

# Qu'est-ce que le Modèle de soins par paliers 2.0?

Le Modèle de soins par paliers 2.0© est un **modèle** transformationnel conçu pour les services de santé mentale et d'usage de substances. Élaborée au Canada par Peter Cornish, cette approche centrée sur la personne organise et met en œuvre des programmes fondés sur des données probantes suivant les principes du rétablissement. Le Modèle de soins par paliers 2.0 offre un accès équitable à une gamme de ressources sur la santé mentale et le mieux-être. Son cadre permet la prestation appropriée de soins opportuns et accessibles et procure la flexibilité nécessaire pour répondre aux besoins et aux préférences diversifiés des gens. Ce faisant, le modèle vise un équilibre entre la promotion du bien-être, la prévention de la maladie, l'intensité du traitement et la gestion du risque.

Basé sur les soins par paliers fournis au Royaume-Uni, le Modèle de soins par paliers 2.0 a été mis à l'essai comme cadre pour la santé mentale sur le campus de l'Université Mémorial. Il a par la suite été étendu à l'échelle de Terre-Neuve-et-Labrador dans le cadre d'un projet pilote de la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) qui a démontré que **le modèle avait entraîné une baisse de 68 p. 100 dans les temps d'attente et avait été accueilli favorablement tant par les clients que par les fournisseurs**<sup>1</sup>.

Le Modèle de soins par paliers 2.0 est maintenant déployé dans d'autres provinces et territoires en vertu d'un partenariat entre la CSMC et Stepped Care Solutions. Ensemble, ils fournissent du soutien pour la mise en œuvre du Modèle, les formations et consultations, la gestion de projet, l'évaluation et l'échange de connaissances<sup>2,3</sup>.

*Le Modèle de soins par paliers 2.0 offre un système permettant de concevoir, d'ajuster, de mettre en œuvre et de surveiller des programmes axés sur le rétablissement tout en favorisant la responsabilité, l'autonomie et la résilience.*

– Peter Cornish

## Le Modèle de soins par paliers 2.0 est construit sur les valeurs et la philosophie fondamentales suivantes :

1. La justice sociale conduit à la transformation des systèmes de soins et constitue une intervention en elle-même.
2. Des options de soins multiples et diverses sont requises puisqu'une même intervention ne fonctionne pas pour tout le monde.
3. Toutes les personnes et communautés possèdent des forces et des capacités.
4. Les gens participent aux initiatives qu'ils sont prêts à entreprendre; l'intervention idéale est celle qui correspond le mieux à l'utilisateur au moment où il y fait appel.
5. Les professionnels de la santé n'ont pas la science infuse; souvent, les gens savent ce qui leur convient le mieux.
6. Les gens ont besoin de connaissances en santé mentale pour prendre des décisions éclairées.
7. Un système de soins efficace fait en sorte que les gens ont accès aux soins au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.
8. Le tout est plus grand que la somme de ses parties; le système tire sa force de la collaboration à plusieurs niveaux.
9. Des interventions minimales peuvent générer des résultats significatifs.
10. Il n'existe pas de solution parfaite; les essais et les erreurs mènent à la croissance et au changement.

<sup>1</sup> Commission de la santé mentale du Canada. *Projet de démonstration du Modèle de soins par paliers 2.0 en cybersanté mentale de Terre-Neuve-et-Labrador*, 2019. <https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/media/4279>

<sup>2</sup> Commission de la santé mentale du Canada. *Santé Nouvelle-Écosse s'associe à la Commission de la santé mentale du Canada dans le cadre du lancement du Modèle de soins par paliers 2.0* (communiqué de presse), 15 octobre 2020. <https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/news-article/14002/sante-nouvelle-ecosse-sassocie-la-commission-de-la-sante-mentale-du-canada-dans>

