



Mental Health Commission of Canada    Commission de la santé mentale du Canada

## Bilan de la première année d'existence de la norme

### Webinaire sur la santé mentale au travail

Louise Bradley    Directrice générale, Commission de la santé mentale du Canada

Charles Bruce    Directeur, Régime d'assurance-invalidité de longue durée du fonds fiduciaire de la fonction publique de la Nouvelle-Écosse

Samantha Kolapak, MPP    Commission de la santé mentale du Canada

29 janvier 2014, midi à 13 h (HE)



Mental Health Commission of Canada    Commission de la santé mentale du Canada

### Présentateurs



**Samantha Kolapak**  
Commission de la santé mentale du Canada



**Louise Bradley**  
Commission de la santé mentale du Canada



**Charles Bruce**  
Assurance-invalidité de la fonction publique de la Nouvelle-Écosse

/2



## Programme

1. Contexte
2. La norme en quelques mots
3. Bilan de la première année d'existence
4. Témoignages d'employeurs canadiens
5. Suite des choses

*N'hésitez pas à poser des questions durant ce webinaire en les saisissant dans la fenêtre de clavardage située dans le coin inférieur droit de l'écran.*

/ 3

# Contexte



Au Canada, la maladie mentale engendre des dépenses se chiffrant à près de 51 milliards de dollars chaque année. De ce montant, 20 milliards originent de la perte de productivité des milieux de travail.



/5

La norme en quelques mots

Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

CSA Group / BNC Bureau de normalisation du Québec

CAN/CSA-Z1003-13/BNQ 9700-803/2013  
National Standard of Canada

**Psychological health and safety in the workplace —**  
Prevention, promotion, and guidance to staged implementation

Disponible en français  
*Santé et sécurité psychologiques en milieu de travail — Prévention, promotion et lignes directrices pour une mise en œuvre par étapes*

Commissioned by the Mental Health Commission of Canada / Standards Council of Canada / Conseil canadien des normes

/ 7

Ce document a été conçu à l'intention tant des employeurs que des employés, qu'ils aient une maladie mentale ou non.

Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

**Survol du processus**

Leadership + Promotion de la santé mentale + Réduction de la stigmatisation = La norme

