

Merci d'être des nôtres aujourd'hui! Le webinaire commencera sous peu.

- Vous entendrez le webinaire par le biais des haut-parleurs de votre ordinateur **SEULEMENT**.
- Si vous éprouvez des difficultés techniques, communiquez avec Adobe Connect au **1-800-422-3623** ou **cliquez [ici](#)**.
- Ce webinaire est enregistré et sera disponible sur notre site Web au cours des prochaines semaines.



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Lutte contre la stigmatisation dans les services de santé : Ce qui fonctionne et pourquoi

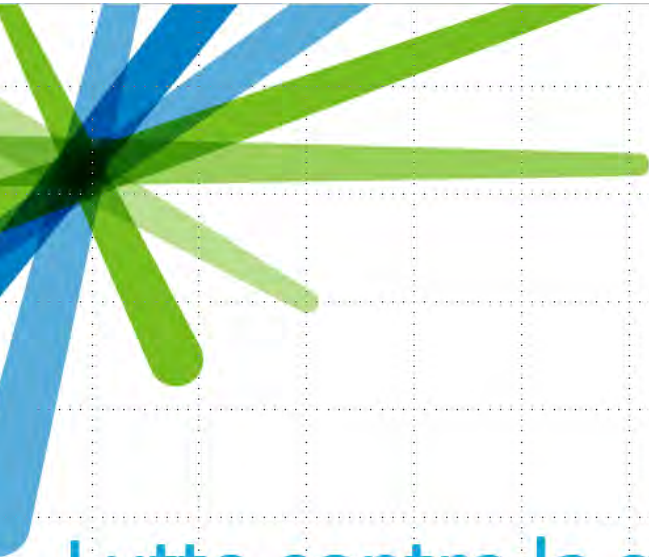
Webinaire sur la santé mentale au travail de la CSMC – 28 juin 2017

Important!



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

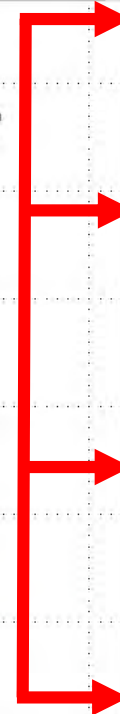


Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Lutte contre la stigmatisation dans les services de santé : Ce qui fonctionne et pourquoi

Webinaire sur la santé mentale au travail de la CSMC – 28 juin 2017



Information

- Audio is provided through your computer speakers ONLY
- If you are experiencing technical difficulties please contact Adobe Connect at: 1-800-422-3623
- This webinar is being recorded and will be available on our website in the next couple weeks
- Please submit all questions in the Q&A Section below

Web Links 4

Browse To:

Files

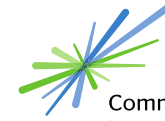
Name	Size

Download Files |

Q & A

Sujets du webinaire d'aujourd'hui

- *Changer les mentalités*
 - La stigmatisation dans les services de santé
- SoinsSantéCAN
 - Collectif sur les soins de santé et déclaration
- Foire aux questions



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Bienvenue!



Stephanie Knaak, Ph. D.
Associée de recherche, *Changer les mentalités*



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Changer les mentalités

- Initiative de lutte contre la stigmatisation de la CSMC lancée en 2009
- Aucune grande campagne de marketing : approche ascendante
- Quatre principaux groupes cibles : fournisseurs de soins de santé, jeunes, main-d'œuvre et médias d'information
- La roue n'a pas été réinventée, Programmes existants, la plupart n'ont jamais été évalués.
- Utilisation d'une approche fondée sur des données probantes pour recenser les programmes et les composantes efficaces par le biais de la recherche : évaluation de plus de 25 programmes des fournisseurs de soins de santé
- But : reproduire les interventions réussies





Notre recherche

1. Évaluation quantitative des programmes des partenaires

- Création de sondages préalable et postérieur pour *Changer les mentalités* : l'échelle de l'initiative *Changer les mentalités* à l'intention des fournisseurs de soins de santé
- Évaluation de plus de 25 programmes jusqu'à maintenant
- Sondage traduit en au moins sept langues et utilisé à l'échelle internationale

2. Recherche qualitative liée aux programmes des partenaires

- Quelles sont les principales composantes, stratégies et pratiques exemplaires de réussite d'un programme de lutte contre la stigmatisation?
- Élaboration d'un modèle de processus, recensement des composantes clés

