



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

# Comprendre, gérer et prévenir l'intimidation en milieu de travail

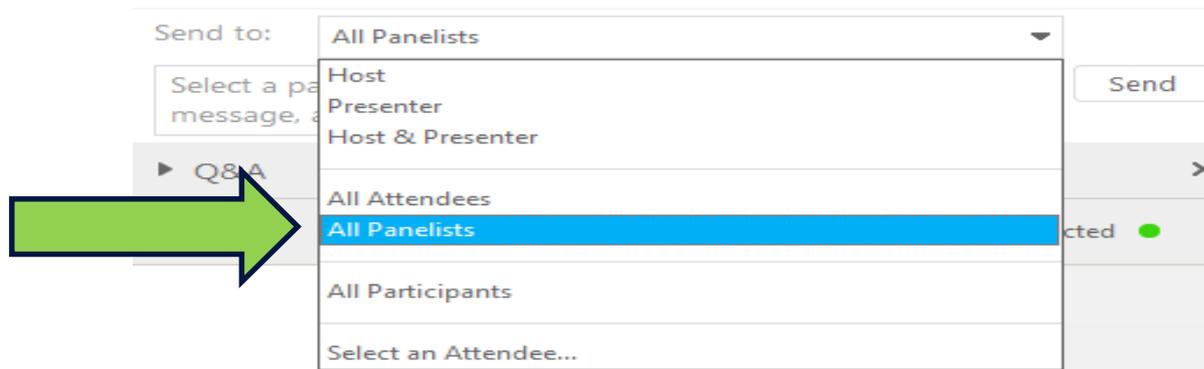
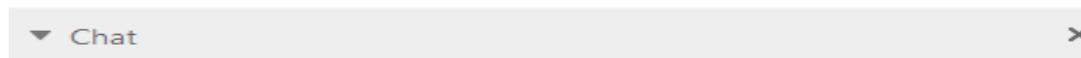
Donna Marshall, M.A., Psychologie de l'orientation,  
cofondatrice et directrice générale

BizLife Solutions

24 février 2016, de midi à 13 h (HE)



# Important! Faites parvenir vos questions et commentaires à tous (All Panelists)



# Comprendre, gérer et prévenir l'intimidation en milieu de travail



Donna Marshall, M.A., Psychologie  
de l'orientation, cofondatrice et  
directrice générale, BizLife Solutions

Utilisé avec autorisation, droits d'auteur exclusifs à  
BizLife Solutions

## Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

Les personnes qui sont bien dans leur peau  
ne font pas de mal aux autres.

Plus nous éprouvons de haine envers nous-  
même, plus nous voulons voir les autres  
souffrir.

- Dan Pearce

**Contact Us**

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# Réfléchissez un instant...



## À un moment de votre vie où vous avez subi de l'intimidation

- Comment avez-vous réagi?
- Comment vous êtes-vous senti?
- Qu'avez-vous fait par la suite?  
Comment vous êtes-vous senti par rapport à ces gestes?



### Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# Aperçu

1. Qu'est-ce que l'intimidation et comment se manifeste-t-elle en milieu de travail?
2. Statistiques et contexte
3. Diverses initiatives de lutte à l'intimidation
4. Une solution intégrée

**Contact Us**

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# 1. Qu'est-ce que l'intimidation?

Qu'est-ce qui caractérise les personnes qui exercent l'intimidation?

**Contact Us**

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# En milieu de travail...

## L'intimidation est une question de pouvoir.

- 78% des intimidateurs sont plus haut places que leur victime.
- 70% des personnes qui disent avoir subi de l'intimidation quittent ou perdent leur emploi. Pourquoi?



### Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# L'intimidation en milieu de travail

[www.bizlifesolutions.com](http://www.bizlifesolutions.com)



L'intimidation crée un environnement de travail non sécuritaire sur le plan psychologique qui peut causer des problèmes de santé mentale en milieu de travail.

