



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



THE Carson J Spencer
FOUNDATION

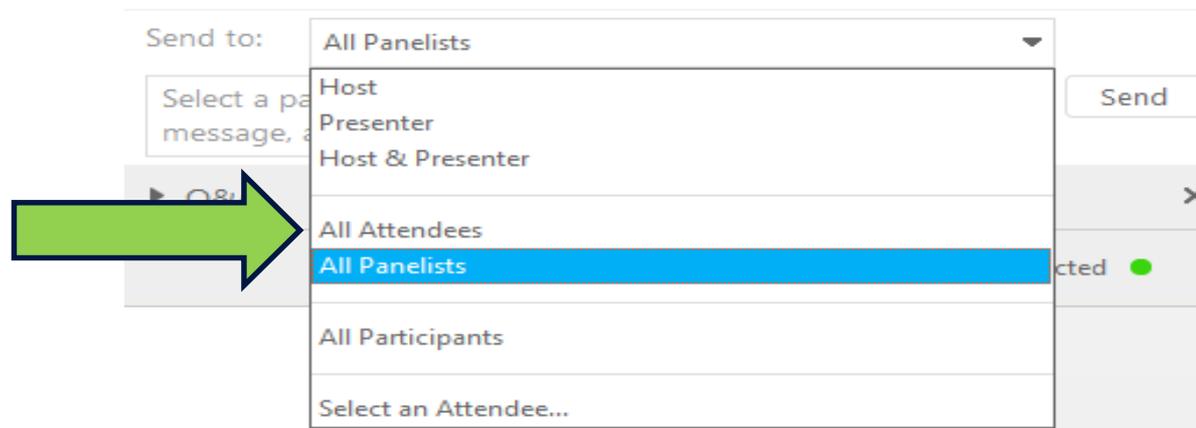
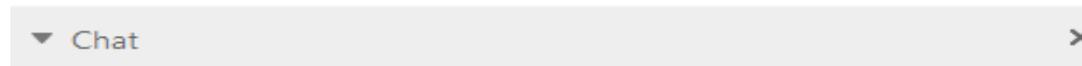
Faire de la prévention du suicide une priorité dans le milieu de travail

Sally Spencer-Thomas, PDG et cofondatrice
The Carson J. Spencer Foundation

25 juin 2015 – De 13 h à 14 h (HE)



Important! Envoyez vos questions et commentaires à « Tous les panélistes ».



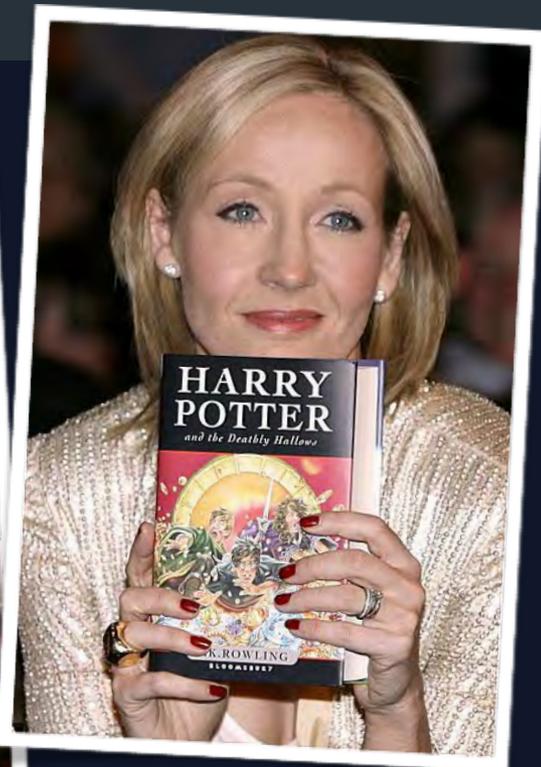
Présentatrice



Sally Spencer-Thomas, docteure en
psychologie, États-Unis
PDG et cofondatrice
The Carson J. Spencer Foundation
Sally@CarsonJSpencer.org



