Mental Health Commission of Canada
Commission de la santé mentale du Canada

Résultats prometteurs découlant de l'utilisation de la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail

Merv Gilbert, Ph. D., psychologue agréé

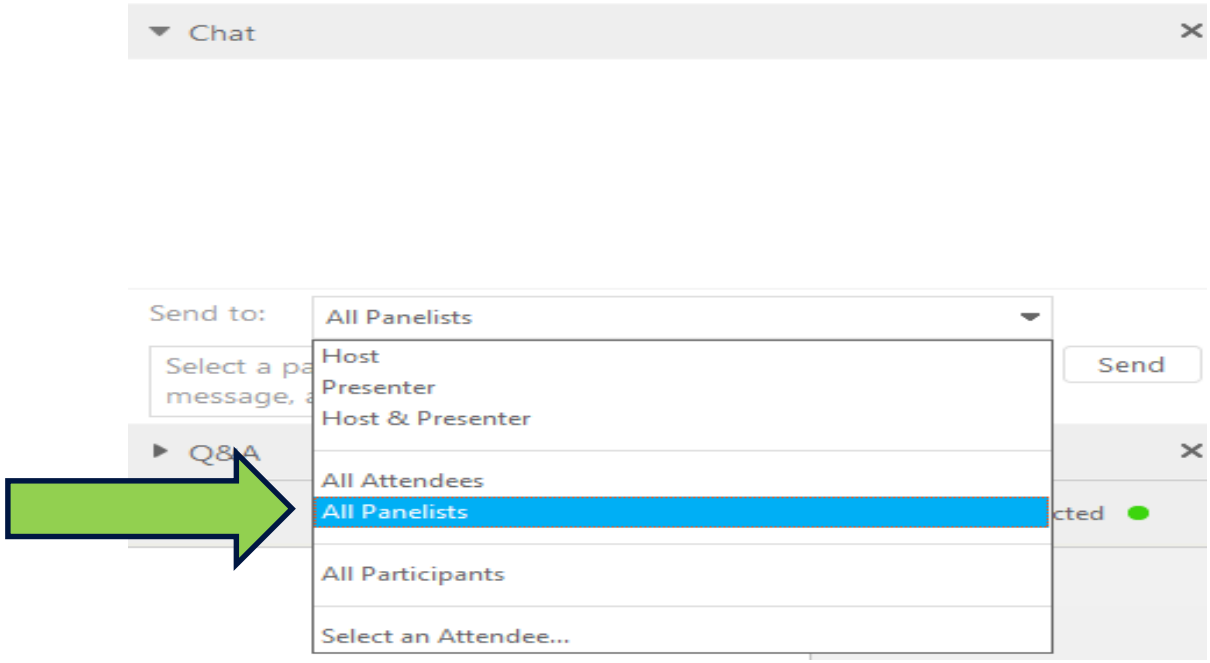
Centre for Applied Research in Mental Health and Addiction,
Faculté des sciences de la santé, Université Simon-Fraser

Jen Gorman
Coordonnatrice des avantages sociaux – Marketing
Belmont Health & Wealth

28 octobre 2015 – De 12 h à 13 h (HE)

Mental Health Commission of Canada | Commission de la santé mentale du Canada

Important! Envoyez vos questions et commentaires à « **Tous les panélistes** ».



Présentateurs

Nitika Rewari

Commission de la santé mentale du Canada

Merv Gilbert, Ph. D.

Centre for Applied Research in Mental Health and Addiction, Faculté des sciences de la santé, Université Simon-Fraser

Jen Gorman

Belmont Health & Wealth

@mhcc_ #workplaceMH #StandardCda

Mental Health Commission of Canada | Commission de la santé mentale du Canada

Programme

- Aperçu du projet de recherche sous forme d'étude de cas
- Constatations préliminaires du projet de recherche sous forme d'étude de cas
- Application de la Norme nationale – Parcours de mise en œuvre d'un employeur de choix
- Foire aux questions

Mental Health Commission of Canada
Commission de la santé mentale du Canada

Projet de recherche sous forme d'étude de cas

Objectifs de la recherche

- Surveiller le processus de mise en œuvre et cerner les lacunes et les difficultés
- Déterminer les pratiques prometteuses
- Guider les futures révisions de la Norme nationale
- Recenser les outils et les ressources pour faciliter la mise en œuvre
- Créer un plan pour les futures organisations qui désirent mettre en œuvre la Norme nationale

Projet de recherche sous forme d'étude de cas

L'équipe de recherche fait un suivi auprès de plus de 40 organisations dans la mise en œuvre de la Norme nationale.

