



Mental Health Commission of Canada



Commission de la santé mentale du Canada



Protégeons la Santé Mentale AU TRAVAIL

## Webinaire sur l'évaluation du milieu de travail

Merv Gilbert, Ph. D., psychologue agréé  
Professeur auxiliaire, université Simon Fraser  
Cadre, Gilbert Acton Ltd., conseillers en santé au travail  
Commission de la santé mentale du Canada

Samantha Kolapak, MPP

25 septembre 2013, midi à 13 h HE



Mental Health Commission of Canada



Commission de la santé mentale du Canada



Protégeons la Santé Mentale AU TRAVAIL

## Présentateurs



**Samantha Kolapak**  
Commission de la santé mentale du Canada



**Merv Gilbert**  
Université Simon Fraser et Gilbert Acton Ltd.

/2



Mental Health Commission of Canada

Commission de la santé mentale du Canada




Protégeons la Santé Mentale AU TRAVAIL

## Programme


1. Samantha Kolapak
  - Contexte
2. Merv Gilbert
  - Facteurs menant aux problèmes de santé mentale en milieu de travail
  - Trois aspects de l'amélioration de la santé et de la sécurité psychologiques
  - Évaluation du milieu de travail
  - Protégeons la santé mentale au travail
3. Questions

/ 3

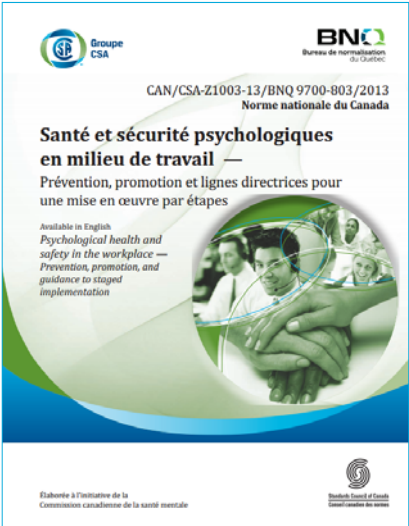




Mental Health Commission of Canada

Commission de la santé mentale du Canada



Protégeons la Santé Mentale AU TRAVAIL



CAN/CSA-Z1003-13/BNQ 9700-803/2013  
Norme nationale du Canada

**Santé et sécurité psychologiques en milieu de travail** —  
Prévention, promotion et lignes directrices pour une mise en œuvre par étapes

*Available in English  
Psychological health and safety in the workplace —  
Prevention, promotion, and guidance to staged implementation*

Élaborée à l'initiative de la Commission canadienne de la santé mentale

Protégeons la santé mentale au travail...  
outil permettant d'améliorer la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail

/ 4




## Santé mentale en milieu de travail

- Un impact majeur : chaque année, un Canadien sur cinq est aux prises avec une maladie ou un trouble mental
- La santé mentale au travail est l'un des cinq volets prioritaires de la Commission
- Adoption de la norme



Webinaires mensuels en milieu de travail – GRATUIT!



Témoignages vidéo – GRATUIT!



Projet d'étude de cas – GRATUIT!

Renseignements : [skolapak@commissionsantementale.ca](mailto:skolapak@commissionsantementale.ca)

/ 5






## L'amour et le travail sont les piliers de l'humanité.

~ Sigmund Freud ~





/ 6

## Facteurs des problèmes de santé mentale

Environnement de travail :	Facteurs relatifs aux employés :
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lourde charge de travail et peu de contrôle</li> <li>✓ Manque perçu de soutien et de reconnaissance</li> <li>✓ Changement (positif ou négatif)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Faibles compétences pour la résolution de problèmes</li> <li>✓ Faibles compétences interpersonnelles</li> <li>✓ Faibles habiletés de gestion du stress (travail et domicile)</li> </ul>

/7


## Comment se passent les choses dans les milieux de travail que vous connaissez?


À quel point les problèmes de santé mentale sont-ils fréquents parmi les employés de votre milieu de travail? Comment le savez-vous?

Quelle est l'incidence de ces problèmes sur le moral, la productivité, la conservation du personnel et les coûts en milieu de travail?

Comment les problèmes de santé mentale des employés sont-ils actuellement traités dans votre milieu de travail? Où est-il possible de s'améliorer?

/8


 Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

 Protégeons la Santé Mentale AU TRAVAIL


## Avez-vous téléchargé la norme?


A. Oui

B. Non



/ 9

 Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

 Protégeons la Santé Mentale AU TRAVAIL

## Annexes

- A. Renseignements supplémentaires
- B. Ressources pour la création d'un cadre organisationnel de santé et sécurité psychologiques
- C. Exemples de modes de mise en œuvre
- D. Scénarios de mise en œuvre pour petite et grande entreprise
- E. Exemple d'instrument d'audit
- F. Analyse des lois et règlements pertinents
- G. Normes et guides connexes

/ 10




Trois aspects de l'amélioration de la santé et de la sécurité psychologiques





**SANTÉ**

**FINANCIER**

**JURIDIQUE OU RÉGLEMENTAIRE**

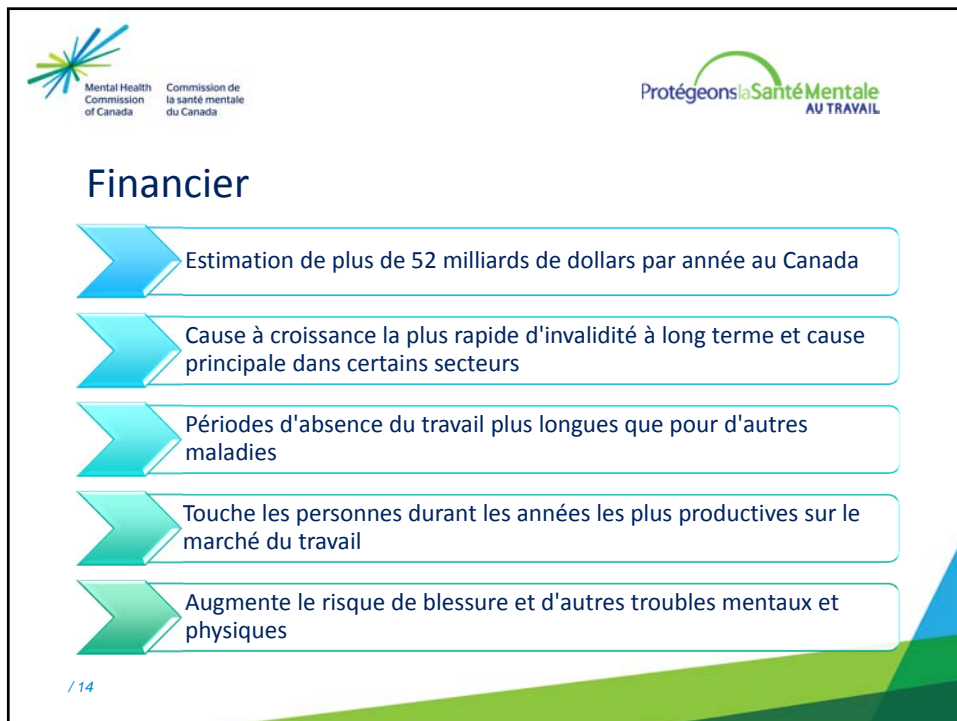
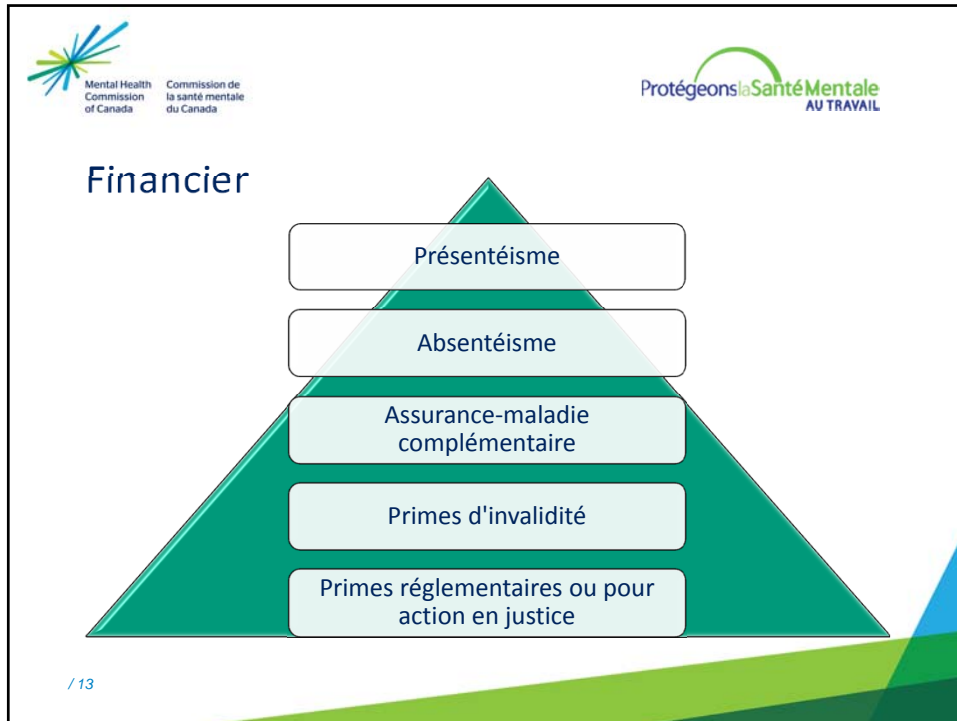
/ 11

**Santé**

- Dépression et anxiété : troubles mentaux **répandus**
- Incidence sur les personnes au cours des **années les plus productives sur le marché du travail**
- Risque élevé **de maladies, d'accidents et de blessures (et de responsabilité)**
- Causes à croissance la plus rapide **d'invalidité à court et long termes dont le coût estimé pour l'économie canadienne est de dizaines de milliards de dollars par année**
- La santé psychologique comprend **les compétences cognitives et interpersonnelles et les habiletés à motiver** qui sont nécessaires à l'emploi productif et épanouissant

/ 12



Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

Protégeons la Santé Mentale AU TRAVAIL

## Juridique ou réglementaire

Lois Provinciales et fédérales

Normes nationales

Exigences réglementaires

/ 15

Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

Protégeons la Santé Mentale AU TRAVAIL

## Qu'est-ce que Protégeons la santé mentale au travail?

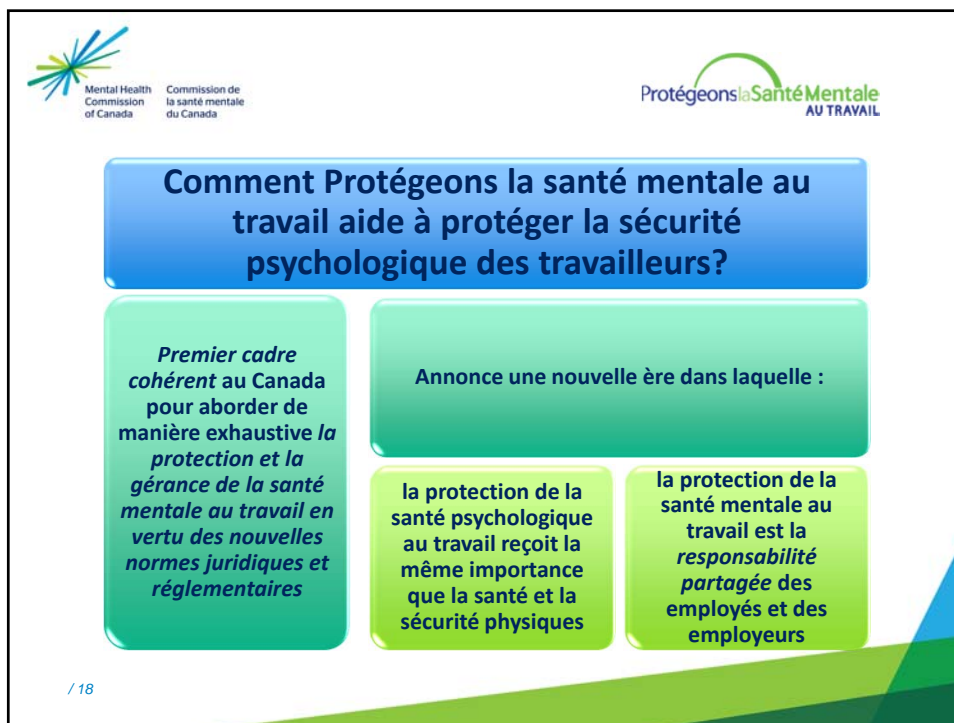
Un ensemble d'outils pour...

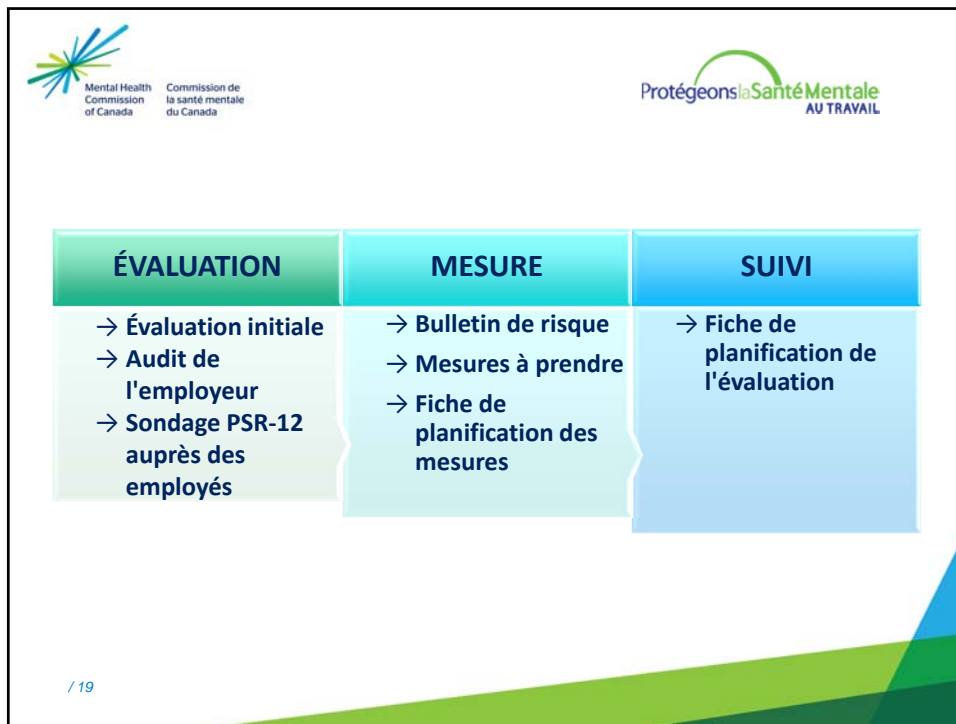
identifier les risques sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail	mesurer la gravité de ces risques	suggérer des mesures en milieu de travail pour réduire ces risques	évaluer l'efficacité de ces mesures
--	-----------------------------------	--	-------------------------------------

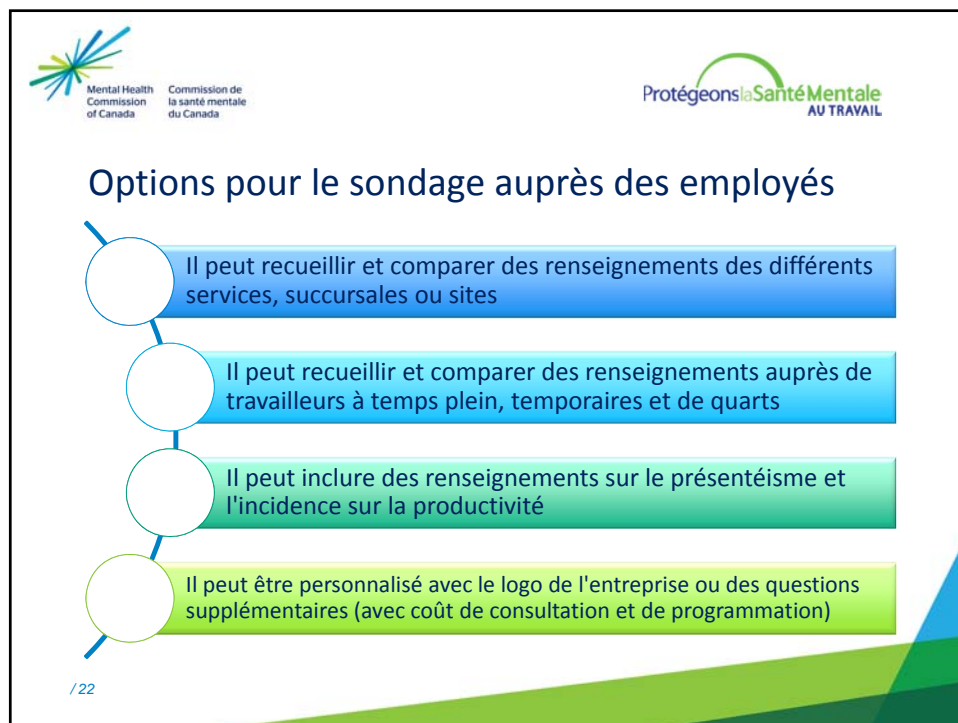
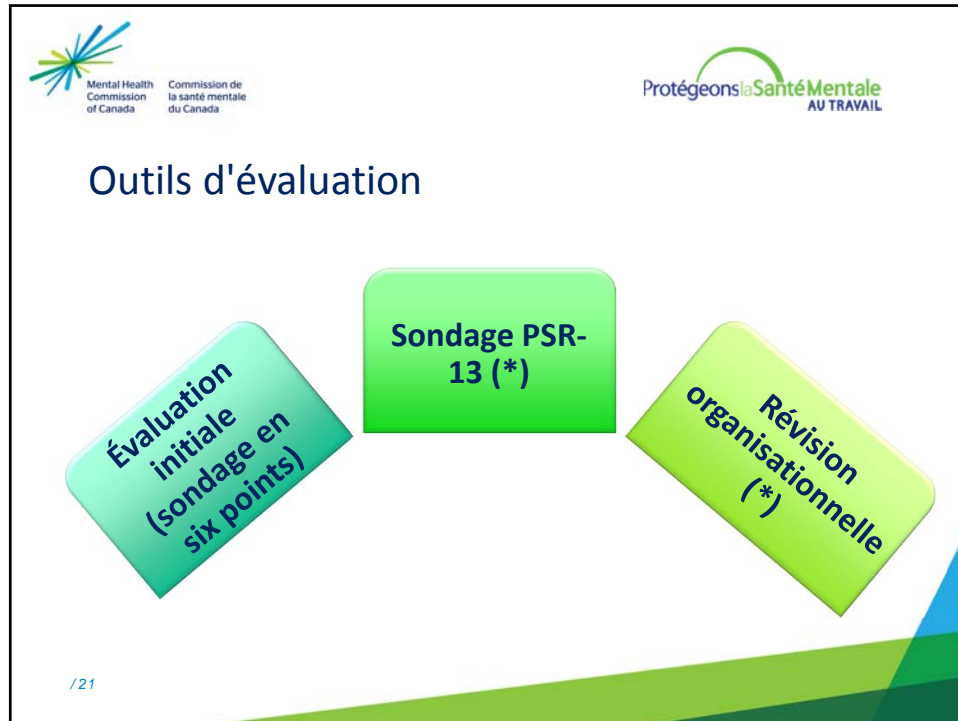
Protégeons la santé mentale au travail est en ligne et offert sans frais!

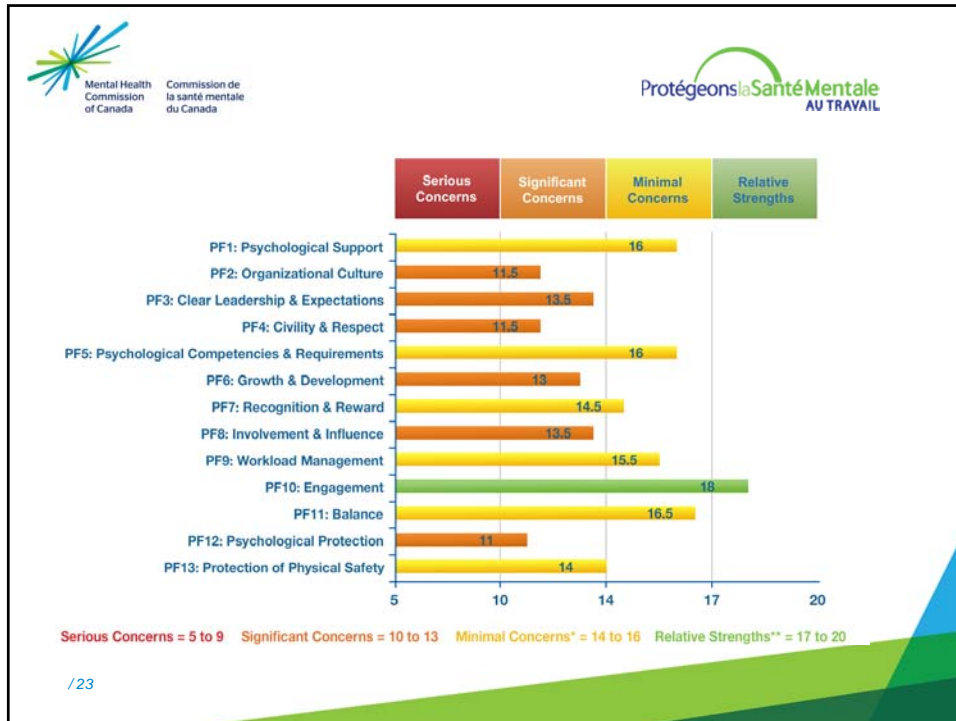
/ 16











## Préparation

Comment mettre en œuvre Protégeons la santé mentale au travail?

Présentation de Protégeons la santé mentale au travail aux employés



/ 24

Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

Protégeons la Santé Mentale AU TRAVAIL

## Confidentialité et vie privée

- Comment les renseignements seront-ils recueillis?
- Des renseignements personnels seront-ils recueillis?
- Que fera-t-on avec ces renseignements?
- Qui a accès aux données sur les employés?



/25

Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

Protégeons la Santé Mentale AU TRAVAIL

[www.psmt.ca/info/index](http://www.psmt.ca/info/index)

## S'inscrire au tableau de bord

navigation du site Web  
séance d'orientation sur le site général (public)  
séance d'orientation sur le matériel du tableau de bord

/26



## Projet d'expérience de l'utilisateur de Protégeons la santé mentale au travail

Le *Centre for Applied Research in Mental Health and Addiction* participe actuellement à un projet visant à obtenir des renseignements de la part des visiteurs et des utilisateurs de la ressource Protégeons la santé mentale au travail. Cela nous aidera à comprendre leur expérience et à améliorer la ressource. Nous vous demandons votre aide en répondant à un bref sondage en ligne. Vos réponses sont confidentielles, et le sondage ne demande pas plus de dix minutes de votre temps.

Un courriel comptant plus de renseignements et un lien vers le sondage suivra ce webinaire.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec Merv Gilbert à [mervgilbert@gilbertacton.com](mailto:mervgilbert@gilbertacton.com)

/ 27



## Merci!

Renseignements : [skolapak@commissionsantementale.ca](mailto:skolapak@commissionsantementale.ca)

Site Web : [www.commissionsantementale.ca](http://www.commissionsantementale.ca)

Suivez-nous sur :    

<http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/workinar>

Les opinions exprimées aux présentes sont celles de la Commission de la santé mentale du Canada.  
La production de ce document a été rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada.

/ 28