Pourquoi nous sommes ici



Buts du webinaire

- **Justifier** la prévention du suicide
- Reconnaître les stratégies clés d'une **approche globale** de la prévention du suicide dans le milieu de travail
- Énoncer comment les **étapes du modèle de changement** s'appliquent à la prévention du suicide dans le milieu de travail
- Conceptualiser un **plan** pour aider les milieux de travail à mettre en œuvre une approche fondée sur la santé publique en matière de prévention du suicide
- Établir **10 mesures** que peuvent prendre les milieux de travail à la suite d'un suicide qui affecte les employés

Médias sociaux

Partagez la conversation

Mot-clic du webinaire

#L'espritautravail ou #SMautravail

#SuicidePrevention

#MentalHealth

#SuicideGrief

#SPSM (média social sur la prévention du suicide)

@CSMC_

@sspencerthomas

@cjsfoundation

@EAPA



Au sujet de la présentatrice



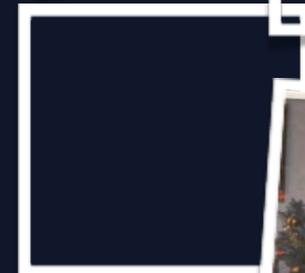
Sally Spencer-Thomas, PDG





Carson Spencer 1969-2004

www.CarsonJSpencer.org



@sspencerthomas

Fondée en 2005



Chef de file de l'innovation
en matière de prévention du suicide

Vision

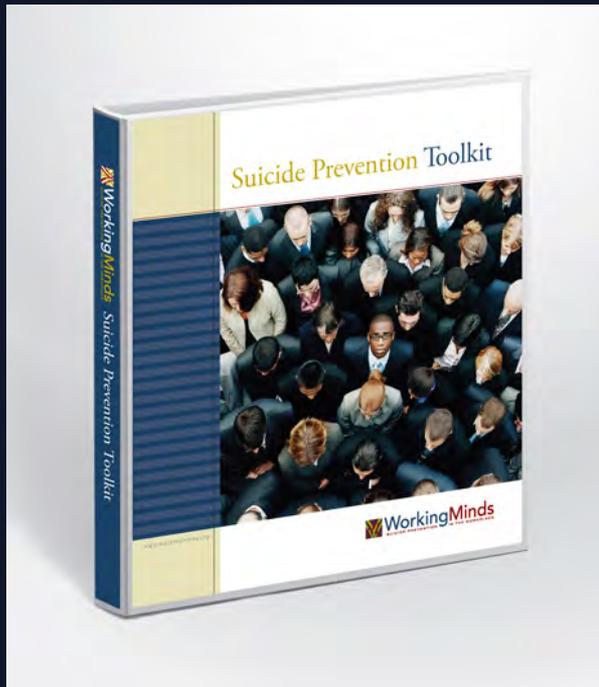
Nous imaginons un monde dans lequel les dirigeants et les communautés sont déterminés à soutenir la passion de vivre.

Mission

En tant que chefs de file de l'innovation en matière de prévention du suicide, nous favorisons la conversation afin de faire de la prévention du suicide une priorité en matière de santé et de sécurité.

Valeurs fondamentales

Entrepreneuriat
Collaboration
En amont
Passion de vivre
Intégrité



- La majorité des personnes qui décèdent par suicide sont des hommes en âge de travailler.
- Première organisation qui aide les milieux de travail à établir un programme complet de prévention du suicide
 - Site Web, trousse d'outils, formation, politique, communication, consultation
- Registre de pratiques exemplaires

www.WorkingMinds.org



Établir un
dossier
d'analyse

« Le milieu de travail est la dernière source de contact humain soutenu pour bon nombre des 30 000 personnes qui se suicident chaque année aux États-Unis. Le suicide d'un employé a un impact profond et troublant sur ses collègues de travail. Pour les gestionnaires, de telles tragédies représentent un défi dont personne n'a traité à l'école de gestion. » [traduction]