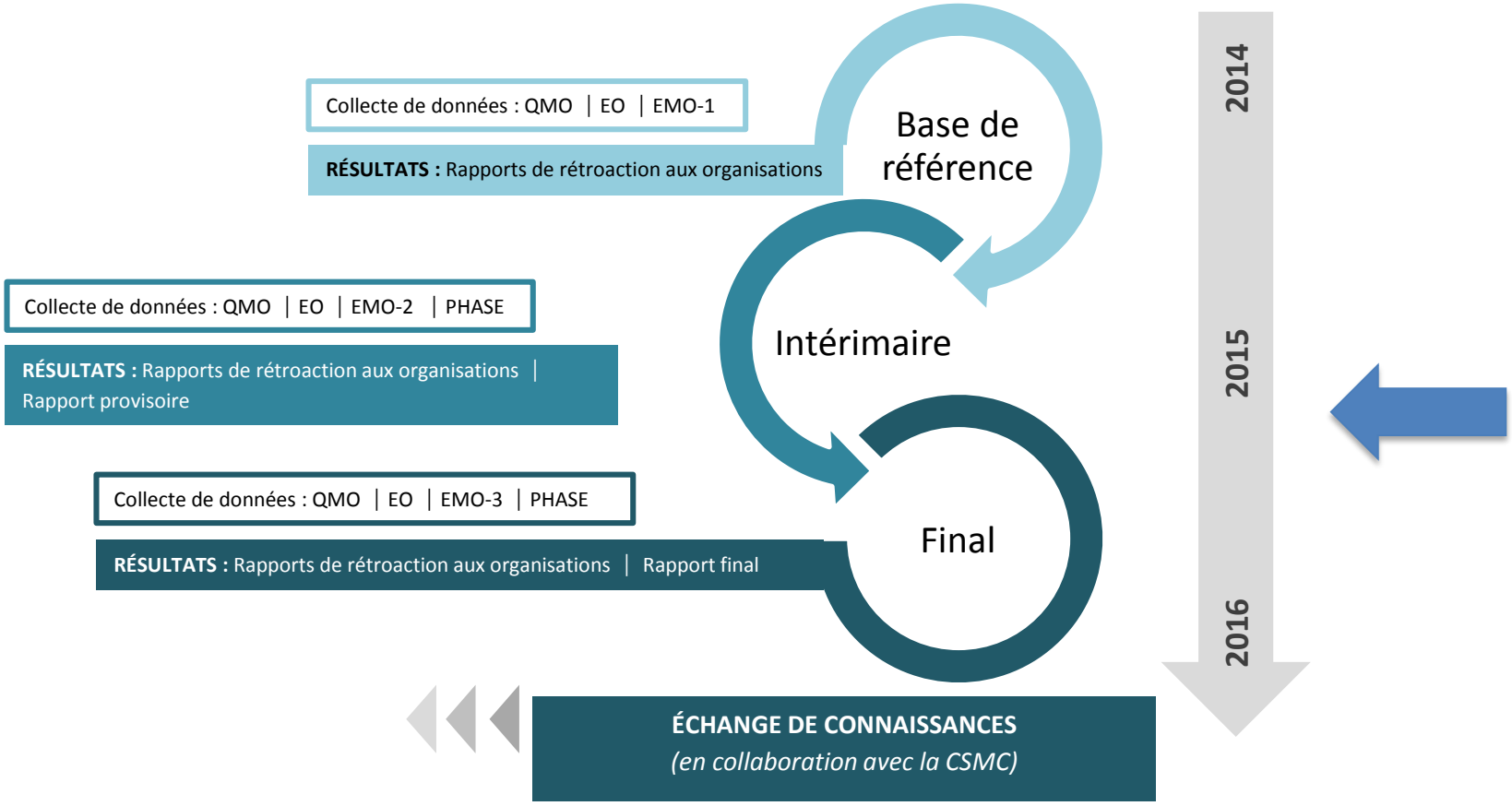
Il s'agit d'une étude sur la mise en œuvre.

- Examine l'intégration de pratiques novatrices dans des systèmes complexes (comment une organisation améliore-t-elle systématiquement la santé et la sécurité psychologiques au travail?)

Elle utilise une approche d'évaluation formative.

- Documente le parcours des organisations dans la mise en œuvre de la Norme nationale
- Stratégies d'intervention et de mesure individualisées
- Rétroaction continue offerte aux organisations
- Résultats perçus comme un travail en cours plutôt qu'un résultat final

