

Qu'est-ce que le Modèle de soins par paliers 2.0?



Commission de la santé mentale du Canada
Mental Health Commission of Canada



Le Modèle de soins par paliers 2.0© est un système de soins qui se veut transformationnel dans sa façon d'organiser et de fournir des services de santé mentale et d'usage de substances fondés sur des données probantes. Cette approche est centrée sur le patient, s'appuie sur ses forces et est axée sur son rétablissement. Elle vise à lui fournir, grâce à un accès rapide et flexible, un ensemble d'options, à savoir des services formels et informels de bien-être et de santé mentale qui répondent au mieux à ses besoins et préférences.

Contexte

Le Modèle de soins par paliers 2.0 a été élaboré au Canada par Peter Cornish, qui a redéfini le modèle de soins par étapes d'abord utilisé au Royaume-Uni. Après qu'il ait été mis en œuvre sur le campus de l'Université Memorial en tant que cadre de référence en matière de santé mentale, la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) a mené un projet de démonstration à Terre-Neuve-et-Labrador qui a permis d'obtenir des résultats positifs et de transposer le modèle à plus grande échelle.

Le Modèle de soins par paliers 2.0 a non seulement été favorablement accueilli par les utilisateurs et les fournisseurs de services, mais il a aussi **contribué à une réduction de 68 % des temps d'attente**¹. La CSMC s'emploie actuellement à déployer le Modèle dans d'autres provinces et territoires grâce à un partenariat avec l'entreprise Stepped Care Solutions. Ensemble, ils fournissent du soutien pour la mise en œuvre du Modèle, les formations et consultations, la gestion de projet, l'évaluation et l'échange de connaissances.

Quelle est l'utilité du Modèle de soins par paliers 2.0?

Comme le défaut de répondre aux besoins en matière de santé mentale engendre des coûts élevés², le Modèle propose aux gens d'obtenir de l'aide au moment où ils sont prêts et à l'aise pour aller de l'avant. En d'autres termes, le Modèle est conçu pour répondre de façon mieux adaptée aux besoins et préférences des personnes, et ce, par le biais d'**une gamme d'options formelles et informelles** qui comportent des avantages dont les fournisseurs profitent aussi.

Quels sont les avantages pour les utilisateurs de services et les personnes ayant un savoir expérientiel passé et présent?

Au premier contact avec le Modèle de soins par paliers 2.0, les personnes bénéficient d'une intervention

visant à définir leur principale difficulté, puis elles sont soutenues par une communauté de soins proposant des options variées et des liens significatifs. Dans le cadre du projet de démonstration de la CSMC, environ 80 % des clients ont déclaré que les options à faible intensité (comme les outils de cybersanté mentale et les ressources autodirigées) répondaient au moins en partie à leurs besoins.

Je me sens comme une nouvelle personne.
Le programme m'a permis de cheminer.
[...] J'ai retrouvé l'espoir et la joie de vivre, et je crois en mon avenir.

- Un utilisateur des services

Quels sont les bienfaits de ce modèle pour les fournisseurs de soins de santé?

Le Modèle de soins par paliers 2.0 offre aux fournisseurs une plus grande flexibilité au chapitre de leurs horaires. Au cours du projet de démonstration, ils ont également constaté que le modèle était un moyen efficace, fondé sur des données probantes, de faire évoluer leurs pratiques. En outre, les fournisseurs ont fait état d'une meilleure connaissance des étapes du changement et d'une plus grande confiance en eux pour opérer de tels changements.

La plus grande différence avec les consultations libres, les séances uniques et la cybersanté mentale, c'est que j'ai plus de temps et de flexibilité. Les clients se présentent ou prennent un rendez-vous quand ils ont besoin du service, ce qui allège mon horaire.

- Un fournisseur de soins

¹ Commission de la santé mentale du Canada. *Projet de démonstration du Modèle de soins par paliers 2.0 en cybersanté mentale de Terre-Neuve-et-Labrador*, 2019.
<https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/media/4279>

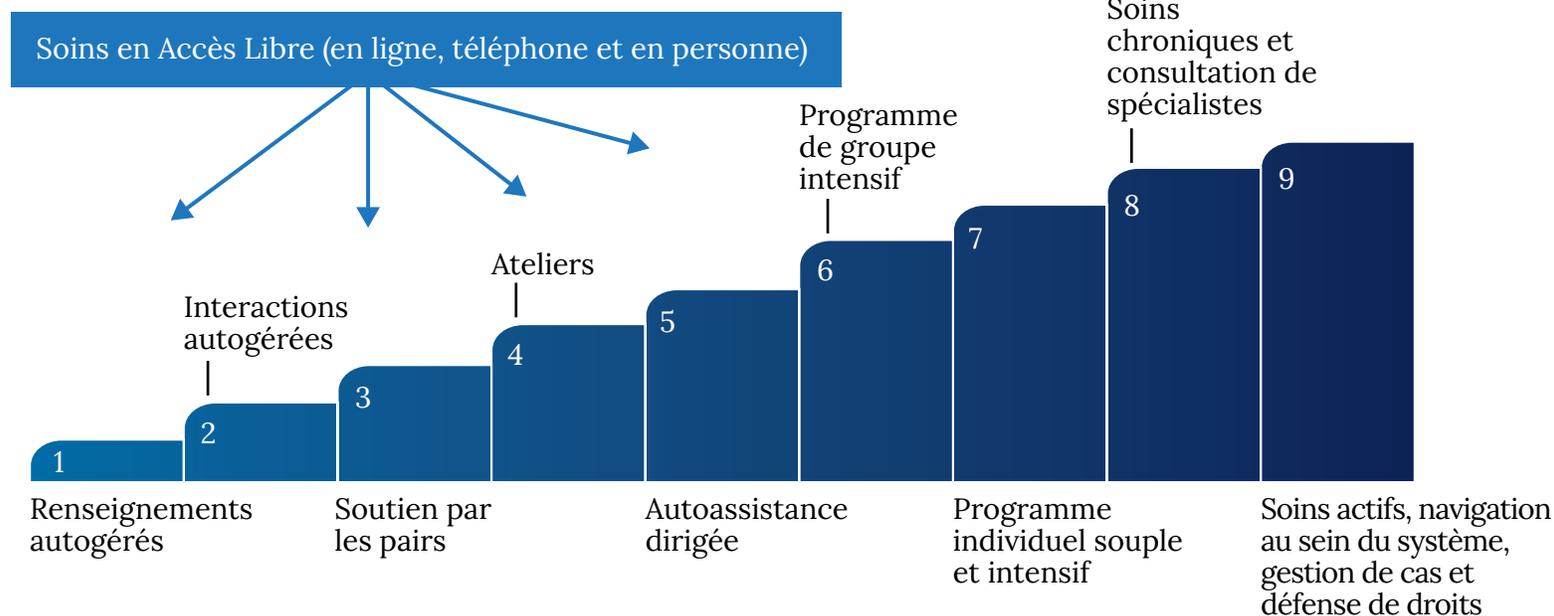
² Commission de la santé mentale du Canada. *Arguments en faveur des investissements – documents d'information*, 2013.
<https://commissionsantementale.ca/resource/arguments-en-faveur-des-investissements-documents-dinformation/>

Le cadre à neuf paliers

Le Modèle de soins par paliers 2.0 destiné aux systèmes de soins est organisé en neuf étapes, dans lesquelles il est possible de prévoir des options de soins diversifiées et adaptées sur le plan culturel.

Les étapes du cadre de planification s'échelonnent des services autodirigés (intensité faible) aux soins actifs (intensité élevée). À mesure que l'intensité des soins

progresses vers des paliers supérieurs, l'investissement des intervenants (à savoir le temps, les efforts et les coûts) croît aussi, tout comme la disposition des utilisateurs. Le processus décisionnel de l'utilisateur est plus sollicité dans les services informels et autodirigés, et il décroît avec le recours aux services formels de soins actifs.



Ces services sont organisés par l'autonomie des utilisateurs et de l'investissement des parties prenantes/la volonté des utilisateurs du service. Voir plus de détails ici : <https://steppedcaresolutions.com/methodology/> (en anglais)

Principes directeurs

Le Modèle de soins par paliers 2.0 est construit sur les valeurs et la philosophie fondamentales suivantes :



La justice sociale conduit à la transformation des systèmes de soins et constitue une intervention en elle-même.



Des options de soins multiples et diverses sont requises puisqu'une même intervention ne fonctionne pas pour tout le monde.



Toutes les personnes et communautés possèdent des forces et des capacités.



Les gens participent aux initiatives qu'ils sont prêts à entreprendre; - l'intervention idéale est celle qui correspond le mieux à l'utilisateur au moment où il y fait appel.



Les professionnels de la santé n'ont pas la science infuse; souvent, les gens savent ce qui leur convient le mieux.



Les gens ont besoin de connaissances en santé mentale pour prendre des décisions éclairées.



Un système de soins efficace fait en sorte que les gens ont accès aux soins au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.



Le tout est plus grand que la somme de ses parties; le système tire sa force de la collaboration à plusieurs niveaux.



Des interventions minimales peuvent générer des résultats significatifs.



Il n'existe pas de solution parfaite; les essais et les erreurs mènent à la croissance et au changement.

Pour en savoir plus, visitez:



Commission de la santé mentale du Canada



Stepped Care Solutions (en anglais)

Avec le financement de Financial contribution from



Santé Canada Health Canada