Dossier d'analyse

- Partnership on Workplace Mental Health



- Jusqu'à **25 %** des Américaines et des Américains ont des problèmes de santé à un moment ou à un autre. Cette année, **1 personne sur 5** au Canada sera aux prises avec une maladie ou un problème associé à la santé mentale.
- Près des **2/3 des personnes** souffrant de problèmes de santé mentale diagnostiquables ne cherchent aucun traitement.
- Généralement, elles **reportent un traitement pendant 10 ans** ou plus, une période pendant laquelle la maladie peut s'aggraver.
- Comorbidité et autres conditions de santé – Les personnes souffrant de dépression **consomment de deux à quatre fois les ressources en soins de santé** des autres participants au régime.
- Le **traitement fonctionne** et est peu coûteux, surtout si on le compare à l'impact.
- Les investissements faits en matière de santé mentale et de troubles liés à l'utilisation de substances produisent **un rendement positif des investissements**, surtout si l'on tient compte des gains de productivité.
- **En d'autres termes** : Vous ne pouvez pas vous permettre d'ignorer la santé mentale.

Mieux comprendre la dépression

- Partnership on Workplace Mental Health

- Dans l'ensemble, **1 adulte sur 10** souffrira de dépression au cours de sa vie.
- Les personnes souffrant de dépression :
 - sont deux fois plus susceptibles de développer une maladie coronarienne;
 - sont deux fois plus susceptibles d'avoir un accident vasculaire cérébral;
 - sont au moins quatre fois plus susceptibles de mourir dans un délai de six mois après un infarctus du myocarde.
- Au total, 80 % des personnes souffrant de dépression signalent un certain niveau de **limitation fonctionnelle** en raison de leur dépression.
- **Absentéisme et présentéisme** : Au cours d'une période de 3 mois, les personnes souffrant de dépression ratent en moyenne 4,8 jours de travail et connaissent 11,5 jours de productivité réduite.



- Kessler RC, Chiu WT, Demler O, Walters EE. « Prevalence, severity, and comorbidity of twelve-month DSM-IV disorders in the National Comorbidity Survey Replication (NCS-R) ». *Archives of General Psychiatry*, 2005 Jun;62(6):617-27.
- McVeigh, K.H., Sederer, L.I., Silver, L., & Levy, J. (2006). « Integrating Care for Medical and Mental Illnesses ». *Preventing Chronic Disease*, 3(2), A33.
- Pratt LA, Brody DJ. « Depression in the United States household population, 2005-2006 ». National Center for Health Statistics : Données du NCHS. Mémoire n° 7; 2008. Disponible à l'adresse : <http://www.cdc.gov/nchs/data/databriefs/db07.htm#raf08>.
- Valenstein M, Vijan S, Zeber JE, Boehm K, Buttar A. « The cost-utility of screening for depression in primary care ». *Ann Intern Med* 2001; 134: 345-360.

