

## Avant de commencer :

La bande audio est disponible en mode radiodiffusion, par les haut-parleurs de votre ordinateur.

En cas de difficultés techniques, communiquez avec Adobe Connect au 1-800-422-3623.

Veillez répondre au sondage du coin supérieur droit de l'écran afin d'indiquer le nombre de participants provenant de votre organisme (autre que vous) qui assistent au présent webinaire.



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

# Cheminer vers le rétablissement : Leçons en matière de soutien à l'emploi de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) d'Ottawa

L'animation du webinaire est assurée par les équipes du rétablissement et de la santé mentale en milieu de travail de la CSMC

Le 30 août 2017 à 12 h HE

# Présentations



## l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) d'Ottawa

- Jason Platts, gestionnaire de programme
- Ken Wright, gestionnaire de cas et conseiller à l'emploi
- Charlene Moysey, gestionnaire de cas et conseillère à l'emploi
- Louise Levasseur, cliente
- AJ Hawke, client
- Stephanie Atkinson-Clark, cliente

# Notes d'administration interne

- La bande audio est disponible en mode radiodiffusion, par les haut-parleurs de votre ordinateur.
- Le présent webinaire est enregistré.
- Posez vos questions aux présentateurs à l'aide de l'encadré « Q&R ».
- Les diapositives sont disponibles dans l'encadré « fichier » du côté droit. Cliquez sur le fichier et ensuite « télécharger les fichiers ».
- En cas de difficultés techniques, communiquez avec Adobe Connect au 1-800-422-3623.







Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

de la Commission de la santé  
mentale du Canada

**HOPE.  
DIGNITY.  
INCLUSION.**

**Évoluez.  
Inspirez.  
Mobilisez.**

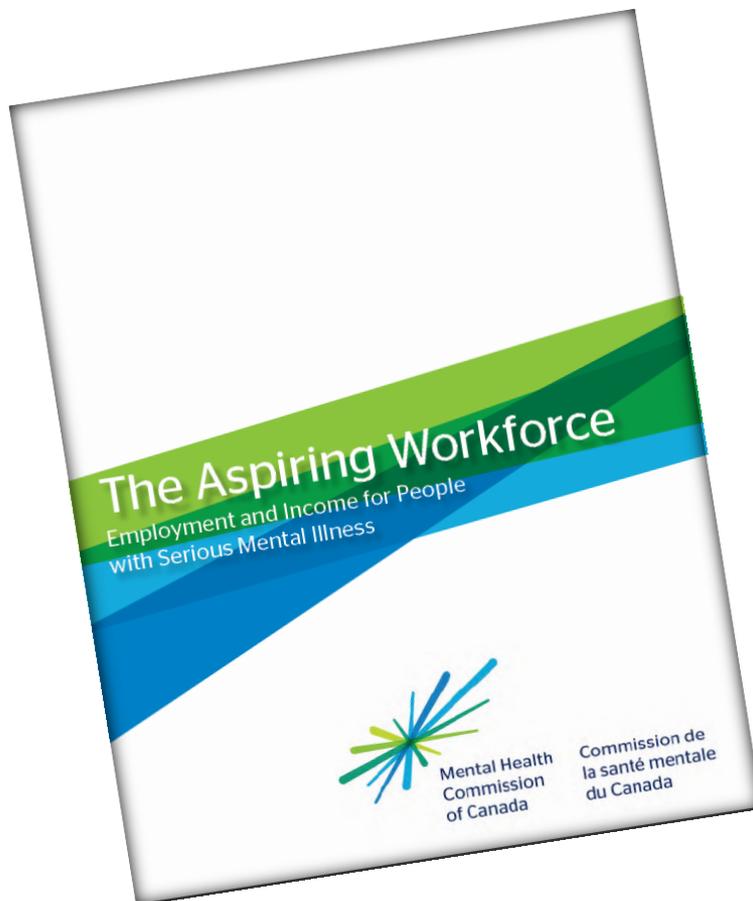


Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

# Une main-d'œuvre en quête d'emploi :

Emplois et revenus pour les personnes atteintes de maladies mentales.



