






Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

# Centre d'éducation sur le rétablissement – Centre d'apprentissage STAR

#MHCChopelives

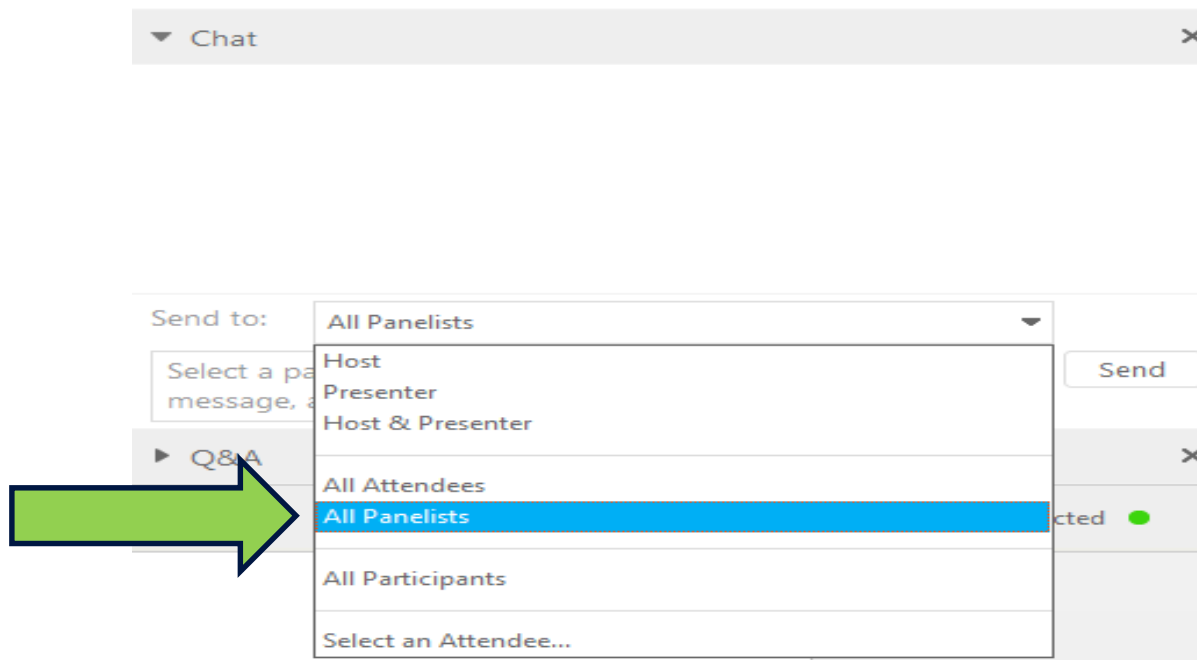
 @MHCC\_  /theMHCC  /Mental Health Commission of Canada  
 @theMHCC  /1MHCC



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

**Important!** Transmettez vos questions et commentaires au moyen de l'option « All Panelists »



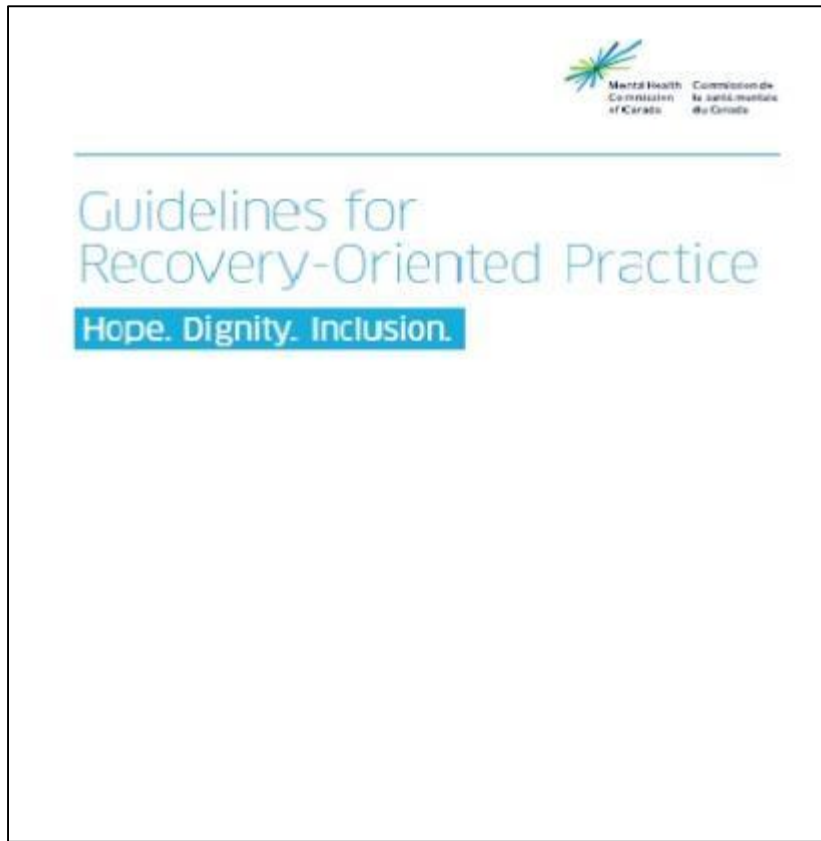
@mhcc\_ #workplaceMH #StandardCda

# Guide de référence pour des pratiques axées sur le rétablissement



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada



Le Guide de référence a été publié en juin 2015 dans le but de fournir un document complet pour aider à comprendre les pratiques axées sur le rétablissement et pour promouvoir l'application uniforme des principes du rétablissement au Canada

# Six dimensions de la pratique axée sur le rétablissement :

1. Instaurer une culture et un langage empreints d'espoir
2. Le rétablissement est une affaire personnelle
3. Le rétablissement se produit dans le contexte de la vie
4. Répondre aux besoins diversifiés de toute personne vivant au Canada
5. Travailler avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis
6. Le rétablissement passe par la transformation des services et des systèmes



# Présentateurs




Brian Nichol – chef d'équipe, centre  
d'apprentissage STAR



Samuel Gruszecki – spécialiste du soutien  
par les pairs, centre d'apprentissage STAR



David Nolting – membre du centre STAR et  
étudiant



**Centre d'apprentissage STAR**  
Soutenir les transitions et le rétablissement  
Projet de l'Urban Angel Fund for Homeless People (fonds urbain providentiel pour les sans-abris)

Webinaire sur le rétablissement – Centres d'éducation sur le rétablissement  
**Webinaire de la CSMC sur les pratiques axées sur le rétablissement**  
Le 15 septembre 2016

## Aperçu

- Contexte du modèle de centre d'éducation sur le rétablissement
- Évolution du Centre d'apprentissage STAR
- Modèle de coproduction
- Cours offerts et voies vers l'obtention d'un diplôme
- Expérience des membres
- Questions et discussion



## Objectifs

- Aider à mieux comprendre le modèle de centre d'éducation sur le rétablissement, y compris la coproduction
- Présenter un aperçu du Centre d'apprentissage STAR
- Partager l'expérience d'un participant au programme STAR





## Modèle de centre d'éducation sur le rétablissement

- Rétablissement : rendre sa vie intéressante et satisfaisante selon sa propre définition
- Modèle émergent élaboré aux États-Unis et au Royaume-Uni
- Prestation de services axés sur le rétablissement par le biais de l'éducation des adultes, plutôt que par les services de soins de santé traditionnels



## Modèle de centre d'éducation sur le rétablissement

- Principales caractéristiques
  - Membres, et non patients
  - Accent sur le rétablissement autonome ou orienté vers un objectif
  - Leadership par les pairs
  - Coproduction par des professionnels et des personnes ayant vécu la maladie mentale
  - Approche holistique



# Fonds urbain providentiel pour les sans-abris et famille

## Louis L. Odette

- Incubateur d'innovation pour le sans-abrisme et la santé mentale
- Projet inaugural : Centre d'apprentissage STAR
- Conférence annuelle du fonds urbain providentiel pour les sans-abris
- « Logement d'abord – Et maintenant?



# Centre d'apprentissage STAR



# Évolution du Centre d'apprentissage STAR

- Premier cours offert en avril 2014
- Cinq cours par mois
- Total de 20 participants inscrits
- Trois membres du personnel, y compris un spécialiste du soutien par les pairs
- Comité consultatif
- Programme exploité dans trois sites



# Évolution du Centre d'apprentissage STAR

- Utilise présentement un modèle trimestriel
- Jusqu'à 22 cours et ateliers par mois
- Total de 391 participants inscrits
- Cours animés par les participants
- Comité consultatif
- Réalisation du modèle en étoile
- Collaboration avec de nombreuses organisations et cours offerts dans sept emplacements



## Qui peut participer au programme STAR?

- Personnes qui sont présentement sans-abri
- Personnes qui ont récemment fait une transition du sans-abrisme au logement
- N'a pas à être un patient de l'Hôpital St. Michael's
- Aucune circonscription hospitalière



## Plans d'apprentissage individuel

- Chercher à établir des buts autodéfinis
- Faire le suivi des progrès
- Donner au personnel du programme STAR l'occasion de suggérer des cours qui s'appliquent à la situation actuelle des membres
- Aider à stimuler le contenu futur qui répond aux besoins des membres
- Mise à jour une fois par semestre





## Équipe du Centre d'apprentissage STAR

- Quatre spécialistes du soutien par les pairs
- Chef d'équipe
- Adjoint administratif ou adjointe administrative
- Chef de la psychiatrie et psychiatre de l'équipe communautaire
- Gestionnaire des responsables cliniques
- Coordonnateur ou coordonnatrice de la recherche
- Comité consultatif communautaire, y compris un membre actuel et un ancien membre de STAR



## Objectif double des centres d'éducation sur le rétablissement

- 1) Appuyer le rétablissement des membres et des participants
- 2) Appuyer la transformation organisationnelle et adopter les principes du rétablissement en rassemblant des cliniciens et des personnes ayant vécu la maladie mentale afin de produire, de fournir et d'apprendre de façon conjointe



## Soutien et leadership par les pairs

- Membres du personnel ayant vécu la maladie mentale, y compris quatre spécialistes du soutien par les pairs
- Membres profondément engagés dans la planification et l'élaboration des programmes
- Passer de rôles en tant que membres recevant du soutien par les pairs à des rôles permettant d'offrir du soutien par les pairs et un soutien mutuel au bout du compte
- Soutien informel par les pairs parmi les membres
  - *« Comme nous l'avons dit, nous estimons qu'il y a un esprit de famille. On sent vraiment qu'il s'agit d'un groupe étroitement uni. Nous sommes vraiment très conscients les uns des autres. Nous sommes très justes lorsque nous pensons aux autres. »*



## Importance de la collaboration et de la coproduction

- Permettent aux fournisseurs de services et aux utilisateurs de se voir dans un contexte différent
- Aident à ajuster la dynamique du pouvoir
- Apportent un changement systémique
- Concernent les fournisseurs des différents services de soins de santé (travailleurs sociaux, médecins, résidents, etc.)



## Coproduction

- Programmes dirigés par des personnes ayant vécu la maladie mentale (personnel et membres) en collaboration avec des experts
- Menée par les pairs et coréalisée
- Séances de rétroaction des membres
- Cours lancés par des membres



# Coproduction

- Formation pour faciliter les programmes au Centre d'apprentissage STAR
- Plans d'apprentissage individuel
- Conseil consultatif
- Groupes de discussion



## Citation de coproducteurs

*« Travailler comme coproducteur avec une personne ayant vécu la maladie mentale aide à "ancrer" les théories et le matériel d'intervention dans une expérience du "monde réel", y compris la capacité de "traduire" le matériel afin qu'il puisse être utilisé pour les participants s'il n'est pas clair. Cela permet de faire de l'atelier une "conversation" d'apprentissage mutuel plutôt qu'une "présentation". »*

Anonyme



## Autres citations de coproducteurs

« On enseigne à des personnes et non *sur* des personnes. »

« Nous sommes honnêtes et responsables à l'égard de notre langage. »

« Apprenez des pairs qui sont profondément engagés. »

« J'apprends des choses d'eux! »

Anonyme





## Cours à venir au Centre d'apprentissage STAR

### Quelques cours à venir

- Réaliser l'avenir que vous voulez
- Habiletés interpersonnelles
- Expression créative
- Entraînement en parcours et en circuit
- Résolution de conflits et gestion de la colère
- Niveaux 1 et 2 du plan d'action personnel de rétablissement (WRAP)
- Groupes de soutien par les pairs (soutien général, jeunes, réduction des dommages)
- ET BEAUCOUP PLUS ENCORE!



## Citations de membres sur la coproduction

*« Une des choses que nous voulons est d'assumer un rôle dans le cadre duquel nous aidons à coanimer les cours. Je crois que nous en sommes maintenant au point où six ou sept d'entre nous pouvons facilement assumer le rôle, et je crois que j'aimerais bien que nous puissions nous asseoir avec le personnel et être en mesure de planifier les cours pour les coanimer. »*

*Anonyme*

*« J'aimerais vraiment faire partie de ce comité consultatif. Je crois que bon nombre d'entre nous aimerions vraiment aider à concevoir, et c'est le mot clé ici, ce que le programme peut être. »*

*Anonyme*



**Pour de plus amples renseignements**

**David**



## Les voix des membres

[star.stmichaelshospital.com](http://star.stmichaelshospital.com)

[STAR@smh.ca](mailto:STAR@smh.ca)

647-302-STAR (7827)

1-855-592-STAR (7827)



**Pour de plus amples renseignements**

**DES QUESTIONS?**





Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

# Prochain webinaire sur les pratiques axées sur le rétablissement

**Date :** le jeudi 20 octobre 2016, de 13 h à 14 h 30 (HAE)

Pour regarder à nouveau ou transmettre ce webinaire, visitez le site :  
[www.mentalhealthcommission.ca/English/recovery](http://www.mentalhealthcommission.ca/English/recovery)





Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

# Que pensez-vous de notre webinaire?

Veillez répondre au  
questionnaire qui s'affiche  
**après** le webinaire.





Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

# Merci de votre attention

**Catharine Vandelinde**, Gestionnaire de programme, Programmes de prévention et de promotion  
cvandelinde@commissionsantementale.ca

**Laura Mullaly**, Coordonnatrice de programme  
lmullaly@commissionsantementale.ca

**Brian Nichol**, chef d'équipe, centre d'apprentissage STAR

**Samuel Gruszecki**, spécialiste du soutien par les pairs, centre d'apprentissage STAR

**David Nolting**, membre du centre STAR et étudiant

#mhcchopelives

 @MHCC\_

 /theMHCC

 @theMHCC

 /1MHCC

 /Mental Health Commission of Canada