Impact sur le milieu de travail

- Partenariat sur la santé mentale en milieu de travail

Problèmes médicaux

Santé mentale et abus de substances

Pharmacie

Incapacité

Présentisme et perte de productivité

Absentéisme

Heures supplémentaires pour couvrir les absences pour maladie

Rendement non réalisé

Gonflement des effectifs

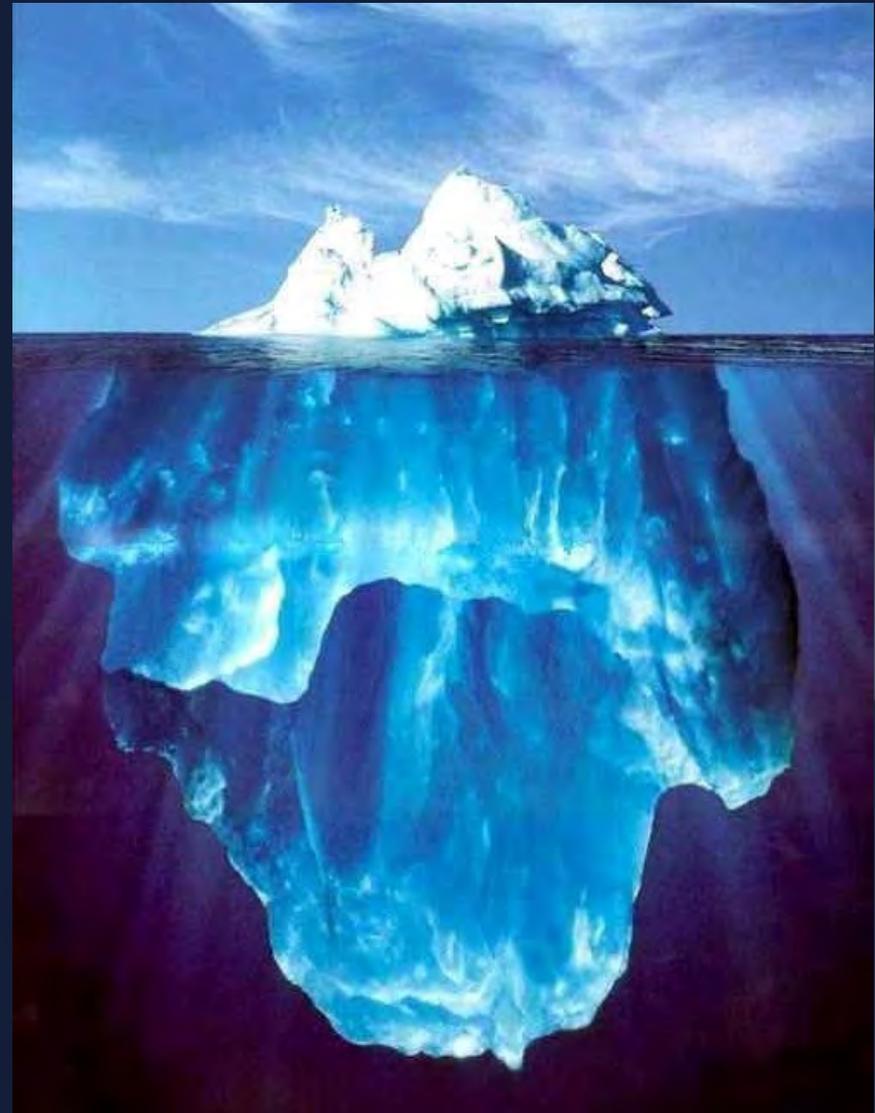
Travailleurs temporaires

Stress sur les membres de l'équipe

Recrutement

Coûts d'embauche

Recyclage professionnel



Le **suicide** affecte le milieu de travail de plusieurs façons.

- L'employé se suicide sur les lieux.
- L'employé se suicide en dehors des lieux.
- Des employés récemment licenciés décèdent par suicide.
- Un proche d'un employé décède par suicide.
- Les comportements suicidaires affectent le milieu de travail





Avant le travail



Après le travail

Pourquoi le milieu de travail? Influence positive

- Autre composante importante de la prévention dans la communauté
- Sentiment d'appartenance
- Sentiment d'efficacité

Pourquoi le milieu de travail?

Préparation

- Méthodes intégrées de **diffusion** de la formation et de l'information
- Mécanisme intégré **d'aiguillage** vers des services de santé mentale
- « Responsabilité sociale » faisant partie du mouvement **holistique**
- Milieux de travail faisant déjà des efforts en matière de **prévention de la violence**



Le suicide et le milieu de travail

En général, le conjoint survivant estime que la mort de leur être cher affecte directement et intimement en moyenne **20** collègues.

Berman (2011)