<sup>3</sup> Commission de la santé mentale du Canada. *Un projet vise à améliorer les soins de santé mentale et à diminuer les temps d'attente pour les Téoïois* (communiqué de presse), août 2020. <https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/news-article/13983/un-projet-vise-ameliorer-les-soins-de-sante-mentale-et-diminuer-les-temps>



# Quelle est l'utilité du Modèle de soins par paliers 2.0?

Parce que le défaut de combler les besoins en santé mentale des gens coûte cher<sup>2</sup>, le Modèle de soins par paliers 2.0 offre de l'aide aux gens **au moment où ils en ont besoin** et **au moment où ils sont prêts à recevoir de l'aide**. En d'autres mots, le Modèle de soins par paliers 2.0 est conçu pour répondre aux besoins des gens au moyen de la solution la moins intensive et la plus efficace disponible, ce qui profite à la fois aux bénéficiaires et aux fournisseurs des soins.

## Bienfaits de ce modèle pour les clients :



- Quelque 80 p. 100 des clients ont déclaré que les solutions à faible intensité (comme les outils de cybersanté mentale) répondaient au moins en partie à leurs besoins.



**Avant l'adoption du Modèle de soins par paliers 2.0, « on avait l'impression d'attendre une rétrocaveuse alors qu'on n'avait besoin que d'une pelle ».**

– Une personne ayant un savoir expérientiel



## Bienfaits de ce modèle pour les fournisseurs de soins de santé :



- Les professionnels de la santé ont reconnu que le Modèle de soins par paliers 2.0 était fondé sur des preuves et qu'il les aidait à faire évoluer leur pratique.
- Ils ont affirmé avoir une bien meilleure connaissance des étapes du changement et une auto-efficacité accrue en lien avec l'adoption d'un tel changement.



**« La plus grande différence avec les consultations sans rendez-vous, les séances individuelles et la cybersanté mentale, c'est que j'ai plus de temps et de flexibilité. Les clients se présentent ou prennent un rendez-vous quand ils ont besoin du service, ce qui allège mon horaire. »**

– Un fournisseur de soins



## En quoi le Modèle de soins par paliers 2.0 se distingue-t-il d'autres modèles de soins échelonnés?

Le Modèle de soins par paliers 2.0 se distingue par sa vision des soins centrée sur le client et axée sur le rétablissement ainsi que par la façon dont il est conçu et mis en œuvre.

- **Ouvert et flexible**, il offre aux utilisateurs un accès aisé aux soins le jour même où ils se présentent. Les séances sont orientées vers ce que le client souhaite mettre en avant plutôt que d'imposer une évaluation rigide ne correspondant pas nécessairement à son besoin immédiat. De prime abord, les clients entreprennent leur traitement avec des soins de faible intensité correspondant à leurs besoins, à leur état de préparation et à leur préférence, sans se baser uniquement sur la gravité et la complexité de leurs symptômes.
- Si un service ne répond pas aux besoins de la personne, on aide cette dernière à trouver d'autres options. Un des principes fondamentaux du Modèle de soins par paliers 2.0 reflète la pratique selon laquelle les soins de santé mentale sont plus efficaces lorsqu'ils sont adaptés à la personne et aux circonstances et qu'ils sont ajustés en fonction d'une surveillance constante des progrès réalisés.
- Les services prodigués selon le Modèle de soins par paliers 2.0 sont basés sur la possibilité d'offrir une seule séance; les fournisseurs se concentrent sur les forces du client, adoptent des principes axés sur les solutions et cherchent à optimiser chaque séance sans supposer que des rencontres de suivi seront nécessaires.
- Le modèle est conçu dans une optique de partage de la responsabilité par la communauté et le client. Il comporte un éventail de services formels et informels, incluant des services traditionnels et des interventions novatrices de cybersanté mentale, et favorise les facteurs de protection de la communauté par l'inclusion de services de promotion de la santé.

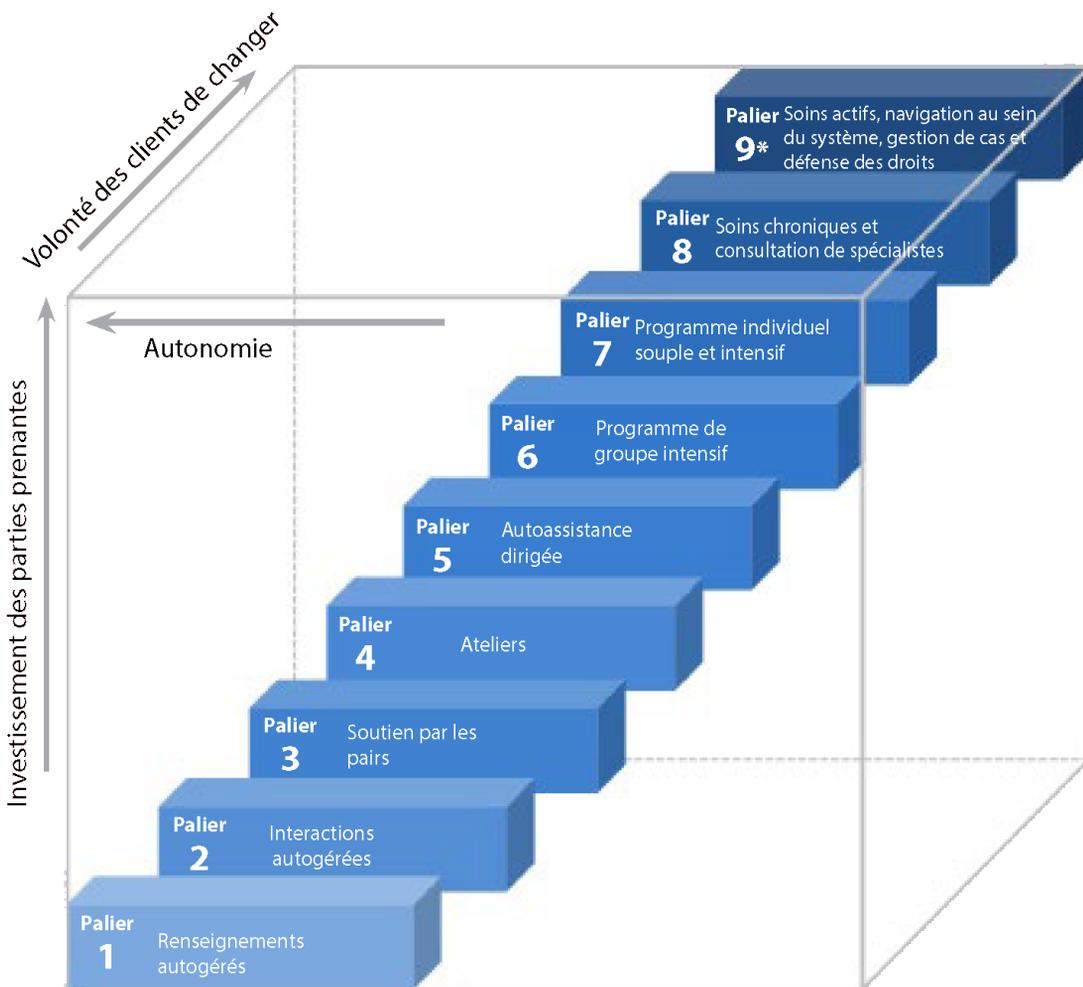
<sup>4</sup> Commission de la santé mentale du Canada. *Arguments en faveur des investissements – documents d'information*, 2013. <https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/arguments-en-faveur-des-investissements-documents-dinformation>



# Le cadre à neuf paliers

Le Modèle de soins par paliers 2.0 est structuré en neuf paliers. Pour mettre en œuvre le Modèle, il faut sélectionner les services (p. ex., les interventions de cybersanté mentale, l'autoassistance, les séances de groupe, la thérapie individuelle) qui correspondent à ces paliers. À mesure que le client progresse vers des paliers supérieurs, **l'investissement du prestataire** (à savoir le temps, l'effort et le coût) et **la disposition du client à s'engager** augmentent aussi.

