

SoinsSantéCAN et la Commission de la santé mentale du Canada braquent les projecteurs sur la santé mentale au travail



Depuis trois ans, SoinsSantéCAN et la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) dirigent *le Collectif « La santé d'abord »* (le Collectif), un groupe constitué de dirigeants provenant de plus de vingt organismes de soins de santé canadiens qui se sont engagés à promouvoir la santé et la sécurité psychologiques dans les établissements de santé.

Le Collectif souhaitait encourager les milieux de travail du domaine de la santé à être des chefs de file et des modèles de cadres de travail sains et sécuritaires sur le plan psychologique à tous les habitants du Canada. Il a milité avec succès pour un changement dans le secteur de la santé, celui qui consiste à reconnaître l'importance de la santé mentale en milieu de travail, incluant l'adoption et l'application de la

Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail au sein des organisations de soins de santé en tant que pratique exemplaire reconnue par [l'Organisation des normes en santé](#).

S'appuyant sur le succès du Collectif et de ses initiatives, SoinsSantéCAN et la CSMC codirigent aujourd'hui le Réseau de soins de santé mentale de qualité (RSSMQ), qui réunit des chefs de file du secteur de la santé de partout au pays dans un effort commun qui vise à éliminer les obstacles à l'accès à des services de soins de santé mentale de haute qualité.

Le RSSMQ a pour principal objectif de lutter contre la stigmatisation structurelle, de favoriser les pratiques axées sur le rétablissement et de poursuivre le travail du Collectif en continuant à promouvoir des milieux de travail psychologiquement sains et sécuritaires dans les établissements de soins de santé. Cela passe par favoriser la mise en place de pratiques axées sur le rétablissement, lutter contre la stigmatisation et améliorer l'accès à des soins de santé mentale de qualité partout au Canada.

SoinsSantéCAN dirige l'élaboration d'un cadre de soins de santé mentale de qualité (le Cadre), une initiative clé du RSSMQ. Le Cadre s'efforce de définir les attributs de ce qu'est la qualité lorsque l'on parle de soins de santé mentale de qualité et dont les caractéristiques essentielles incluent la prestation de soins.

ÉLABORATION DU CADRE POUR DES SOINS DE SANTÉ MENTALE DE QUALITÉ

Afin d'étayer l'élaboration du Cadre, SoinsSantéCAN et la CSMC ont effectué une analyse de l'environnement et des cadres de soins de qualité existants à l'échelle provinciale, territoriale, nationale et internationale, avec pour objectif de cerner les lacunes ou omissions d'ordre linguistique ou conceptuel en lien avec la santé mentale, la stigmatisation et le rétablissement.

SoinsSantéCAN a également interviewé des membres du RSSMQ et des experts en santé mentale et en recherche - y compris de SoinsSantéCAN, de l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP), du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, du Centre de santé mentale Royal et du Waypoint Centre for Mental Health Care.

SoinsSantéCAN et la CSMC ont organisé conjointement des groupes de discussion avec le [Conseil des jeunes](#) et le groupe [Coulair](#) de la CSMC. SoinsSantéCAN a également dirigé un groupe de discussion avec [Patients pour la sécurité des patients du Canada](#) dans le but d'impliquer les personnes ayant un savoir expérientiel et d'établir des liens directs avec elles.

Des entrevues avec les intervenants clés ont permis d'identifier certains aspects essentiels pour des soins de santé mentale de qualité, incluant des soins axés sur la personne, équitables, sécuritaires, fondés sur des données probantes, appropriés, accessibles et opportuns. Les personnes ayant un savoir expérientiel ont en outre validé et étayé le Cadre, en déterminant qu'il doit prendre en compte l'impact des déterminants sociaux de la santé, des thérapies alternatives, des traumatismes et de la violence, l'inclusion et la nécessité d'offrir des soins adaptés et sécuritaires sur le plan culturel.

L'analyse environnementale et les entrevues avec des intervenants clés ont permis d'établir que le Cadre canadien sur la qualité des soins et la sécurité des usagers pour les services de santé de l'HSO/ICSP était le plus approprié pour ce projet. Ce cadre est fondé sur des données probantes, est bien connu au Canada et s'intéresse spécifiquement aux travailleurs de la santé.

QU'EST-CE QUE DES SOINS DE SANTÉ MENTALE DE QUALITÉ ?

Un examen approfondi des cadres qui traitent des soins de santé de qualité, des entrevues avec des experts en santé et des contributions de personnes ayant un savoir expérientiel ont permis de définir et de cerner les éléments essentiels qui entrent en ligne de compte dans des soins de santé mentale de qualité, et qui mettent l'accent aussi bien sur les points de vue des patients que ceux des prestataires de soins.

Des soins de santé mentale de qualité sont accessibles, appropriés, intégrés, axés sur la personne, axés sur le rétablissement, sécuritaires, exempts de stigmatisation, inclusifs et tiennent compte des traumatismes. Ils favorisent l'apprentissage et l'amélioration et garantissent aux prestataires de soins de santé un environnement de travail sécuritaire et confortable.

Le tableau 1 décrit plus en détail chaque élément du cadre.

Tableau 1 : Éléments du Cadre relatifs à des soins de santé mentale de qualité



	Éléments	Description
	Accessibles	Avoir des soins opportuns et équitables sur tout le continuum. Favoriser la prévention et l'intervention précoce. Des interventions en milieux communautaires sont disponibles.
	Appropriés	Les soins sont fondés sur des données probantes et culturellement adaptées.
	Apprentissage et amélioration continus	Partage des connaissances et renforcement des capacités parmi les membres du personnel de santé. Les soins innovants sont encouragés et soutenus.
	Intégrés	Les soins sont continus sur tout le continuum. La transition vers les milieux communautaires se fait en douceur. Un système de soutien de la famille et / ou du patient est mis en place. Intégration avec des services qui traitent des facteurs sociaux déterminants de la santé.
	Axés sur la personne	Les soins sont centrés et organisés autour des besoins et des attentes en matière de santé des personnes et des communautés plutôt que sur la maladie. ¹
	Axés sur le rétablissement	Vivre une vie satisfaisante, empreinte d'espoir et utile en dépit des inconvénients causés par les problèmes de santé mentale. ²
	Sécuritaires	Protéger les personnes et les prestataires de soins. Les soins sont culturellement sûrs pour les individus et les populations marginalisées.
	Exempts de stigmatisation et inclusifs	Prévention des facteurs de stigmatisation liée à la santé mentale et des pratiques de stigmatisation dans les soins de santé mentale. Les professionnels de la santé sont à l'aise de faire part de leurs problèmes de santé mentale et de leurs maladies au travail. Prise en compte des divers niveaux de stigmatisation (individuelle, interpersonnelle, intersectorielle et structurelle). Les soins soutiennent mieux les personnes qui ont été victimes de stigmatisation et de discrimination. Les individus se sentent respectés et valorisés.
	Tiennent compte des traumatismes	Reconnaissance des effets des traumatismes et de la violence sur les personnes qui reçoivent des services de soins de santé mentale.
	Environnement conciliant travail-vie privée	Un environnement de travail sain favorise le bien-être des prestataires de soins et favorise la sécurité psychologique.

¹ <https://healthstandards.org/fr/mises-a-jour/soins-centres-sur-les-personnes-comparativement-aux-soins-centres-sur-les-usagers-quelle-est-la-difference/>

² <https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/initiatives/11869/guide-de-reference-pour-des-pratiques-axees-sur-le-retablissement>

Mettre le Cadre en pratique

Le RSSMQ continue de travailler à prioriser et améliorer les soins de santé mentale au Canada et collaborera aux prochaines étapes de l'élaboration du Cadre canadien sur la qualité des soins et la sécurité des usagers pour les services de santé. L'objectif est de mettre en place un environnement sur mesure fondé sur les renseignements recueillis auprès des intervenants clés et des groupes de discussion. La mise en œuvre du Cadre inclura le développement de produits de connaissance comme ceux permettant la diffusion des principaux résultats sur l'amélioration des soins de santé mentale au Canada, et ce, au moyen d'infographies, au travers des réseaux de SoinsSantéCAN et de la CSMC, et par l'intermédiaire des médias sociaux.

Une approche globale de la santé mentale signifie que les prestataires de soins de santé et les responsables de la santé doivent fournir des soins de qualité qui répondent aux besoins de leurs communautés et améliorer en permanence les soins fournis dans tous les environnements de soins.

Les solutions proposées doivent considérer la gamme complète des soins de santé mentale offerts aux patients tout en tenant compte des besoins des prestataires en soins de santé mentale. En fin de compte, les soins de santé mentale de qualité sont « des soins appropriés, prodigués au bon moment, par les bons professionnels, au bon endroit ».

POUR PLUS D'INFORMATION

Pour toute question ou tout commentaire, veuillez contacter :

Siri Chunduri

Analyste, Recherche et politiques

SoinsSantéCAN

schunduri@healthcarecan.ca

Emily Follwell

Analyste, Recherche et politiques

SoinsSantéCAN

efollwell@healthcarecan.ca

Jonathan Mitchell

Vice-Président, Recherche et politiques

SoinsSantéCAN

jmitchell@healthcarecan.ca

Nicholas Watters

Directeur, Accès à des services de santé mentale de qualité

Commission de la santé mentale du Canada

nwatters@mentalhealthcommission.ca

Samuel Breau

Gestionnaire, Accès aux services de santé mentale de qualité

Commission de la santé mentale du Canada

sbreau@mentalhealthcommission.ca

Kam Tello

Gestionnaire de programme, Accès à des services de santé mentale de qualité

Commission de la santé mentale du Canada

ktello@mentalhealthcommission.ca

Karina Urdaneta

Coordinatrice de programme, Accès à des services de santé mentale de qualité

Commission de la santé mentale du Canada

kurdaneta@mentalhealthcommission.ca

*Avec le financement de
Financial contribution from*

