





Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

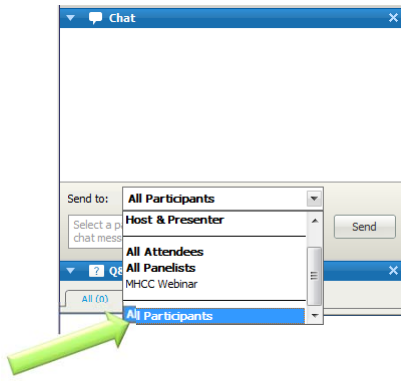
bernardi
HUMAN RESOURCE LAW LLP

Mise en œuvre de la norme nationale :
Point de vue d'une petite entreprise
canadienne

Lauren Bernardi, avocate et conseillère en ressources humaines
28 janvier 2015, midi à 13 h HE



Important! Adressez vos questions et commentaires à « tous les participants »



Send to: All Participants

Select a chat message: Host & Presenter

All Attendees

All Panelists

MHCC Webinar

All (0)

All Participants

@mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad





Animatrice



Lauren Bernardi


Bernardi
Human Resource Law LLP

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad



Au programme

1. Norme nationale du Canada pour la santé et la sécurité en milieu de travail (la norme)
2. Bernardi Human Resource Law LLP
 - Mise en œuvre de la norme
 - Arguments juridiques en faveur de la norme
3. Questions

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad

Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad

Santé mentale en milieu de travail

- La santé mentale est affectée par les activités quotidiennes et les stressors, y compris ceux ressentis au travail
- La plupart des adultes passent plus de temps actif au travail que n'importe où ailleurs
- Les milieux de travail ont une influence considérable sur le maintien d'une santé mentale positive
- Le bien-être mental doit être envisagé de la même façon que la santé physique par le biais de la prévention et de la promotion
- Tout le monde a un rôle à jouer dans la promotion de la santé mentale en milieu de travail
- Les organismes, aussi petits soient-ils, sont affectés

500 000 : nombre approximatif de Canadiens qui, chaque semaine, s'absentent du travail en raison de la maladie mentale

51 milliards \$: coût annuel imposé à l'économie en termes de services socio-sanitaires, de soutien au revenu et de perte de productivité

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad

Qu'en coûte-t-il de ne pas agir?



- Absentéisme
- Présentéisme et perte de productivité
- Réclamations d'invalidité
- Blessures et maladies
- Plaintes et griefs
- Taux de roulement
- Implications sur le plan juridique

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad

Qu'est-ce que la norme?

La norme est un ensemble de directives, d'outils et de ressources visant à promouvoir la santé psychologique des employés et à prévenir les préjudices psychologiques attribuables à des facteurs présents en milieu de travail

- ✓ Application volontaire – ensemble d'outils, non de règles
- ✓ Cadre avec les normes et outils actuels
- ✓ Applicable à n'importe quel organisme, peu importe sa taille ou son secteur
- ✓ Destiné à permettre aux employeurs et aux employés à mesurer la progression



 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad



Négocier les écueils

La Commission et le Groupe CSA ont collaboré pour élaborer
« Une étape à la fois – Guide de mise en œuvre de la norme
Santé et sécurité psychologiques en milieu de travail »

- Conçu pour être utilisé conjointement avec la norme pour aider les organismes dans leur démarche vers la création d'environnements de travail sains et sécuritaires sur le plan psychologique
- Aide les organismes au cours des premières phases de la planification jusqu'à l'étape de la mise en œuvre complète
- A fait l'objet d'un lancement officiel en novembre 2014

www.mentalhealthcommission.ca/Francais/issues/workplace/implementation-guide



 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad



Projet d'études de cas

Plus de 40 organismes suivis

- Étude nationale de trois ans
- Lever les obstacles à la mise en œuvre de la norme et cerner les lacunes et les difficultés
- Établir les pratiques prometteuses
- Préparer un argumentaire économique solide en faveur de la mise en œuvre
- Servir à de futurs amendements à la norme
- Cerner les outils et ressources pour faciliter la mise en œuvre
- Servir de base aux organismes désireuses d'adopter la norme





