

MESSAGES PRINCIPAUX

DU RAPPORT FINAL DU PROJET PANCANADIEN CHEZ SOI

Voici les résultats du projet Chez Soi, la plus vaste étude mondiale du modèle Logement d'abord (*Housing First*), qui s'est déroulé dans cinq villes canadiennes et auquel plus de 2 000 personnes ont participé durant deux ans.

1 **L'approche Logement d'abord peut être mise en œuvre de façon efficace dans des villes canadiennes de diverses taille et composition ethnoraciale et culturelle.** Le modèle Logement d'abord (aussi appelé Priorité au logement) prévoit l'accès immédiat à un logement permanent et à des services de soutien dans la communauté. Ainsi, le modèle, tel qu'il est appliqué dans le projet de recherche Chez Soi, propose un appartement, un supplément au loyer et deux gammes de services de soutien : le suivi intensif dans le milieu (SIM) destiné aux participants dont les besoins sont élevés et le soutien d'intensité variable (SIV) à l'intention des participants aux besoins modérés. Le projet Chez Soi a adopté une approche conforme aux critères du modèle Logement d'abord tout en l'adaptant au contexte particulier des cinq villes où il s'est déroulé.

2 **L'approche Logement d'abord met un terme à l'itinérance rapidement.** Dans les cinq villes, la proportion de participants obtenant un logement et le conservant est bien plus grande dans le volet Logement d'abord que dans le volet des services habituels. Dans les six derniers mois du projet de recherche, 62 p. 100 des participants du volet Logement d'abord étaient logés durant toute la période, 22 p. 100 l'étaient durant un certain temps et 16 p. 100 ne l'étaient pas; dans le volet des services habituels, ces proportions sont respectivement de 31 p. 100 (logés durant toute la période), de 23 p. 100 (logés durant un certain temps) et 46 p. 100 (non logés). Il en va de même pour ce qui est des participants du groupe SIM et des participants du groupe SIV. Si l'on considère les participants ayant un toit, la qualité du logement est en général meilleure et plus uniforme dans les appartements obtenus dans le cadre du volet Logement d'abord que dans les appartements loués dans le cadre du volet des services habituels. Nous en savons plus maintenant au sujet du petit groupe de participants du volet Logement d'abord qui ne sont pas parvenus à occuper un logement de façon stable et à propos de l'adaptation du modèle en vue de satisfaire leurs besoins précis.

3 **L'approche Logement d'abord représente un investissement judicieux.** L'intervention selon le modèle Logement d'abord coûte en moyenne 22 257 dollars par an par personne à qui l'on offre le SIM et 14 177 dollars par an par personne à qui l'on offre le SIV. Dans la période de deux ans suivant le recrutement des participants, chaque tranche de 10 dollars investis dans les services offerts dans le volet Logement d'abord a produit des économies moyennes de 960 dollars dans le groupe de participants aux besoins élevés **bénéficiaire SIM** et de 3,42 dollars dans le groupe des participants aux besoins modérés **bénéficiaire SIV**. Pour ce qui est des personnes qui engendraient les coûts les plus élevés au moment de leur recrutement (10 p. 100 de l'échantillon), les économies sont de taille. Dans ce groupe, l'intervention a coûté 19 582 dollars par personne par an en moyenne et chaque tranche de 10 dollars investis dans les services offerts dans le volet Logement d'abord a généré des économies moyennes de 21,72 dollars.

4 **Le modèle Logement d'abord ne se limite pas au logement.** La plupart des participants ont participé activement aux services de soutien et au traitement tout au long de la période de suivi. Le changement constaté au terme des 12 premiers mois, soit le passage de la situation de crise périodique jugulée par des services offerts en établissement de soins à une certaine stabilité reposant sur des services provenant de la communauté, s'est maintenu jusqu'à la fin du projet. De nombreuses personnes dont les besoins n'avaient pas été comblés jusque-là ont pu se prévaloir de services appropriés et nécessaires pendant l'étude.

5 **Les effets bénéfiques d'un toit et du soutien vont au-delà des effets des services comme tels.** Du point de vue de la qualité de vie et du fonctionnement en société, la situation des participants des deux volets, le volet Logement d'abord et celui des services habituels, s'est améliorée, mais cette amélioration d'ordre général a été beaucoup plus grande dans le volet Logement d'abord, tant dans le groupe SIM que dans le groupe SIV. Sous l'aspect de la symptomatologie, que ce soit les symptômes dus à la consommation de substances intoxicantes ou les symptômes de la maladie mentale, il y a également une amélioration dans les deux volets (groupes d'intervention et groupes témoins), mais comme la plupart des services offerts déjà dans la collectivité ne touchent pas au logement, le volet des services habituels s'est révélé moins efficace à contrer l'itinérance que le volet Logement d'abord.

6 **Le changement suscité par le modèle Logement d'abord peut prendre diverses formes.** Bien que l'amélioration de la situation soit plus grande et les épisodes négatifs moins nombreux, dans le volet Logement d'abord que dans le volet des services habituels en général, le changement n'est pas le même pour tout le monde. Il nous reste à bien comprendre les raisons des différences dans l'évolution de la situation pour savoir moduler la démarche à l'avenir.

7 **La fidélité au modèle Logement d'abord est essentielle à l'obtention de résultats optimaux.** L'occupation stable d'un logement, la qualité de vie et le fonctionnement en société seront d'autant plus au rendez-vous que le programme sera conforme aux critères et principes directeurs du modèle Logement d'abord. Cette constatation confirme le bien-fondé d'investir dans la formation et le soutien technique, un investissement qui rapporte beaucoup sur le plan des résultats. Le rapport examine l'importance de cet aspect dans l'élaboration de programmes et de politiques. De plus, nous proposons un guide renfermant les enseignements tirés du projet, lequel se révélera utile dans la planification et la mise en œuvre de programmes efficaces conformes au modèle Logement d'abord au Canada