Qu'est-ce que le Modèle de soins par paliers 2.0?

Commission de la santé mentale du Canada | Mental Health Commission of Canada

STEPPED CARE SOLUTIONS

Élaboré par le Dr Peter Cornish et soutenu par la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC), le **Modèle de soins par paliers 2.0© est un modèle transformationnel conçu pour la prestation de services de santé mentale et d'usage de substances**. Le Modèle de soins par paliers 2.0© est une approche axée sur le rétablissement qui offre un accès rapide et souple à un éventail de ressources et de services, y compris des options en ligne.

Le Modèle de soins par paliers 2.0 est en train de s'étendre à l'ensemble du Canada.

En 2017-2018, le Modèle de soins par paliers 2.0 a contribué à une **diminution de 68 % des temps d'attente** pour les services de santé mentale et d'usage de substances à **TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR**

La CSMC et Stepped Care Solutions (SCS) fournissent ce qui suit :

CSMC

- Soutien à la recherche de solutions
- Expertise en matière de mise en œuvre
- Mobilisation des intervenants
- Gestion de projets
- Communication & Connaissances Soutien aux échanges

SCS

- Formation & Consultation
- Gestion du changement

Quel est l'impact du Modèle de soins par paliers 2.0?

Aider les utilisateurs de services

Environ 70 % des utilisateurs ont évalué la qualité des outils de cybersanté mentale comme étant « bonne » ou « excellente ».

Environ 80 % des utilisateurs ont déclaré que les outils de cybersanté mentale répondaient à certains de leurs besoins.

Aider les fournisseurs de soins

Le Modèle de soins par paliers 2.0 a augmenté l'aisance et la familiarité avec lesquelles les fournisseurs de soins offrent les options de soins en ligne.

Il a soutenu le développement de leur pratique.

Avant le Modèle de soins par paliers 2.0, **« c'était comme attendre une rétrocaveuse alors que l'on avait seulement besoin d'une pelle »**.

— Une personne ayant un savoir expérientiel de la maladie mentale

J'ai plus de temps et de flexibilité. Les clients se présentent ou prennent un rendez-vous quand ils ont besoin du service, ce qui allège mon horaire. »

— Un fournisseur de soins, T.-N.-L

Avec le financement de

Santé Canada | Health Canada

Pour en savoir davantage sur le Modèle de soins par paliers 2.0 :
https://commissionsantementale.ca/
https://steppedcaresolutions.com/

Veuillez nous joindre au :
steppedcare2.0@commissionsantementale.ca
info@steppedcaresolutions.com