

Qu'est-ce que le Modèle de soins par paliers 2.0?

Le Modèle de soins par paliers 2.0© est un **modèle** transformationnel conçu pour la prestation de services de santé mentale et d'usage de substances. Cette approche centrée sur la personne et basée sur les forces offre un accès rapide et flexible le jour même à des services de santé mentale et de mieux-être fondés sur des données probantes qui suivent les principes du rétablissement.

Contexte

Le Modèle de soins par paliers 2.0, élaboré au Canada par Peter Cornish, est basé sur le modèle de soins par paliers du Royaume-Uni. Il a été mis à l'essai comme cadre pour la santé mentale sur le campus de l'Université Mémorial. Il a ensuite été étendu à l'échelle de Terre-Neuve-et-Labrador dans le cadre d'un projet de la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) qui a démontré que **le modèle avait entraîné une baisse de 68 p. 100 dans les temps d'attente et avait été accueilli favorablement tant par les clients que par les fournisseurs**¹.

Le Modèle de soins par paliers 2.0 est maintenant déployé dans d'autres provinces et territoires en vertu d'un partenariat entre la CSMC et Stepped Care Solutions. Ensemble, ils fournissent du soutien pour la mise en œuvre du Modèle, les formations et consultations, la gestion de projet, l'évaluation et l'échange de connaissances.

Quelle est l'utilité du Modèle de soins par paliers 2.0?

Parce que le défaut de combler les besoins en santé mentale des gens coûte cher², le Modèle de soins par paliers 2.0 offre de l'aide aux gens **au moment où ils en ont besoin** et **au moment où ils sont prêts à recevoir de l'aide**. En d'autres mots, le Modèle de soins par paliers 2.0 est conçu pour répondre aux besoins des gens à l'aide de la solution la moins intensive et la plus efficace disponible, ce qui profite à la fois aux bénéficiaires et aux fournisseurs des soins.

¹ Commission de la santé mentale du Canada. *Projet de démonstration du Modèle de soins par paliers 2.0 en cybersanté mentale de Terre-Neuve-et-Labrador*, 2019.

<https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/media/4279>

² Commission de la santé mentale du Canada. *Arguments en faveur des investissements – documents d'information*, 2013.

<https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/arguments-en-faveur-des-investissements-documents-dinformation>

Quels sont les bienfaits de ce modèle pour les clients?

Au premier contact avec le Modèle de soins par paliers 2.0, les clients suivent une intervention visant à définir leur principale difficulté et reçoivent le soutien d'une communauté de soins. Dans le projet de recherche expérimental, environ 80 p. 100 des clients ont déclaré que les solutions à faible intensité (comme les outils de cybersanté mentale) répondaient au moins en partie à leurs besoins.



Avant le Modèle de soins par paliers 2.0, on avait l'impression d'attendre une rétrocaveuse alors qu'on n'avait besoin que d'une pelle.

– Une personne ayant un savoir expérientiel

Quels sont les bienfaits de ce modèle pour les fournisseurs de soins de santé?

Non seulement les fournisseurs jouissent-ils d'une plus grande flexibilité sur le plan de leur emploi du temps grâce au Modèle de soins par paliers 2.0, mais ils ont aussi reconnu dans le projet de recherche expérimental un moyen efficace et fondé sur des données probantes de faire évoluer leur pratique. En outre, les professionnels de la santé ont affirmé avoir une bien meilleure connaissance des étapes du changement et une auto-efficacité accrue en lien avec l'adoption d'un tel changement.



La plus grande différence avec les consultations libres, les séances uniques et la cybersanté mentale, c'est que j'ai plus de temps et de flexibilité. Les clients se présentent ou prennent un rendez-vous quand ils ont besoin du service, ce qui allège mon horaire.

