

# Qu'est-ce que le Modèle de soins par paliers 2.0?

Élaboré par le Dr Peter Cornish et soutenu par la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC), le **Modèle de soins par paliers 2.0<sup>®</sup>** est un modèle transformationnel conçu pour la prestation de services de santé mentale et d'usage de substances. Le Modèle de soins par paliers 2.0<sup>®</sup> est une approche axée sur le rétablissement qui offre un accès rapide et souple à un éventail de ressources et de services, y compris des options en ligne.

Le Modèle de soins par paliers 2.0 est en train de s'étendre à l'ensemble du Canada.

En 2017-2018, le Modèle de soins par paliers 2.0 a contribué à une **diminution de 68 % des temps d'attente** pour les services de santé mentale et d'usage de substances à **TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR**

## La CSMC et Stepped Care Solutions (SCS) fournissent ce qui suit :

- ✓ Soutien à la recherche de solutions
- ✓ Expertise en matière de mise en œuvre

### CSMC

- ✓ Mobilisation des intervenants
- ✓ Gestion de projets
- ✓ Communication & Connaissances Soutien aux échanges

### SCS

- ✓ Formation & Consultation
- ✓ Gestion du changement

## Quel est l'impact du Modèle de soins par paliers 2.0?

### Aider les utilisateurs de services

70%

Environ 70 % des utilisateurs ont évalué la qualité des outils de cybersanté mentale comme étant « bonne » ou « excellente ».

80%

Environ 80 % des utilisateurs ont déclaré que les outils de cybersanté mentale répondaient à certains de leurs besoins.

Avant le Modèle de soins par paliers 2.0, « c'était comme attendre une rétrocaveuse alors que l'on avait seulement besoin d'une pelle ».

– Une personne ayant un savoir expérientiel de la maladie mentale

### Aider les fournisseurs de soins



Le Modèle de soins par paliers 2.0 a augmenté l'aisance et la familiarité avec lesquelles les fournisseurs de soins offrent les options de soins en ligne.



Il a soutenu le développement de leur pratique.

J'ai plus de temps et de flexibilité. Les clients se présentent ou prennent un rendez-vous quand ils ont besoin du service, ce qui allège mon horaire.»

– Un fournisseur de soins, T.-N.-L

Avec le financement de