**L'autonomie du client** est plus grande aux paliers inférieurs et diminue à mesure que le client gravit les échelons. Aux niveaux de soins les plus élevés, le client a l'autonomie que sa capacité lui permet d'exercer.



Dans chacune des communautés, le Modèle de soins par paliers 2.0 est ancré dans le cadre à neuf paliers, qui leur procure la flexibilité de choisir les services qu'elles offriront. Les paliers 1 à 4 correspondent à une faible intensité, les paliers 5 à 7 sont d'intensité moyenne et les paliers 8 et 9 équivalent à l'intensité la plus élevée. \* Dans les soins actifs, le niveau de préparation pourrait être faible dans le cas des admissions involontaires à l'hôpital.

# Principales composantes du Modèle de soins par paliers 2.0

Le Modèle de soins par paliers 2.0 comporte neuf **principales composantes**, qui sont des **caractéristiques essentielles**, ou des **ingrédients clés**, contribuant directement à l'efficacité du modèle à générer des résultats positifs.

## Principales composantes 1 à 5 : Conception et amélioration du modèle

Ces composantes décrivent les fonctions essentielles autant de la conception initiale que de la mise en œuvre continue et de l'amélioration du modèle.

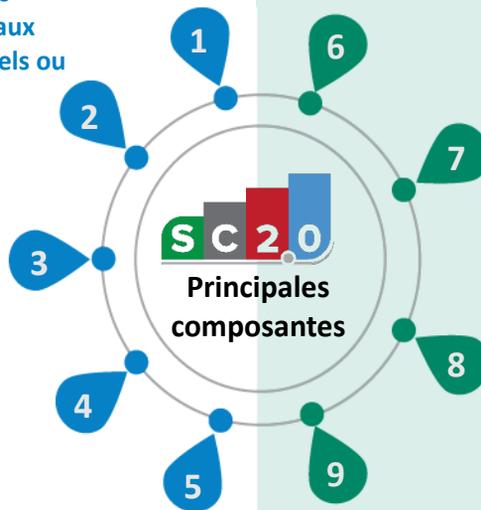
1. Des partenaires clés sont mobilisés tout au long du processus de conception conjointe.
2. Les services proposés à l'intérieur du modèle sont associés à différents paliers, reflètent différents niveaux d'intensité et peuvent être formels ou informels.
3. La gestion du risque est fondée sur des données probantes, elle est répartie et elle s'attaque efficacement à la stigmatisation inhérente au paradigme du risque dominant.
4. L'amélioration continue des services est réalisée au moyen d'une surveillance constante et de cycles d'amélioration.

5. La pratique axée sur le rétablissement est démontrée clairement et systématiquement.

## Principales composantes 6 à 9 : Expérience de soins vécue par le client

Ces composantes définissent l'expérience thérapeutique du client lorsqu'il reçoit les soins.

6. Les clients ont accès à plusieurs niveaux de soins le jour même.
7. Le traitement est basé sur la possibilité de suivre une seule séance.
8. La planification des traitements est flexible et peut être adaptée au moyen d'un examen stratégique des données des clients et d'ajustements fondés sur les données, au besoin.
9. La planification des traitements est centrée sur les clients.



Pour de plus amples renseignements sur le Modèle de soins par paliers 2.0, communiquez avec nous au [steppedcare2.0@commissionsantementale.ca](mailto:steppedcare2.0@commissionsantementale.ca) et consultez l'ouvrage de Peter Cornish intitulé *Stepped Care 2.0: A Paradigm Shift in Mental Health*.



Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada



Avec le financement de

Santé  
Canada

Health  
Canada