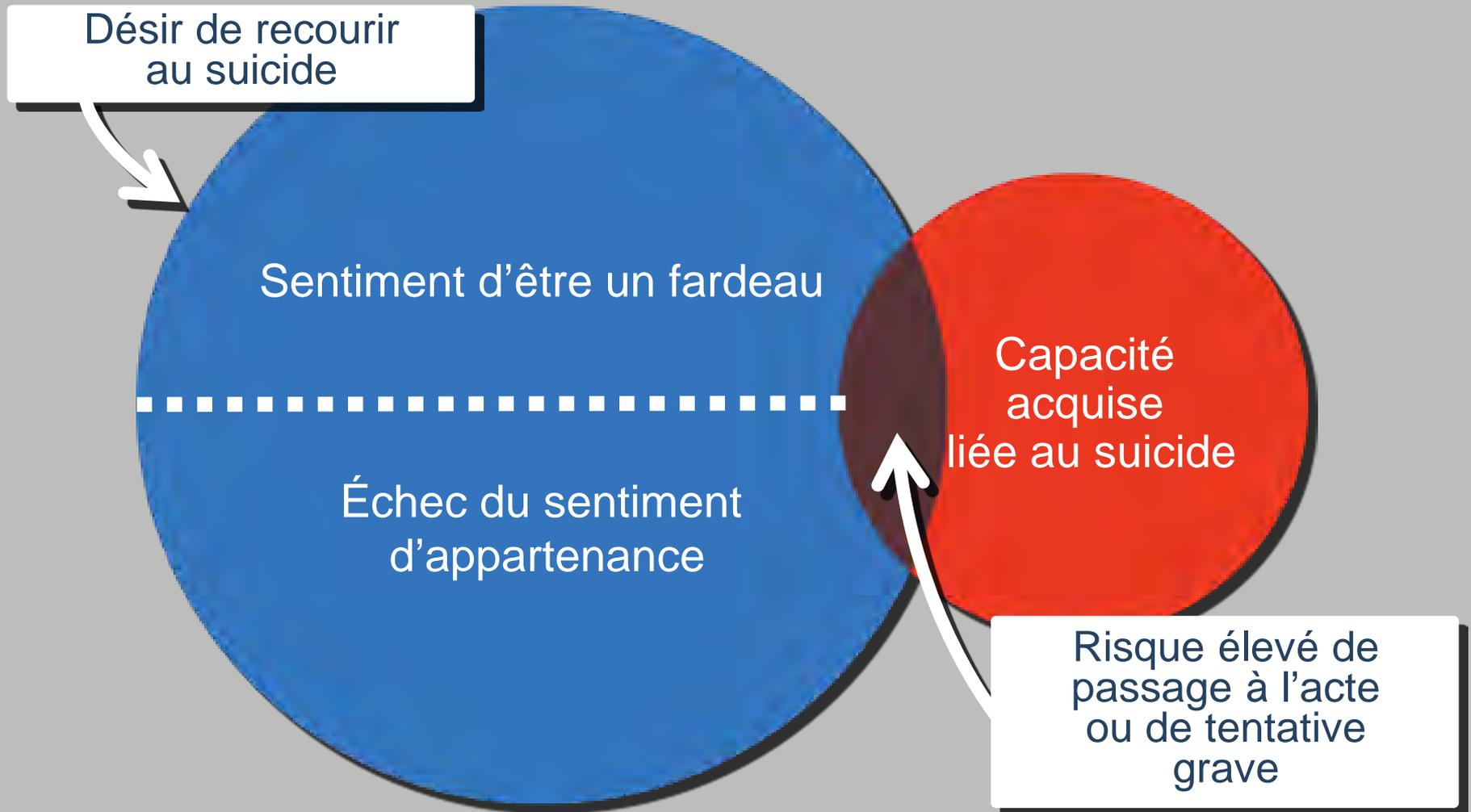
Milieux de travail les plus à risque

- Milieu à prédominance masculine (surtout les hommes blancs)
- Accès à des moyens de s'enlever la vie
- « Capacité acquise » : intrépidité, témérité ou stoïcisme
- Exposition à un traumatisme
- Culture d'abus de substances
- Communauté fragmentée et isolement
- Humiliation, honte et vide de sens
- Confinement



Approche
globale

Modèle de risque de suicide



En anglais seulement

PROMOTE MENTAL HEALTH
WHOLE POPULATION

MINIMIZE RISK
AT-RISK POPULATIONS

INCREASE HELP-SEEKING
DISTRESSED INDIVIDUALS

**RESTRICT LETHAL MEANS &
TREAT DISORDERS**
PEOPLE THINKING ABOUT SUICIDE

MANAGE CRISIS
SUICIDE ATTEMPTS & DEATHS

Prévention en amont : Promouvoir la protection

- Promotion des réseaux sociaux
- Éducation en santé mentale
- Compétences de vie



En cours de route : Intervention précoce et efficace

- Formation de gardien
- Sélection
- Promotion de la recherche d'aide
- Services de santé mentale de qualité



En aval : Crise et postvention

- Moyens limités
- Dignité et habilitation
- Soutien sécuritaire et efficace en matière de chagrin et de traumatisme

**Identifier les
personnes à
risque**

**Augmenter le
comportement
de recherche
d'aide**

**Promouvoir
les réseaux
sociaux**

**Fournir des
services de
santé mentale**

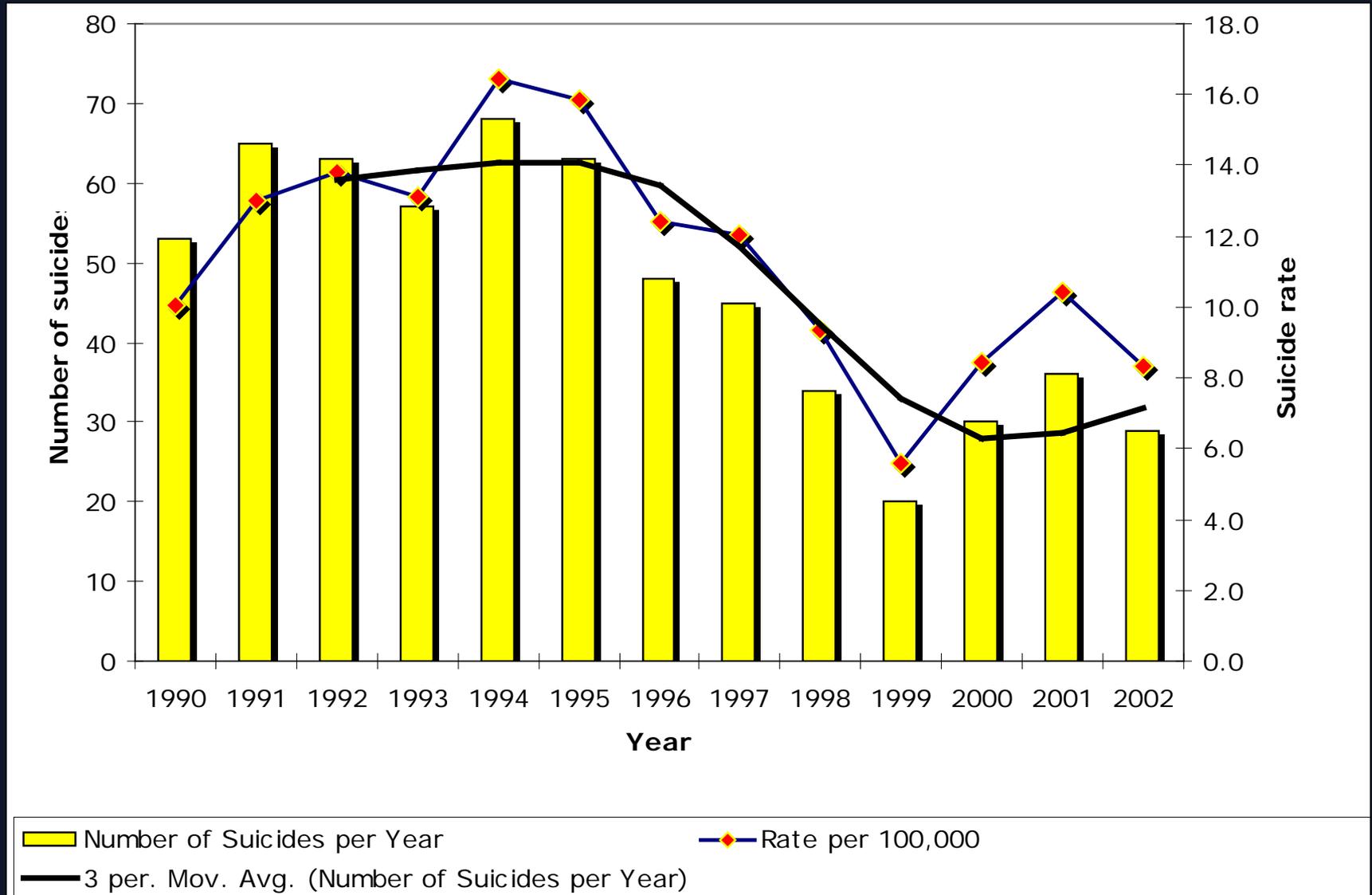
**Approche globale
de la prévention du
suicide et de la
promotion de la
santé mentale**

**Développer des
compétences de
vie**

**Suivre les
procédures de
gestion de crise**

**Restreindre
l'accès à des
moyens
potentiellement
mortels**

Étude de la Force aérienne américaine



Source : Knox, K, et autres, « Risk of Suicide and related adverse outcomes after exposure to a suicide programme in the US Air Force: cohort study ». *British Medical Journal*, 13 décembre 2003.