- L'intimidation peut prendre différentes formes et est parfois difficile à reconnaître

## Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# Répercussions de l'intimidation chez la victime

- Problèmes de santé mentale
- Présentéisme
- Fonction cognitive réduite
- Problèmes et maladies physiques
- Absentéisme accru
- Invalidité de courte durée
- Retour au travail souvent infructueux
- Perte de bons employés



**Contact Us**

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# Répercussions de l'intimidation chez l'intimidateur

[www.bizlifesolutions.com](http://www.bizlifesolutions.com)



Qu'arrive-t-il à l'intimidateur s'il  
n'est pas tenu responsable de ses  
gestes?

## Contact Us

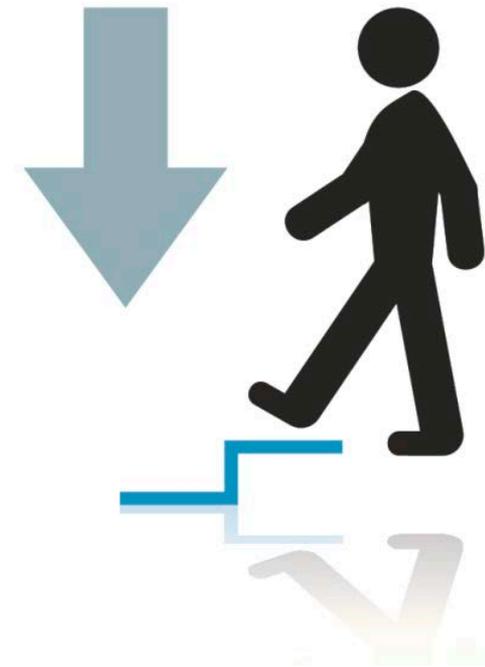
1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# Répercussions de l'intimidation sur l'organisation

www.bizlifesolutions.com



- Augmentation des demandes d'invalidité de courte et de longue durée
- Environnement de travail toxique
- Poursuites et image d'entreprise négative



## Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6



## 2. Statistiques et contexte

Au Canada, près de 50 % des gens rapportent avoir subi un ou plusieurs gestes de harcèlement au travail au moins une fois par semaine au cours des six derniers mois.

- École de commerce Odette de l'Université de Windsor

En tout, 50 % des victimes de harcèlement en milieu de travail souffrent de problèmes liés à la santé mentale.

- Association canadienne pour la santé mentale

### Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

## 2. Statistiques et contexte

Pour composer avec le harcèlement et un environnement de travail toxique, les employés prennent deux fois plus de congés de maladie que les autres.

- Commission de la santé mentale du Canada (CSMC)

Même lorsque les employés en détresse *se présentent* au travail, il s'agit parfois de « présentéisme ».

- Tant le présentéisme que l'absentéisme se traduisent par des pertes de productivité considérables pour les employeurs, par des congés d'invalidité et par des prestations à verser.



## 2. Statistiques et contexte

Le coût des absences d'employés liées à l'intimidation et au harcèlement s'élève à 19 milliards de dollars par année.

- Statistique Canada

Cinquante pour cent des réclamations d'invalidité sont attribuables aux problèmes de santé mentale.

- Organisation pour la coopération et le développement économique

Chaque semaine, 500 000 personnes au Canada sont incapables de travailler en raison de maladies ou de problèmes associés à la santé mentale.

- Statistique Canada

### Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# 3. Réactions des employeurs face à l'intimidation au travail

[www.bizlifesolutions.com](http://www.bizlifesolutions.com)



I. Signifier aux  
victims qu'elles  
doivent se  
débrouiller seules

Prenez  
sur vous!

## Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# 3. Réactions des employeurs face à l'intimidation au travail

## II. S'adresser directement à l'intimidateur

**Contact Us**

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# 3. Réactions des employeurs face à l'intimidation au travail

[www.bizlifesolutions.com](http://www.bizlifesolutions.com)



## III. Rapporter les incidents à un supérieur

### Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# 3. Réactions des employeurs face à l'intimidation au travail

[www.bizlifesolutions.com](http://www.bizlifesolutions.com)



## IV. Déclencher une enquête des RH



### Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# 3. Réactions des employeurs face à l'intimidation au travail

[www.bizlifesolutions.com](http://www.bizlifesolutions.com)



## V. Embaucher un enquêteur extreme

### Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# Une approche tripartite intégrée pour prévenir et gérer l'intimidation et le harcèlement en milieu de travail

## Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# Réactions des employeurs face à l'intimidation au travail

www.bizlifesolutions.com



1. Former des équipes internes indépendantes dont les membres agissent comme des « premiers répondants » interdisciplinaires bien formés

- Approche novatrice sécuritaire sur les plans psychologique et mentale
- Permet de contourner les inégalités de pouvoir
- Permet de créer un environnement sécuritaire

## Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# Le programme HEART™

[www.bizlifesolutions.com](http://www.bizlifesolutions.com)



## Équipe consultative d'intervention sur l'éducation en matière de harcèlement

- Donner des formations sur la manière d'étudier, de gérer et de prévenir l'intimidation et le harcèlement et sur la prestation de conseils et d'information à ce sujet.
- Ressources, soutien et formations continus



# HEART™

Harassment Education Advisory Response Team

### Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

## 2. Évaluation et responsabilisation

- Évaluer les compétences interpersonnelles
- Tenir les employés responsables
- Traiter les intimidateurs en milieu de travail
- Évaluer la culture de milieu de travail

### Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6



### 3. Formations spécialisées

Les formateurs doivent posséder des notions de psychologie relationnelle et connaître le domaine des affaires et du droit.

**Contact Us**

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# Solution de prochaine génération

[www.bizlifesolutions.com](http://www.bizlifesolutions.com)



L'intimidation, la sécurité psychologique et la santé mentale font partie des enjeux les plus pressants dans les milieux de travail d'aujourd'hui.

- Approprié sur les plans psychologique et légal
- Approche intégrée

Ensemble, nous pouvons y arriver!

#### Contact Us

1504 Yonge Street, 3rd Floor  
Toronto ON M4T 1Z6

# Ressources



## Prévention et gestion du harcèlement, de l'intimidation et de la violence en milieu de travail

Programme H.E.A.R.T.<sup>MC</sup> (Équipe consultative d'intervention sur l'éducation en matière de harcèlement) [www.bizlifesolutions.com/biz-product/#HEART](http://www.bizlifesolutions.com/biz-product/#HEART)

Formation spécialisée en ligne pour dirigeants et employeurs

[www.bizlifeinstitute.com](http://www.bizlifeinstitute.com)

Stratégies sur la santé mentale en milieu de travail : Prévention du harcèlement et de l'intimidation

[www.strategiesdesantementale.com](http://www.strategiesdesantementale.com)

Promotion de la santé mentale en milieu de travail

<http://www.wmhp.cmhaontario.ca/workplace-mental-health-core-concepts-issues>

## Norme nationale

Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail

[www.csa.ca/z1003](http://www.csa.ca/z1003)

Une étape à la fois : Guide sur la mise en œuvre de la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail

[www.csa.ca/z1003](http://www.csa.ca/z1003)



@mhcc\_ #workplaceMH #StandardCda



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

# Des questions?



@mhcc\_ #workplaceMH #StandardCda

# Prochain webinaire sur la santé mentale au travail

Date : Le 30 mars 2016, de midi à 13 h (HE)

Pour visionner nos webinaires antérieurs, visitez notre site Web au :  
<https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/webinaires-sur-la-sante-mentale-au-travail>





Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

# Comment avez-vous trouvé la présentation?

S'il vous plaît, remplissez le sondage qui s'affichera lorsque vous aurez quitté le webinaire.



@mhcc\_ #workplaceMH #StandardCda

# Merci.

**Commission de la santé mentale du Canada**

Pour nous joindre : [info@commissionsantementale.ca](mailto:info@commissionsantementale.ca)

Visitez notre site : [www.commissionsantementale.ca](http://www.commissionsantementale.ca)

**BizLife Solutions**

Pour nous joindre: [info@bizlifesolutions.com](mailto:info@bizlifesolutions.com)

Visitez notre site: [www.bizlifesolutions.com](http://www.bizlifesolutions.com)