« Il existe de nombreuses preuves irréfutables que la plupart des personnes aux prises avec de graves problèmes de santé mentale détiennent des compétences et une expertise à offrir au marché du travail – elles peuvent travailler, et elles veulent travailler. »

[traduction]



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada



# Canadian Mental Health Association

*Mental health for all*

At Work / Au travail 



# Le programme Au Travail, ça fonctionne!

Soutien à l'emploi pour les personnes atteintes de maladies mentales graves.



Canadian Mental  
Health Association  
Ottawa  
*Mental health for all*

Association canadienne  
pour la santé mentale  
Ottawa  
*La santé mentale pour tous*

# Association canadienne pour la santé mentale, Ottawa

---

## **Notre vision**

Nous souhaitons créer une communauté qui accorde une valeur à la dignité humaine et à la santé mentale de tous.

## **Notre mission :**

Notre mission est d'offrir des occasions d'emploi et du soutien aux personnes aux prises avec de graves problèmes de santé mentale et aux besoins complexes dans les différentes populations et communautés de la ville d'Ottawa, afin qu'elles puissent se réaliser, connaître la réussite et améliorer leur niveau de fonctionnement, et ce, dans le milieu de leur choix.



# Flux de clients et prestation de services

---

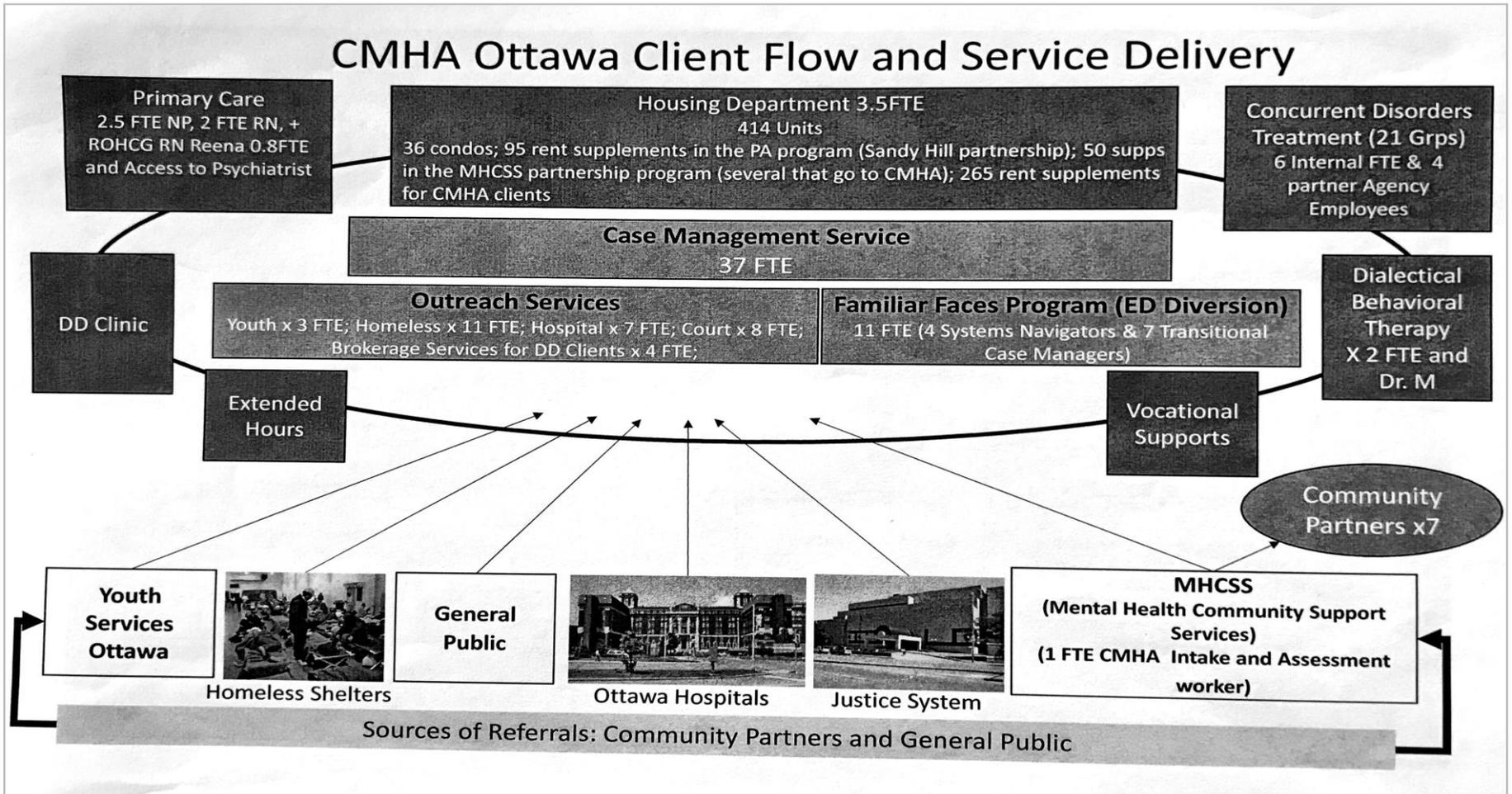
## Population ciblée

- Les personnes aux prises avec des maladies mentales graves et persistantes
- Les sans-abri et les personnes à risque de le devenir
- Les personnes atteintes de troubles concomitants (diagnostic de maladie mentale et usage de substances problématique)
- Les personnes susceptibles d'avoir des démêlés avec le système de justice pénale



# Flux de clients et prestation de services

## CMHA Ottawa Client Flow and Service Delivery



# Programme au travail

---

## À propos de nous

- Programme financé par Service Canada
- Le programme sert à effectuer la liaison entre les chercheurs d'emploi qualifiés et motivés et les employeurs dans la région d'Ottawa.
- Nous préconisons une approche fondée sur les forces, tout en soutenant la diversité et l'égalité en milieu de travail.



# Emploi assisté

---

Nous avons recours au modèle d'emploi assisté afin d'aider les chercheurs d'emploi à atteindre leurs objectifs en matière d'emploi.

- Emplois concurrentiels à l'échelle de la communauté
- Les employés sont rémunérés au salaire minimum ou davantage.
- Les chercheurs d'emplois se voient intégrés au milieu de travail général, ce qui comprend les employés sans incapacités.
- Notre service fournit un soutien continu aux chercheurs d'emploi, tant et aussi longtemps qu'ils en ont besoin.
- Nous collaborons avec des personnes atteintes de maladies mentales graves et aux besoins c



# Principes du placement et du soutien individuels (PSI)

---

## **Nous respectons le modèle de PSI.**

- Une approche fondée sur les données probantes qui aide les personnes atteintes de maladies mentales à trouver un emploi et à le conserver.
- Les emplois sont concurrentiels et se trouvent dans le marché du travail.
- Les emplois recensés sont liés aux choix des candidats ainsi qu'aux types d'emplois qu'ils souhaitent obtenir.
- Les candidats reçoivent une formation en cours d'emploi.
- Aucun critère d'exclusion.
- Aucun programme de formation professionnelle ou préalable à l'emploi.



# Mesures incitatives offertes

---

- Candidats présélectionnés
- Subvention salariale ou de formation
- Services de l'acquis
- Reconnaissance sur les réseaux sociaux



# Développement de l'emploi

---

- Établir des relations avec les employeurs (rencontres et sollicitation à froid)
- En apprendre davantage sur l'entreprise de l'employeur
- Analyser des besoins de l'employeur
- Fournir des renseignements relatifs aux mesures d'adaptation en milieu de travail
- Effectuer le suivi relativement à l'emploi assisté auprès de l'employeur et de l'employé après la date de début de l'emploi
- Jumelage emploi-travailleur
- Résolution de conflits
- Formation particulière au poste de travail et d'emploi



# Recherche et maintien de l'emploi

---

- Recherche d'emploi rapide
- Efforts de liaison entre les employeurs et le postulant
- Rédaction de CV et de lettre d'accompagnement
- Temps alloué à la formation (Smart Serve, SIMDUT) requise pour l'emploi
- Service complet et intégré aux équipes assurant les services de santé mentale
- Formation particulière au poste de travail et résolution de conflits
- Mise en valeur des chercheurs auprès des employeurs éventuels
- Aide en matière de demande d'emploi sur le Web
- Profil de carrière



# Récits provenant des chercheurs d'emploi



# Récits provenant des chercheurs d'emploi

---

## Louise Levasseur

- M<sup>me</sup> Levasseur est mariée et a quatre enfants d'âge adulte. Elle a été fleuriste durant dix ans, en plus d'avoir décroché d'autres emplois au fil de sa carrière, depuis qu'elle a 19 ans. « Le rétablissement s'avère pour moi une routine qui peut être adaptée en fonction de mes problèmes de santé mentale. Une importante partie de ce rétablissement est liée aux relations en milieu de travail, à leur caractère sain et stable. »



# Récits provenant des chercheurs d'emploi

---

## AJ Hawke

- Bonjour, je m'appelle A.J. Hawke et j'ai 19 ans. J'ai commencé le programme de l'ACSM à la même époque l'année dernière, et après environ un mois, j'ai avisé mon agent de traitement des cas de ma recherche d'emploi. Ce dernier a effectué la liaison avec Christine, qui m'a aidé avec plusieurs aspects de ma recherche, notamment à rédiger mon CV et à me reconduire à mes entrevues et à la maison après celles-ci. Deux semaines après l'avoir rencontrée, j'avais décroché un emploi et j'y travaille depuis. Cet emploi m'a aidé à me sortir de la maison, me fait faire de l'exercice et m'a permis de recommencer à socialiser. Avant de rencontrer Christine, j'étais beaucoup trop réservé et je sais que je n'aurais pas été en mesure de décrocher un emploi sans elle ou l'aide du programme. Cet emploi a eu une incidence positive sur ma santé physique et psychologique.

# Récits provenant des chercheurs d'emploi

---

## Stephanie Atkinson-Clark

- M<sup>me</sup> Atkinson-Clark aime bien jouer à des jeux vidéo, regarder des films et passer du temps en famille ou entre amis. Elle a commencé à collaborer avec l'équipe d'aide à l'emploi de l'ACSM dès sa création. Elle s'est tout récemment trouvé un bon emploi dans une épicerie.



# Ressources



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

## CSMC

- Une main-d'œuvre en quête d'emploi : Emplois et revenus pour les personnes atteintes de maladies mentales graves. [EN](#) [FR](#)
- Faire valoir les arguments en faveur des investissements dans le système de santé mentale du Canada [EN](#) [FR](#)
- Guide de référence
- [EN](#) [FR](#)  
pour des pratiques axées sur le rétablissement [EN](#) [FR](#)
- L'inventaire sur le rétablissement [EN](#) [FR](#)
- Déclaration envers le rétablissement [EN](#) [FR](#)

## ACSM

- Programme Au Travail / At Work/Au Travail Program [EN](#)
- Programmes et services de l'ACSM Ottawa [EN](#)



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

# Questions?



# Avez-vous apprécié notre présentation?

Vous recevrez bientôt  
un courriel comprenant une  
enquête de satisfaction.





Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

# Merci!

Ken Wright , MSS, gestionnaire de cas et conseiller à l'emploi

[kwright@cmhaottawa.ca](mailto:kwright@cmhaottawa.ca)

Charlene Moysey, MSS, gestionnaire de cas et conseillère à l'emploi

[cmoysey@cmhaottawa.ca](mailto:cmoysey@cmhaottawa.ca)

Jason Platts , M.A., gestionnaire de programme

[jplatts@cmhaottawa.ca](mailto:jplatts@cmhaottawa.ca)

**CSMC** – [webinaire@commissionsantementale.ca](mailto:webinaire@commissionsantementale.ca)

#mhcchopelives

 @MHCC\_

 /theMHCC

 @theMHCC

 /1MHCC

 /Mental Health Commission of Canada