Résultats

Tableau 3 : Comparaison des effets du risque de suicide et des conséquences négatives connexes sur les membres de la Force aérienne américaine avant la mise en œuvre du programme (1990-1996) et après la mise en œuvre du programme (1996-2002)

Résultat	Risque relatif (RR) Moyenne (95 % IC)	Réduction des risques (1-RR)	Risque excédentaire (RR-1)
Suicide	0,67 [0,5702, 0,8017]	↓ 33 %	--
Homicide	0,48 [0, 3260, 0,7357]	↓ 51 %	--
Mort accidentelle	0,82 [0,7328, 0,9311]	↓ 18 %	--
Violence familiale sévère	0,46 [0,4335, 0,5090]	↓ 54 %	--
Violence familiale modérée	0,70 [0,6900, 0,7272]	↓ 30 %	--
Violence familiale peu sévère	1,18 [1,1636, 1,2040]	--	↑ 18 %

Étapes du modèle de changement

Étapes

Intervention



Chercher à comprendre d'abord

- Table ronde des cadres
- Évaluation des besoins et des forces et données de référence
 - Groupes de discussion
 - Sondages (attitudes, connaissances, comportement)
 - Entrevues approfondies
 - Analyse des données
 - Analyse de l'environnement
 - Analyse documentaire

Appel à l'action des dirigeants

Higher Education Center

« Faites-vous entendre, faites-vous voir, soyez un visionnaire. Il n'y a pas de honte à se manifester, mais il y a des risques à se retenir et à espérer que tout se passera bien. » [traduction]



@sspencerthomas

Le leadership : le fil conducteur de la réussite

- Osez!
- Prévention du suicide : priorité en matière de santé et de sécurité
- Dirigeants ayant une expérience personnelle
- Influence de la hiérarchie et des pairs



Les autres voix ayant une expérience personnelle : le fil conducteur de la réussite

- Les pairs « indirectement crédibles » parlent de leurs expériences de désespoir et de leur parcours vers le rétablissement.
- Formés sur les pratiques exemplaires dans le récit
 - Langage, message sûr
 - Élaborer un récit pour influence et impact
 - 20 % : désespoir, expérience des idées suicidaires
 - 80 % : moment du revirement, gestion, soutien, ressources, réussite et maintien continu



Postvention

Définition du groupe de travail de postvention du SPRC : « Les services d'intervention en cas de crise et de soutien après un suicide permettent de traiter des effets possibles du suicide et de les atténuer. »
[traduction]



A MANAGER'S GUIDE TO SUICIDE POSTVENTION IN THE WORKPLACE



10 ACTION STEPS FOR DEALING WITH
THE AFTERMATH OF A SUICIDE

À propos du guide des questionnaires

Collaborateurs

- The Carson J. Spencer Foundation
- Crisis Care Network
- American Association of Suicidology
- National Action Alliance for Suicide Prevention

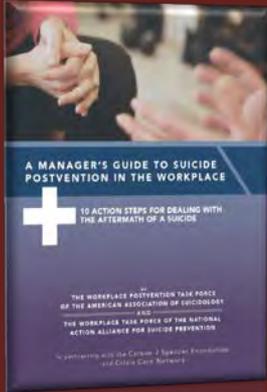


Téléchargement GRATUIT

(www.WorkingMinds.org)



Guide des gestionnaires (2013)



- Présente 10 mesures aux dirigeants
 - Réaction immédiate au traumatisme
 - Rétablissement à court terme
 - Stratégies à long terme pour aider les employés à gérer la situation
- Courtes listes de vérification, gabarits de communication et organigrammes
- But : aider à réduire l'impact du suicide en offrant un plan d'action
 - Minimiser la « contagion »
 - Honorer la vie perdue, espace pour faire son deuil
 - Aider le milieu de travail à reprendre ses activités