Échéancier

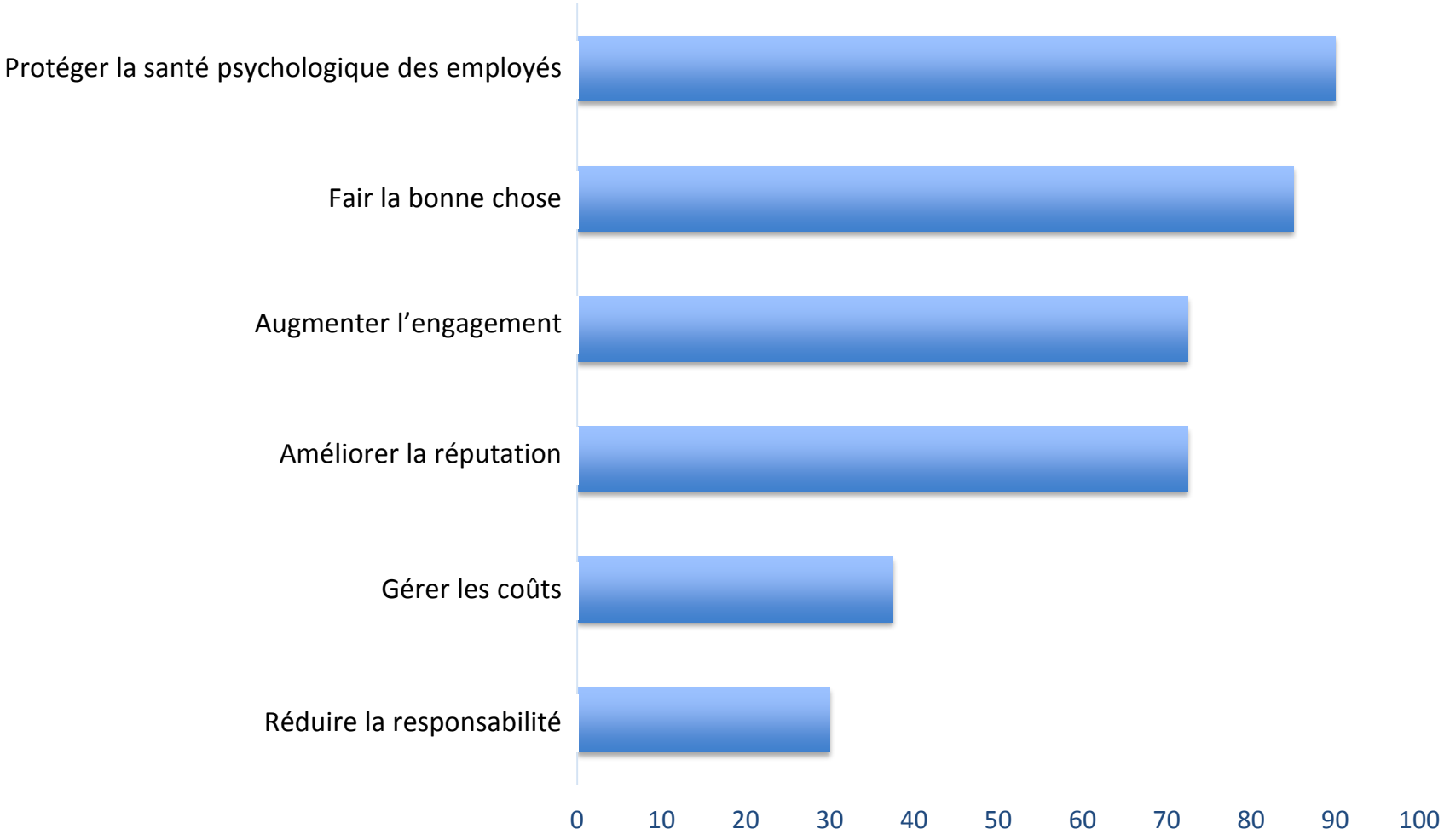


QMO : Questionnaire sur la mise en œuvre//EO : Examen organisationnel//EMO : Entrevue sur la mise en œuvre