3. Validation des composantes clés

- Comparaison des résultats du programme et des composantes clés recensées

4. Modèles de programme et programmes réussis

- Reproduction et élargissement de la portée





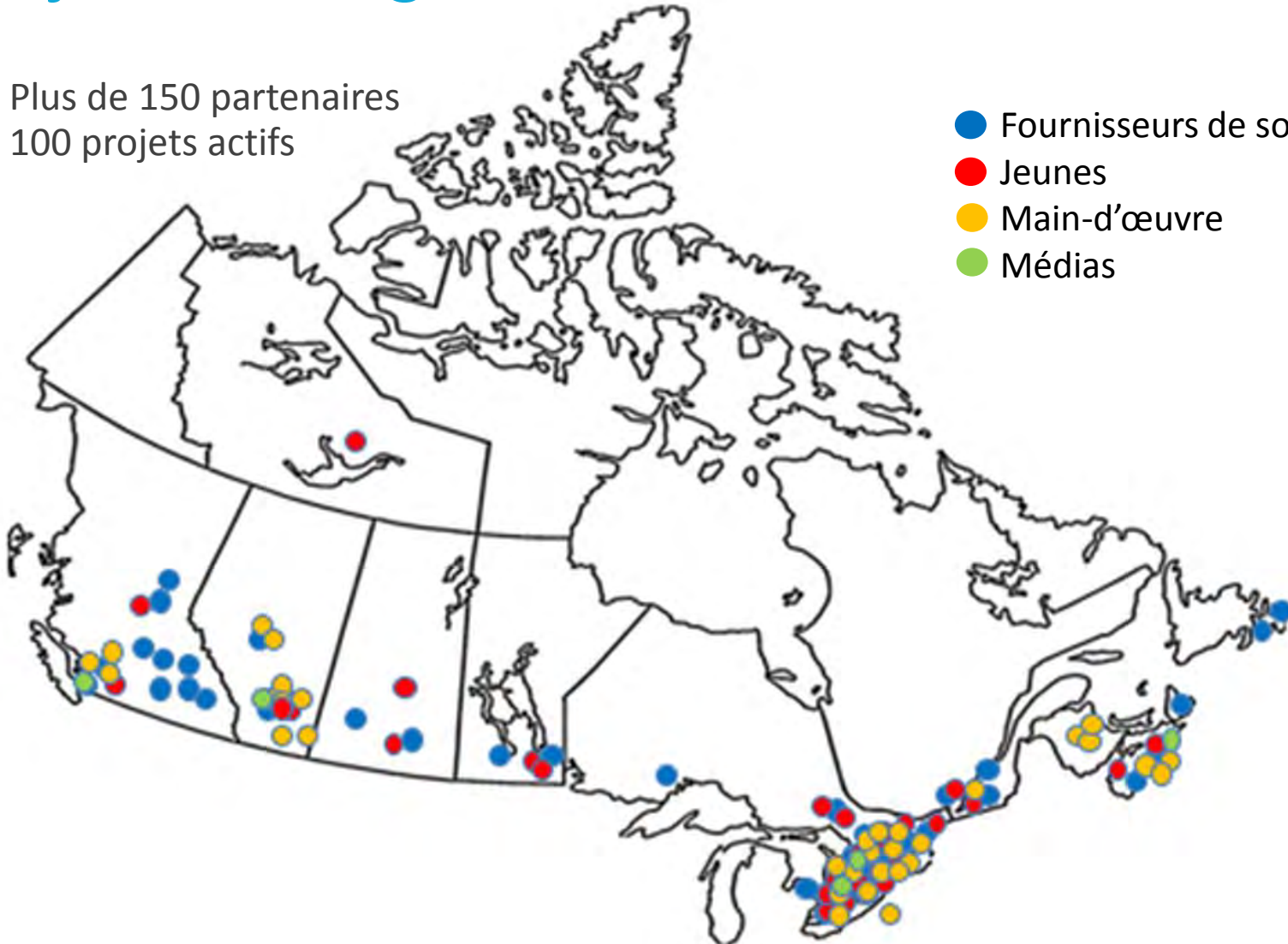
Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Projets *Changer les mentalités*

- Plus de 150 partenaires
- 100 projets actifs

- Fournisseurs de soins de santé
- Jeunes
- Main-d'œuvre
- Médias



Cerner le problème

À quoi ressemble la
stigmatisation dans les services
de santé?