– Un fournisseur de soins



Le cadre à neuf paliers



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

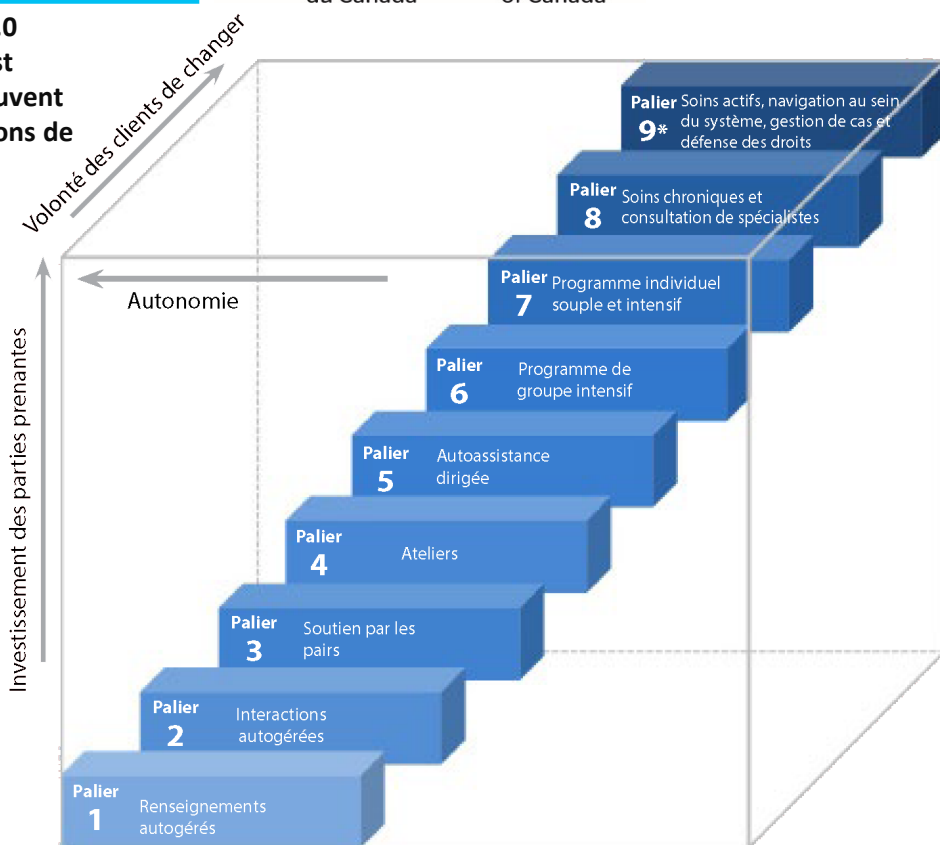


Le Modèle de soins par paliers 2.0 destiné aux systèmes de soins est structuré en neuf paliers, qui peuvent être pourvus de différentes options de soins.

À mesure que le client progresse vers des paliers supérieurs, **l'investissement du prestataire** (à savoir le temps, l'effort et le coût) et **la disposition du client** à s'engager augmentent aussi.

L'autonomie du client est plus grande aux paliers inférieurs et diminue à mesure que le client gravit les échelons. Aux niveaux de soins les plus élevés, le client a l'autonomie que sa capacité lui permet d'exercer.

** Dans les soins actifs, le niveau de préparation pourrait être faible dans le cas des admissions involontaires à l'hôpital.*



Principes directeurs

Le Modèle de soins par paliers 2.0 est construit sur les valeurs et la philosophie fondamentales suivantes :

- 1** La justice sociale conduit à la transformation des systèmes de soins et constitue une intervention en elle-même.
- 2** Des options de soins multiples et diverses sont requises puisqu'une même intervention ne fonctionne pas pour tout le monde.
- 3** Toutes les personnes et communautés possèdent des forces et des capacités.
- 4** Les gens participent aux initiatives qu'ils sont prêts à entreprendre; - l'intervention idéale est celle qui correspond le mieux à l'utilisateur au moment où il y fait appel.
- 5** Les professionnels de la santé n'ont pas la science infuse; souvent, les gens savent ce qui leur convient le mieux.
- 6** Les gens ont besoin de connaissances en santé mentale pour prendre des décisions éclairées.
- 7** Un système de soins efficace fait en sorte que les gens ont accès aux soins au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.
- 8** Le tout est plus grand que la somme de ses parties; le système tire sa force de la collaboration à plusieurs niveaux.
- 9** Des interventions minimales peuvent générer des résultats significatifs.
- 10** Il n'existe pas de solution parfaite; les essais et les erreurs mènent à la croissance et au changement.

Avec le financement de



Santé
Canada

Health
Canada