Observations jusqu’à maintenant

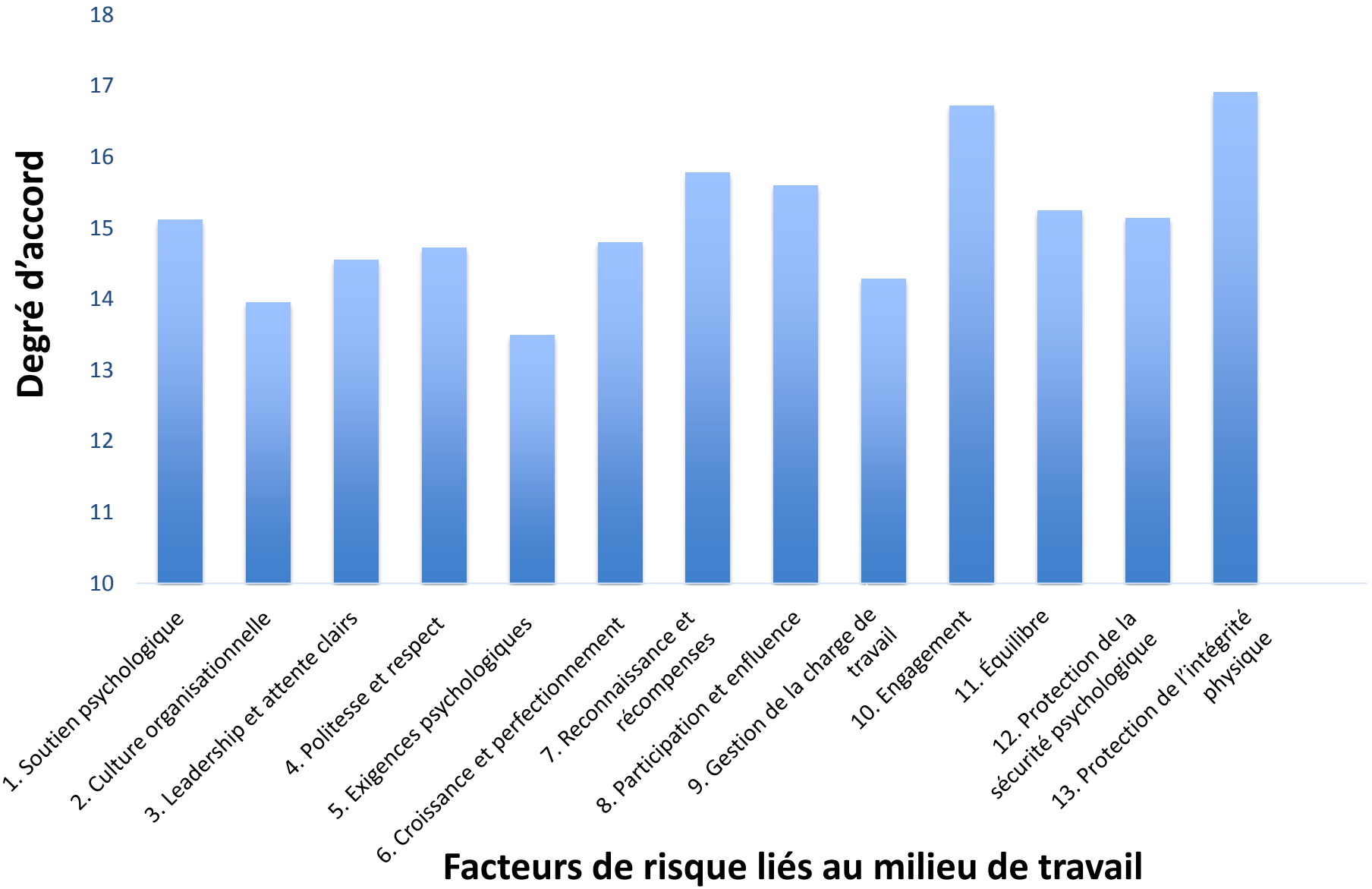
Organisations

Raisons pour la mise en œuvre

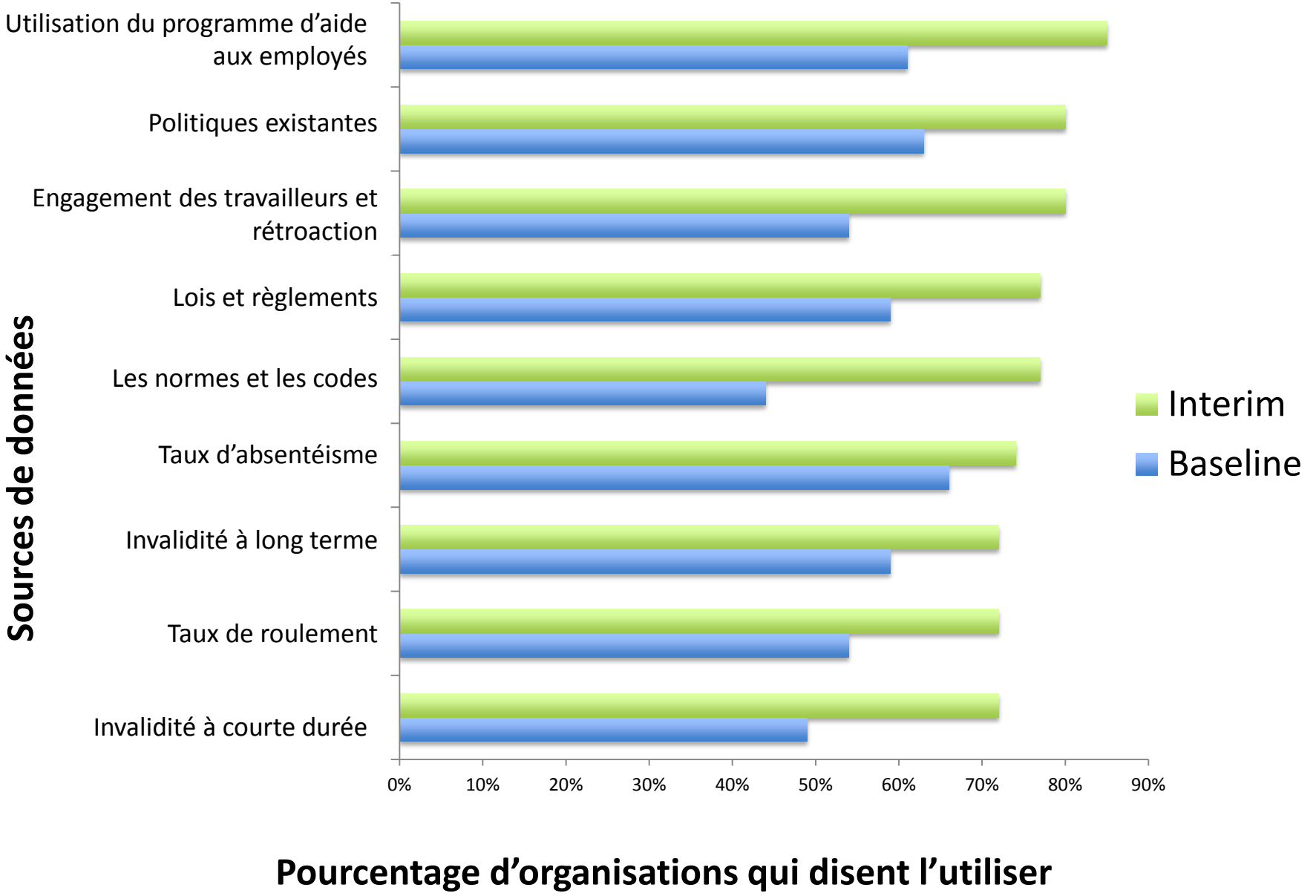


Pourcentage d'organisations qui mentionnent cette raison

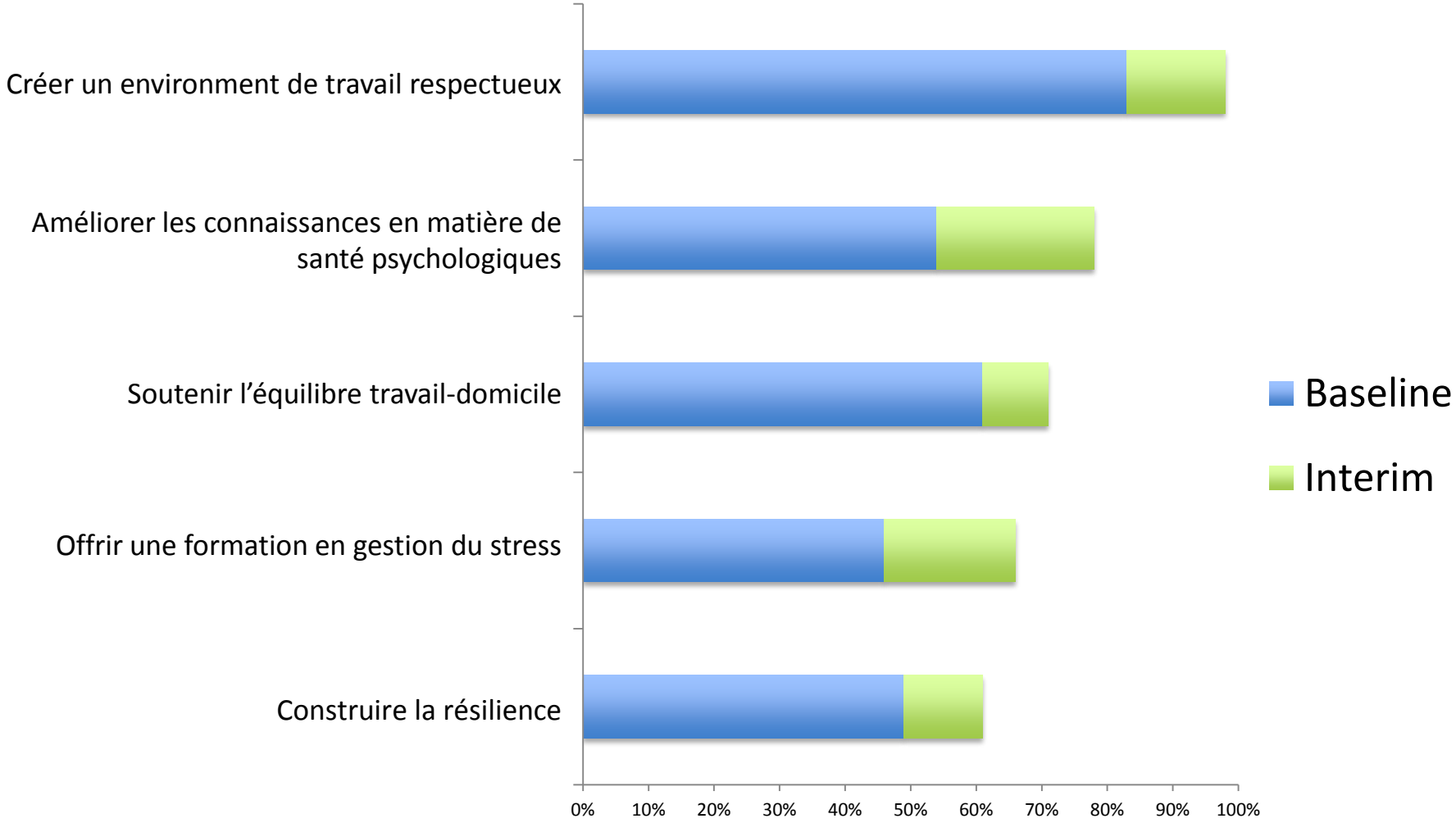
Évaluation des risques psychologiques (Perspective de l'employeur)



Sources communes de données

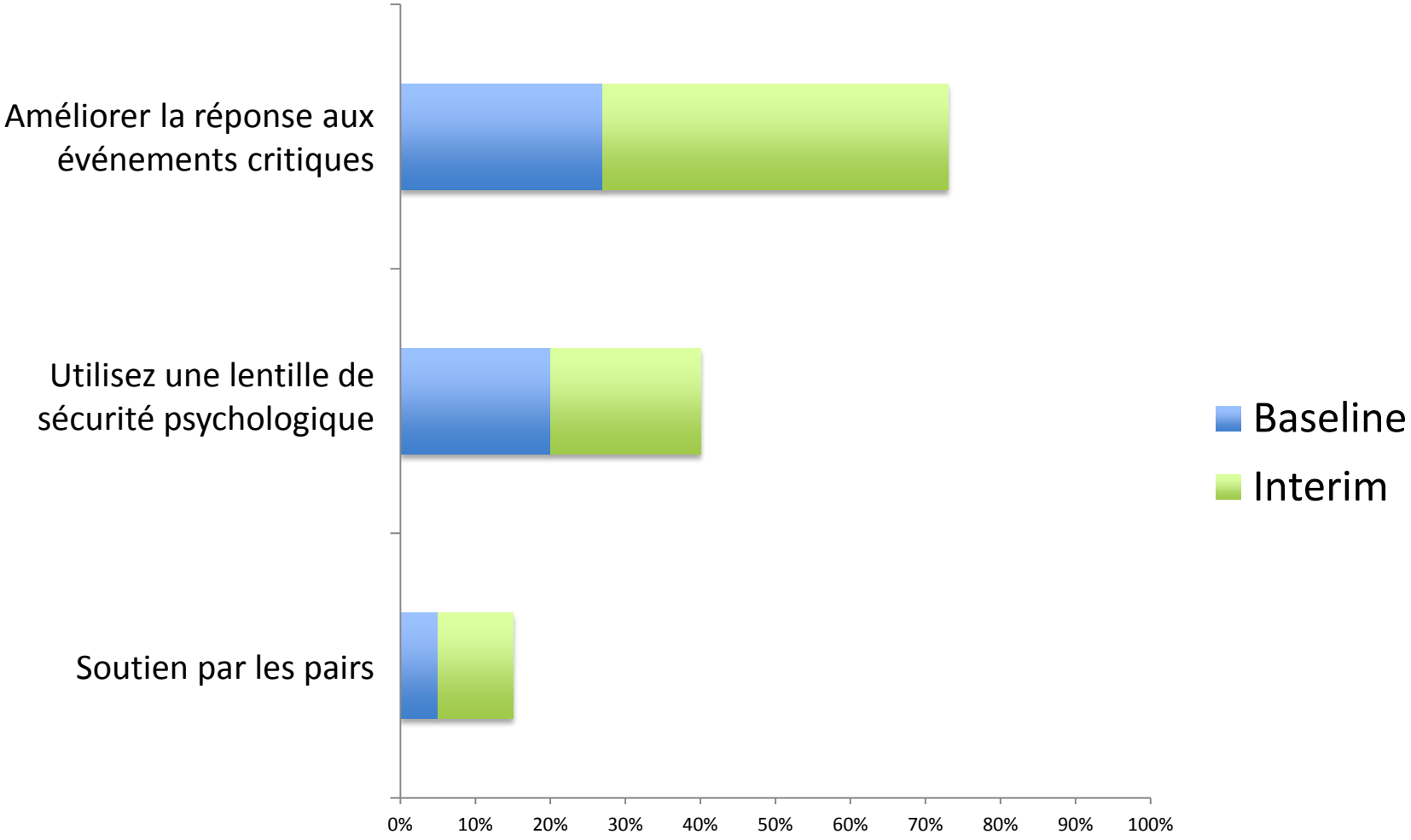


Mesures préventives



Pourcentage d'organisations qui disent prendre des mesures

Mesures émergentes



Connaissance et sensibilisation des employés : forces et lacunes

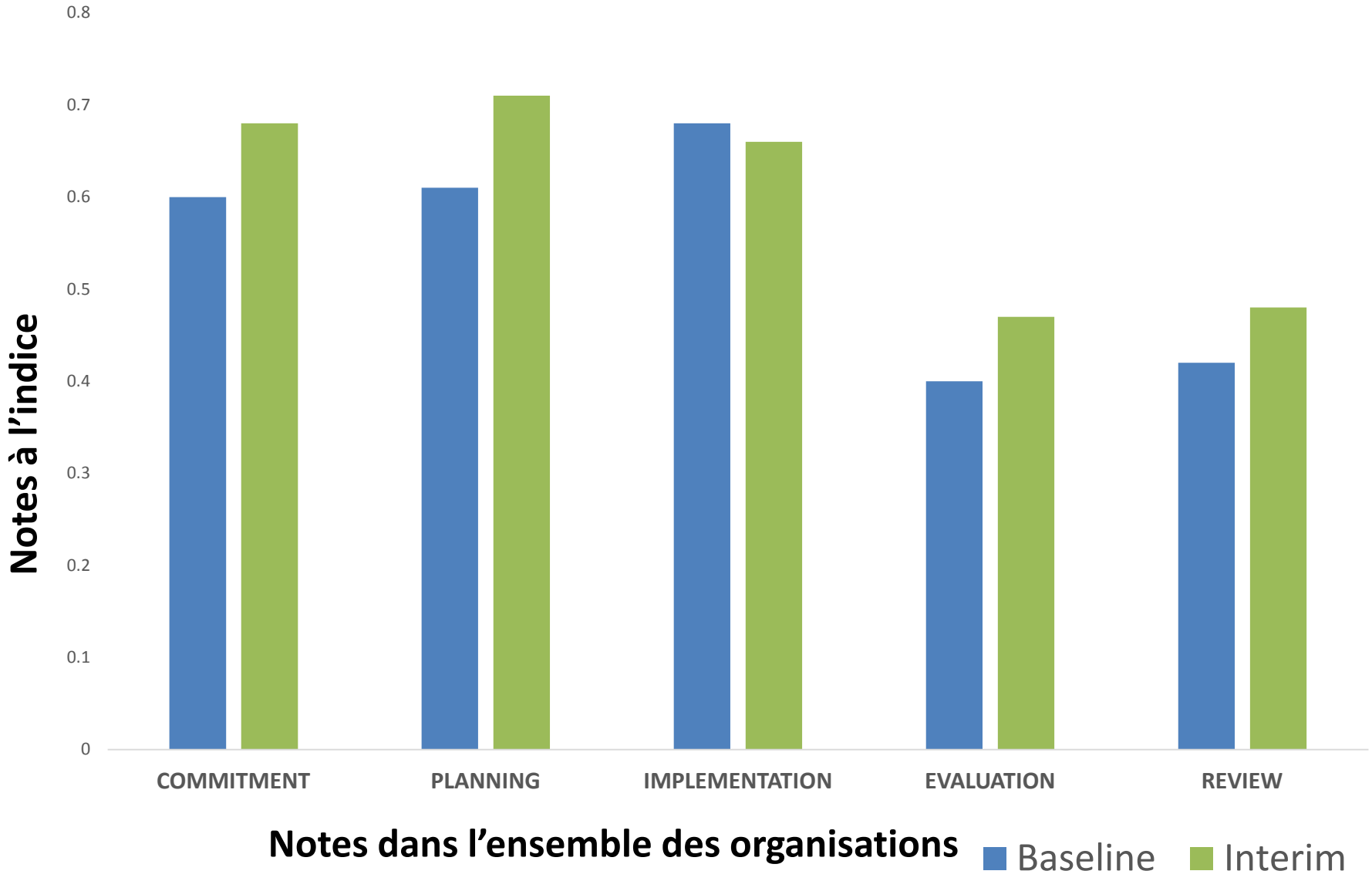
6 Cette organisation indique clairement comment les employés doivent signaler l'intimidation ou le harcèlement

Response	Chart	Percentage	Count
False		6%	5
Slightly True		23%	18
Mostly True		27%	21
Very True		39%	31
Don't Know		5%	4

5. Cette organisation indique clairement comment les employés doivent signaler une stress professionnel excessif

Response	Chart	Percentage	Count
False		29%	23
Slightly True		36%	28
Mostly True		19%	15
Very True		12%	9
Don't Know		4%	3

Progrès liés à la mise en œuvre



Obstacles à la mise en œuvre

1. Accès limité aux données sur la santé psychologique
2. Changement organisationnel important
3. Soutien incohérent de la direction
4. Manque de sensibilisation manifeste des employés
5. Ressources inadéquates
6. Confusion conceptuelle (p. ex. événements critiques, stress excessif)

Facilitateurs de la mise en œuvre

1. Soutien actif de la direction
2. Ressources et structure adéquates
3. Taille de l'organisation
4. Sensibilisation à la santé psychologique
5. Processus, politiques et programmes existants en matière de santé et de sécurité psychologiques
6. Expérience antérieure de la mise en œuvre
7. Liens

Pratiques prometteuses... jusqu'à maintenant

- Communiquer les motivations de l'organisation à tous les intervenants relativement à la mise en œuvre de la Norme nationale
- Établir un engagement durable de la part de la direction
- Communiquer les buts des employés et les mesures relatives à l'évaluation des facteurs psychologiques
- Établir des protocoles clairs pour cerner et gérer les risques psychologiques
- Recenser des indicateurs précis et sensibles de la santé et de la sécurité psychologiques

Pratiques prometteuses... jusqu'à maintenant

- Faire équipe avec des intervenants pertinents
- Intégrer les données probantes de la recherche et les pratiques exemplaires de l'industrie dans l'établissement d'un plan d'action
- Évaluer les connaissances des employés en matière de santé et de sécurité psychologiques
- Adopter une perspective de la sécurité psychologique en vue d'un changement organisationnel
- Renforcer la capacité organisationnelle en matière d'évaluation des initiatives de santé et de sécurité psychologiques

Nous poursuivons notre route...

- Toutes les organisations menaient déjà des activités en matière de santé et de sécurité psychologiques.
- La participation à la recherche et la rétroaction ont aidé les organisations à tracer leur voie.
- Toutes les organisations prennent des mesures. Maintenant, il faut identifier celles qui fonctionnent.
- La Norme nationale est une carte, et non une destination.