RÉACTION IMMÉDIATE : Phase aiguë

1. Coordonner : Contenir la crise

- Organigramme

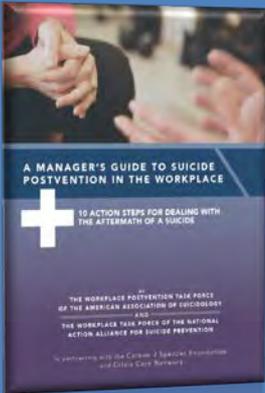
2. Inform : Protéger la vie privée

- Modèle de lettre

3. Communiquer : Réduire le potentiel de « contagion »

- Lignes directrices sur les messages sûrs

4. Soutenir : Offrir une aide pratique



COURT TERME : Rétablissement

5. Lier : Aiguiller vers du soutien

- PAE, ressources précises pour le deuil lié au suicide

6. Réconforter : Favoriser un deuil sain

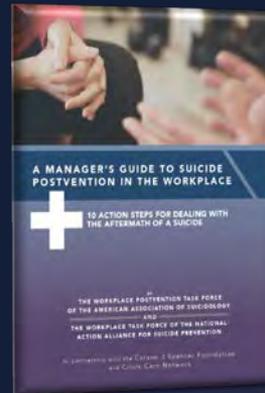
- Rituels de deuil : mêmes que pour les autres types de décès

7. Rétablir : Fonctionnement dans le milieu de travail

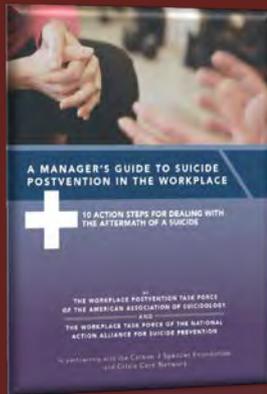
- Plan de retour au travail

8. Diriger : Renforcer la confiance dans le leadership organisationnel

- Reconnaissance, compassion, transition vers la résilience et prévention



LONG TERME : Phase de reconstruction



9. Honorer : Date d'anniversaire et des jalons
10. Soutenir : Transition de la postvention à la prévention







THE Carson J Spencer
FOUNDATION



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



@mhcc_ #workplaceMH #StandardCda



THE Carson J Spencer
FOUNDATION



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Ressources

L'esprit au travail – Prévention du suicide dans le milieu de travail (en anglais)

<http://www.carsonjspencer.org/unused/working-minds-training/>

A Manager's Guide to Suicide Postvention in the Workplace (gratuit)

<http://www.workingminds.org/ManagersGuidebook.pdf>

The Carson J. Spencer Foundation

www.carsonjspencer.org

Association canadienne pour la prévention du suicide

<https://suicideprevention.ca/francais/>

L'espoir au travail – Prévention du suicide dans le milieu de travail (en anglais)

<https://suicideprevention.ca/understanding/workplace/hope-at-work-resources/>

Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail

<http://shop.csa.ca/fr/canada/page/home>

Une étape à la fois : Guide sur la mise en œuvre de la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail

<http://shop.csa.ca/fr/canada/page/home>



@mhcc_ #workplaceMH #StandardCda



THE Carson J Spencer
FOUNDATION



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Prochain webinaire sur la santé mentale au travail

Date : La série reprendra le 30 septembre 2015 à 12 h (HE).



Pour voir nos webinaires antérieurs, visitez notre site Web à l'adresse :
<https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/webinaires-sur-la-sante-mentale-au-travail>



@mhcc_ #workplaceMH #StandardCda



THE Carson J Spencer
FOUNDATION



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Merci!

The Carson J. Spencer Foundation

Sally Spencer-Thomas, docteure en psychologie

1385 South Colorado Boulevard, Suite A-316, Denver, CO 80222

Communiquez avec nous : Sally@CarsonJSpencer.org

Téléphone : 720-244-6535

Visitez-nous : www.carsonjspencer.org

Suivez-nous :   

Commission de la santé mentale du Canada

Communiquez avec nous : info@commissionsantementale.ca

Visitez-nous : <https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais>

Suivez-nous :    



@mhcc_ #workplaceMH #StandardCda