La stigmatisation...

... dans le domaine des soins de santé, elle est souvent cachée. Elle n'est pas reconnue.

... existe à plusieurs niveaux.

- Auto-stigmatisation
- Stigmatisation publique
- Stigmatisation structurelle



... est une préoccupation majeure en ce qui concerne la qualité des soins de santé.

- Expériences des patients
- Attitudes des fournisseurs de soins de santé
- Problèmes d'accès et de soins
- Résultats



Impacts de la stigmatisation

Obstacles et demande d'aide tardive

- Un an pour la psychose, plus de huit ans pour l'anxiété et la dépression, encore plus long pour les populations vulnérables

Fin prématurée du traitement

- Abandon par les patients, insatisfaction à l'égard des soins
- Rejet par les fournisseurs de soins de santé, patients libérés ou refusés
- Conséquences négatives (p. ex. risque accru de suicide)

Soins de santé mentale de moindre qualité

- Les soins prodigués ne sont souvent pas des pratiques exemplaires en matière de soins de santé.
- Croyances ou attitudes négatives, faible motivation des fournisseurs pouvant influencer les relations entre le patient et le fournisseur

Soins physiques de moindre qualité

- Faire ombrage au diagnostic et au traitement

« Les systèmes de santé mentale tolèrent ou entraînent des iniquités, des injustices et des inégalités. »

[traduction]

— Jamie Livingston



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Les racines de la stigmatisation

Nos recherches ont démontré que les fournisseurs de soins de santé ont de nombreux besoins fondamentaux en matière d'apprentissage relativement à la stigmatisation.

1. Pessimisme relatif au traitement, estiment que ce qu'ils font n'a pas d'importance
2. Manque de compétences et de confiance
3. Ne sont pas sensibilisés à l'égard de leurs propres préjugés
4. Tendance à voir la maladie avant de voir la personne



Améliorer la qualité et la culture en réduisant la stigmatisation

Ce que l'initiative *Changer les
mentalités* peut offrir

Modèle de processus

- Have passionate champion as lead, build partnerships & involve people with lived experience from the beginning
- Define program objectives, scope, goals
- Get leadership on board*
- Make maximizing participation a priority*
- Build a sustainability plan

Set up for Success
(planning & preparation)

- Use enthusiastic facilitator to set 'person-first' tone & guide messaging
- Include personal testimony
 - Include multiple forms/points of social contact
- Emphasize & demonstrate recovery
 - Dispel myths
- Teach 'what to say' and 'what to do'

Build Program
using Key
Ingredients

Target the roots of
healthcare provider stigma

- Pessimism about recovery / feeling like what they do doesn't matter
- Seeing the illness ahead of the person
- Lack of skills / confidence
- Lack of awareness of own prejudices

- Offer booster/refreshers sessions*
- Get program embedded
- Integrate anti-stigma messaging throughout organization / department, etc.
- Identify / change system issues

Work towards
Culture Change

- Reinforce key messages
- 'Prime' audience/put them at ease
- Adapt to context/use relevant examples
- Make it interactive & engaging
- Ensure speakers are trained & supported to tell their story & have equal status to facilitator / audience

'Make the
Connection'
(program delivery
strategies)



Modèles de programme

Par le biais des recherches réalisées dans le cadre de l'initiative *Changer les mentalités*, de nombreux programmes fondés sur des données probantes peuvent être partagés et mis en œuvre.

Atelier

Fondés sur
les
compétences

Contact
social
intensif

Milieu de
travail



Modèle d'atelier

« Comprendre la stigmatisation »

- Buts : accroître les connaissances, réduire les attitudes stigmatisantes, améliorer les comportements et les interactions entre les patients et les fournisseurs
 - Comprendre que les fournisseurs de soins de santé peuvent et font une différence
- Convient à tous les fournisseurs de soins de santé
 - Courte durée (une à deux heures)
 - Contact social et éducation
- Plus efficace avec des séances de recyclage ou de perfectionnement





Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Ce qui est inclus

- Trousses d'outils pour présenter l'atelier et modules de perfectionnement
- Contenu didactique et expérientiel et éléments de la trousse d'outils
 - Disque compact de gens connus
 - Questionnaire sur la santé mentale
 - Exercice axé sur l'expérience
 - DVD sur la stigmatisation et la santé mentale de la CSMC
 - Récits de personnes ayant vécu la maladie mentale
 - Exercices axés sur l'expérience portant sur le changement
 - Conclusion avec renforcement du message clé et de l'engagement personnel à l'égard du changement
 - Vidéos de séances de perfectionnement, dîners-causeries et outil en ligne

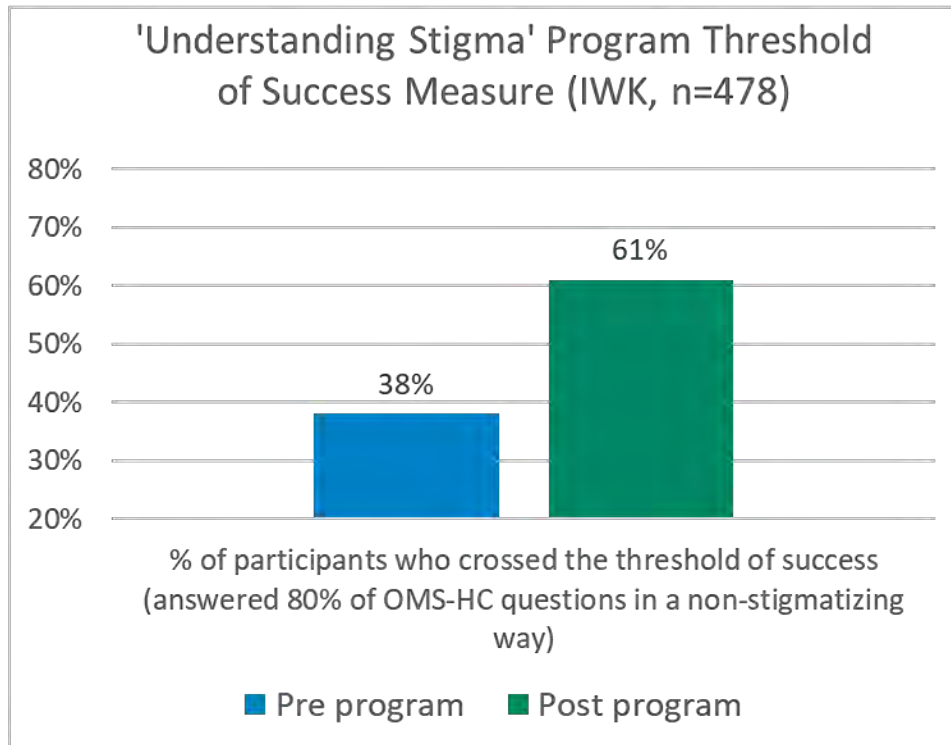




Résultats de l'évaluation

Un de nos programmes les plus évalués jusqu'à présent

- Résultats constamment positifs dans l'ensemble des versions
- Efficace dans de multiples groupes de fournisseurs de soins de santé (p. ex. clinique, paramédical, administratif, soutien)
- Aucune différence importante selon la version du programme (condensé ou pleine durée)



« Le programme a eu un grand impact... Le fait d'entendre une personne parler de ses expériences de la santé mentale et de ce qui l'a aidé et ne l'a pas aidé, et aussi de savoir qu'on peut réussir en obtenant de l'aide... »

Cela m'a fait penser que nous traitons ces personnes différemment... les mythes et les faits m'ont ouvert les yeux. »