 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad






bernardi human resource law LLP


Mise en œuvre de la norme



 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad



Aperçu


-  Qu'est-ce qui nous a motivés
-  Qu'avons-nous accompli à ce jour
-  Qu'apprenons-nous de cette démarche

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad



Introduction

- Bernardi HR Law, petit cabinet boutique
- Nous sommes 13 personnes
- Initiative de croissance récente
- Parmi les 40 participants à l'étude de cas

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad



Cinq étapes principales

1. Participation et leadership
2. Évaluation et mesures correctrices
3. Mise en œuvre
4. Planification
5. Examen de la direction

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad



Cela doit être intégré à
toutes
vos activités!

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad



Cinq étapes principales

Participation et leadership

- Processus commencé en 2013
- Deux intervenants clés mènent le dossier



 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad

Cinq étapes principales (suite)

Évaluation et mesures correctrices

- Examen de la direction
- Sondage distribué aux employés
- Tierce partie appelée en renfort
- Point de référence : sondage IPSOS Reid

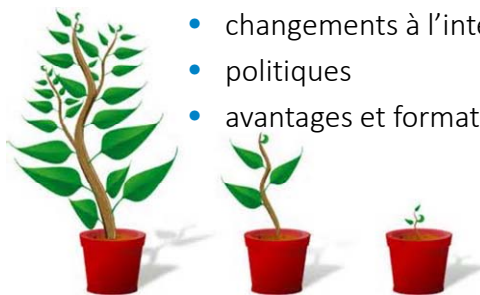


 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad

Cinq étapes principales (suite)

Mise en œuvre

- Quatre secteurs propices à la l'amélioration cernés
- Initiatives :
 - changements à l'interne
 - politiques
 - avantages et formation



 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad

Cinq étapes principales (suite)

Planification

Objectifs
établis pour
l'année à venir

Fait intervenir
différents
niveaux

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad

Cinq étapes principales (suite)

Examen de la direction

- Sondage répété après 6 à 12 mois



 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad





bernardi
human resource law LLP

bernardi
human resource law LLP

Arguments juridiques

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad






bernardi
human resource law LLP

bernardi
human resource law LLP

Arguments juridiques




- Harcèlement au travail
- Devoir d'accommodement
- Diligence raisonnable


 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad






Arguments économiques

Problèmes dans les petits milieux de travail


-  Culture plus apparente mais plus facile à traiter
-  L'impact de chaque personne est plus important
-  Affecte la productivité et le rendement

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad

Rendement

- Se pencher sur des questions de santé mentale ne doit pas être intimidant
- Cela vaut la peine pour favoriser la productivité et la participation active en milieu de travail
- C'est avantageux sur le plan des affaires, non seulement sur le plan juridique

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad



Des questions?

Téléchargez Une étape à la fois : Guide sur la mise en œuvre de la Norme nationale sur la santé et la sécurité en milieu de travail
www.mentalhealthcommission.ca/Francais/issues/workplace/implementation-guidemmission.ca/standardguide

Téléchargez la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail
www.csa.ca/z1003

Visitez le site Web de Bernardi Human Resources Law LLP
www.hrlawyers.ca

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad



Prochain webinaire

Date : 25 février 2015, midi à 13 h HE

Sujet : Aider les employés en deuil en milieu de travail par suite d'une tragédie

Orateur : Bibliothèque publique de Pickering



Pour accéder aux webinaires précédents, rendez-vous sur :
www.mentalhealthcommission.ca/Francais/issues/workplace/workplace-webinar-series

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad



Participez à la conversation

Communiquez. Contribuez. Collaborez.



La PLATEFORME DE COLLABORATION est un espace d'échange et un référentiel en ligne portant sur la santé mentale au Canada. Discutez de santé mentale avec les utilisateurs et publiez vos impressions en ligne. Plus vous contribuerez, plus cet outil gagnera en robustesse!

<http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/spaces>

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad



Merci

Renseignements : info@commissionsantementale.ca

Site Web : www.commissionsantementale.ca

Suivez-nous sur:    

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad