



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Série de webinaires sur les pratiques axées sur le rétablissement

Répondre aux besoins diversifiés de toute
personne vivant au Canada

#mhccHopeLives

 @MHCC_  /theMHCC  /Mental Health Commission of Canada

 @theMHCC  /1MHCC

Guide de référence pour des pratiques axées sur le rétablissement



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



Guidelines for
Recovery-Oriented Practice

Hope. Dignity. Inclusion.

Le *Guide de référence* a été publié en juin 2015 dans le but de fournir un document complet pour comprendre les pratiques axées sur le rétablissement et promouvoir une mise en œuvre uniformisée des principes du rétablissement au Canada.

[http://www.mentalhealthcommission.ca/sites/default/files/MHCC_RecoveryGuide de référence FRE 0.pdf](http://www.mentalhealthcommission.ca/sites/default/files/MHCC_RecoveryGuide_de_référence_FRE_0.pdf)

Six dimensions de la pratique axée sur le rétablissement

1. Promouvoir une culture et un langage empreints d'espoir et d'optimisme
2. Le rétablissement, par et pour la personne
3. Le rétablissement se produit dans le contexte de la vie
4. **Répondre aux besoins diversifiés de toute personne vivant au Canada**
5. Travailler avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis
6. Le rétablissement passe par la transformation des services et des systèmes

Présentateurs



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada



Howard Chodos, Ph. D., ancien directeur de la Stratégie en matière de santé mentale à la Commission et auteur principal du Guide



Ordre du jour

1. Pourquoi la diversité est un enjeu important et ce qu'on entend par diversité dans le Guide de référence
2. Comment une approche axée sur le rétablissement est intrinsèquement favorable à la diversité
3. Aperçu de la diversité dans l'optique du Guide de référence



Le respect de la diversité n'est pas un élément ajouté après coup dans la pratique axée sur le rétablissement

- Le respect de la diversité découle des principes de base d'une orientation axée sur le rétablissement
- Le respect de la diversité est une condition d'une pratique véritablement axée sur le rétablissement
- Le respect de la diversité contribue à renforcer tous les aspects d'une pratique axée sur le rétablissement



1

Pourquoi la diversité est un enjeu important et ce qu'on entend par diversité dans le Guide de référence

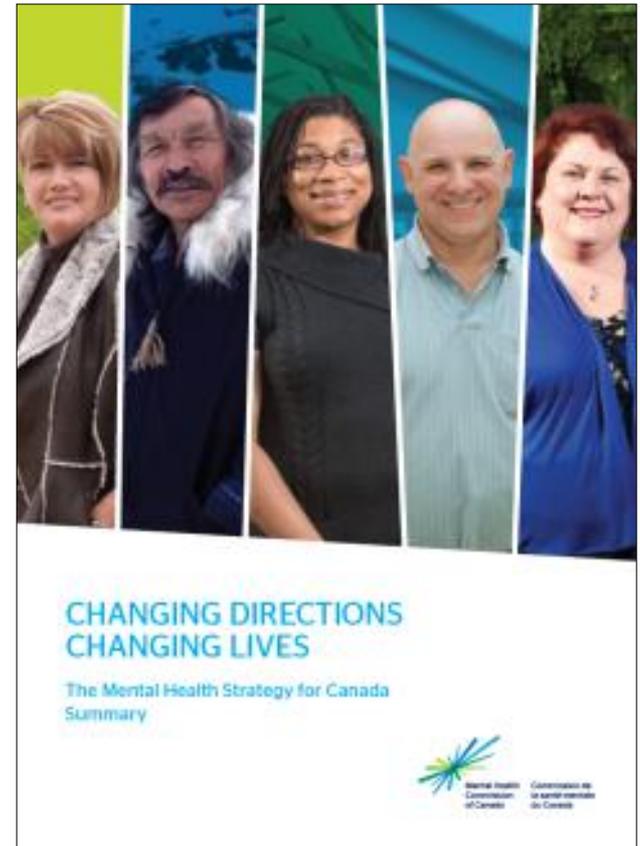


Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Le Guide de référence est conforme à l'approche de la diversité retenue dans la Stratégie en matière de santé mentale

« La diversité de la population du Canada est un très grand atout qui enrichit notre culture commune, élargit notre tissu social et favorise notre compréhension commune de la santé mentale et de la maladie mentale. »





Les nombreuses dimensions de la diversité

La Stratégie aussi bien que le Guide de référence en appellent au système pour qu'il réponde aux besoins variés des personnes et des groupes – et tentent de remédier aux inégalités – qui peuvent être associés :

- à l'appartenance à un peuple des Premières Nations ou à un peuple inuit ou métis
- au contexte ethnique et culturel, à l'expérience du racisme et aux antécédents de migration
- au stade de la vie
- à la langue parlée
- au sexe, au genre et à l'orientation sexuelle
- à l'emplacement géographique
- aux capacités différentes
- au statut socioéconomique
- aux croyances spirituelles ou religieuses



Nous sommes à la fois pareils à tout le monde et différents

- Nous sommes tous des êtres humains individuels et uniques
- Nous avons tous des points communs avec d'autres êtres humains et ces points communs font de nous un « groupe » différent des autres « groupes »
- Toutes ces « différences » sont inévitables
- Les problèmes surgissent lorsque les « différences » donnent lieu à des « disparités »



Pourquoi ces « catégories »?

Elles sont constituées de personnes qui ont un ou plusieurs de ces points en commun :

- Elles ont des besoins communs ou des caractéristiques communes
- Elles ont fait face à des circonstances semblables
- Elles ont vécu des expériences communes



Tenir compte de la diversité contribue à éviter que la « différence » devienne une « disparité »

- Les différences ne produisent pas automatiquement des iniquités – selon la façon dont on les prend en considération
- Les iniquités, les préjugés et la discrimination peuvent avoir des retombées négatives sur les résultats en matière de santé
- Respecter la diversité, en tirer des leçons, la célébrer, cela ne signifie pas préconiser un traitement de faveur
 - Ça signifie avoir des règles du jeu équitables et éliminer les obstacles qui empêchent certaines personnes d’aller de l’avant



Tenir compte de la diversité contribue à éviter que la « différence » devienne une « disparité »

L'expérience de multiples formes entrecroisées de discrimination basée sur des facteurs comme la race, l'âge, le genre, l'orientation sexuelle ou le statut social peut aggraver un sentiment de marginalisation et avoir un effet combiné sur la santé mentale et le bien-être. Des services inclusifs et culturellement adaptés favorisent des pratiques qui reconnaissent toutes les formes de discrimination et contribuent à les contrer et aident à supprimer les obstacles structurels qui peuvent limiter l'accès à des programmes, des traitements, des services et des soutiens appropriés pour des personnes de divers horizons.



2

Comment une approche axée
sur le rétablissement est
intrinsèquement favorable à la
diversité



Le respect de la diversité est à la base du Guide de référence

comme en témoignent ces deux principes :



Reconnaître que chaque personne est unique et qu'elle a le droit de déterminer sa démarche vers l'atteinte d'un meilleur état de santé et de bien-être mental



Comprendre que nous évoluons dans des sociétés complexes et que nous sommes soumis aux effets de divers facteurs sur la santé et le bien-être mental (biologiques, psychologiques, sociaux, économiques, culturels et spirituels) qui interagissent



D'autres principes s'appliquent à l'ensemble du Guide de référence, et pas seulement aux éléments qui concernent directement les enjeux de la diversité :

- Aucun groupe n'est intrinsèquement plus vulnérable à des problèmes de santé mentale, mais certains éléments des circonstances auxquelles un groupe ou une catégorie de personnes fait face représentent plus de risque ou défavorisent ces personnes.
- La langue, la culture et les déséquilibres du pouvoir conditionnent l'expérience des gens en matière de santé mentale.
- Il y a de nombreux genres de discrimination et d'exclusion qui peuvent avoir des répercussions négatives sur la santé mentale.



D'autres principes (suite) :

- Nous sommes tous des êtres humains complexes et multidimensionnels
 - ...lorsqu'il s'agit de répondre aux besoins communs découlant d'antécédents communs ou d'expériences communes, il faut toujours éviter les stéréotypes. Même si deux personnes ont un patrimoine culturel commun, elles peuvent être fort différentes sous d'autres aspects (âge, genre, orientation sexuelle, croyances religieuses ou spirituelles).
- Nous avons besoin de valoriser le savoir tiré du vécu expérientiel et des façons différentes de comprendre la santé mentale.



Exemples de la façon dont le respect de la diversité se reflète dans des chapitres qui ne portent pas directement sur la diversité :

Promouvoir une culture et un langage empreints d'espoir et d'optimisme

- Encourager la prise en considération de la culture, des connexions sociales et des rôles sociaux, de l'activité physique, de la sexualité, de l'expression créative et de la connexion avec les collectivités confessionnelles comme sources possibles de sens et d'espoir.



Exemples (suite) :

Le rétablissement est une affaire personnelle

- La santé mentale et le bien-être de tout le monde sont influencés par de multiples facteurs – d’ordre biologique, psychologique, social et économique – qui se recoupent ainsi que par le contexte familial, les antécédents culturels, les valeurs personnelles et les croyances spirituelles.
- Saisir les répercussions des rapports de force inégaux sur les relations thérapeutiques et connaître des moyens de favoriser la responsabilité partagée.

Exemples (suite) :



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Le rétablissement se produit dans le contexte de la vie

- La pratique et la prestation de services axées sur le rétablissement préconisent de lutter contre les conditions de vie inéquitables et les chances inégales qui entravent le rétablissement personnel.
- Les services de santé mentale axés sur le rétablissement peuvent aider les gens à établir des contacts dans leurs collectivités de prédilection, les aider à préserver leurs soutiens et leurs réseaux naturels et mettent l'accent sur l'inclusion sociale et l'exercice des droits civiques.
- Voir la collectivité comme le lieu du rétablissement et de la participation citoyenne active, où les gens trouvent un sens selon leurs coutumes, leurs traditions et leur culture et la façon dont ils ont été élevés.



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Il n'y a pas de « nous » et « d'eux »

- La diversité est respectée
- La différence est reconnue
- Les disparités sont éliminées
 - Les gens sont appuyés par un système qui est adapté le plus possible pour répondre à leurs besoins particuliers, et aucun groupe n'est défavorisé par la façon dont le système et les services fonctionnent.



3

Aperçu de la diversité dans l'optique du Guide de référence



Principes fondamentaux

- Le point de départ d'une pratique axée sur le rétablissement consiste à adopter une démarche générale basée sur le respect de la diversité des besoins et l'intérêt envers cette diversité, et qui mise sur les atouts que possèdent les gens.
 - Ce ne sont pas tous les pourvoyeurs de services qui pourront tout connaître de toutes les cultures ou de toutes les dimensions de la diversité.
- Les pratiques axées sur le rétablissement reconnaissent que les groupes n'ont pas tous un accès égal aux services, aux soutiens et aux traitements en matière de santé mentale.
- Les services axés sur le rétablissement s'attaquent aux conséquences négatives que peuvent avoir sur la santé mentale et le bien-être les disparités se rapportant aux déterminants sociaux de la santé et cherchent à les surmonter.



Valeurs et attitudes

- Épouser, valoriser et célébrer la diversité comme un atout.
- Reconnaître et tenir pour vraies les expériences de toutes les formes de discrimination.
- Être disposé à travailler avec des gens de collectivités défavorisées ou marginalisées pour éliminer les obstacles qui peuvent les empêcher d'accéder aux ressources dont ils ont besoin dans leur parcours de rétablissement.



Valeurs et attitudes

- Respecter et accepter des vues différentes sur les troubles mentaux et les maladies mentales, le bien-être, le traitement et les services, et reconnaître qu'il y a de nombreuses trajectoires qui mènent au rétablissement.
- Reconnaître que les croyances personnelles sont valables et pertinentes pour la santé mentale et admettre que les personnes expriment leur identité différemment et qu'elles ont de nombreuses façons d'entretenir des relations avec les autres, y compris au sein de la famille, de la collectivité et de la société



Connaissances

- Savoir que l'autonomie individuelle, l'unité familiale et la cohésion communautaire ne revêtent pas toutes la même valeur selon différentes traditions, dans différentes cultures et dans différents contextes.
- Comprendre les stades du développement de la personne et leurs répercussions pour les démarches axées sur le rétablissement aux différents stades de la vie.
- Comprendre l'importance que revêtent la réceptivité, la sécurité et la compétence culturelles pour la pratique et la prestation des services en matière de santé mentale.



Compétences et comportements

- Demander de l'information de façon proactive aux gens au sujet de leurs préférences, de leurs attentes et de leurs besoins et utiliser cette information pour élaborer des solutions appropriées.
- Collaborer avec des personnes de différentes collectivités pour définir leurs besoins et concevoir des programmes et des services.
- Aider les gens à définir et à pratiquer les activités spirituelles qu'ils jugent utiles et qui favorisent leur santé mentale et leur bien-être.



Questions pour alimenter la pratique réflexive

- Comment vos propres valeurs, vos suppositions et votre vue du monde façonnent-elles votre approche envers autrui et influencent-elles votre pratique?
- Comment avez-vous favorisé l'accès au savoir en matière de diversité pour les personnes ayant un vécu expérientiel des enjeux de la santé mentale? Comment avez-vous inclus des personnes ayant des perspectives diversifiées dans l'élaboration de la politique organisationnelle et l'amélioration des programmes et des services?
- Quelles tribunes et quelles occasions communautaires ont été créées pour susciter une compréhension partagée et des perspectives différentes de la santé mentale, notamment des occasions pour les enfants, les adolescents et les aînés?



Le respect de la diversité n'est pas un élément ajouté après coup dans la pratique axée sur le rétablissement

- Le respect de la diversité découle des principes de base d'une orientation axée sur le rétablissement
- Le respect de la diversité est une condition de toute pratique véritablement axée sur le rétablissement
- Le respect de la diversité contribue à renforcer tous les aspects d'une pratique axée sur le rétablissement



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Prochain webinaire sur les pratiques axées sur le rétablissement

Date : Le jeudi 21 juillet 2016 de 13 h à 14 h 30, HE

Travailler avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis

Pour revoir ou partager ce webinaire, rendez-vous au :
www.mentalhealthcommission.ca/Francais/issues/recovery





Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Merci!

Aimee LeBlanc, gestionnaire, Prévention et
Promotion

aleblanc@mentalhealthcommission.ca

Bonita Varga, courtière du savoir

bvarga@commissionsantementale.ca

Howard Chodos

ancien directeur de la Stratégie en
matière de santé mentale et auteur
principal du Guide de référence pour des
pratiques axées sur le rétablissement

#mhcchopelives

 @MHCC_

 /theMHCC

 @theMHCC

 /1MHCC

 /Mental Health Commission of Canada