Mental Health Commission of Canada
Commission de la santé mentale du Canada

Pleins feux sur

Belmont Health & Wealth

Mental Health Commission of Canada | Commission de la santé mentale du Canada

Au sujet de Belmont Health & Wealth

- Courtier d'assurance
  - Avantages sociaux, planification financière, gestion des pensions
- 30 employés dans 2 bureaux
  - Dartmouth (Nouvelle-Écosse)
  - Saint John (Nouveau-Brunswick)
- Environnement de type bureau

Mental Health Commission of Canada | Commission de la santé mentale du Canada

Raisons de notre engagement

1. Bonne chose à faire
2. Chef de file de la promotion d'une culture propice à une bonne santé mentale au travail
3. Mieux comprendre la Norme nationale pour aider nos clients

Mental Health Commission of Canada | Commission de la santé mentale du Canada

Qu'avons-nous fait jusqu'ici?

1. Effectué une enquête interne
2. Travaillé sur les faiblesses de l'enquête
    - **STRESS**
    a. Communication
    b. Technologies et processus nouveaux
3. Terminé l'enquête transitoire

– Absence de politique sur les événements critiques, l'intimidation, le harcèlement, etc.

Mental Health Commission of Canada | Commission de la santé mentale du Canada

Prochaines étapes

- Chercher à reproduire le modèle de communication et les fonctions dans les deux bureaux (environnement équitable)
- Officialiser les politiques concernant les événements critiques, l'intimidation et le harcèlement
- Développer la culture du milieu de travail par le bénévolat, le développement de l'esprit d'équipe, les rassemblements sociaux et les initiatives saines
- Communiquer la disponibilité du Programme d'aide aux employés et les services de psychologie

Mental Health Commission of Canada | Commission de la santé mentale du Canada

Changements et impacts

- Statistiques clés de l'enquête effectuée de nouveau
- Effectuée pour la première fois à l'automne 2013 et de nouveau à l'automne 2015
  - Légère amélioration relative à la communication et au stress
  - Roulement : encore une préoccupation, mais semble diminuer
    - 2011 – 4
    - 2012 – 4
    - 2013 – 7
    - 2014 – 6
    - 2015 – 1

Mental Health Commission of Canada | Commission de la santé mentale du Canada

Leçons apprises

1. Communiquer, communiquer, communiquer
2. Faire le suivi des programmes au moyen de l'enquête et d'une rétroaction
3. Chaque petit pas est encouragé et accepté (ce n'est pas une course)
4. Utiliser les outils proposés par la CSMC

    Exemples : Enquête *Protégeons la santé mentale au travail*

    Communautés de pratique

    Gestionnaire consciencieux

Mental Health Commission of Canada
Commission de la santé mentale du Canada

Questions

@mhcc_ #workplaceMH #StandardCda

Ressources

Mental Health Commission of Canada
Commission de la santé mentale du Canada

Projet de recherche sous forme d'étude de cas

Projet de recherche sous forme d'étude de cas (et télécharger le rapport provisoire sur les premiers résultats)

https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/projet-de-recherche-sous-forme-detudes-de-cas

Questions et réponses – En savoir plus sur certaines des expériences des organisations qui mettent en œuvre la Norme nationale

https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/media/3165

Norme nationale

Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail

http://shop.csa.ca/fr/canada/page/home

Une étape à la fois : Guide sur la mise en œuvre de la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail

http://shop.csa.ca/fr/canada/page/home

Prix santé mentale au travail de Prix Canada pour l'excellence

www.excellence.ca/en/certification

Mental Health Commission of Canada | Commission de la santé mentale du Canada

Prochain webinaire sur la santé mentale au travail

Date : 25 novembre 2015, de 12 h à 13 h (HE)

Pour voir nos webinaires antérieurs, visitez notre site Web à l'adresse : https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/webinaires-sur-la-sante-mentale-au-travail

@mhcc_ #workplaceMH #StandardCda

Mental Health Commission of Canada
Commission de la santé mentale du Canada

Avez-vous apprécié notre présentation?

Veuillez remplir le sondage qui s'ouvrira une fois que vous aurez **terminé** le webinaire.

Merci!

Commission de la santé mentale du Canada
Communiquez avec nous : info@commissionsantementale.ca
Visitez-nous : https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais
Suivez-nous : /theMHCC @MHCC_ /1MHCC /Mental Health Commission of Canada

Centre for Applied Research in Mental Health and Addiction, Faculté des sciences de la santé, Université Simon-Fraser
Personne-ressource : Merv Gilbert, Ph. D., à l'adresse merv@psychsafety.org
Visitez-nous : www.sfu.ca/carmha

Belmont Health & Wealth
Personne-ressource : Jen Gorman au 1-888-235-6169
Visitez-nous : www.gobelmont.ca
Suivez-nous : /GoBelmont @GoBelmont Belmont Health & Wealth

Bailleurs de fonds du projet de recherche sous forme d'étude de cas

Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

Lundbeck

Great-West Life
Centre for Mental Health in the Workplace
www.workplacestrategiesformentalhealth.com

Canada

Les autres intervenants du projet incluent l'équipe de recherche, le comité directeur et le groupe d'experts.