

**camh**PSSP

Provincial System | Programme de soutien  
Support Program | au système provincial



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada



Canadian Centre  
on Substance Use  
and Addiction

Centre canadien sur  
les dépendances et  
l'usage de substances

# Choisir l'innovation appropriée

**Deuxième webinaire du Collectif d'échange des connaissances**

Kim Baker, Programme de  
soutien au système  
provincial (PSSP), Centre de  
toxicomanie et de santé  
mentale

Liz Wigfull, Centre d'échange des  
connaissances, Commission de la  
santé mentale du Canada

7 mars 2018

# Dans ce webinaire



Comment choisir la « bonne » innovation pour mieux atteindre vos objectifs :

**L'innovation et le cycle 121**



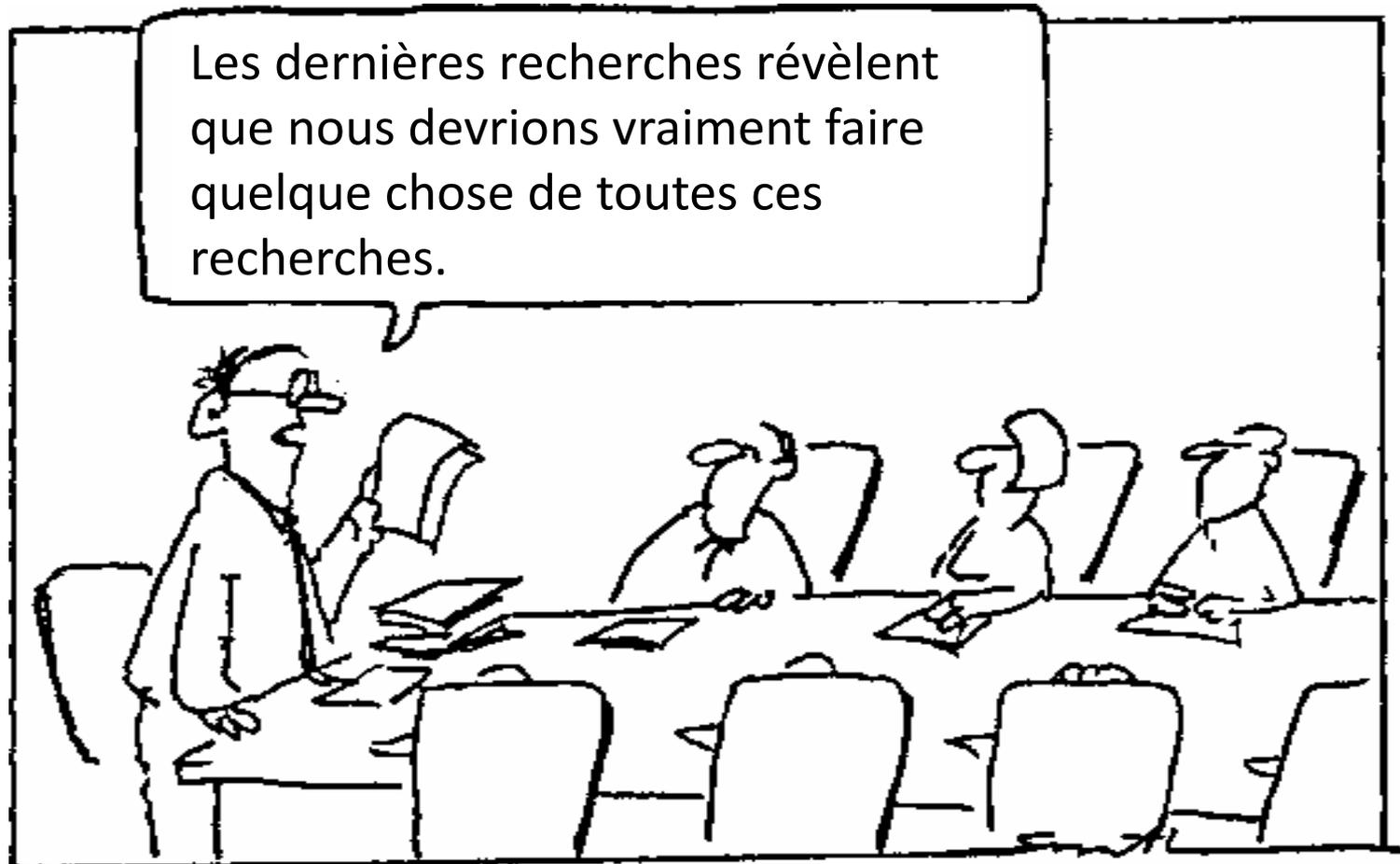
Liz Wigfull, CSMC

**Les bases pour choisir l'innovation appropriée**



Kim Baker, PSSP, CAMH

# ÉCART ENTRE CONNAISSANCES ET PRATIQUE



# ÉCART ENTRE CONNAISSANCES ET PRATIQUE

## TRANSFERT DES CONNAISSANCES

**Sensibilisation.** Les gens ne sont pas au courant de l'existence de certaines connaissances.

**Compréhension.** Les connaissances ne sont pas présentées de manière à être utilisées facilement.

**Pertinence.** Les connaissances *existantes* n'aident pas les décideurs à résoudre les problèmes auxquels ils sont confrontés.

**Reconnaissance.** La source d'où émanent les connaissances n'est pas prise en compte.

## SCIENCE DE LA MISE EN ŒUVRE

**Mise en œuvre.** Il y a une prise de conscience, mais il existe des obstacles au changement.

**Changement de comportement.** Les éléments nécessaires sont en place, mais les comportements individuels et organisationnels sont difficiles à changer.

# EN QUOI CONSISTE LE TRANSFERT DES CONNAISSANCES



**Comblent l'écart entre  
ce que nous savons et ce que nous faisons**



# D'OÙ PROVIENNENT LES CONNAISSANCES



**Scientifiques** (issues de la recherche)



**Expérientielles** (issues de l'expérience)



**Pragmatiques** (acquises par la pratique)



**Culturelles** (issues des origines)



Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada

# De l'innovation à l'application

Guide sur l'application des connaissances  
en matière de soins de santé

# CYCLE I2I



# DÉTERMINATION DE L'OBJECTIF

Quels problèmes désirez-vous régler?

Quelle pratique ou politique désirez-vous améliorer?

Quels sont vos objectifs?

Quels sont les résultats visés?

# Quels sont vos objectifs?

Prenons un exemple de la vie de tous les jours.

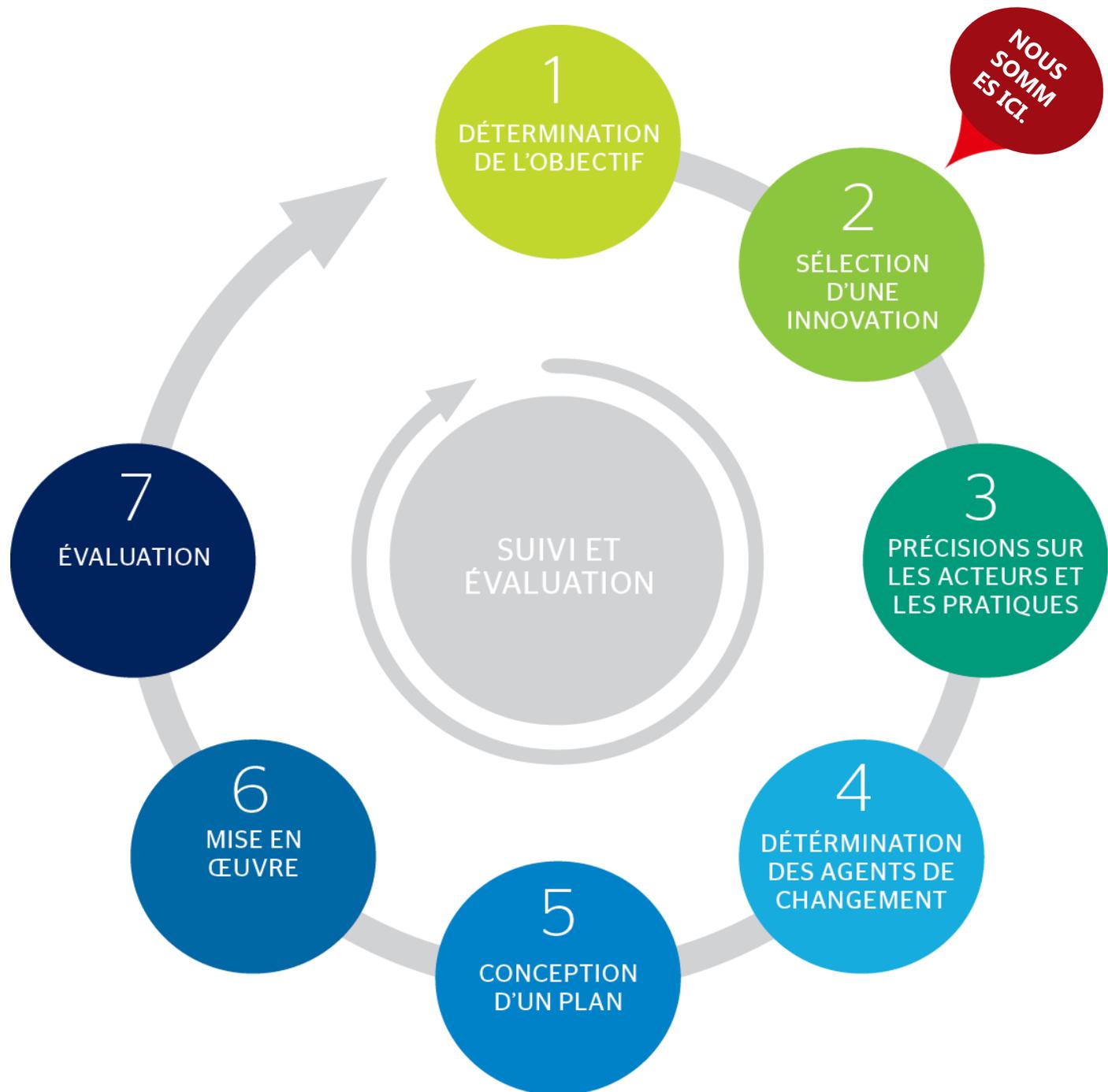
Problème : La famille a besoin de s'éloigner de la routine quotidienne.

Vise à améliorer : les liens et le bien-être des membres de la famille

Objectifs : Faire des choses amusantes et stimulantes ensemble.

Résultats visés : Se sentir détendu et dans un heureux état d'esprit en retournant au travail, et se sentir proche des autres membres de la famille.

# CYCLE I2I



A black and white photograph showing a hand holding a glowing lightbulb above the top of a person's head. The lightbulb is illuminated, casting a soft glow. The person's head is in the foreground, and the hand is positioned as if presenting the lightbulb to them. The background is a plain, light-colored wall.

**In.no.va.tion** : les produits, les actions, les services et les relations qui ont le potentiel d'améliorer la santé

# DES EXEMPLES « D'INNOVATIONS »

Trouver un moyen de réduire la stigmatisation chez les travailleurs de la santé.

Établir des stratégies efficaces pour mobiliser les jeunes.

Utiliser des applis pour offrir du counseling dans les régions éloignées.

Intégrer des services pour les adultes plus âgés par le biais de regroupements de services.

**VOTRE  
INNOVATION**

Instaurer un nouveau système de tenu électronique des dossiers.

Adopter une nouvelle approche des politiques de soins de santé mentale.

Trouver un nouveau champs de recherche.

Adopter une approche cohérente pour l'évaluation des risques de suicide en soins de courte durée dans l'ensemble des provinces et territoires.

## VISION

Transformer les systèmes —  
Améliorer des vies

En collaboration avec des partenaires de tous les secteurs, le **Programme de soutien au système provincial** traduit les éléments de preuves en gestes concrets pour transformer les systèmes de santé mentale et de dépendances en Ontario.

**La base pour  
sélectionner  
une  
innovation**



# QU'EST-CE QUE LA SCIENCE DE LA MISE EN ŒUVRE?

La science de la mise en œuvre est **l'étude des facteurs** qui influencent **l'utilisation intégrale et efficace** des innovations fondées sur des données probantes **dans la pratique.**

Cette **démarche basée sur la recherche** sert à appuyer :

- la prise de décision;
- l'élaboration de plans pour la mise en œuvre d'innovations précises;
- la planification et l'organisation d'activités dans le but de veiller à ce que la mise en œuvre se déroule comme prévu;
- l'évaluation pour s'assurer que la mise en œuvre a lieu comme prévu afin d'atteindre les résultats visés.

# QU'ENTEND-ON PAR MISE EN ŒUVRE?

La mise en œuvre consiste en **un ensemble précis d'activités** conçu pour mettre en application une activité ou un programme dont les **dimensions sont connues...**



... pour que **TOUS** en profitent.

# FORMULE DU SUCCÈS



**INNOVATIONS  
EFFICACES**



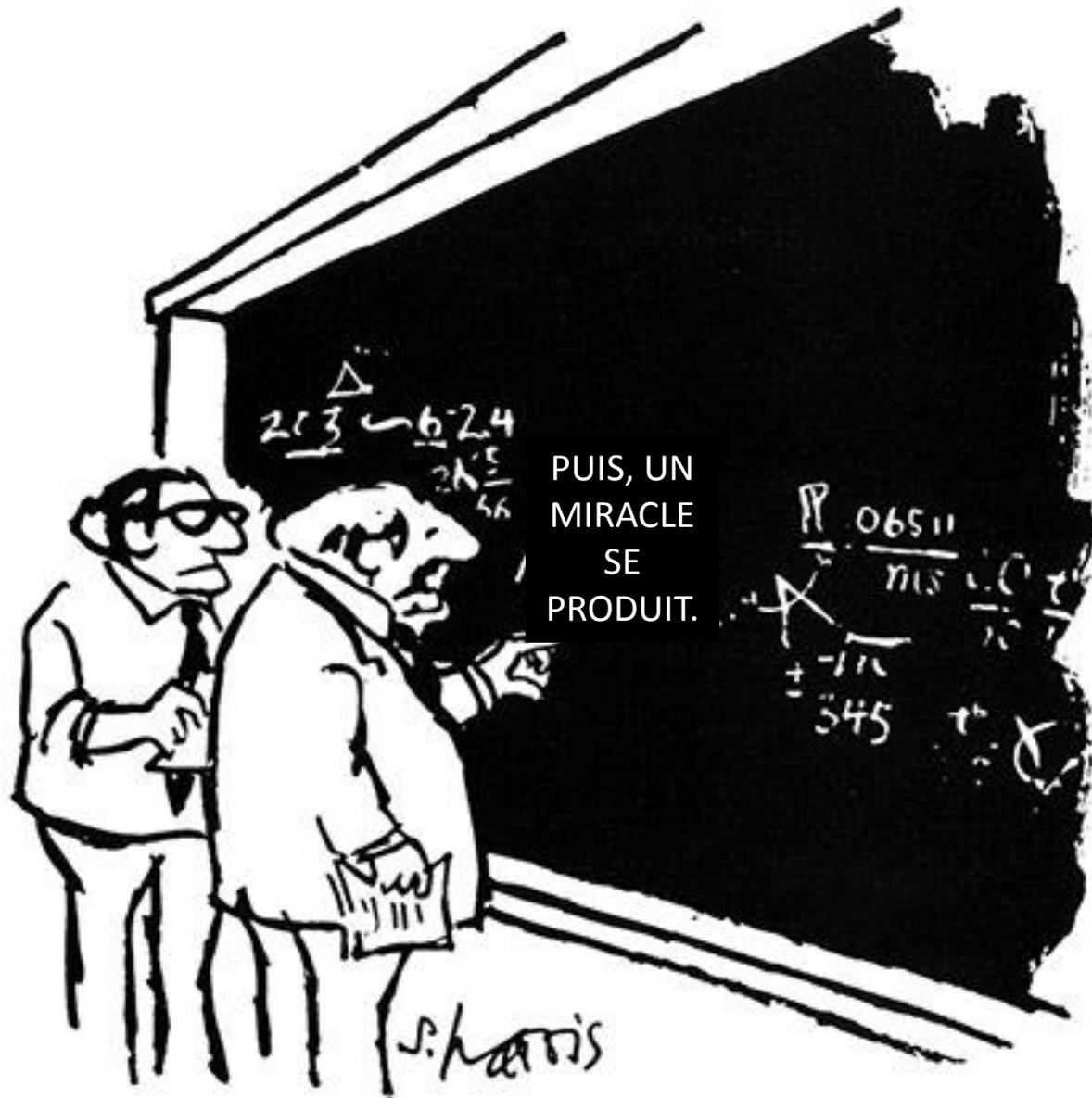
**MÉTHODES DE MISE  
EN ŒUVRE  
EFFICACES**



**CONTEXTES  
FAVORABLES**



**RÉSULTATS  
IMPORTANTES SUR LE  
PLAN SOCIAL**



« Je pense que vous devriez être plus précis à cet endroit dans la deuxième étape. »

# 5 CADRES

(National Implementation Research Network)



ÉTAPES DE MISE EN ŒUVRE



INNOVATIONS UTILES



FACTEURS QUI FAVORISENT LA MISE EN ŒUVRE



CYCLES D'AMÉLIORATION



ÉQUIPES DE MISE EN ŒUVRE



## 4 ÉTAPES DE MISE EN ŒUVRE

**Exploration** : Évaluer l'état de préparation et les besoins, examiner les innovations et les données probantes, retenir l'option la plus appropriée.

**Installation** : Établir un plan de mise en œuvre et mobiliser les ressources et les infrastructures nécessaires pour réussir.

**Mise en œuvre initiale** : Mettre les innovations en pratique en les mettant à l'essai en situation réelle pour ensuite les améliorer.

**Mise en œuvre complète** : Constater que les innovations mises en œuvre « font partie des activités courantes » et que la mise en œuvre se déroule comme prévu.



# EXPLORATION

*« L'exploration a pour objectif d'évaluer s'il peut y avoir une compatibilité entre les besoins de la collectivité, la pratique fondée sur des données probantes et les besoins des programmes, et les ressources disponibles au sein de la collectivité, puis de décider s'il faut aller de l'avant. »*

Fixsen et coll., 2005



## Hexagon et *Practice Profile*



# INNOVATIONS UTILES

- Pour en réussir la mise en œuvre, il faut qu'une innovation ou intervention soit « utile ».
- Pour s'avérer « utile », une innovation doit pouvoir être :
  - enseignée,
  - apprise,
  - réalisée,
  - évaluée facilement dans la pratique.

# RENDRE UNE INNOVATION « UTILE »



Décrire clairement l'innovation.



Cibler les éléments essentiels.



Trouver une définition opérationnelle pour les éléments essentiels.



Évaluer l'utilité et la fiabilité sur le terrain.

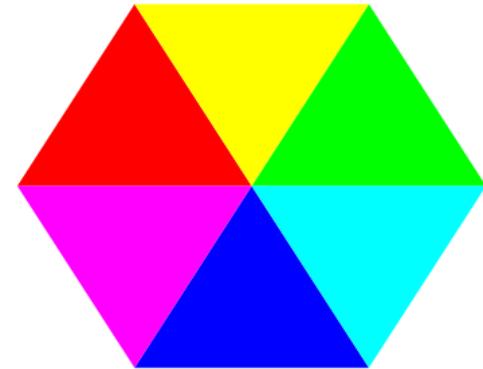
**Sélectionner  
votre  
innovation**



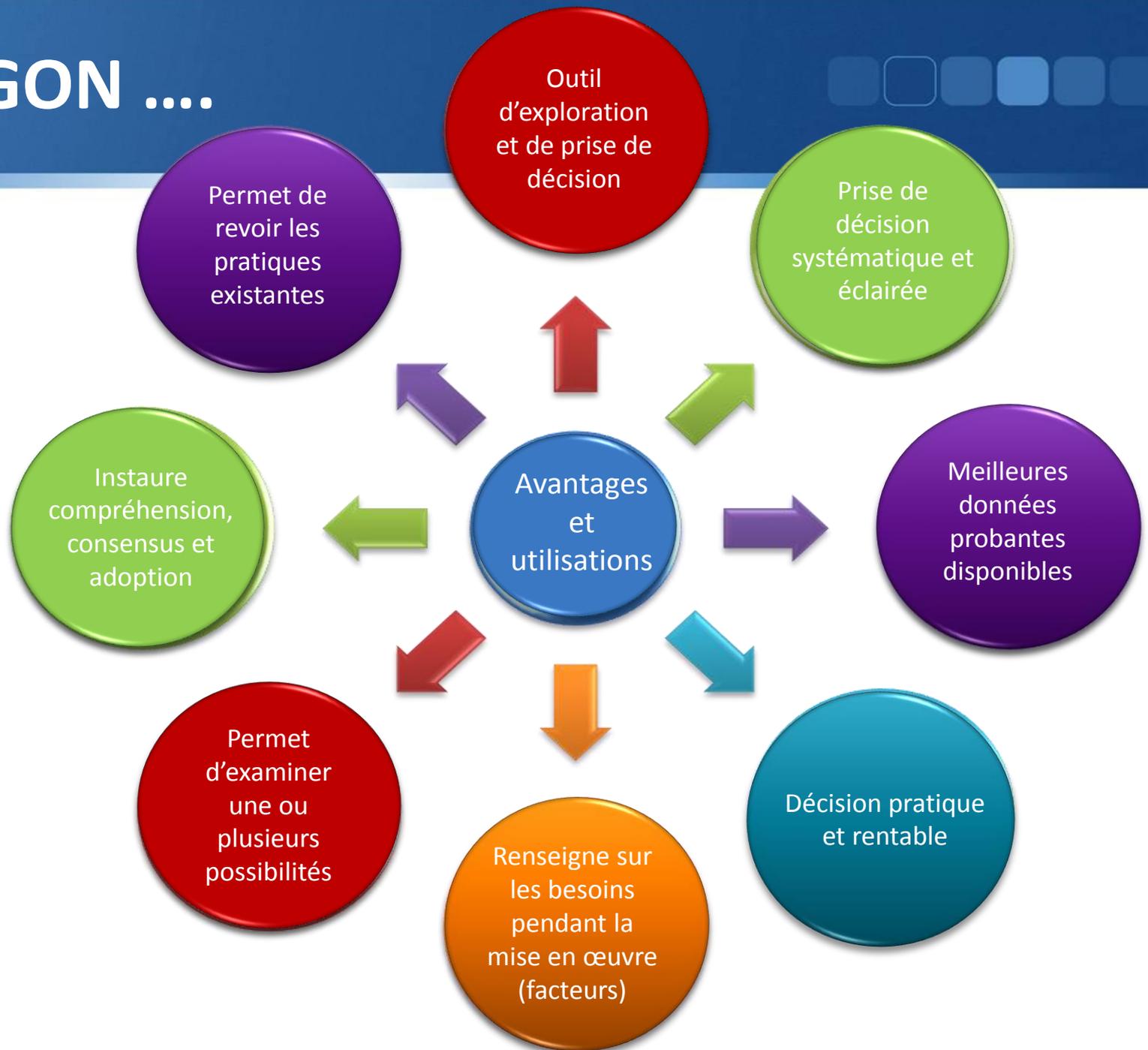
# L'OUTIL HEXAGON



- Facilite l'évaluation d'une innovation par rapport à six facteurs clés afin d'orienter la prise de décision.
- Sert la plupart du temps à sélectionner une innovation, mais peut aussi être utilisé pour effectuer l'examen critique d'une innovation déjà sélectionnée.
- A pour objectif d'évaluer s'il peut y avoir une compatibilité entre une innovation et les besoins de la collectivité, la pratique fondée sur des données probantes et les ressources disponibles au sein de la collectivité, puis de décider s'il faut aller de l'avant.



# HEXAGON ....

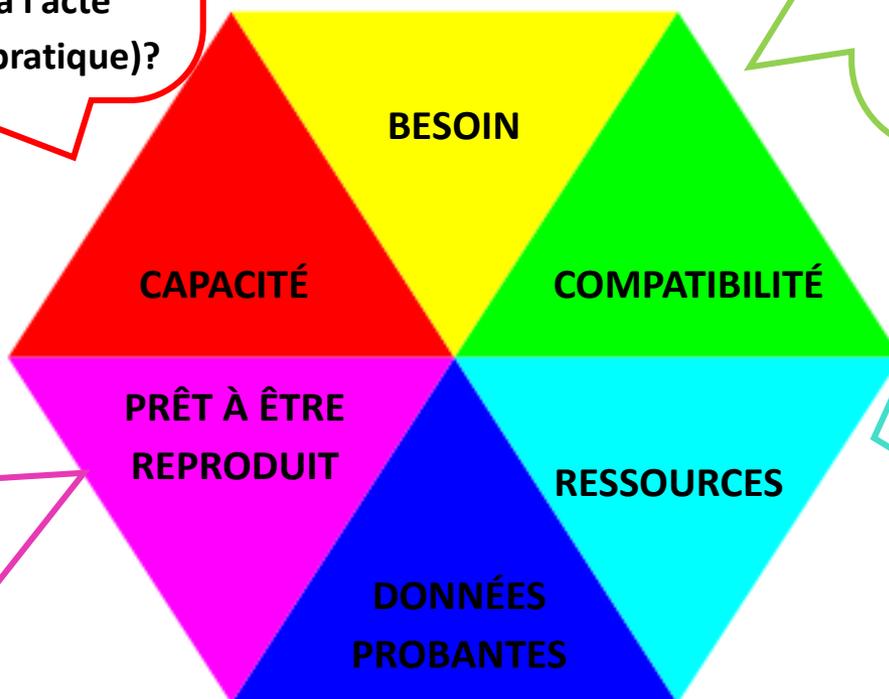


Disposez-vous des compétences, des connaissances et des capacités minimales pour mettre l'innovation en œuvre? Pouvez-vous les développer? Les gens sont-ils prêts à passer à l'acte (adoption de la nouvelle pratique)?

L'innovation répond-elle à un besoin? Comment démontrerez-vous son importance? Est-ce que cela s'appuie sur des données?

Est-ce que cette innovation répond aux besoins des personnes appelées à la mettre en œuvre? L'innovation s'harmonise-t-elle aux objectifs stratégiques de l'organisme ou de la collectivité? Est-elle un complément à d'autres initiatives?

L'innovation est-elle assez bien définie pour que vous sachiez ce que vous sélectionnez et comment la mettre en œuvre? Pouvez-vous apprendre de quelqu'un à ce sujet?



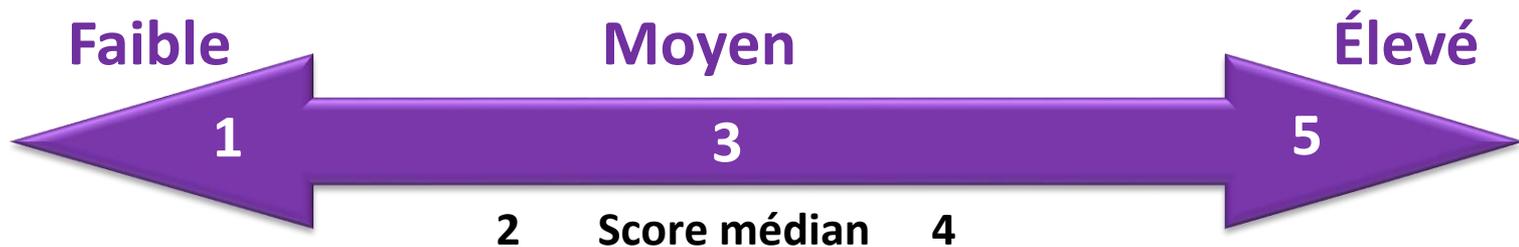
Avez-vous les ressources nécessaires pour mettre cette innovation en œuvre? Quelles sont les ressources financières nécessaires? Disposez-vous du personnel adéquat et des compétences nécessaires pour assurer sa formation?

La nouvelle approche s'appuie-t-elle sur des données probantes? Pouvez-vous prouver qu'elle peut avoir un effet positif?

# HEXAGON : SCORE



- Stimuler la discussion, cerner les points forts et les points faibles de l'innovation.
- Prendre en considération tous les renseignements qui s'appliquent au facteur.
- Consigner les autres renseignements ou actions qui pourraient être nécessaires avant de continuer.
  - Besoin de plus de renseignements?
  - Besoin que ce soit adopté ou approuvé?



# NOTES SUR LE SCORE



Inscrire le score et le total

	Pointage
Besoin	
Compatibilité	
Disponibilité des ressources	
Données probantes	
Prêt à être reproduit	
Capacité de mise en œuvre	
<b>Total</b>	

## Avertissement :

- L'analyse et une meilleure compréhension de ce en quoi consiste l'innovation et de ce qu'il faudra pour la mettre en œuvre sont plus importantes que le score.
- Un faible score dans une ou deux sections ne signifie pas nécessairement que vous n'irez pas de l'avant.
- Il faut plus de renseignements, de ressources ou de travail pour procéder à la mise en œuvre.

# FAISONS UN ESSAI!



## Paris, ON, Canada

- En camping pendant une semaine



## Paris, France

- Tourisme



# EXAMINER LES FACTEURS CLÉS



Facteurs	Questions guides
<b>Besoin</b>	Est-ce que ce type de vacances répond à vos besoins? Besoin de relaxer ou d'activités constantes? Besoin d'activités d'intensité modérée ou élevée?
<b>Compatibilité</b>	Est-ce que ce type de vacances correspond aux besoins de votre famille? Seul avec votre conjoint? Les enfants seront-ils de la partie?
<b>Disponibilité des ressources</b>	Vous pouvez vous permettre des vacances relativement coûteuses ou des vacances assez abordables? Avez-vous l'argent nécessaire pour des vacances plus extravagantes? Avez-vous le temps de vous rendre en France?
<b>Données probantes</b>	Vous avez déjà fait du camping? Savez-vous si vous aimerez cela? Des gens vous ont-ils recommandé Paris, France et certaines activités? Êtes-vous déjà allé en Europe ou avez-vous fait un vol transatlantique?
<b>Prêt à être reproduit</b>	Avez-vous ce dont vous avez besoin pour mettre en œuvre votre projet? Camping : tente, sacs de couchage, réchaud de camping, glacière, etc.? France : passeports, euros, info sur les hôtels et les vols?
<b>Capacité de mise en œuvre</b>	Passons aux choses sérieuses! Êtes-vous en mesure de le faire? Vous êtes un campeur d'expérience? Vous avez l'habitude des voyages à l'étranger?

# PASSONS AU SCORE



<b>Facteur</b>	<b>Score (1 – 5) Paris, ON</b>	<b>Score (1 – 5) Paris, France</b>
Besoin		
Compatibilité		
Disponibilité des ressources		
Données probantes		
Prêt à être reproduit		
Capacité de mise en œuvre		
<b>Total</b>		



**Quelles vacances avez-vous choisies?**



**Comment pourriez-vous utiliser l'outil Hexagon dans votre travail?**



**Définir votre  
innovation**

# DÉFINIR VOTRE INNOVATION



## ***PRACTICE PROFILE***

- Il contribue à déterminer les éléments essentiels.
- Ces éléments sont décrits de façon observable et mesurable.
- Il suscite la réflexion au sujet des résultats et fournit les bases pour le suivi et l'évaluation.
- Il aide à déterminer les connaissances, compétences et habiletés nécessaires pour mettre l'innovation en œuvre.
- Il permet de créer une vision et un langage communs.
- Il contribue à faire rayonner les innovations et à les diffuser.
- **Le but ultime est de modifier les comportements!**

# *PRACTICE PROFILE* – Rester sur la bonne voie!

- Il permet de définir, d'améliorer et d'appliquer l'innovation.
- Il sert de repère pour que ceux qui sont responsables de la mise en œuvre restent fidèles à ce qui a été convenu.
- C'est la pierre angulaire qui permet d'examiner les facteurs qui favorisent la mise en œuvre.
- Il permet de réfléchir à l'évaluation dès le départ : Comment savoir si nous avons fait ce qui avait été convenu?

# PRACTICE PROFILE – Première partie

**Qu'est-ce qu'un élément essentiel?** C'est un élément que vous considérez comme crucial au succès de votre innovation.



Élément essentiel	Mise en œuvre idéale	Variation acceptable	Variation inacceptable	Résultats visés
Décrire chaque élément essentiel (expliquer pourquoi il est important).	Description du comportement attendu des responsables de la mise en œuvre. Quelles sont les actes idéaux que poseront les responsables de la mise en œuvre pour mettre les éléments essentiels en application et atteindre le résultat visé?	Description du comportement attendu des responsables de la mise en œuvre. Quels sont les actes qui, même s'ils ne sont pas idéaux, aideront à atteindre l'objectif?	Description du comportement attendu des responsables de la mise en œuvre. Décrire les actes qui empêcheront d'appliquer les éléments essentiels et d'atteindre les objectifs.	Description des résultats attendus si cet élément est appliqué fidèlement. Quels sont les effets escomptés si l'élément essentiels est mis en œuvre?

# PRACTICE PROFILE – Deuxième partie

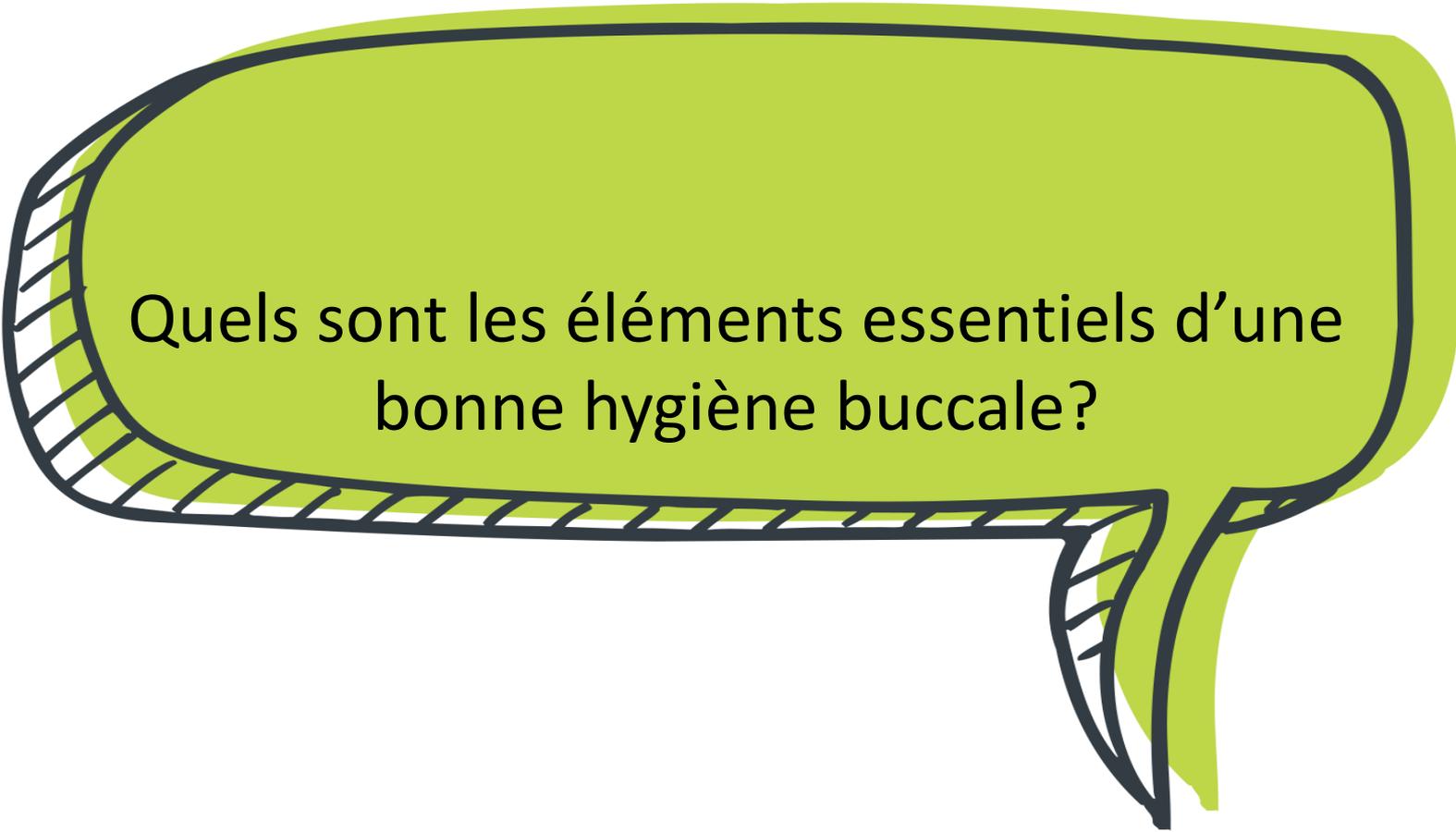
Que faut-il pour que chaque élément (ce qui est idéal ou acceptable) soit mis en application?

<b>Élément essentiel</b>	<b>Acte idéal ou acceptable</b>	<b>Connaissances, compétences et habiletés</b>	<b>Analyse du facteur</b>	<b>Évaluation (Résultats)</b>
Établir la liste de chaque élément essentiel ci-dessous.	Résumé du comportement idéal ou acceptable.	Activités d'apprentissage ou de renforcement des capacités pour favoriser la mise en application des éléments.	Lien avec les facteurs qui favorisent la mise en œuvre	Déterminer comment mesurer les effets ou résultats.

# FAISONS UN ESSAI!



Intervention = pratiquer une bonne hygiène  
buccale



Quels sont les éléments essentiels d'une  
bonne hygiène buccale?

# PRACTICE PROFILE – Exemple



Élément essentiel	Mise en œuvre idéale	Variation acceptable	Variation inacceptable	Résultats visés
<p>Décrire chaque élément essentiel (expliquer pourquoi il est important).</p>	<p>Description du comportement attendu des responsables de la mise en œuvre. Quelles sont les actes idéaux que poseront les responsables de la mise en œuvre pour mettre les éléments essentiels en application et atteindre le résultat visé?</p>	<p>Description du comportement attendu des responsables de la mise en œuvre. Quels sont les actes qui, même s'ils ne sont pas idéaux, aideront à atteindre l'objectif?</p>	<p>Description du comportement attendu des responsables de la mise en œuvre. Décrire les actes qui empêcheront d'appliquer les éléments essentiels et d'atteindre les objectifs.</p>	<p>Description des résultats attendus si cet élément est appliqué fidèlement. Quels sont les effets escomptés si l'élément essentiels est mis en œuvre?</p>
<p>Se brosser les dents</p>	<p>Brosser le matin, après chaque repas et au coucher. Exercer une pression modérée, dans le sens des gencives, 2 minutes chaque fois. Utiliser un dentifrice.</p>	<p>Brosser deux fois par jour, matin et soir, au moins 1 minute, dans le sens des gencives. Exercer une pression modérée. Utiliser un dentifrice.</p>	<p>Brossage moins de deux fois par jour. N'utilise pas de dentifrice. Se sert d'une brosse inadéquate.</p>	<p>Dents propres Haleine fraîche Gencives saines Pas de carie</p>
<p>Passer la soie dentaire</p>				
<p>Aller chez le dentiste</p>				

# PRACTICE PROFILE – Exemple



<b>Élément essentiel</b>	<b>Acte idéal ou acceptable</b>	<b>Connaissances, compétences et habiletés</b>	<b>Analyse du facteur</b>	<b>Évaluation (Résultats)</b>
Établir la liste de chaque élément essentiel ci-dessous.	Résumé du comportement idéal ou acceptable	Activités d'apprentissage ou de renforcement des capacités pour favoriser la mise en application des éléments.	Lien avec les facteurs qui favorisent la mise en œuvre	Déterminer comment mesurer les effets ou résultats.
Brossage	Brosser deux fois par jour, matin et soir, au moins une minute, dans le sens des gencives. Exercer une pression modérée. Utiliser un dentifrice.	Apprendre l'importance du brossage. Se faire montrer comment bien se brosser les dents.	Apprentissage : On vous montre à bien brosser vos dents. Encadrement : On vérifie si vous le faites bien et offre des commentaires. Méthodes d'intervention : disposer d'eau, de dentifrice, d'une brosse à dent	Pas de carie après trois mois. Peut montrer comment bien se brosser les dents.

# CONCLUSIONS



- ✓ Pour en réussir la mise en œuvre, l'innovation doit être clairement définie.
- ✓ Une définition claire favorise une application fidèle.
- ✓ Le renforcement des capacités repose sur les éléments essentiels et les comportements observables arrêtés par les responsables de la mise en œuvre.



# Vous voulez en apprendre plus?

**I2I :**

<https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/initiatives/12298/de-linnovation-lapplication-i>

**Implementation Science (seulement disponible en anglais) :**

<http://nirn.fpg.unc.edu/>

**Hexagon (seulement disponible en anglais) :**

<http://implementation.fpg.unc.edu/resources/hexagon-tool-exploring-context>

**Practice Profile (seulement disponible en anglais) :**

<http://implementation.fpg.unc.edu/resources/lesson-3-practice-profiles>

**PSSP Approach (seulement disponible en anglais) :**

<http://improvingsystems.ca/how-we-work/implementation-approaches>



**Des questions?  
Des idées?**



**camh**PSSP

Provincial System | Programme de soutien  
Support Program | au système provincial



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada



Canadian Centre  
on Substance Use  
and Addiction

Centre canadien sur  
les dépendances et  
l'usage de substances

# Avez-vous apprécié notre présentation?

Veillez remplir le sondage  
qui vous sera envoyé par  
courriel.



**camh**PSSP

Provincial System | Programme de soutien  
Support Program | au système provincial



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada



Canadian Centre  
on Substance Use  
and Addiction

Centre canadien sur  
les dépendances et  
l'usage de substances

# Merci!

Sareda Quah-Vo, courtière du savoir  
Commission de la santé mentale du Canada  
[squah-vo@commissionsantementale.ca](mailto:squah-vo@commissionsantementale.ca)

Zachary Patterson, courtier du savoir  
Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances  
[ZPatterson@ccsa.ca](mailto:ZPatterson@ccsa.ca)

*Avec le financement de*



Santé  
Canada

Health  
Canada