



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Intégration de la voix de la famille aux soins axés sur le rétablissement

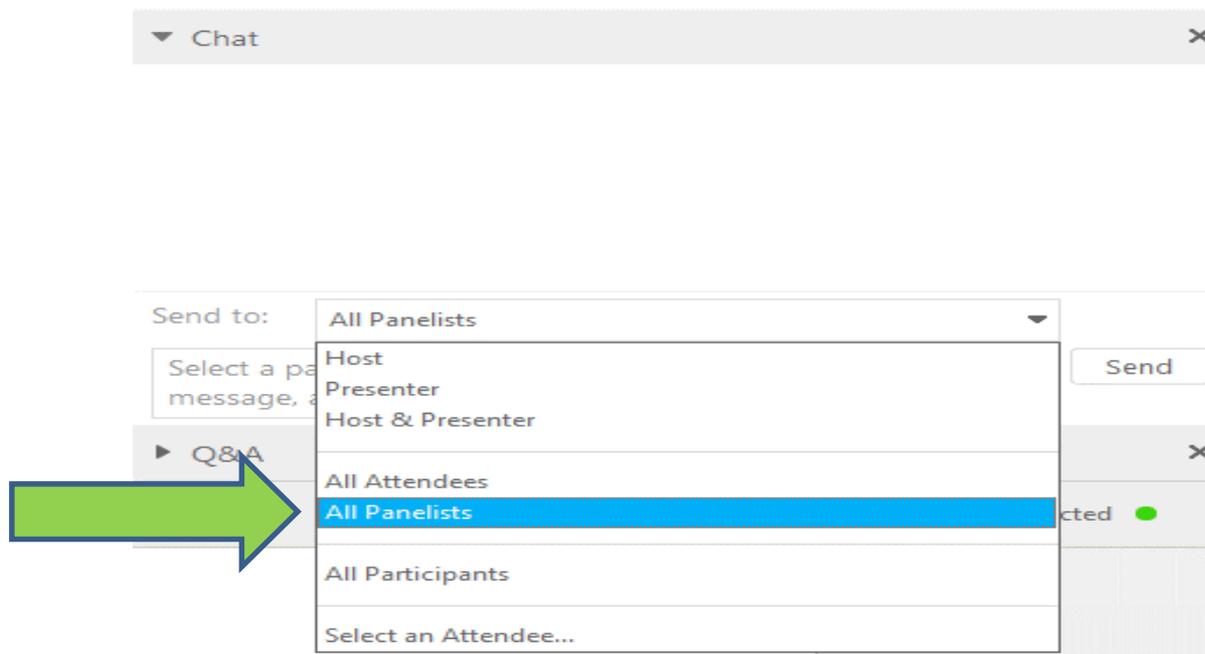
#MHCChopelives

 @MHCC_  /theMHCC  /Mental Health Commission of Canada

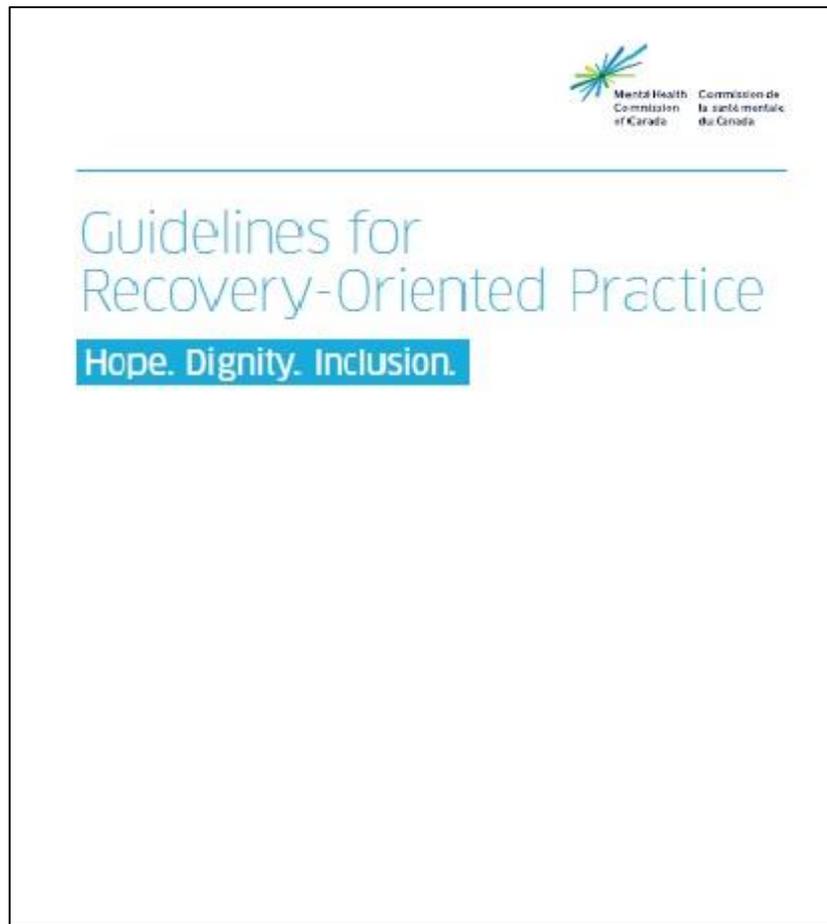
 @theMHCC  /1MHCC

Le 16 février 2017

Important! Transmettez vos questions et commentaires au moyen de l'option « All Panelists »



Guide de référence pour des pratiques axées sur le rétablissement



Le Guide de référence a été publié en juin 2015 dans le but de fournir un document complet pour aider à comprendre les pratiques axées sur le rétablissement et pour promouvoir l'application uniforme des principes du rétablissement au Canada

Six dimensions de la pratique axée sur le rétablissement

1. Instaurer une culture et un langage empreints d'espoir
2. Le rétablissement est une affaire personnelle
3. Le rétablissement se produit dans le contexte de la vie
4. Répondre aux besoins diversifiés de toute personne vivant au Canada
5. Travailler avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis
6. Le rétablissement passe par la transformation des services et des systèmes



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Présentateurs



Ella Amir

Directrice générale, AMI-Québec



Laurel Lamarre

Conseil de liaison avec les familles
Centre de soins de santé St-Joseph



Représentants familiaux

Conseil consultatif familial
Centre de soins de santé St-Joseph

amiquébec

Agir contre la maladie mentale
Action on mental illness

La maladie mentale est un
enjeu familial

amiquébec

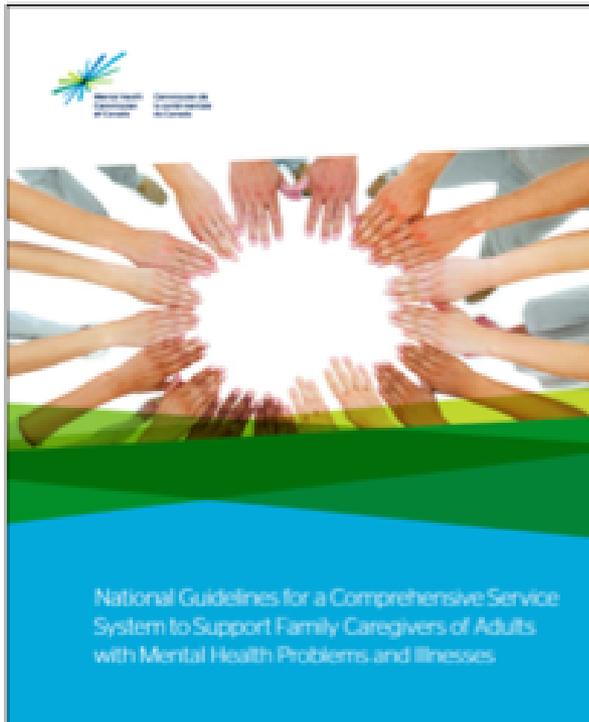
Agir contre la maladie mentale
Action on mental illness

Mais qui se rétablit au juste?

Que peuvent faire les membres
de la famille pour faciliter le
rétablissement?

Lignes directrices relatives aux services et au soutien à l'intention des proches aidants

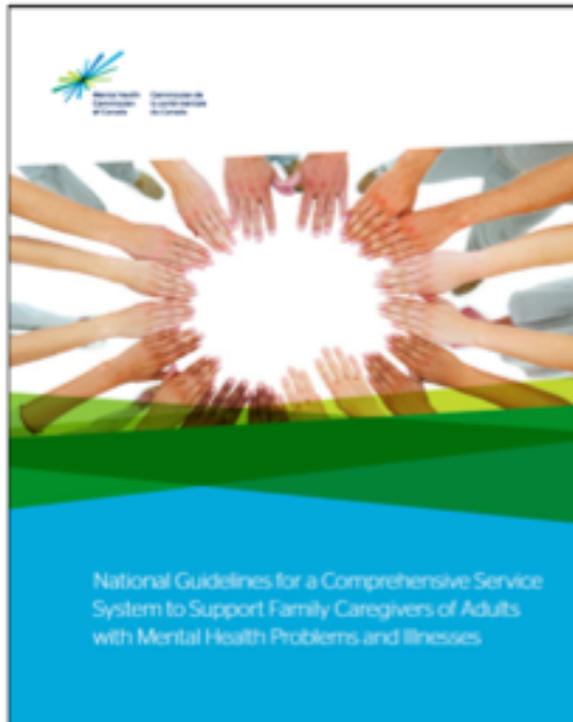
Why Guidelines?



- Benefit the person living with a mental health problem / illness
- Benefit the caregiver
- Benefit the health and social services system

Lignes directrices relatives aux services et au soutien à l'intention des proches aidants

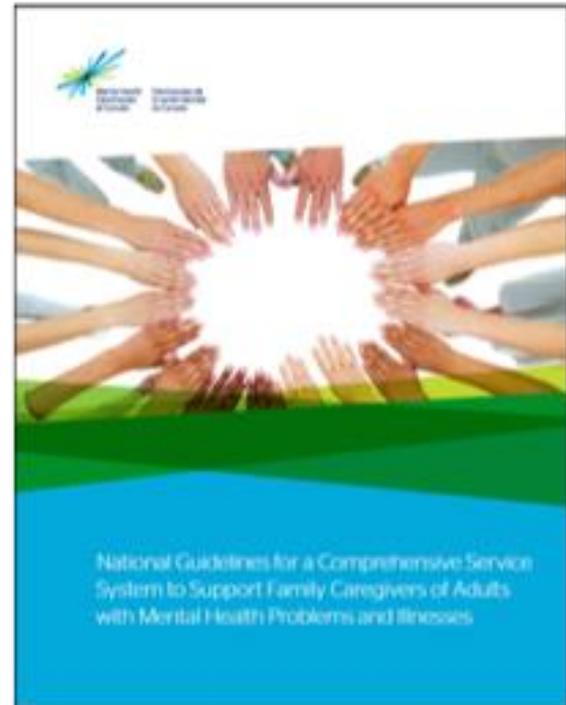
What are the Guidelines



Present a vision and blueprint for a comprehensive, principle-based, evidence-informed system of care that support family caregivers to provide the best possible care to adults living with mental illness while maintaining their own well-being.

Lignes directrices relatives aux services et au soutien à l'intention des proches aidants

- Guide system planners, policy makers and service providers
- For planning, implementing and evaluating mental health care services
- Recognize and address the unique and urgent needs of family caregivers



Lignes directrices relatives aux services et au soutien à l'intention des proches aidants

41 recommandations in 5 categories

- Integrating Family Support into Mental Health Services (ex. Information, referrals, coordination)
- Training and Support for Mental Health Service Providers (ex. protocols, consultations, cultural competence)
- Government and Policy (ex. financial, health & safety policies)
- Intersectoral Partnerships (ex. health and education, institution & community)
- Public Awareness (ex. GP offices, schools)

**Intégration de la voix de la famille aux
soins axés sur le rétablissement
par : les membres du Conseil consultatif
familial
16 février 2017**



Sandy



Carol



Laurel



Kelly



Cathie

SOMMAIRE

- Historique du Conseil consultatif familial (Sandy)
- Nos réalisations (Carol)
- Partenariats, collaboration (Laurel et Kelly)
- La voie de l'avenir (Cathie)

« On entend souvent dire qu'il n'y a que huit différents types de personnes qui sont affectées par la maladie mentale. Cette liste est bien courte, mais nous connaissons tous une personne qui y figure. C'est peut-être une mère, une fille, une sœur, une conjointe, ou encore un père, un fils, un frère ou un conjoint. »

- Julia Nunes et Scott Simmie
Beyond Crazy, Journeys Through Mental Illness

Notre histoire

Le Conseil consultatif familial a été créé en juin 1997.

Nous avons élaboré notre mission, nos objectifs et notre mandat.

Nous avons présenté une demande de financement pour le Centre de ressources familiales.

Nous nous sommes rendus à l'évidence que nous avons besoin de personnel rémunéré.

En tant que familles, nous savions que nous avons besoin :

- ✓ d'information
 - ✓ de formation
 - ✓ de soutien
 - ✓ d'intervention
-

Mission et objectifs

MISSION :

Collaborer avec les soignants professionnels afin de mettre en place un environnement empreint de collaboration, d'entraide et de compassion au bénéfice de tous les intervenants et pour donner voix au chapitre aux membres de la famille.

OBJECTIFS :

- Établir une communication continue et efficace entre les membres de la famille et le personnel.
- Considérer les familles comme des partenaires à part entière des traitements, de la planification du congé et de la continuité des soins dans la collectivité.
- Offrir un soutien et une formation aux familles aux prises avec la maladie mentale.
- Garantir la qualité optimale de la vie, des soins et des traitements pour les patients hospitalisés et soignés dans la collectivité.



Une PRIORITÉ STRATÉGIQUE :

« Faire en sorte que les patients et les familles participent pleinement aux soins, ainsi qu'à la conception, à l'évaluation et à l'amélioration des soins. »

Nos réalisations

Cours gratuit de huit semaines sur la santé mentale à l'intention des familles

Soutien des familles

Ressources spécialisées et agents rémunérés de liaison avec les familles

Activités d'intervention constructives – Ouverture des centres d'accueil en 2012

2013 – Projet sur les comportements vitaux

Information sur les ressources familiales communiquée à tous les nouveaux employés du programme de soins de santé mentale de l'Institut Parkwood

Comités : Conseil consultatif sur la recherche, la qualité et le rétablissement, Comité sur la qualité du conseil (Centre St-Joseph), Comité sur l'isolement et la contention, Sécurité des services hospitaliers, Zéro suicide

Nos réalisations



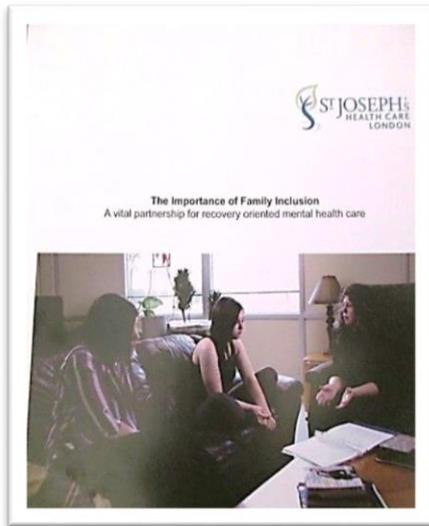
Communications : Bulletin d'information pour les familles, Guide du patient et de la famille, brochures, pages Web, liste de diffusion
<https://www.sjhc.london.on.ca/mental-health-care/family-resource-centre-advisory-council>



Ontario Family Caregivers' Advisory Network

En 2011, examen de la possibilité de mettre sur pied le réseau provincial du Conseil consultatif familial.
www.ofcan.org

Nos réalisations



2016 – Chartre des droits de la famille

2015 – Brochure sur le projet d'inclusion de la famille

Nos réalisations

Cadre de partenariat avec les patients 2016-2017

Il a été recommandé de placer les patients au centre du cadre et de placer la famille et les proches aidants en périphérie pour montrer qu'ils soutiennent les soins aux patients. On a tenu compte des recommandations dans la conception du cadre, et les commentaires ont été intégrés aux explications.



(De gauche à droite : Cathy Fooks, Change Foundation; Carol Riddell-Elson, représentante familiale; Gillian Kernaghan, directrice générale)
2017 – Lancement de l'initiative d'amélioration collective des soins du Centre de soins de santé St-Joseph de London

Partenariats et collaboration

- Administration : PDG, VP, directeurs, coordonnateurs, chefs de service
- Médecins
- Cliniciens – professionnels paramédicaux
- Équipes de programme et de traitement
- Service de communication
- Personnes ayant un vécu de maladie mentale
- Personnel de sécurité
- Conseil consultatif familial et familles
- Conseil des patients
- Services bénévoles
- Soins spirituels
- Bibliothécaire
- Chercheurs
- Fondation St-Joseph
- Conseils du Centre St-Joseph et conseil d'administration de l'Institut Parkwood
- Ontario Family Caregivers Advisory Network (OFCAN)
- Défenseur des droits des patients et conseiller sur les droits des patients
- Centre des sciences de la santé de London
- Groupe chargé de l'étude de faisabilité (à l'échelle de la ville)
- Cadre du partenariat avec les patients
- Centres d'accueil (aux deux emplacements)
- Exposition sur les activités récréatives (en octobre dernier)
- Partenariat avec les patients (Qualité des services de santé Ontario et réseau local d'intégration des services de santé)
- Proposition présentée par le Centre St-Joseph à la Change Foundation
- Apprentissage ouvert à distance (formation et sensibilisation) – Cours sur les toxicomanies
- Projet sur les comportements vicaux
- Projet d'inclusion de la famille
- Écoles
- Collège Fanshawe
- Université Western Ontario
- Association canadienne pour la santé mentale
- Centre de toxicomanie et de santé mentale
- Réseau universitaire sur la santé du Sud-Ouest
- Comité de coordination des services à la personne et des services juridiques
- ACCESS Esprits ouverts (Chatham-Kent)

La voie de l'avenir

Projet de loi 41 – *Loi donnant la priorité aux patients* et Centre de soins de santé St-Joseph

L'initiative du partenariat avec les patients appuie le mandat du Conseil consultatif familial ainsi que nos objectifs en cours et offre de nouvelles possibilités

Initiatives en cours en milieu hospitalier

- Promouvoir les activités constructives pour les patients hospitalisés
- Inciter le personnel à informer constamment les membres de la famille des services à leur disposition dans le Centre de ressources familiales
- Continuer à promouvoir un changement de paradigme pour que la participation de la famille au processus de rétablissement soit reconnue comme la norme et non l'exception

La voie de l'avenir

Préoccupations hors du milieu hospitalier

- Logement
- Législation sur la protection des renseignements personnels
- À l'échelon provincial, promouvoir une réglementation sur les enquêtes auprès de la famille et l'échange d'information

Résultat du partenariat avec les patients

- Mentorat de nouveaux membres et membres siégeant aux comités décisionnels



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Discussion informelle





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Questions?





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



Family Caregiver Community of Interest Webinar Series:

Promising and established practices for family
caregiver engagement

February 28 2017 at 12-1PM EST

**Breaking Barriers:
Family Navigation Program**





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Prochain webinaire sur les pratiques axées sur le rétablissement

Date : Jeudi 20 avril 2017, de 13 h à 14 h 30 (HAE)

Pour regarder à nouveau ou échanger ce webinaire, visitez le site :
<http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/issues/recovery/free-monthly-webinars-recovery-oriented-practice/recovery-oriented-practice-webinars>





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Que pensez-vous de notre Webinaire?

Veillez répondre au
questionnaire qui s'affiche
après le Webinaire.





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Merci de votre attention!

Aimee LeBlanc, gestionnaire, Prévention
et promotion

aleblanc@commissionsantementale.ca

Laura Mullaly, coordonnatrice de
programme

lmullaly@commissionsantementale.ca

#mhcchopelives

 @MHCC_

 /theMHCC

 @theMHCC

 /1MHCC

 /Mental Health Commission of Canada

Ella Amir

Directrice générale
AMI-Québec

**Laurel Lamarre et
les membres du Conseil consultatif
familial**

Conseil de liaison avec les familles
Centre de soins de santé St-Joseph