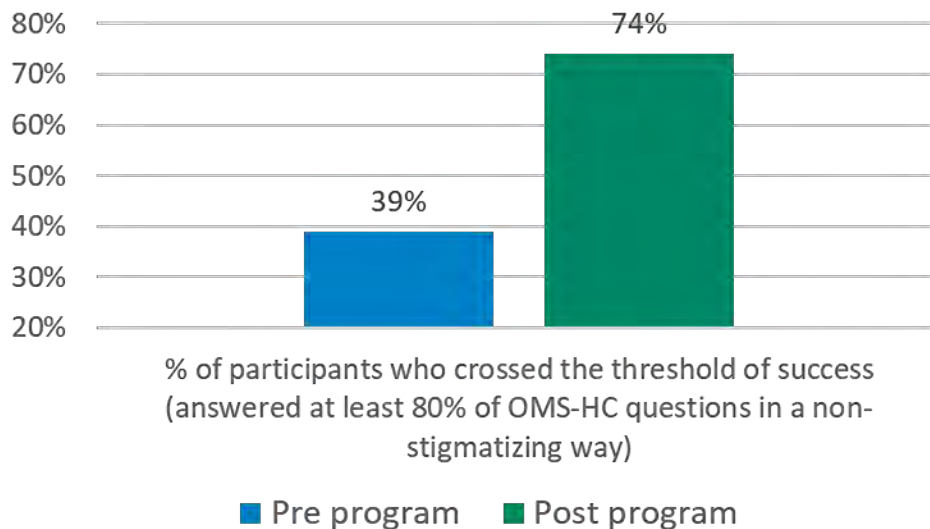
[traduction]



Programmes d'ateliers en ligne

- Mise en ligne : « Comprendre la stigmatisation » – Disponible à l'automne, à la recherche de partenaires
- « Lutte contre la stigmatisation » – Autorisé (les médecins reçoivent deux crédits Mainpro-M1)
- « Pratiques déstigmatisantes et maladie mentale à l'intention du personnel infirmier et des fournisseurs de services paramédicaux » – Accéder au cours [ici](#)

'Combating Stigma' Online CME Program
Threshold of Success Measure (n=88)



« Le programme m'a permis de mieux comprendre la santé mentale et ce que vivent les personnes atteintes. J'ai beaucoup aimé la première vidéo qui nous permet de bien comprendre. »
[traduction]

« Il était facile d'apprendre. Les divers outils pédagogiques ont soutenu mon intérêt. Le programme s'applique à la pratique. Il m'a donné davantage confiance en moi pour traiter ce type de patient. » [traduction]



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

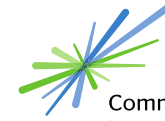
Modèle pour le milieu de travail

En route vers la préparation mentale/L'esprit au travail

- Accent principalement sur l'introspection
- Objectifs : Créer un milieu de travail offrant davantage de soutien, améliorer la résilience en santé mentale et les capacités d'adaptation
- Principaux éléments
 - Module sur la lutte contre la stigmatisation
 - Module sur la résilience (« Les 4 grandes stratégies »)
 - Modèle du continuum de la santé mentale
 - Examen ponctuel de l'incident
 - Module à l'intention des superviseurs

« Le programme *L'esprit au travail* a suscité le plus grand changement d'attitude et la sensibilisation la plus profonde que j'ai vus en 30 ans de carrière en soins infirmiers. » [traduction]

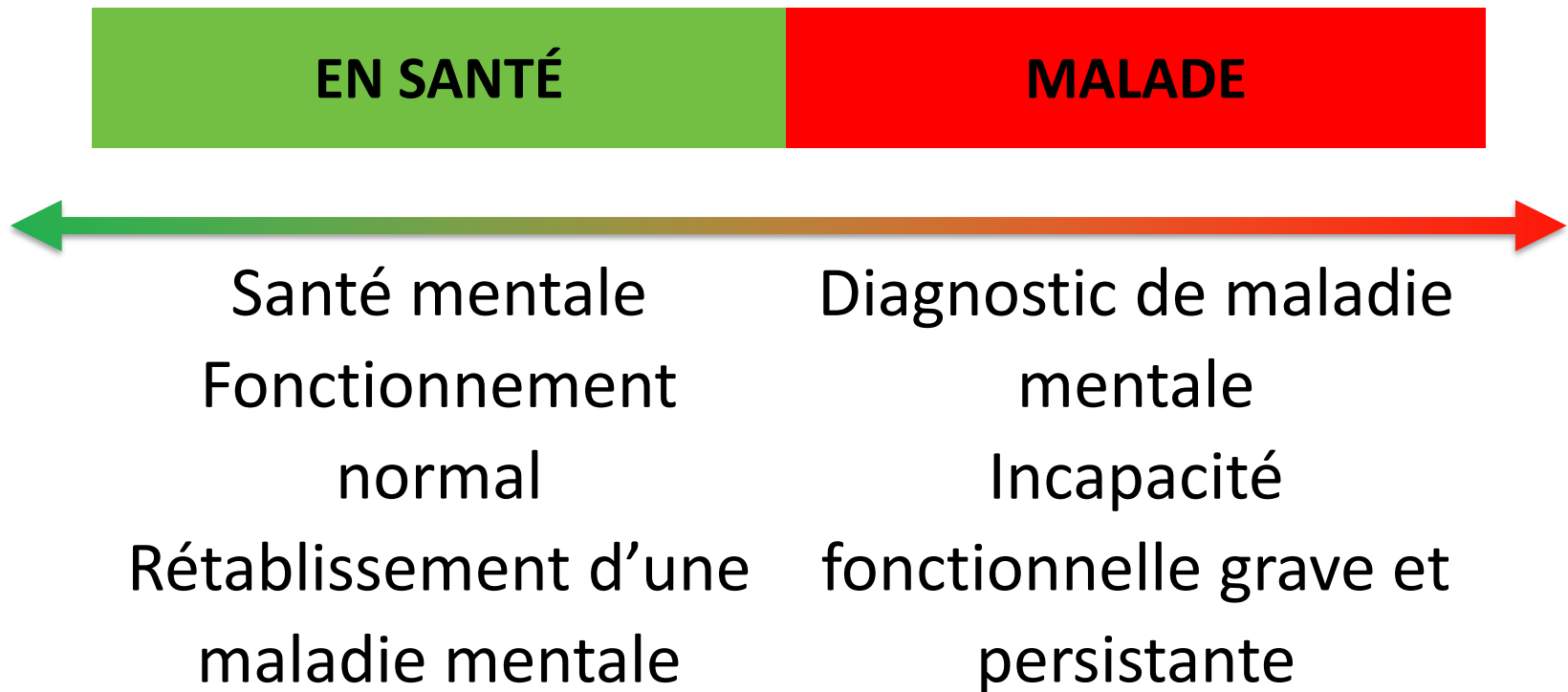
Debbie Phillips, gestionnaire des services de santé, Service d'urgence psychiatrique, Programme de toxicomanie et de santé mentale, Capital Health



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Perceptions de la maladie mentale et de la santé mentale





Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Modèle du continuum de la santé mentale

Mesure du niveau de santé mentale sur échelle graduée allant d'une bonne santé mentale à la maladie mentale

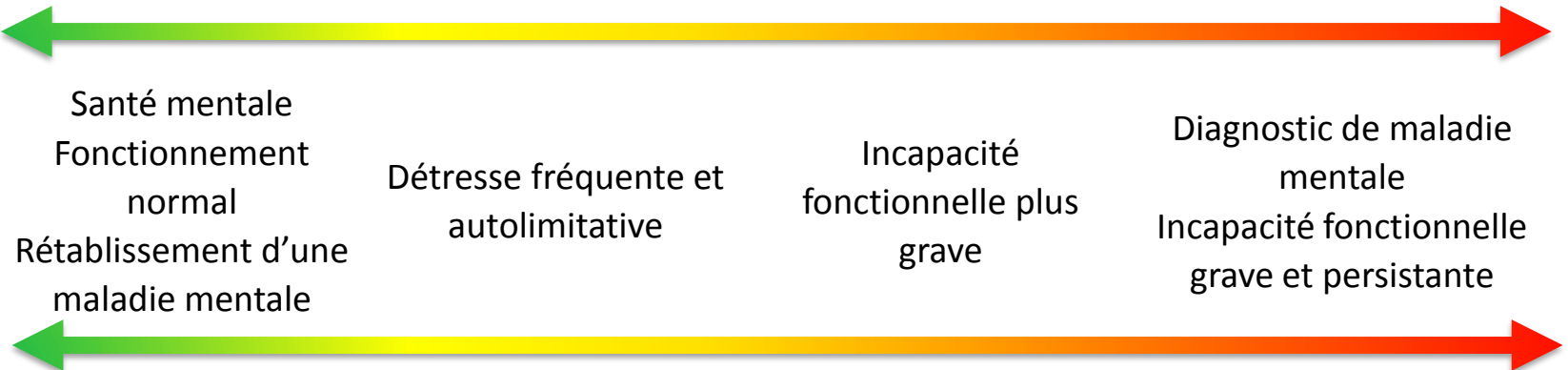
Élimine le besoin d'apposer des étiquettes stigmatisantes et de poser des diagnostics non professionnels

EN SANTÉ

EN RÉACTION

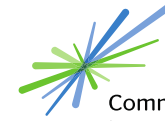
BLESSÉ

MALADE



Possibilité de déplacement vers la gauche ou la droite le long du continuum

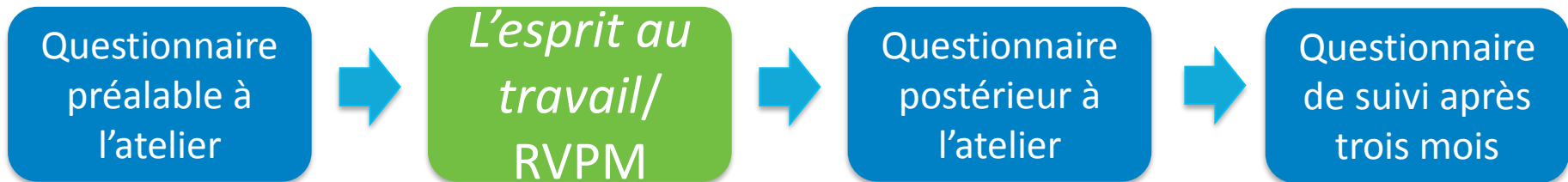
Signes et indicateurs à des fins d'auto-évaluation pour chacune des phases



Commission de
la santé mentale
du Canada

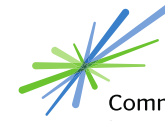
Mental Health
Commission
of Canada

Résultats préliminaires de l'évaluation



Résultats quantitatifs

- Réduction modérée et importante des attitudes stigmatisantes chez les gestionnaires; baisse légère mais importante chez les employés
- Réduction modérée et importante des capacités de résilience (perception de la capacité de faire preuve de résilience)
- Réduction modérée et importante de la compréhension de la santé mentale au travail
- La majorité des améliorations se poursuivaient lors du suivi trois mois plus tard.



Résultats préliminaires de l'évaluation

Résultats quantitatifs

Réduction de la
stigmatisation,
meilleure
sensibilisation et
compréhension

*« J'ai aimé que l'atelier
réfute les mythes et
les idées fausses. »*

*« Une expérience
révélatrice! »*

Aptitudes pratiques
pour mieux traiter de
la SM


*« Comment identifier
le continuum dans sa
vie personnelle »*

*« Pertinent dans les
situations
professionnelles et
personnelles »*

Ateliers bien reçus

- *Excellentes vidéos
de personnes qui ont
connu des problèmes
de santé mentale*

- *Bien présentés,
intéressants,
captivants, agréables*



**Le Collectif « La santé d'abord » – Agir pour
créer des milieux de travail favorisant la santé et
la sécurité psychologiques dans les services de
santé**

[#jointhemovement](#)

[#prenezpartaumovement](#)

Collectif « La santé d'abord »



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada



Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre



Vision du Collectif « La santé d'abord »

Les milieux de soins de santé seront **des chefs de file et des modèles de rôle** dans la prestation de milieux de travail favorables à la santé et à la sécurité psychologiques pour tous les Canadiens.





Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Au service de tous les environnements de soins de santé

Secteurs d'intérêt du Collectif

- Mentorat et échange de connaissances
- Outils et ressources
- Transformation du système

**PRENEZ
D'ACTION**

Committed to
**PSYCHOLOGICAL
HEALTH & SAFETY**
in Healthcare 

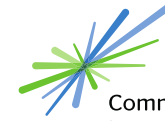


Pour la
**SANTÉ ET LA SÉCURITÉ
PSYCHOLOGIQUES**
dans les services de santé 

La Déclaration est un engagement public que prennent les organismes du domaine de la santé pour démontrer qu'ils ont à cœur la santé et la sécurité psychologiques de leurs employés et qu'ils sont déterminés à prendre des mesures pour améliorer leurs milieux de travail.

[#jointhemovement](#)

[#prenezpartaumouvement](#)




Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Prenez part au mouvement



#jointhemovement  #prenezpartaumouvement



Le Collectif « La santé d'abord » félicite :

NOM DE VOTRE ORGANISATION ICI!

DÉCLARATION D'ENGAGEMENT ENVERS LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUES DANS LES SERVICES DE SANTÉ

En signant cette déclaration, nous nous engageons à :

- prendre des mesures qui s'harmonisent avec les principes de la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail;
- reconnaître l'importance de la santé et de la sécurité psychologiques de notre personnel et son lien d'interdépendance avec la sécurité des patients et reconnaître que la création d'un milieu de travail sécuritaire sur le plan psychologique profite autant aux patients qu'au personnel;
- valoriser une culture du travail tenant compte des besoins de notre personnel, y compris, mais sans s'y limiter, en matière de santé et de sécurité psychologiques;
- jouer des rôles de chefs de file et de promoteurs à l'égard de la santé et de la sécurité psychologiques en milieu de travail.

Signée au nom de l'organisation par :

Signature : _____

Nom du signataire : _____

Date : _____

Présentée au nom du Collectif « La santé d'abord » par :



Louise Bradley
Présidente-directrice générale



Bill Tholl
Président-directeur général



« En signant la Déclaration, nous nous engageons devant nos employés à les soutenir pour qu'ils se portent bien sur le plan psychologique. Nous montrons également aux candidats éventuels que nous sommes une organisation qui accorde de la valeur à son personnel et qui le respecte, ce qui rehausse notre image de marque comme employeur, maintenant et à l'avenir. » [traduction]

– Peterborough Regional Health Centre

« Pour que le système de soins de santé et ses fournisseurs continuent d'offrir des soins complets à tous les Canadiens, il est extrêmement important que les organisations considèrent la santé et la sécurité psychologiques comme faisant partie de la conception des tâches et d'une culture positive et saine dans le milieu de travail. » [traduction]

– Michael Garron Hospital

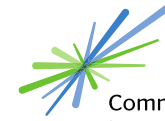
« Un réseau de santé se doit d'être chef de file dans les soins et le soutien à la population, ce qui inclut ses employés. Plus nous serons nombreux à adhérer aux standards de santé psychologique au travail, plus nous serons en mesure d'en démontrer leur efficacité et valeur ajoutée à toutes organisations. »

– Réseau de santé Vitalité

« En signant la Déclaration et en affichant son logo, les autres organisations de soins de santé ont l'occasion de montrer qu'elles reconnaissent l'importance de la santé et de la sécurité psychologiques au travail. Au cours des prochaines années, cela deviendra la marque des employeurs de choix dans le domaine de la santé au Canada. » [traduction]

– Health PEI

Prenez part au mouvement



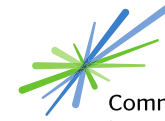
Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada



#jointhemovement  #prenezpartaumouvement

Prenez part au mouvement [ici](#)

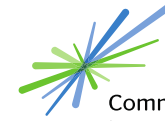


Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Des questions? Des commentaires?





Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Nouveau webinaire sur la santé mentale au travail

30 août 2017 à 12 h (HNE)

Pour voir nos webinaires antérieurs, visitez notre [site Web](#).



Félicitations à quelques-uns de nos premiers signataires!



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada



Alberta Health
Services



Eastern
Health



Health PEI
One Island Health System



HealthCareCAN
Leading. Innovation. Together.



island health



London Health
Sciences Centre

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre



MENNO PLACE

COMPASSIONATE CHRISTIAN CARE FOR ALL



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



MICHAEL
GARRON
HOSPITAL

TORONTO EAST HEALTH NETWORK



nova scotia
health authority



Ontario Shores

Centre for Mental Health Sciences



PRHC

Peterborough Regional
Health Centre



Providence
HEALTH CARE



Provincial Health
Services Authority

Province-wide solutions.
Better health.



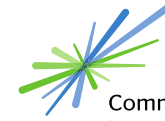
ViaVie
HEALTH NETWORK



Sinai
Health
System



... et bien d'autres!



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Avez-vous apprécié notre présentation?

Veillez remplir le sondage
**qui ouvrira une fois que
vous aurez terminé**
le webinaire.





Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada





MERCI

Romie Christie
Gestionnaire, *Changer les mentalités*

rchristie@commissionsantementale.ca

Stephanie Knaak, Ph. D.
Associée de recherche, *Changer les
mentalités*

sknaak@commissionsantementale.ca

 @MHCC_  /theMHCC  /Mental Health Commission of Canada
 /1MHCC

Avec le financement de



Santé
Canada Health
Canada

ORDRE DE L'EXCELLENCE



RÉCIPIENDAIRE SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL