



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Série de webinaires sur les pratiques axées sur le rétablissement

La transformation des services et des systèmes

#MHCChopelives

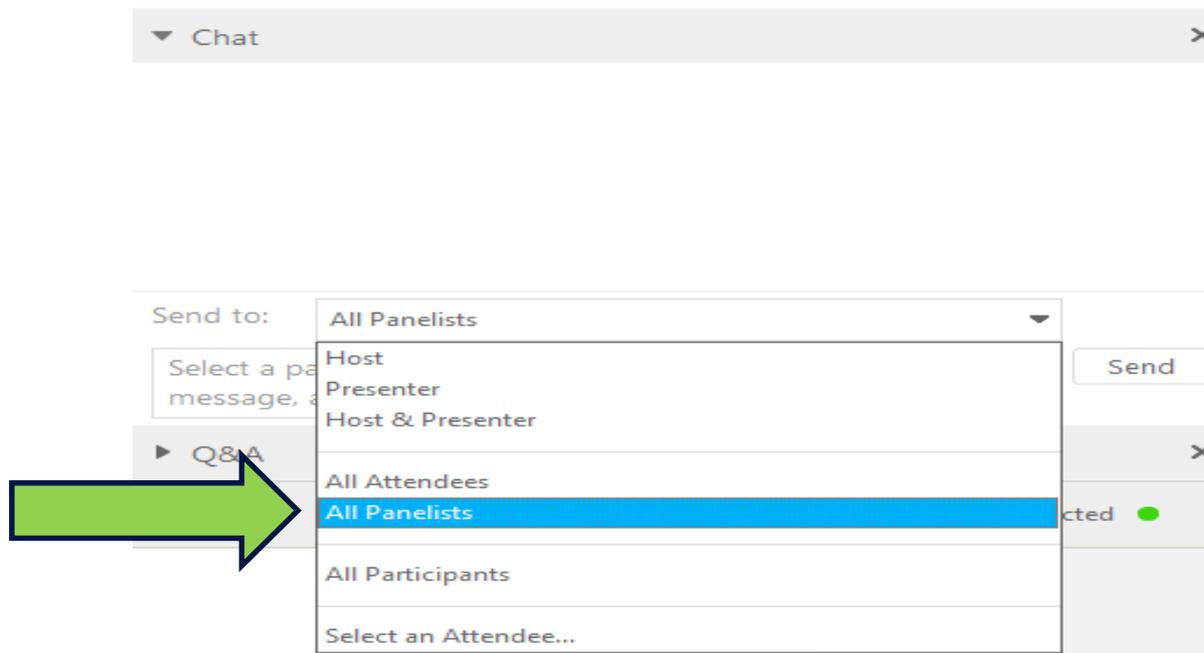
 @MHCC_  /theMHCC  /Mental Health Commission of Canada
 @theMHCC  /1MHCC



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Important! Veuillez transmettre vos questions et commentaires au moyen de l'option « All Panelists »



@mhcc_ #workplaceMH #StandardCda

Présentateur



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



Le Dr Ian Dawe occupe le poste de médecin-chef du Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores, où il œuvre activement pour la qualité et la sécurité des pratiques et des soins médicaux. Il enseigne également au département de psychologie de l'Université de Toronto.

Les pratiques axées sur le rétablissement

La transformation des services et des systèmes

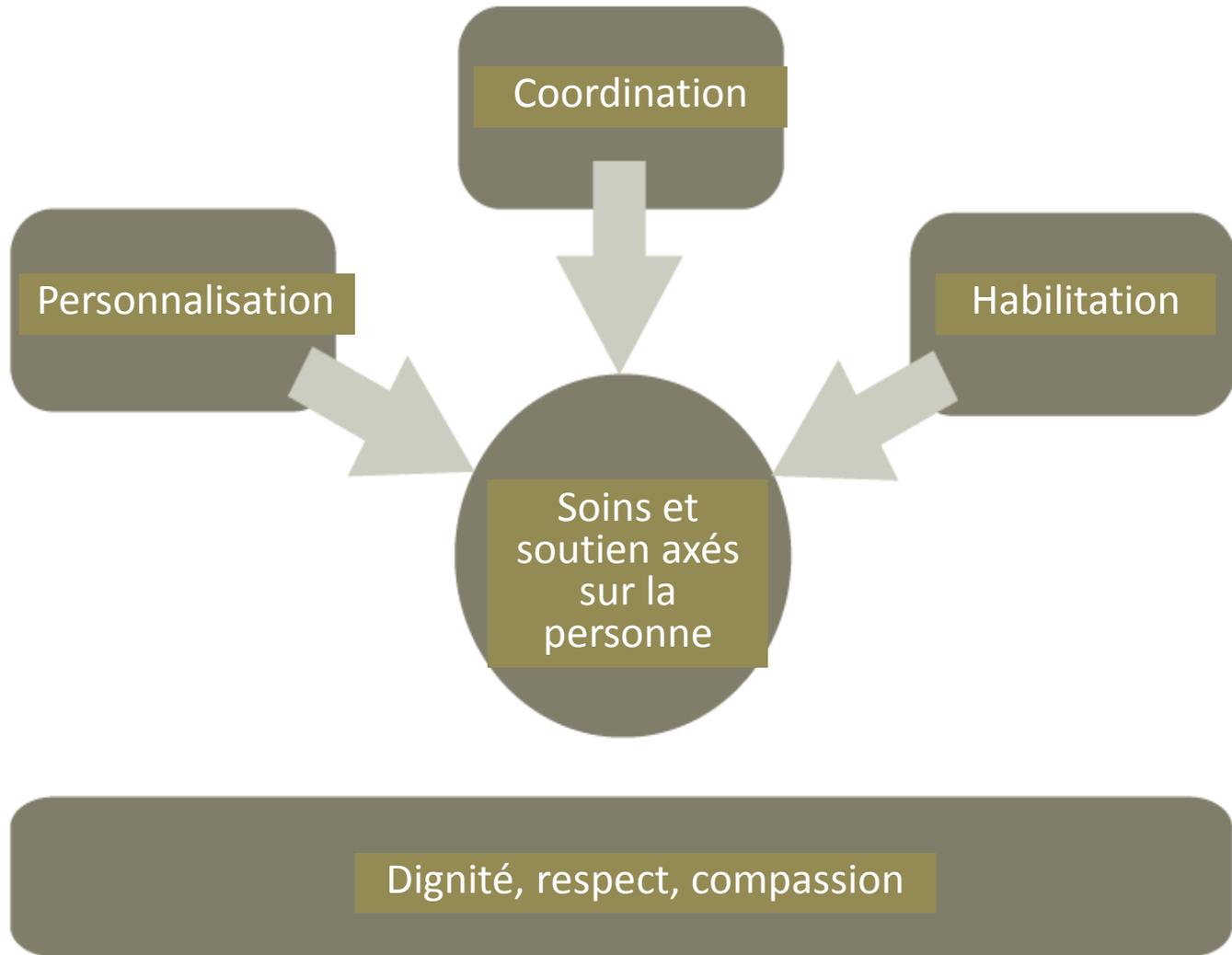
Ian Dawe, MHSc, MD, FRCP(C)

Professeur agrégé de psychiatrie
Université de Toronto

Médecin-chef
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores

Médecin responsable, Santé mentale et dépendances
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est

Figure 1: The four principles of person-centred care



Measuring what really matters
published by the Health Foundation,
90 Long Acre, London WC2E 9RA
© 2014 Health Foundation

Figure 2: The relationship between person-centred principles and activities



Measuring what really matters
published by the Health Foundation,
90 Long Acre, London WC2E 9RA
© 2014 Health Foundation

Objectifs d'apprentissage

1. Étudier la philosophie de soins axée sur le rétablissement et les pratiques susceptibles de faciliter l'intégration de celle-ci dans le milieu clinique.
2. Accroître la compréhension du *Guide de référence pour des pratiques axées sur le rétablissement* de la Commission de la santé mentale du Canada.
3. Explorer l'approche multidimensionnelle du Centre Ontario Shores quant aux stratégies visant à faire place au rétablissement dans les centres de santé, avec les succès remportés, les difficultés rencontrées et les leçons apprises.

The Senate



Le Sénat

OUT OF THE SHADOWS AT LAST

*Transforming Mental Health, Mental Illness
and Addiction Services in Canada*

Final Report of
The Standing Senate Committee on Social Affairs, Science and Technology

The Honourable Michael J.L. Kirby, Chair
The Honourable Wilbert Joseph Keon, Deputy Chair

May 2006



CHANGING DIRECTIONS CHANGING LIVES

The Mental Health Strategy for Canada



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Initiative relative au rétablissement

1. La Déclaration

The Mental Health Commission of Canada

Applauds

Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences

Declaration of Commitment to Recovery

By signing this Declaration, I/we Ontario Shores commit to:

- Learning more about how to advance recovery and recovery-oriented mental health services
- Encouraging dialogue on adopting recovery-oriented practices, policies and programs
- Seeking out and engaging people with lived experience, peer supporters, families and caregivers
- Promoting a greater understanding of recovery and encouraging others to sign the Declaration

Signature: _____

Date: May 28, 2014

Presented by:



Howard Chodos
Director, Mental Health Strategy for Canada



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

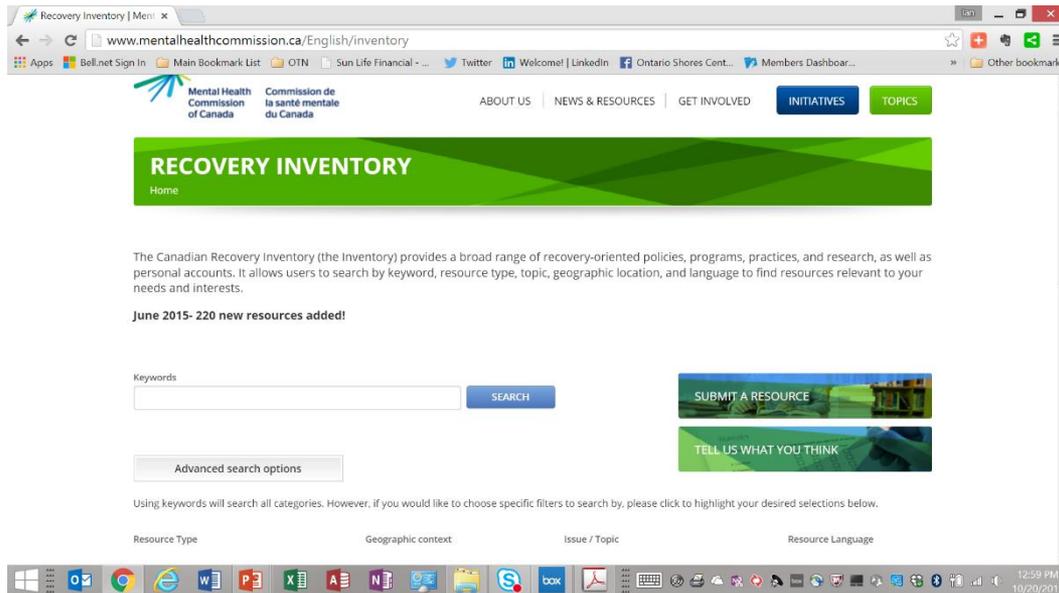
Initiative relative au rétablissement

2. Répertoire en ligne des ressources

Recovery Inventory

Search the database of recovery-oriented resources and contribute your own resource

[LEARN MORE](#)



The screenshot shows the website www.mentalhealthcommission.ca/English/inventory. The page features the Mental Health Commission of Canada logo and navigation links for ABOUT US, NEWS & RESOURCES, GET INVOLVED, INITIATIVES, and TOPICS. A prominent green banner reads "RECOVERY INVENTORY Home". Below this, a paragraph explains that the Canadian Recovery Inventory provides a broad range of recovery-oriented policies, programs, practices, and research, and allows users to search by keyword, resource type, topic, geographic location, and language. A notification states "June 2015- 220 new resources added!". A search section includes a "Keywords" input field with a "SEARCH" button, a "SUBMIT A RESOURCE" button, and a "TELL US WHAT YOU THINK" button. There are also links for "Advanced search options". At the bottom, there are filters for "Resource Type", "Geographic context", "Issue / Topic", and "Resource Language". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 12:39 PM on 10/20/2015.

Initiative relative au rétablissement

3. *Guide de référence*

Guide de référence
pour des pratiques axées
sur le rétablissement

Espoir. Dignité. Citoyenneté.

Guide de référence pour des pratiques axées sur le rétablissement de la Commission



Principaux volets

1. Vision, engagement et culture axés sur le rétablissement
2. Valorisation du savoir expérientiel
3. Promotion des partenariats
4. Planification et perfectionnement de l'effectif

Le Guide de référence pour des pratiques axées sur le rétablissement

VISION, CULTURE ET ENGAGEMENT

Vision, engagement et culture axés sur le rétablissement



Vision, engagement et culture axés sur le rétablissement



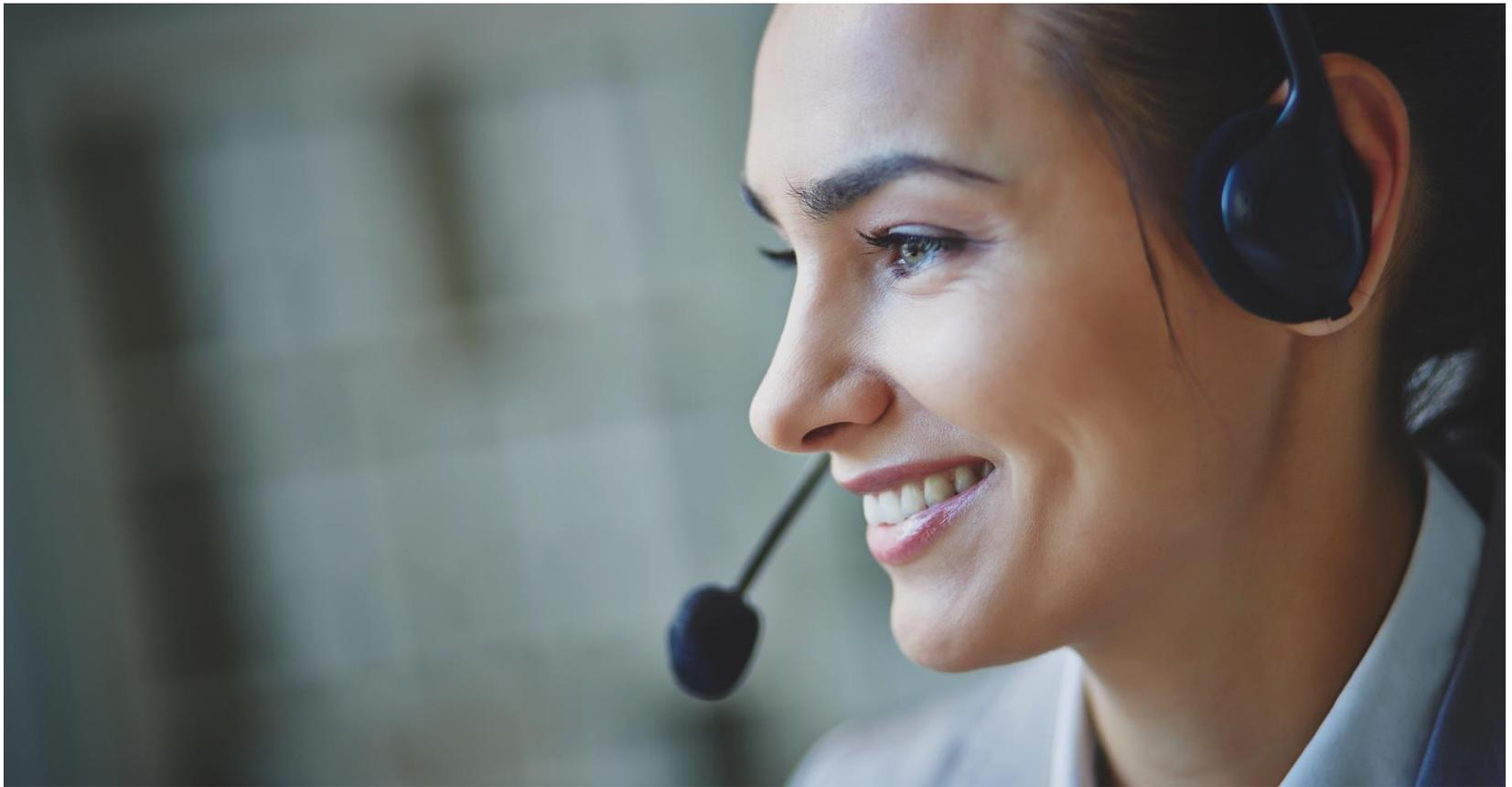
Vision, engagement et culture axés sur le rétablissement



Le Guide de référence pour des pratiques axées sur le rétablissement

VALORISATION DU SAVOIR EXPÉRIENTIEL

Savoir expérientiel



Savoir expérientiel



Savoir expérientiel



Le Guide de référence pour des pratiques axées sur le rétablissement

PROMOTION DES PARTENARIATS

Promotion des partenariats





Promotion des partenariats



Le Guide de référence pour des pratiques axées sur le rétablissement

PLANIFICATION ET PERFECTIONNEMENT DE L'EFFECTIF

Planification et perfectionnement de l'effectif



Planification et perfectionnement de l'effectif



Planification et perfectionnement de l'effectif



Le Centre Ontario Shores

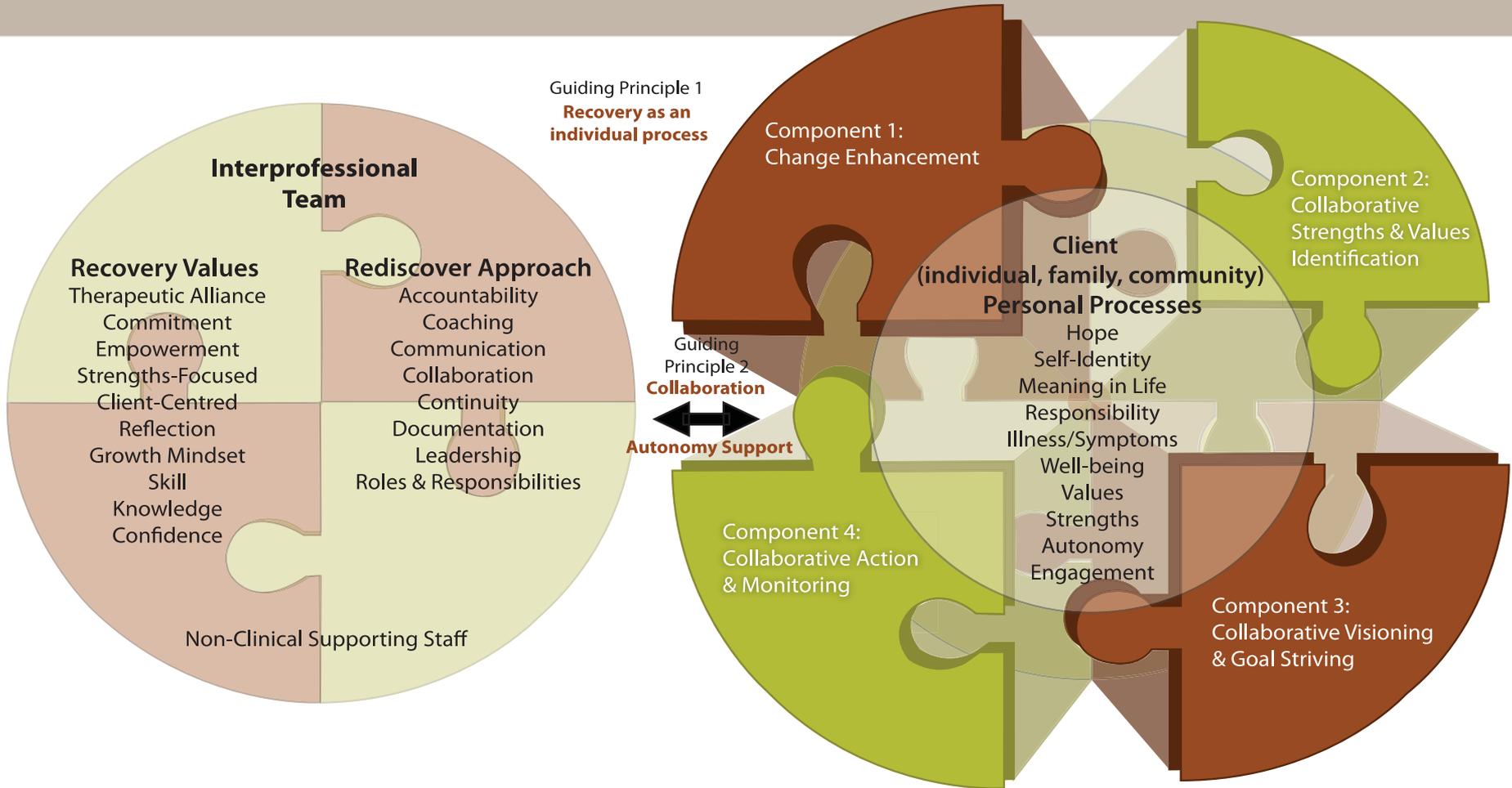
NOTRE PARCOURS

Un cheminement commun





Ontario Shores Interprofessional Collaborative Recovery Model of Care



Excellence • Innovation • Safety • Respect • Community

Our vision is bold and transforming. Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences is recognized by many as having an approach to mental health care and unique services that are focusing on recovery, hope, and inspiration through discovery.

Plan stratégique 2012-2017 du Centre Ontario Shores



Discovery. Recovery. Hope.

Strategic Plan at a Glance

Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences (Ontario Shores) developed this second strategic plan to guide the organization during the next stage of evolution through 2012 - 2017. This plan builds upon the momentum of change and transformation that carried Ontario Shores through growth in the first five years. The plan is a roadmap for Ontario Shores' continuing development as a partner, regional provider, innovator and healthcare leader.

Guiding Principle #1:
Excellence in Comprehensive
Mental Health and Addictions

A strong focus on recovery

A system-wide need for comprehensive and integrated care is emerging. Ontario Shores will provide leadership and support across the entire mental health system so clients receive truly comprehensive mental health and addictions services that are organized around the individual.

Guiding Principle #2:
Quality, Safety and Value for Money

Strengthening the patient experience

Dedicated to providing and delivering the best possible health outcomes, Ontario Shores strives to be the leader in mental health care delivery and organizational efficiency, setting best practices in the delivery of the highest quality, accessible and effective mental health care. An investment in Ontario Shores improves the individual's health outcomes and creates capacity across the entire system.

Guiding Principle #3:
Growth and Sustainability

Building on our successes

A commitment to advancement, innovation and thoughtful engagement ensures Ontario Shores will sustain the pace of its evolution. Our people are supported to be innovative, compassionate and committed to learning.

Strategic Direction #1:
Strengthen Access and
Capacity within Specialized
Mental Health Care

With the patient experience as our focus, Ontario Shores will ensure equitable and timely access to all our programs and services and further grow our sub-specialties in adolescents, geriatrics and forensics.

Strategic Direction # 2:
Build Capacity for Mental
Health Well-Being in People
and in Communities

Ontario Shores is committed to addressing the mental health well-being and recovery of Ontarians and ensuring a coordinated and seamless approach to care.

Strategic Direction # 3:
Explore and Enable New
Healthcare Delivery Models

Ontario Shores will explore and enable new delivery models of care through the use of technological advances, tools for evidence-based practice and new philosophies of care.

Strategic Direction # 4:
Advance a Culture of
Innovation and Discovery

The Academic Plan 2012 - 2017 lays out four core directions to guide the continued evolution of Ontario Shores' academic mandate.

Thank you to the hundreds of people who helped shape our strategic plan. We look forward to collaborating with patients, families, stakeholders and communities to advance care, build connections and achieve excellence together in the years ahead.

We welcome feedback from our communities. For more information about Ontario Shores or our Strategic Plan, please contact Communications and Public Affairs at 905.430.4001 or communications@ontarioshores.ca.



PATIENT ENGAGEMENT IS A STRATEGY, NOT A TOOL

by Leonard Kish

How healthcare organizations can build true patient relationships that last a lifetime



Rétablissement

le contexte politique



De la réduction à la prévention de la contention

SYSTÈMES ET ORGANISATIONS TENANT COMPTE DES TRAUMATISMES



TRADUMA

The image features a neon sign for 'TRADUMA' in a stylized, outlined font. The sign is illuminated with a bright blue light. Above the sign, there are two horizontal bars of blue light and a square grid of blue lights. The background is dark, and the sign is mounted on a wall.



L'approche multidimensionnelle du Centre Ontario Shores :

Six stratégies clés

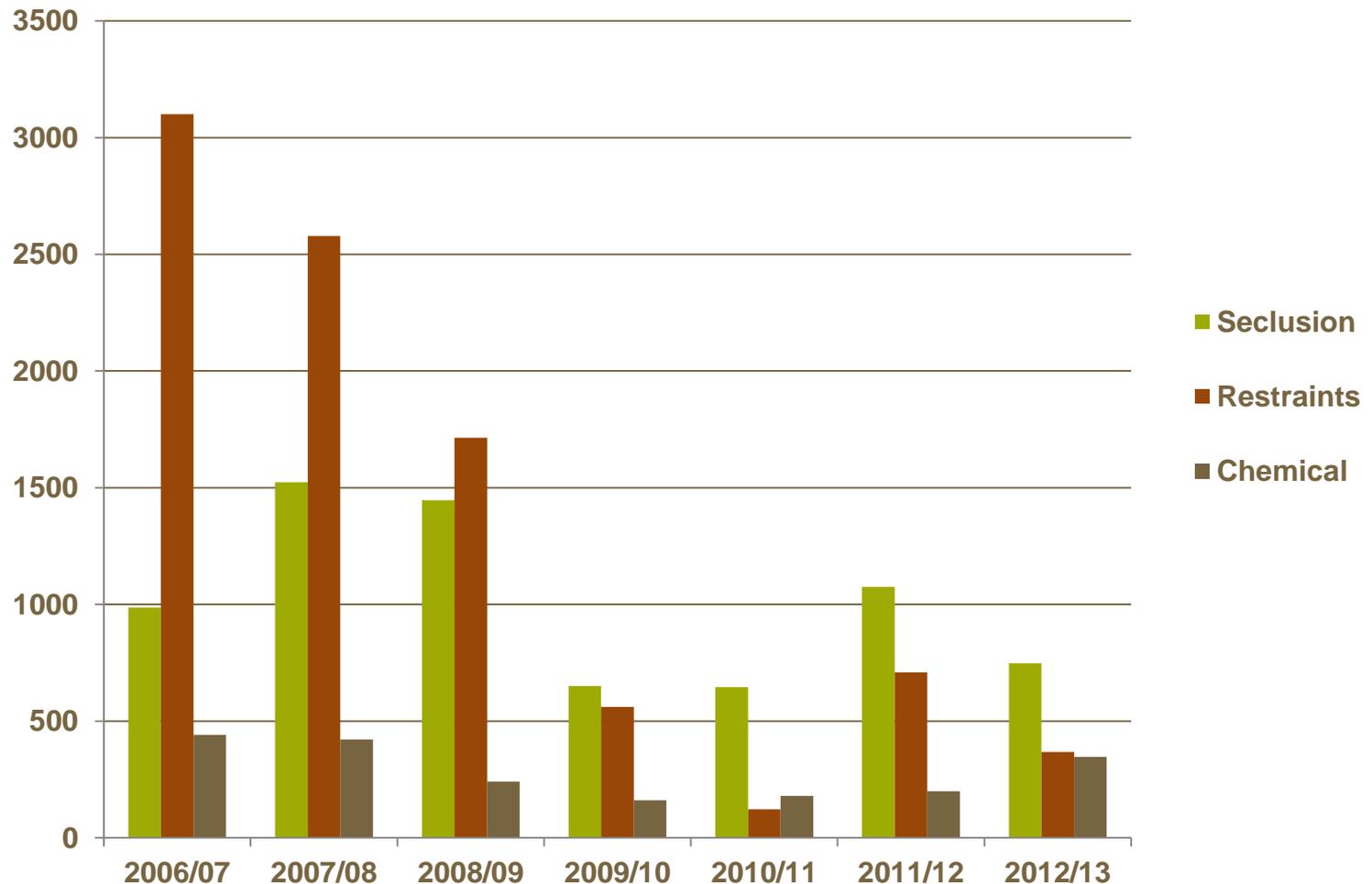
1. Engagement des dirigeants
2. Utilisation des données
3. Formation de la main-d'œuvre
4. Outils de prévention de l'isolement et de la contention
5. Collaboration des clients
6. Compte rendu



Principales activités de 2011 à 2015

2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Nouvelle politique	Traitements tenant compte des traumatismes	Présentation des données à plusieurs paliers : équipe de direction, chefs cliniques, personnel, patients	Planification de la mise en œuvre du modèle Safewards	Mise en œuvre du modèle Safewards
Solutions de rechange au Guide sur l'isolement et la contention	Les « Rondes du rétablissement »	Mise en œuvre de modalités sensorielles	Consultations sur les « Rondes du rétablissement »	Progression des « Rondes du rétablissement » (agression en milieu clinique)
Formation sur les outils de prévention de l'isolement et de la contention et sur les outils proactifs	Amélioration des pratiques de collecte et de présentation des données	Outils et politiques en matière de compte rendu au personnel et aux patients	Normalisation de l'interprétation, de la cueillette et de la présentation des données au sein du « Groupe des 5 ».	Analyse prévisionnelle explorant les agressions en milieu clinique
Formalisation du débriefing	Activité de recherche sur la	Stratégies sur la qualité des	Utilisation d'un outil d'analyse	Promotion du plan d'action

Résultats au fil du temps



Prochaines étapes

- Mise en œuvre du modèle Safewards au sein du programme médico-légal
- Progression des « Rondes du rétablissement »
 - Patients ayant des antécédents d'agression en milieu clinique
- Amélioration de la qualité des données sur l'isolement et la contention et validation au moyen de l'outil d'analyse des données cliniques
- Progression des soins de santé mentale axés sur le rétablissement

1^{er} au Canada; 1^{er} au monde

LE STADE 7 DU MODÈLE DE HIMSS ANALYTICS



Stade 7 du modèle de HIMSS



Matthew, RN, ASU (gauche), April, RN, ASU (centre) and Diana, RN, ASU (droite)

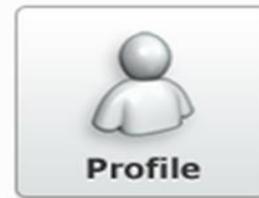
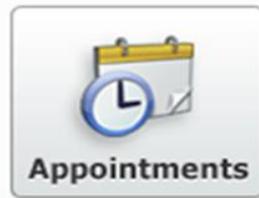


Ontario Shores
Centre for Mental Health Sciences

Discovery. Recovery. Hope.

***Ontario
Shores'
Health
Check,
le portail
des
patients***

Portail des patients – donner accès aux patients



L'avenir

Messagerie permettant aux patients d'envoyer des messages non urgents aux professionnels de la santé

Afficher des données cliniques (rapports, données sur les allergies, maladies, microbiologie)

Visualiser les médicaments, consulter du matériel éducatif et renouveler les prescriptions

Afficher tous les rendez-vous à venir; demander, annuler et reporter des rendez-vous à partir du portail

Visualiser et mettre à jour les données démographiques

Possibilité de consulter les documents contenus dans le dossier médical

*NB. Les résultats des analyses en laboratoire confidentiels sont invisibles; les rapports s'affichent après un délai de 7 jours.

Conclusions

Vous êtes désormais en mesure :

- ✓ d'évaluer la philosophie de soins axée sur le rétablissement et les pratiques susceptibles de faciliter l'intégration de celle-ci au contexte des soins de santé.
- ✓ de mieux comprendre le *Guide de référence pour des pratiques axées sur le rétablissement* de la Commission de la santé mentale du Canada.
- ✓ d'explorer l'approche multidimensionnelle du Centre Ontario Shores quant aux stratégies visant à faire place au rétablissement dans les centres de santé, avec les succès remportés, les difficultés rencontrées et les leçons apprises.

Thank you!



standards for what good looks like



Have you read the 5 year forward view?

What does it mean to you?



What are you going to do to make chapter 2 happen?
Prevention

involve people in production

Are we really communicating with each other?

like a care plan for the NHS

A Patient Perspective five Year Forward View



Innovation

Educate Patients & Professionals

Transforming Relationships

Engage People as Partners

Use it to get rid of paed stools

General Public

young People

Patients

Being Active

Involve Communities

More Assurance

Be open

Don't dismiss what a young person has to say

Need to do more to involve young Carers

What about peer support?

Clinicians to care and to coach



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Prochain webinaire sur les pratiques axées sur le rétablissement

Date : Jeudi 21 avril 2016 de 13 h à 14 h, HE

LE RÉTABLISSEMENT, PAR ET POUR LA PERSONNE

Pour revoir ou partager ce webinaire, rendez-vous au :
www.mentalhealthcommission.ca/Francais/issues/recovery





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Que pensez-vous de notre webinaire?

Veillez remplir le
sondage qui s'affiche
à la **suite** du webinaire.





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Merci!

Karla Thorpe, directrice
kthorpe@commissionsantementale.ca

Dr Ian Dawe, MHS, MD, FRCP(C)
[@DrIanDawe](https://twitter.com/DrIanDawe)

Bonita Varga, courtière du savoir
bvarga@commissionsantementale.ca

[#mhcchopelives](https://twitter.com/MHCC_)

[@MHCC_](https://twitter.com/MHCC_) [f /theMHCC](https://facebook.com/theMHCC) [in /Mental Health Commission of Canada](https://linkedin.com/company/mental-health-commission-of-canada)
[@theMHCC](https://instagram.com/theMHCC) [▶ /1MHCC](https://youtube.com/1MHCC)