



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Conférence consensuelle sur la santé mentale des adultes émergents

Faire de la transition une priorité au Canada

L'intégration favorisée dans les services :

Parce que personne n'a le monopole de ce marché

D^r Steve Mathias

Docteur en médecine, FRCPC, CACAP, ABAM
Chef de division,
Santé mentale des jeunes, Hôpital St. Paul's
Santé mentale des enfants et des adolescents,
Régie régionale de la santé Vancouver Coastal Health Authority
Le 3 novembre 2015





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



Les points suivants seront examinés dans cet exposé :

Les transitions entre systèmes parallèles en santé et en services sociaux

Quels services devraient se retrouver dans un modèle intégré de soins? Quels éléments sont nécessaires pour l'intégration de ces services? Y a-t-il des initiatives canadiennes qui pourraient être appuyées?

Objectifs

Objectifs de l'exposé :

1. Recenser les services utilisés par les jeunes qui peuvent être intégrés afin que leur fourniture se fasse sans heurts;
2. Discuter de la façon dont les services s'intègrent et des éléments clés qui sont nécessaires à une intégration réussie;
3. Examiner un exemple d'intégration dans la pratique;
4. Reconnaître qu'une surveillance de niveau national ou de niveau provincial sera nécessaire si on veut s'assurer qu'il existe des normes et des repères.

Ce que nous savons

Quelques chiffres pour commencer :

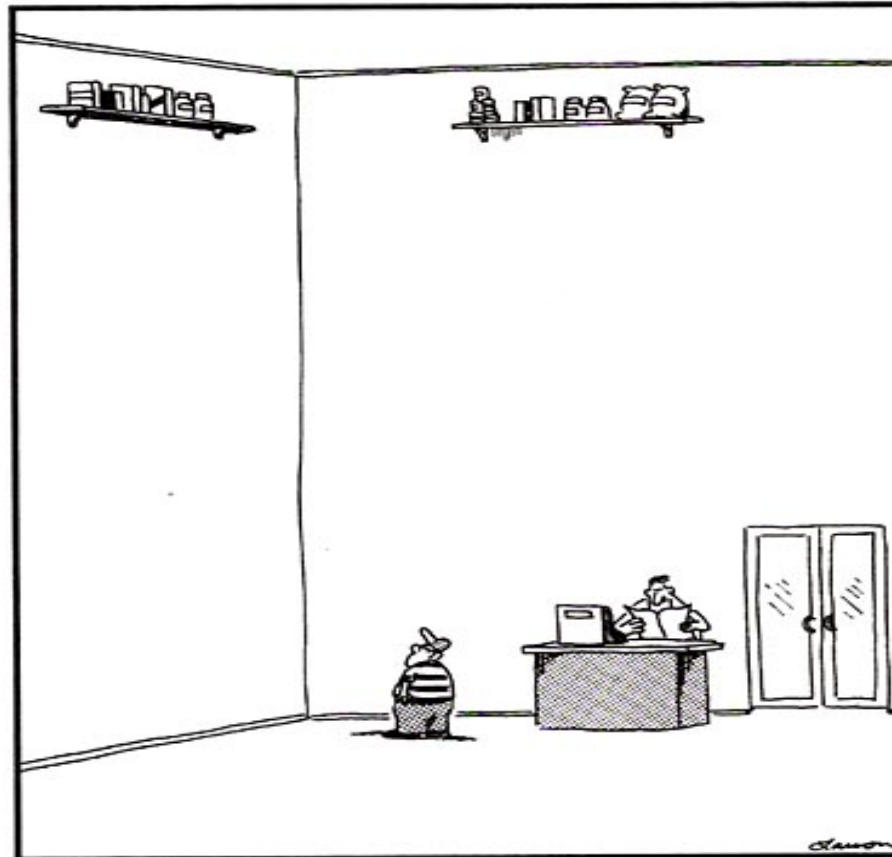
- En Colombie-Britannique, 172 000 jeunes (de moins de 24 ans) ont demandé de l'aide pour des problèmes de santé mentale ou de consommation de substances en 2012-2013
 - Il se peut que le nombre de jeunes qui ont des besoins à ce chapitre atteigne 300 000
- Défis :
 - Comment rejoignons-nous ces jeunes qui ont des besoins?
 - Comment nous rejoignent-ils?
 - Quels sont les points de contact des services?
 - Quels services regroupés logiquement permettent d'obtenir de meilleurs résultats que séparément?
 - Pouvons-nous faire que ces services fonctionnent ensemble?

Ce que nous savons



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



Inconvenience stores

La commodité, c'est pour le client ou pour le fournisseur?

Ce que nous savons

Il existe de multiples points de contact pour les jeunes dans divers ministères :

- Santé mentale des enfants et des adolescents (ministère des Enfants et des Familles)
- Santé mentale des adultes émergents par l'entremise des équipes de santé mentale, des soins primaires, des salles d'urgence, des cliniques sans rendez-vous ou des services de counselling (ministère de la Santé)
- Éducation (ministère de l'Éducation)
- Études postsecondaires (ministère de l'Enseignement supérieur)
- Aide au revenu (ministère du Développement social et de l'Innovation sociale)
- Logement (qui a son propre ministre!)
- Formation professionnelle (ministère du Développement social et de l'Innovation sociale – multiples ententes de sous-traitance)

Ce que nous savons

Il existe de multiples points de contact pour les jeunes dans divers ministères :

- Toxicomanies (ministère de la Santé – multiples ententes de sous-traitance/lutte contre les toxicomanies)
- Soins primaires (ministère de la Santé – honoraires à l'acte/cloisonnement entre médecins sous-traitants)
- Santé publique (ministère de la Santé – cloisonnement de la santé publique)
- Justice pour les jeunes (ministère de la Justice et Procureur général/ministère du Développement des enfants et des familles)
- Services destinés aux Autochtones (Régie de la santé des Premières Nations/autorités sanitaires locales)
- Déficiences développementales (ministère du Développement social et de l'Innovation sociale – Community Living BC)
- Placements en famille d'accueil (ministère des Enfants et des Familles)
- Loisirs et action sociale (Municipalités)

Quelles mesures ont donné des résultats positifs pendant les transitions?



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Collaborations intersectorielles – leçons des premières lignes (Saewyc et coll.) :

1. Présence de champions dans de multiples organisations; p. ex. un dirigeant médical et un gestionnaire;
2. Vision axée sur la collaboration; p. ex. améliorer l'accès pour les jeunes itinérants;
3. Définir des valeurs; p. ex. valeurs centrées sur les jeunes; mobilisation des familles;
4. Partager des ressources; p. ex. bureaux, personnel administratif
5. Placer les besoins des jeunes avant les dogmes organisationnels; p. ex. changements dans les politiques;
6. De nouvelles gammes de services à l'initiative des travailleurs des premières lignes; p. ex. thérapie de groupe;
7. Collecte de données communes; p. ex. paramètres des résultats

Quelles mesures ont donné des résultats positifs pendant les transitions?



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Principes fondamentaux

(d'après le groupe de travail sur les adolescents et les jeunes adultes du collectif *Doctors of BC Collaborative for Child and Youth Mental Health and Substance Use*) :

1. Services centrés sur les patients/les bénéficiaires
2. Services intégrés et exhaustifs
3. Grande qualité
4. Exploitation responsable

Quelles mesures ont donné des résultats positifs pendant les transitions?



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



Les services offerts au Granville Youth Health Centre



Service	Ministère	Modèle	Accès	Horaire
Counselling	M. Santé	2-4 brèves séances	Sans rendez-vous	L-V 15 h – 18h Samedi*
Soins primaires	M. Santé – médecin	Infirmière praticienne ou omnipraticien; sans limite	Avec ou sans rendez-vous	L-V 13 h – 18 h
Lutte contre les toxicomanies	M. Santé	Équipe d'évaluation mentale et produits de substitution*	Avec ou sans rendez-vous	L-V 15 h – 18h
Santé mentale	M. Santé	Soins partagés et 8 brèves séances	Aiguillage par les soins primaires ou les services de counselling	L-V
Aide au revenu	M. Dév. social	Selon les besoins	Avec ou sans rendez-vous	Mardi sans rendez-vous L-V
Soutien au logement	Logement CB	Peu d'obstacles/ Subventions	Rendez-vous et programme	Selon les besoins

Les services offerts au Granville Youth Health Centre

Service	Cible(s)	Modèle	Accès	Horaires
Groupes	Automutilation; hauts et bas sur le plan émotionnel	TDC – fermé	Aiguillage par un psychiatre	Mardis
	Morosité, anxiété, inattention	TCPC	Aiguillage par les services de soins primaires ou un psychiatre	Lundis
	Morosité et anxiété	Photovoice	Auto-aiguillage	Lundis
	Toxicomanies	Gestion des urgences	Gestion des cas lourds	Mardis
	Activités de la vie quotidienne/de la vie autonome	Acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne	Gestion des cas lourds	L-V
	Tous les jeunes	Soutien par les pairs	Centre de santé	L-V
	Tous les jeunes	Loisirs	Gestion des cas lourds	L-V

Quelles mesures ont donné des résultats positifs pendant les transitions?



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Services offerts aux jeunes de 12 à 24 ans au Granville Youth Health Centre de Vancouver

Partenaires et maillages pour la gestion des cas lourds :

- Tribunaux communautaires du centre-ville (Justice)
- Équipe d'intervention rapide pour les jeunes (M. Dév. enfants et familles)
- Traitement communautaire actif (TCA – M. Santé)
- Logement – 80 à peu d'obstacles, 30 subventions (Logement CB)
- Équipe de santé mentale pour enfants et adolescents (M. Dév. enfants et familles)
- Salle d'urgence d'un hôpital en milieu urbain (St. Paul's) et lits pour hospitalisation (M. Santé)
- Refuges pour les jeunes (gestion partagée des cas) et clinique sans rendez-vous (infirmière praticienne)
- Lieu de rencontre (M. Éd.) et Collège communautaire de Vancouver (M. Enseignement sup.)
- Emploi aidé (M. Dév. social)

Ce que ça signifie
Un est le plus solitaire des chiffres



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



Recommandations

Mettre sur pied un réseau national de santé et de services sociaux pour les jeunes doté de sa propre marque et chapeauté par une organisation centrale :

1. Ouvrir des centres de santé et de services sociaux qui sont intégrés et hébergés dans des locaux communs ***pour améliorer l'expérience des soins et offrir des transitions sans heurts*** :

Services de base*

- Soins primaires – c.-à-d. santé physique, santé sexuelle
- Services de santé mentale – approche du continuum de la santé mentale et du bien-être mental jusqu'à la maladie mentale
- Services de toxicomanie – approche de la réduction des méfaits jusqu'aux traitements
- Services sociaux – c.-à-d. formation professionnelle, éducation, aide financière, logement/refuges
- Soutien par les pairs pour les jeunes et les familles et navigation dans le système

* Déterminés par le groupe de travail sur les adolescents et les jeunes adultes du collectif *Doctors of BC Collaborative for Child and Youth Mental Health and Substance Use*

Recommandations

Mettre sur pied un réseau national de santé et de services sociaux pour les jeunes doté de sa propre marque et chapeauté par une organisation centrale :

1. Ouvrir des centres de santé et de services sociaux qui sont intégrés et hébergés dans des locaux communs ***pour améliorer l'expérience des soins et offrir des transitions sans heurts*** :

Services auxiliaires* (en fonction des besoins locaux; il peut s'agir d'un volet à l'intérieur d'un service ou d'un maillage avec un partenariat)

- Littératie financière et acquisition de compétences
- Loisirs
- Sécurité alimentaire
- Garde des enfants et transport
- Aide juridique

* Déterminés par le groupe de travail sur les adolescents et les jeunes adultes du collectif *Doctors of BC Collaborative for Child and Youth Mental Health and Substance Use*

Mettre sur pied un réseau national de santé et de services sociaux pour les jeunes doté de sa propre marque et chapeauté par une organisation centrale :

2. Instaurer une marque nationale reliée à une stratégie commune de communication ***pour renforcer l'acceptabilité des services;***
3. Bâtir une plateforme commune de recherche et d'évaluation dotée d'une base de données nationale ***qui nous permettra de mieux comprendre les besoins de nos jeunes en transition et de mieux y répondre;***
4. Créer un centre national d'échange/de traduction des connaissances ***qui permettra d'améliorer la mise en œuvre d'interventions efficaces;***
5. Élargir et intégrer un service national de cyber-santé ***pour améliorer la disponibilité et l'abordabilité des services;***

Mettre sur pied un réseau national de santé et de services sociaux pour les jeunes doté de sa propre marque et chapeauté par une organisation centrale :

6. Établir des paramètres de comparaison à l'échelle nationale (p. ex. ACCÈS Canada) ***pour transformer la qualité des services dispensés à nos jeunes :***
 - Mesurons des éléments comme les suivants :
 - i. Le sentiment d'un but à atteindre et un sentiment de bien-être
 - ii. Les délais d'attente avant de voir un professionnel et de voir un spécialiste
 - iii. La satisfaction des jeunes face aux services qu'ils ont reçus
 - iv. La littératie familiale en matière de santé mentale
 - v. Les efforts de prévention et leur lien avec les interventions précoces
 - vi. L'augmentation de la prestation des services
 - vii. La réduction du nombre de visites aux urgences/l'augmentation du nombre de cas détournés des urgences/la baisse des taux de réadmission



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Une initiative de services intégrés pour les jeunes en C.-B., dès 2016!!!

- Jusqu'à cinq sites – un par région régionale
- Organisation centrale
- Image de marque
- Stratégie de communication commune
- Recherches et évaluations partagées
- Échange de connaissances



St Paul's Hospital
FOUNDATION



Inspired care.

Recommandations

200 centres de santé et de services sociaux pour les jeunes



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Service Canada
Au service des gens

Canada

Recherche

Services pour vous | **Sujets** | Services en ligne | Formulaires | A à Z | Aide

Programmes pour
Apprenez-en davantage

- Aide au revenu
- Assistance juridique
- Documents personnels
- Emploi
- Études et formation
- Événements spéciaux
- Immigration
- Lancement d'une entreprise
- Logement
- Régimes d'épargne
- Santé
- Voyages

Sujets - Page principale

1 2 3 << >> || Pause

JE VEUX

- [Demander mes prestations d'assurance-emploi](#)
- [Remplir ma déclaration d'assurance-emploi](#)
- [Émettre un relevé d'emploi](#)
- [Calculer mon revenu de retraite](#)
- [Accéder à ou faire une mise à jour de mes renseignements d'assurance-emploi](#)
- [Faire une demande ou renouveler mon passeport](#)

ÉVÉNEMENTS DE LA VIE

- [Changement d'adresse](#)
- [Chercher un emploi](#)
- [Avoir un enfant](#)
- [Faire reconnaître vos titres de compétences](#)
- [Vivre avec un handicap](#)
- » Plus d'événements de la vie

RECHERCHES LES PLUS POPULAIRES

- [Feuillets de renseignements fiscaux](#)
- [Assurance-emploi](#)
- [Emplois](#)
- [Formulaires](#)
- [Pension de la Sécurité de la vieillesse](#)
- [Numéro d'assurance sociale \(NAS\)](#)
- [Faire une demande de pension de la Sécurité de la vieillesse](#)
- [Guichet emploi](#)
- [Supplément de revenu garanti](#)
- [Crédit pour la TPS/TVH](#)

CONTENU EN VEDETTE

- [Chercheur de prestations](#)
- [Ce que vous devez savoir au sujet de l'assurance-emploi](#)
- [Prévention et signalement de la fraude](#)
- [Services de passeport dans les Centres Service Canada](#)

*Mon dossier
Service Canada*

Utilisez Mon dossier Service Canada pour accéder rapidement et de façon sécuritaire à vos informations.

Accéder à Mon dossier Service Canada

Pour résumer

Organisation centrale	Fédéral	Provincial	Municipal	Secteur des services
Supervision de la stratégie de communication, image de marque, mise en commun des évaluations et des connaissances	Fournit du financement pour l'organisation centrale, les programmes de formation professionnelle, les travailleurs en congé d'invalidité, la cyber-santé, la recherche / l'évaluation et les services aux Autochtones	Fournit du personnel pour le système de justice destiné aux jeunes, l'éducation, la lutte contre la consommation de substances, la santé mentale, les soins primaires, la santé publique, l'aide au revenu et les services aux Autochtones, en plus du logement	Fournit des locaux pour les centres et du personnel chargé de l'action sociale ainsi que des occasions de mobilisation des jeunes et de renforcement du bien-être	Fournit de l'aide au logement, aide les jeunes et les familles à s'y retrouver dans le système, des programmes de santé mentale et des programmes en milieu fermé