Stratégie en matière de santé mentale pour le Canada

/ 8

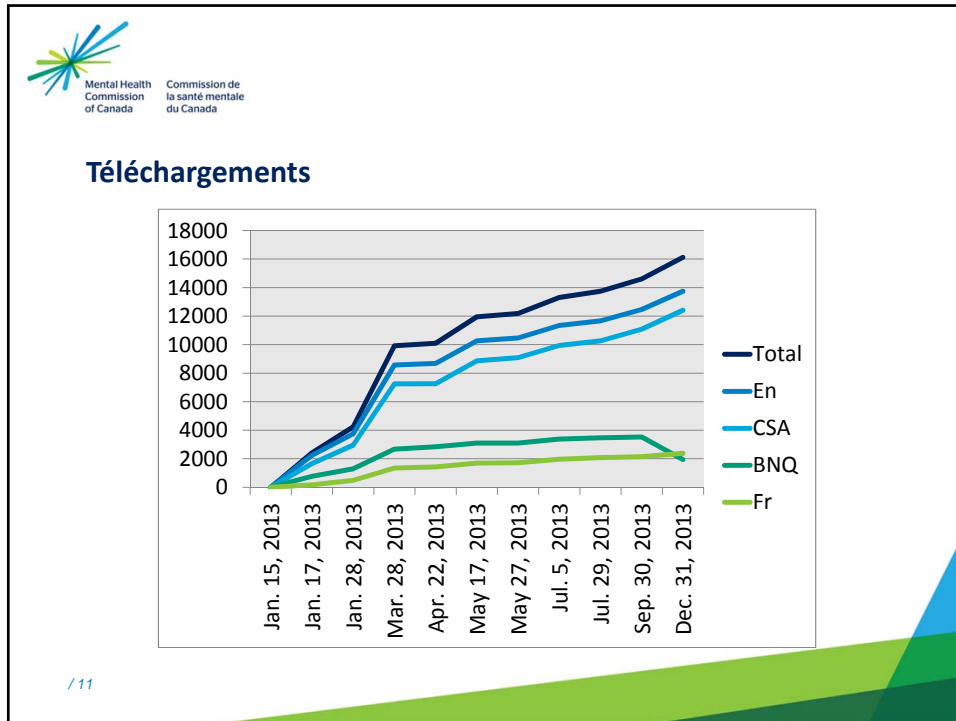


### Caractère unique de la norme

- Une toute première mondiale en matière de santé et de sécurité psychologiques
- Application volontaire
- Propose des moyens et non des règles
- Permet d'être adaptée à la situation des milieux de travail de toute taille et de tous les secteurs
- Vise l'ensemble des personnes dans les milieux de travail qui, selon la norme, sont toutes également responsables
- Promotion et prévention
- Offerte gratuitement durant les cinq premières années ou jusqu'à ce qu'elle fasse l'objet d'une révision importante

/9

Bilan de la première année  
d'existence



Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

### En seulement douze mois

- Chef de file international
- Adoption et mise en œuvre partout au Canada
- Employeurs pionniers
- Porteurs d'influence
  - Association canadienne des soins de santé
  - Excellence Canada
  - Agrément Canada
- Suivi de la norme

/ 12

## Qu'en est-il de la norme un an après sa publication?



Gauche à droite :  
David Goldbloom, président du conseil d'administration de la Commission, Ken Georgetti, président du Congrès du travail du Canada, Kellie Leitch, ministre fédérale du Travail et de la Condition féminine, Louise Bradley, directrice générale de la Commission, Valerie Pringle, personnalité primée de la télévision et George Cope, chef de la direction chez Bell Canada



Conférence de presse  
Toronto, 16 janvier 2014

/ 13

## Réalisations du Canada en matière de santé mentale au travail

La Commission a annoncé son intention de collaborer avec des employeurs du Canada et de favoriser l'adoption de la norme dans les milieux de travail du Canada

Un nouveau projet de recherche de 1,4 millions \$ explorera les répercussions d'un programme financé par le fédéral destiné à améliorer la santé mentale au travail

/ 14



### Pourquoi faire cet exercice maintenant?

- Depuis sa publication, la norme a suscité beaucoup d'intérêt et plusieurs employeurs l'ont déjà adoptée.
- Certaines questions sont régulièrement posées :
  - Qui, dans mon milieu, a adopté la norme?
  - Quelles sont certaines des pratiques prometteuses?
  - Quelles leçons peut-on tirer de l'expérience d'autres employeurs?
  - Quelles ressources et quels outils puis-je utiliser dans mon environnement?
  - La norme convient-elle aux petites entreprises? Comment s'y prennent-elles pour la mettre en place?
- Les études de cas répondront à ces questions et favoriseront l'adoption de la norme.

/ 15



### En quoi consiste le projet?

#### But

1. Documenter le processus de mise en œuvre de la norme par les employeurs du Canada de taille diverse appartenant à divers milieux, secteurs ou régions
2. Cerner les obstacles, les lacunes et les pratiques prometteuses liées à la mise en œuvre
3. Quantifier les coûts et les répercussions

/ 16



## Projet de recherche sous forme d'études de cas

### Résultats escomptés



/ 17

## Projet de recherche sous forme d'études de cas

- AGS Rehab Solutions
- Alberta New Home Warranty Program
- Bell Canada
- Belmont Health & Wealth
- Bernardi Human Resources Law LLP
- Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail
- Association canadienne pour la santé mentale – bureau de Toronto
- Régie régionale de santé Cape Breton Health District Authority
- Régie régionale de santé Capital (Nouvelle-Écosse)
- Community Resource Connections de Toronto
- Circonscription de Frontenac
- Frontenac Community Mental Health and Addiction Services
- Garden City Family Health Team
- La Great-West assurance-vie
- Habitat pour l'humanité – Nouvelle-Écosse
- Haliburton, Kawartha, Pine Ridge District Health Unit
- Immigrant Settlement and Integration Services (Halifax, Nouvelle-Écosse)
- Lakeridge Health
- Financière Manuvie
- Hôpital Mount Sinai
- Syndicat de la fonction publique de la Nouvelle-Écosse
- Bibliothèque publique de Pickering
- Ministère de la santé provincial (Colombie-Britannique)
- Chambre de commerce immobilière du Grand Vancouver
- Région de Peel
- Arrondissement scolaire 22
- Municipalité régionale de York
- Le Royal Ottawa Health Care Group
- Hôpital de Scarborough
- Hôpital Toronto East General
- University Health Network

/ 18



**Table ronde du 16 janvier 2014**

**Objectif**

Réunir des employeurs qui font la promotion de l'adoption de la norme pour

- Avoir un aperçu de ce que font ou ont fait d'autres employeurs du même milieu
- Déterminer comment optimiser le travail des autres et mettre à profit leurs bons coups, leurs produits et leurs ressources
- Comprendre le rôle unique de chaque employeur
- Déterminer les zones de collaboration possibles parmi les employeurs participant à la table ronde
- Établir les objectifs de la prochaine année

/ 20

### Témoignage d'employeurs « champions » de la norme

- Que disent d'autres employeurs au sujet de la santé et de la sécurité psychologiques?
- Rendez-vous sur le site Web de la Commission ou sur YouTube!



- General Electric du Canada
- Hôpital Toronto East General
- Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail
- Université de Waterloo
- Université de la Colombie-Britannique Okanagan

/ 21

### Qu'avons-nous constaté?

- Besoin criant
- Une solution universelle n'est pas envisageable
- Processus non linéaire
- Le caractère non prescriptif de la norme présente un défi
- Plus de ressources et d'outils sont nécessaires
- Besoin de communiquer avec d'autres
- Désir d'apprendre de l'expérience des autres

/ 22



### Suivi de la norme

- Devenez un chef de file du changement au Canada et partagez votre expérience de la promotion de la santé et de la sécurité psychologiques dans votre milieu de travail.
  - Quelles sont les motivations à l'origine de l'amélioration de la santé et de la sécurité psychologique dans votre milieu de travail?
  - Comment a évolué ce dossier jusqu'à présent?
  - Quels progrès ont-ils été accomplis et quels obstacles avez-vous rencontrés?
- La Commission souhaite mettre en vitrine des chefs de file et cerner les champions du bien-être en milieu de travail. En partageant leur expérience, les employeurs dont la mise en œuvre de la norme est en cours apprennent les uns des autres. La Commission vous invite à remplir le formulaire en ligne et à publier votre témoignage

/23

<http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/share-your-story>


### Information au sujet du comité technique

- Sujets clés abordés :
  - Accomplissements de chaque membre du comité en 2013 relativement à la norme
  - Actions et événements significatifs prévus en 2014
  - Difficultés rencontrés lors de la mise en œuvre, solutions et idées de résolution
- Point culminant : Le comité se concentre dorénavant sur la mise en œuvre plutôt que sur la conscientisation
- Composition du comité : 18 membres, deux invités, trois observateurs et trois personnes de l'équipe du projet du BNQ et du Groupe CSA

/24



Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

## Prochaines étapes pour la Commission

Promotion	Adoption croissante
<ul style="list-style-type: none"> <li>Webinaires mensuels gratuits</li> <li>Espaces de collaboration</li> <li>Mise en place d'un portail proposant des ressources et de l'information</li> <li>Faire le suivi de la norme</li> <li>Conférences et réunions</li> <li>Médias sociaux</li> <li>Infolettres, articles de périodiques, communiqués de presse, entrevues avec les médias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projet de recherche sous forme d'études de cas</li> <li>Discussions en tables rondes</li> <li>Création d'un guide de mise en œuvre</li> <li>Forum de leadership</li> <li>Mobilisation des partenaires</li> <li>Création d'outils éducatifs</li> <li>Relations gouvernementales</li> <li>Projet de témoignages sur vidéo</li> </ul>

/25



Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

## Participez à la conversation

Communiquez. Contribuez. Collaborez.



La plateforme de collaboration en ligne est un espace d'échange et un référentiel en ligne portant sur la santé mentale au Canada. Discutez de santé mentale avec les utilisateurs et publiez vos impressions en ligne. Plus vous contribuerez, plus cet outil gagnera en robustesse!

<http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/mhcc-collaborative-spaces>  
 TWITTER : @MHCC\_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad

/26



## Merci

Renseignements : [skolapak@commissionsantementale.ca](mailto:skolapak@commissionsantementale.ca)

Site Web : [www.commissionsantementale.ca](http://www.commissionsantementale.ca)

Suivez-nous sur : 

English: <http://www.mentalhealthcommission.ca/English/workinar>

Français: <http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/workinar>

Les opinions exprimées aux présentes sont celles de la Commission de la santé mentale du Canada.  
La production de ce document a été rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada.