



Amélioration de la santé mentale au travail

Pratiques prometteuses d'application de la *Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail*

Webinaire de la CSMC sur la santé mentale en milieu de travail –
29 mars 2017 – 12 h HE

Bienvenue

Nitika Rewari

B.Sc., M.Sc., PMP

Gestionnaire de la recherche, de
l'évaluation et de la transposition
des connaissances en santé
mentale en milieu de travail
Commission de la santé mentale
du Canada



Projet de recherche sous forme d'études de cas



Suivi auprès de plus de 40 organisations

Étude nationale triennale (février 2014 – mars 2017)

- Éliminer les obstacles à l'application et cerner les lacunes et les défis
- Déterminer les pratiques prometteuses
- Préparer de solides arguments en faveur de l'application
- Éclairer les futures révisions de la *Norme*
- Recenser les outils et les ressources facilitant l'application
- Établir un plan directeur pour les autres organisations qui voudraient appliquer la *Norme*

Organisations du projet de recherche sur les études de cas



REAL ESTATE BOARD OF GREATER VANCOUVER

Provincial Health Services Authority
Province-wide solutions. Better health.

THE ALBERTA NEW HOME WARRANTY PROGRAM

Alberta Health Services

Regina Qu'Appelle HEALTH REGION

THE Great-West Life ASSURANCE COMPANY

Manitoba

Bell

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Université de Québec

Québec

VIA Rail Canada

HEALTH ASSOCIATION NOVA SCOTIA
LEADERSHIP. SERVICES. SUPPORT.

NOVA SCOTIA NOUVELLE-ÉCOSSE

Belmont
Health & Wealth

nova scotia health authority

isans | Immigrant Services Association of Nova Scotia

NSGEU

bernardi
HUMAN RESOURCE LAW LP

PICKERING PUBLIC LIBRARY

MICHAEL GARRON HOSPITAL
TORONTO EAST HEALTH NETWORK

Manulife

The Le Royal
Mental Health - Care & Research
Santé mentale - Soins et recherche

AGS
MOVING YOU FORWARD

Sinai Health System

Region of Peel
Working for you

York Region

FRONTENAC

CCOHS.ca
Canadian Centre for Occupational Health and Safety

Ontario Shores
Centre for Mental Health Sciences

Lakeridge Health

The Scarborough Hospital
Local in Spirit. Global in Care.

HALBURTON, KAWARTHA, PINE RIDGE DISTRICT HEALTH UNIT

Canadian Security Intelligence Service | **Service canadien du renseignement de sécurité**

Canadian Mental Health Association Toronto
Mental health for all

UNIFOR
the Union | le syndicat

ROGERS

GARDEN CITY FAMILY HEALTH TEAM

ENBRIDGE

Carleton UNIVERSITY
Canada's Capital University

Répartition des organisations

Représentation	Syndiqué	Mixte	Non syndiqué
	10	19	14
Genre	Publique	À but lucratif	Sans but lucratif
	30	8	5
Taille	Petite (1-99)	Moyenne (100-500)	Grande (+ 500)
	12	3	28
Portée	Locale/Régionale	Provinciale	Nationale
	12	18	13

Environ 250 000 employés dans 11 secteurs

Conférencier

Dr. Merv Gilbert

Ph. D., psychologue agréé

Co-directeur CSRP,
Professeur auxiliaire,
Université Simon Fraser,
Directeur,
Psych Health+ Safety Consulting



Équipe de recherche

- [Dan Bilsker](#), Ph. D., psychologue agréé, co-directeur CSRP, professeur auxiliaire, Université Simon Fraser, directeur, Psych Health + Safety Consulting
- [Mike Teed](#), Ph. D., Williams School of Business, Université Bishop's
- [Elliot Goldner](#), M.D., FRCPC, Centre de recherche appliquée en santé mentale et en toxicomanie, Faculté des sciences de la santé de l'Université Simon Fraser
- [Rebecca Zappelli](#), Centre de recherche appliquée en santé mentale et en toxicomanie, Faculté des sciences de la santé de l'Université Simon Fraser
- [Kevin Kelloway](#), Ph. D., Département de psychologie, Université Saint Mary's, chaire de recherche du Canada en psychologie de la santé au travail, directeur, CN Centre for Occupational Health & Safety
- [Caroline Biron](#), M.Ps, Ph. D., Faculté des sciences de l'administration, Université Laval
- [Hélène Sultan-Taïeb](#), Ph. D., Département d'organisation et ressources humaines, Université du Québec à Montréal

Il s'agit d'une étude sur la mise en œuvre

- Examen de l'intégration de pratiques innovatrices dans un système complexe
(C'est-à-dire comment une organisation peut-elle améliorer systématiquement la santé et la sécurité psychologiques du personnel?)

Une approche d'évaluation formative

- Consignation du processus de mise en œuvre de la Norme par les organisations
- Interventions et stratégies de mesure personnalisées
- Rétroaction constante aux organisations
- Résultats envisagés comme des efforts en cours, et non un état final

Multiplés mesures

- Déclarations d'intérêt
- Questionnaire sur la mise en œuvre (QMO)
- Examen organisationnel (EO)
- Entrevue de mise en œuvre (EMO)
- Enquête auprès des employés au sujet de la sensibilisation à la santé psychologique (EESSP)
- Questionnaire du promoteur de l'organisme (QPO)

2014

RÉFÉRENCE

- Collecte de données : QMO | EO | EMO-1
- Extrants : rapports de rétroaction organisationnelle

2015

INTÉRIMAIRE

- Collecte de données : QMO | EO | EMO-2 | EESSP
- Extrants : rapports de rétroaction organisationnelle, rapport provisoire

2016

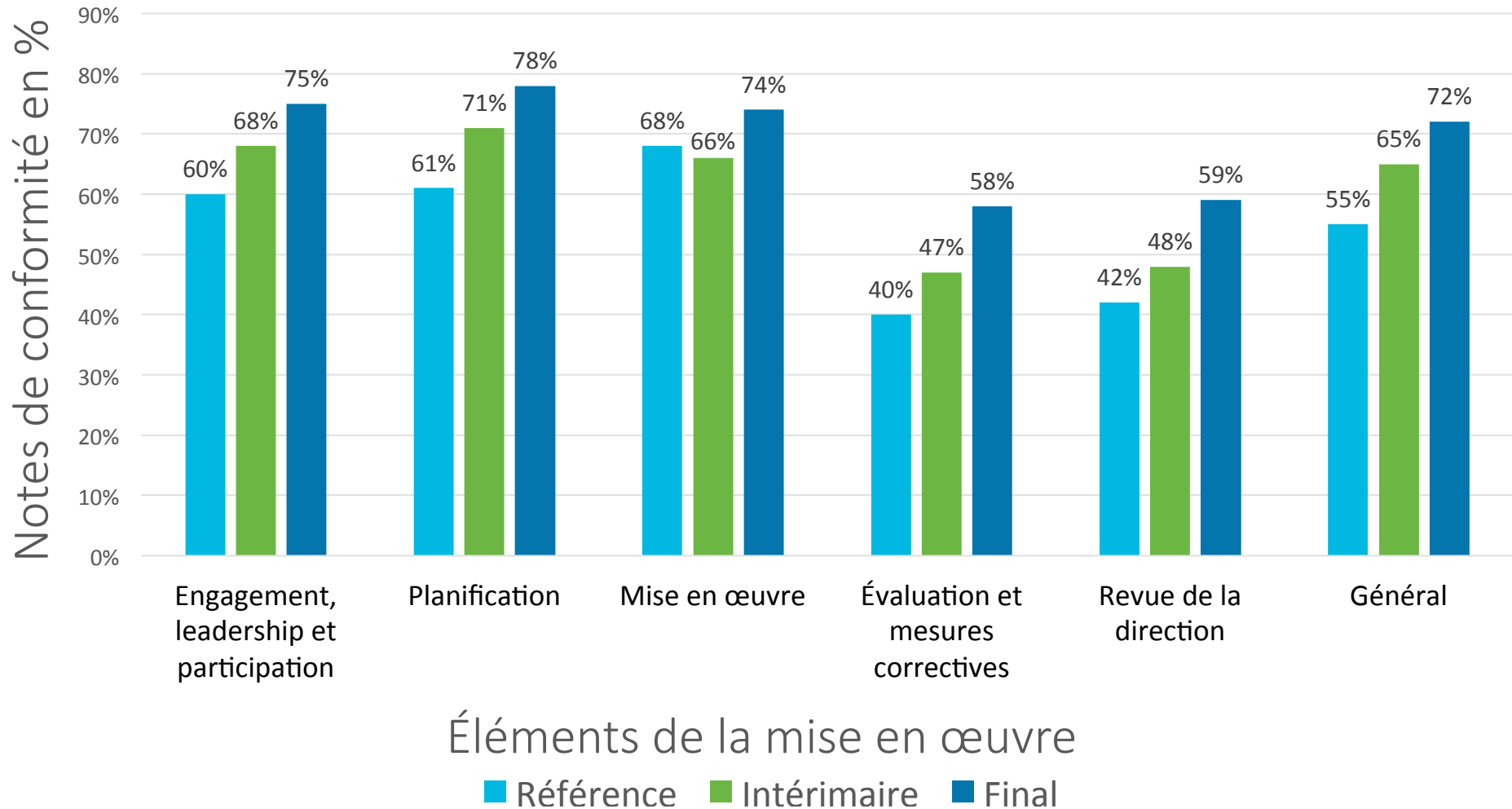
FINAL

- Collecte de données : QMO | EO | EMO-3 | EESSP
- Extrants : rapports de rétroaction organisationnelle, rapport final

ÉCHANGE DE CONNAISSANCES *(de concert avec la CSMC)*

Progression dans la mise en œuvre

Résultats agrégés des organisations participantes à la mise en œuvre des éléments de la *Norme*



Trois
leçons
appprises





Mental Health
Commission
of Canada

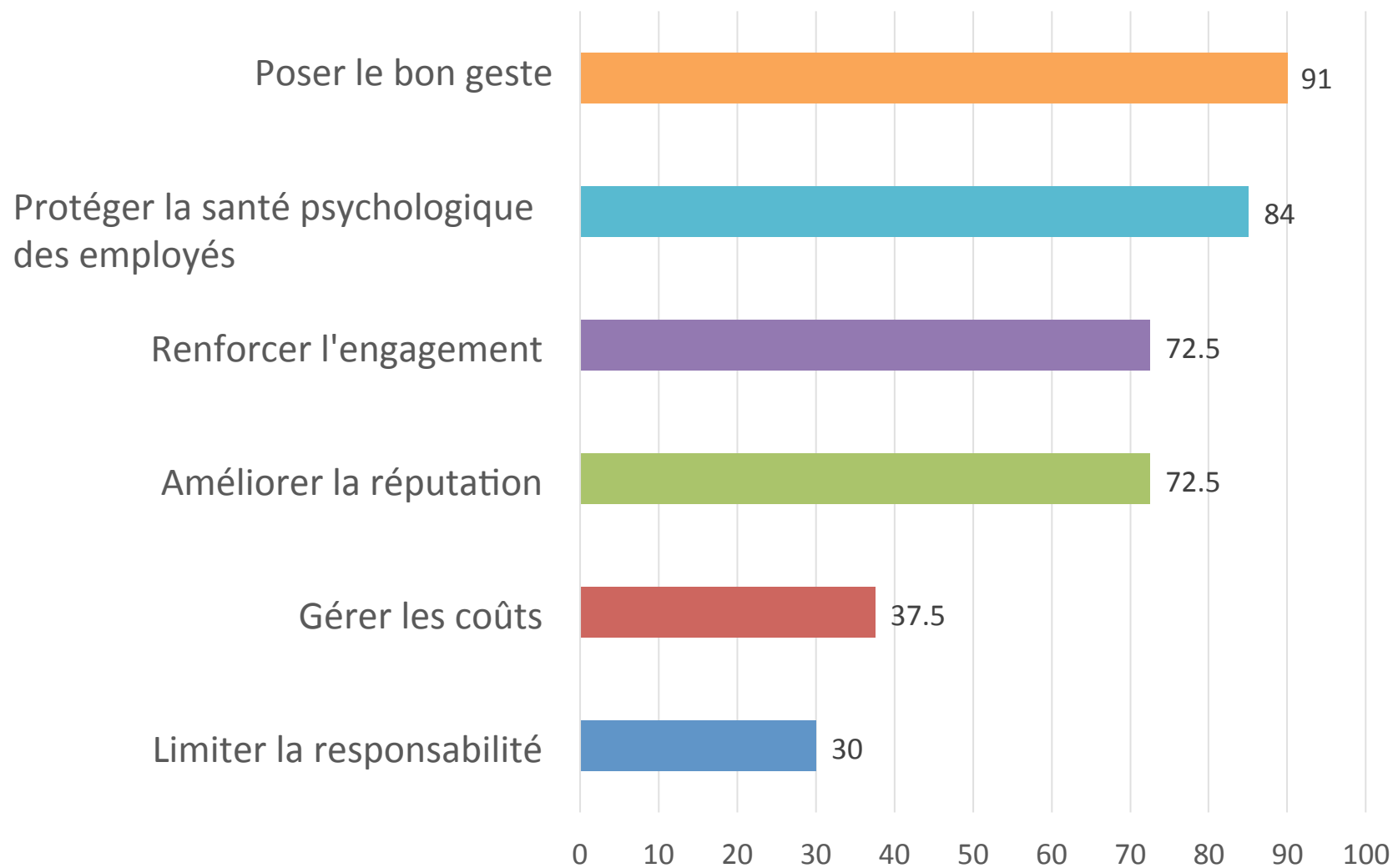
Commission de
la santé mentale
du Canada

Mobiliser tous les niveaux de l'organisation

L'engagement comprend :

- Leadership transformationnel
- Engagement des employés
- Objectifs clairs de mise en œuvre

Motifs de participation



Pourcentage des organisations déclarant ce motif



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Assurer une communication efficace et étendue

La communication efficace comprend :

- La diffusion constante d'information sur les initiatives liées à la santé et la sécurité psychologiques
- L'utilisation de la terminologie liée à la santé et la sécurité psychologiques
- L'évaluation de la connaissance (et de la confiance) des employés



Connaissances du personnel au sujet de la santé et la sécurité psychologiques

ÉLÉMENT DE L'ÉTAPE (Faux=1, Partiellement vrai =2, Plutôt vrai=3, Tout à fait vrai=4)	RÉPONSE MOYENNE (n=457)	NE SAIT PAS
L'organisation informe les employés au sujet des programmes sur la santé et la sécurité psychologiques.	3,01	6 %
L'organisation a pris des mesures à la suite d'enquêtes ou d'entrevues qui mentionnent les risques pour la santé psychologique en milieu de travail.	1,68	31 %



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Sélectionner les
mesures les plus
appropriées
pour l'organisation

La mise en œuvre est réussie et durable lorsque les mesures sont :

- fondées sur *l'engagement* et la *planification*
- étayées par des données probantes sur l'efficacité
- personnalisées pour l'organisation
- évaluées

Santé et sécurité psychologiques : Guide de l'employeur

24 mesures à prendre par l'employeur

pour améliorer et assurer la santé et la sécurité psychologiques

· fondées sur les faits

· pratiques

· gratuites

POLITIQUE

Obtenir l'appui des dirigeants
Constituer une équipe d'intervention
Diffuser la politique

PLANIFICATION

Recueillir les données
Effectuer un sondage auprès des employés
Mesurer la volonté de changement

PROMOTION

Renforcer la résilience des employés
Créer un milieu de travail respectueux
Accroître les connaissances sur la santé mentale

PRÉVENTION PRIMAIRE

Fournir une formation en gestion du stress
Prendre en compte la S et S psychologiques dans la rédaction des descriptions de poste et dans le processus de recrutement
Appuyer la conciliation de la vie professionnelle et de la vie personnelle

PRÉVENTION SECONDAIRE

Fournir des outils d'autogestion de la santé
Former les gestionnaires
Intervenir de façon précoce par l'entremise du PAEF

PRÉVENTION TERTIAIRE

Soutien visant à inciter l'employé à continuer de travailler
Assurer l'accès à des traitements psychologiques
Offrir une gestion coordonnée des services d'invalidité

PROCESSUS

Planifier l'évaluation
Évaluer le processus de mise en œuvre
Évaluer les résultats à court et à long terme

PERSISTANCE

Appuyer les champions et les communautés de praticiens
Créer une culture de la sécurité psychologique
Mener des cycles PFVA



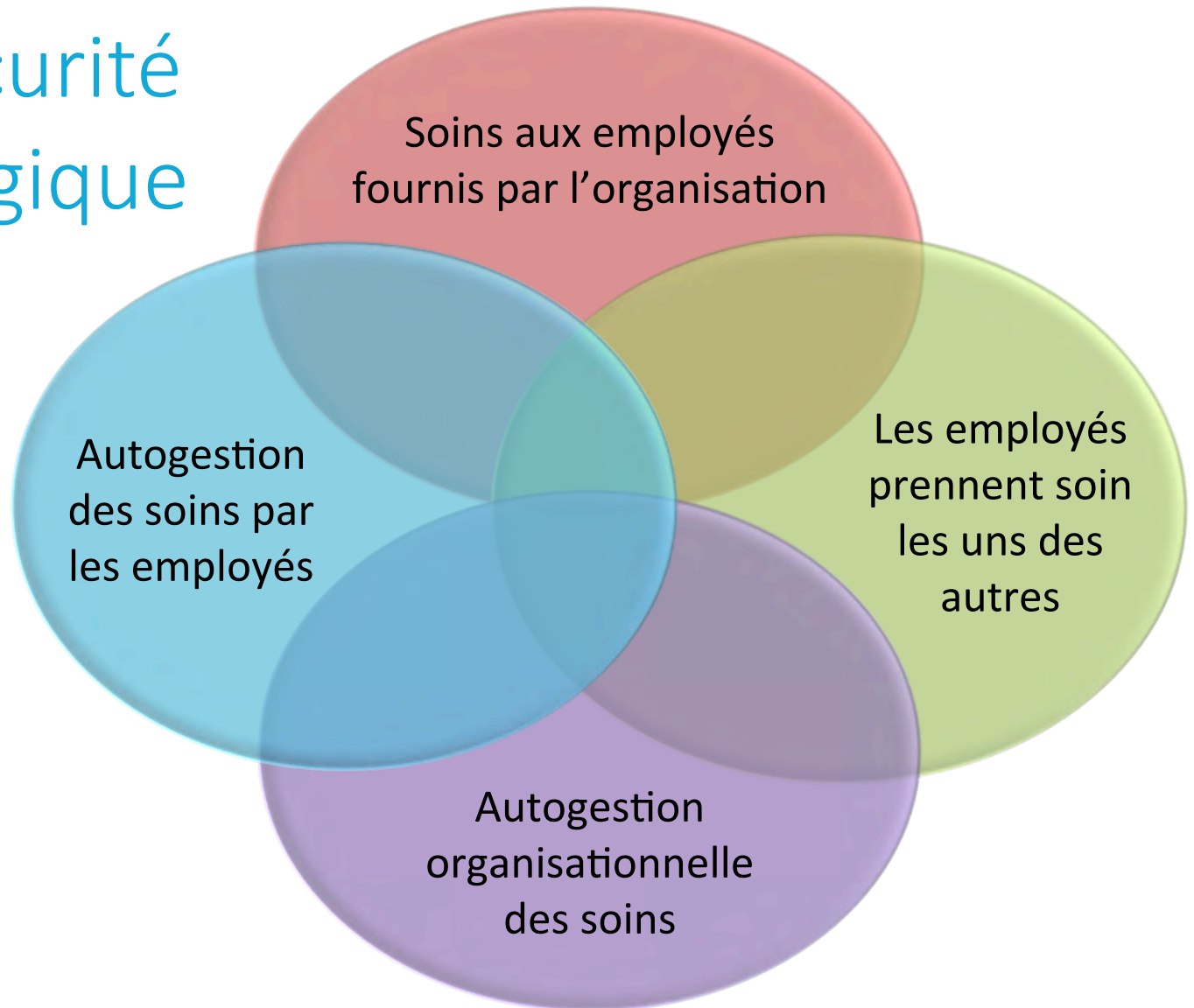
Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

But ultime

Créer une culture
axée sur la
sécurité psychologique

Culture axée sur la sécurité psychologique



*« Si nous réussissons un réel
changement de culture
organisationnelle, cela sera une
partie intégrante de nous. »*

Champion de l'organisation

La recherche se poursuit : projet sur la durabilité de la mise en œuvre

- 25 organisations membres du projet de recherche sous forme d'études de cas ont accepté de prendre part à un projet de suivi pour examiner dans quelle mesure la mise en œuvre de la *Norme* se poursuit sans le soutien de la CSMC.
- Le projet vient à échéance à l'été 2017.

Restez à l'écoute!



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Leçons tirées des organisations



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

**Nous en parlons aux réunions
et aux assemblées publiques.**

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL2NuAPXp8ohYZtxhORbsuwNTEEOb6i3UA>



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Séance de questions et réponses

Accès aux vidéos – 13 facteurs : intervenir sur la santé mentale au travail



Série de vidéos

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL2NuAPXp8ohZvcz2iL26CNqJWwyERL2Hx>

Guide de l'animateur

http://www.mentalhealthcommission.ca/sites/default/files/2017-02/Workplace%20Videos%20Facilitator%20Guide_FR.pdf

Inscrivez-vous aux webinaires gratuits sur la santé mentale

Joignez-vous à nous le dernier mercredi du mois, à 12 h (HE)



Pour en savoir plus, allez sur notre site Web :

[http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/initiatives/11897/
webinaires-sur-la-sante-mentale-au-travail](http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/initiatives/11897/webinaires-sur-la-sante-mentale-au-travail)

Regardez les vidéos antérieures sur YouTube – 1MHCC :
www.youtube.com/user/1MHCC

Autres ressources

- Consultez le document [Santé et sécurité psychologique : guide de l'employeur](#) qui donne des consignes à toute équipe de direction qui souhaite rendre prioritaire la santé mentale en milieu de travail.
- Utilisez les outils et ressources gratuits du Centre pour la santé mentale en milieu de travail de la Great-West : <https://www.strategiesdesantementale.com/>.
- Offrez aux employés une formation sur les [premiers soins en santé mentale](#) afin qu'ils puissent reconnaître les premiers signes de problèmes ou d'une crise de santé mentale, chez eux ou chez les collègues, et qu'ils puissent fournir de l'aide.
- Offrez aux superviseurs et aux employés une formation avec [L'esprit au travail](#), un programme d'éducation qui vise à promouvoir la santé mentale et à réduire la stigmatisation associée à la maladie mentale en milieu de travail.
- Utilisez l'ensemble unique, gratuit et complet de ressources [Protégeons la santé mentale au travail](#) (PSMT) conçu pour protéger et promouvoir la santé et la sécurité psychologiques au travail.
- Découvrez les ressources supplémentaires offertes aux employeurs et les soutiens pour les employés du programme [Mental Health Works](#) offert par L'Association canadienne pour la santé mentale (en anglais seulement).
- Joignez-vous aux [Partenaires pour la santé mentale](#) et signez votre engagement pour appuyer l'amélioration de la santé mentale au Canada - www.partnersformh.ca/accueil.

Liens pour télécharger le rapport final du projet et regarder la vidéo sur YouTube

Projet de recherche sous forme d'études de cas – Témoignages – YouTube (1MHCC)

[_https://www.youtube.com/playlist?list=PL2NuAPXp8ohYZtxhORbsuwNTEEOb6i3UA](https://www.youtube.com/playlist?list=PL2NuAPXp8ohYZtxhORbsuwNTEEOb6i3UA)

Case Study Research Project – Final Report - EN

<http://www.mentalhealthcommission.ca/English/case-study-research-project>

Rapport final du Projet de recherche sous forme d'études de cas - FR

<http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/projet-de-recherche-sous-forme-detudes-de-cas>



Nitika Rewari, B.Sc., M.Sc., PMP

Gestionnaire, Recherche, évaluation et transposition des connaissances,
Santé mentale en milieu de travail

Commission de la santé mentale du Canada

nrewari@mentalhealthcommission.ca

Merv Gilbert, Ph. D., psychologue agréé

Codirecteur CSRP, professeur auxiliaire Université Simon Fraser, directeur,
Psych Health+ Safety Consulting

Merv@PsychSafety.org