



## Soutenir les aînés : utiliser des principes et valeurs pour promouvoir les pratiques d'excellence

Les principes et valeurs qui suivent se veulent orienter la création de politiques, programmes et services qui font la promotion et qui soutiennent la santé mentale des aînés, ainsi que des programmes et services pour des aînés qui vivent avec un problème de santé mentale ou une maladie mentale. Ces principes et valeurs sont informés par [l'Outil d'évaluation des politiques en matière de santé mentale des aînés](#) et s'inscrivent entièrement dans les [Lignes directrices relatives à la planification et à la prestation de services complets de santé mentale pour les aînés canadiens](#).

Les principes et valeurs

- reposent sur l'expérience de la maladie mentale de différents aînés et de leur famille, ainsi que sur des données probantes, études documentaires et consultations avec des parties prenantes au Canada.
- doivent être utilisés collectivement, puisque chacun d'entre eux est important pour promouvoir la santé mentale et le bien-être des aînés.

Cet outil doit être utilisé pour soutenir la planification et l'application des recommandations faites dans les [Lignes directrices relatives à la planification et à la prestation de services complets de santé mentale pour les aînés canadiens](#).



Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada

## Comment puis-je appliquer ces principes et valeurs?

- Réfléchissez aux questions ci-dessus lorsque vous révisez votre politique, votre programme ou votre service.
- Si vous n'êtes pas certain de l'applicabilité d'une question, rassemblez de l'information pour enrichir votre compréhension avant de prendre votre décision.
- Regardez toutes les cases que vous n'avez pas cochées. Réfléchissez à la façon de faire des changements pour incorporer le principe ou la valeur en question à votre politique, programme ou service.

## Principes et valeurs individuels



### Le respect et la dignité

#### Est-ce que votre pratique ou politique

Fait la promotion de la confiance en soi et de la dignité des aînés?

Fait preuve de respect envers les aînés?

Donne un point de vue positif du vieillissement?

Reconnait le rôle plein et en continu des aînés dans la société?



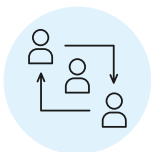
### L'auto-détermination, l'indépendance et le choix

#### Est-ce que votre pratique ou politique

Donne l'occasion de faire des choix?

Procure du soutien pour faciliter les choix et la prise de décision éclairée?

Donne de l'espace aux aînés pour user de leurs capacités?



### La participation, les relations et l'inclusion sociale

#### Est-ce que votre pratique ou politique

Donne l'occasion aux aînés de participer plus concrètement ou d'être consultés plus concrètement?

Facilite l'accès aux réseaux sociaux, aux relations et aux communautés des aînés?

Encourage un sentiment d'appartenance pour les aînés?



### La justice et l'équité

Les aînés sont-ils traités de façon qui maximise leur inclusion?

Les aînés ont-ils un accès équitable à votre programme?

Les besoins des aînés reçoivent-ils autant de considération que ceux des autres?

Les aînés sont-ils protégés contre la discrimination sur la base de l'âge?



### La sécurité

#### Est-ce que votre pratique ou politique

Procure un sentiment de sécurité pour les aînés?

Facilite la sécurité physique, psychologique et/ou financière pour les aînés?

Réduit le risque pour la santé, la sécurité ou le bien-être des aînés?

Veille à ce que de l'aide soit là au besoin?

# Principes et valeurs systémiques



## L'accessibilité

---

Les aînés ont-ils un accès équitable et rapide, au besoin?

Y a-t-il assez d'information communiquée adéquatement aux aînés?

Y a-t-il des obstacles sociaux, éducatifs, culturels, financiers ou physiques qui ferment l'accès aux aînés?



## La personne et la relation au centre

---

### Est-ce que votre pratique ou politique

Procure de l'espace pour réfléchir au contexte social et économique dans lequel vivent les aînés?

A assez de ressources pour satisfaire aux besoins individuels des aînés (conception physique, nombre de membres du personnel, etc.)?

Réfléchit et respecte les valeurs et préférences des aînés?



## Plein centre sur le bien-être et le rétablissement

---

### Est-ce que votre pratique ou politique

Améliore la qualité de vie des aînés qui vivent avec un problème de santé mentale ou une maladie mentale?

Encourage la résilience et l'espoir chez les aînés qui ont un problème de santé mentale ou une maladie mentale?

Donne les moyens et soutient les aînés dans leur parcours de rétablissement et de bien-être?



## Le soutien pour la famille/les aidants

---

### Les aidants sont-ils

Reconnus comme des partenaires dans les soins pour les aînés?

Soutenus pour leur rôle dans les soins des aînés?

Consultés pour leur connaissance et l'expérience tout en protégeant la confidentialité?

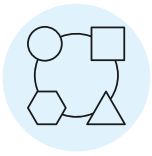


## L'éducation et le soutien des fournisseurs de service

---

Les fournisseurs de service connaissent-ils les besoins particuliers des aînés qui ont une maladie mentale?

Y a-t-il des soutiens en place pour que les fournisseurs de services puissent effectuer efficacement leur rôle (formation, consultations)?



## La diversité et la sécurité culturelle

Votre pratique ou politique est-elle promue et conçue pour veiller à l'inclusivité de tous les aînés et a-t-elle les ressources pour le faire?

Les fournisseurs de service sont-ils en mesure de comprendre les divers besoins sociaux, politiques, linguistiques, économiques et spirituels des aînés et donnent-t-ils le soutien approprié?

Votre pratique ou politique vise-t-elle à atténuer les risques de répercussions négatives sur les adultes des groupes ou communautés marginalisés (p.ex., Premières nations, inuits ou métis, 2SLGBTQ+, minorités raciales, faible-revenu, handicapés)?



## L'intégralité

### Est-ce que votre pratique ou politique

Fait la promotion et soutient la santé mentale de tous les aînés?

Comprend un éventail complet de services pour soutenir les besoins des aînés?



## L'intégration, la souplesse et la fluidité

Les besoins et forces particuliers des différents groupes d'aînés sont-ils envisagés?

Y a-t-il l'occasion de collaborer ou de consulter d'autres ressources et professionnels pour les besoins qui sortent du champ d'action?



## Le soutien de la promotion de la santé mentale

### Est-ce que votre pratique ou politique

Intègre des stratégies de promotion de la santé mentale?

Facilite la capacité des aînés à améliorer leur santé mentale?



## Les données probantes

### Est-ce que votre pratique ou politique

Comprend des données probantes et pratiques d'excellence actuelles de différentes sources de connaissance?

Incorpore le vécu de la maladie mentale des aînés et de leurs aidants?

## Vous souhaitez en savoir plus?

Notre page concernant le soutien de la santé mentale des aînés a plusieurs autres ressources pour vous aider à soutenir la mise en place de pratiques d'excellence et créer des services complets de santé mentale.

Consultez-la ici : <https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/ce-que-nous-faisons/aines>

Avec le financement de



Santé  
Canada Health  
Canada