

Organismes et programmes en Colombie-Britannique

La Colombie-Britannique compte cinq régions régionales de la santé, en plus de la *Provincial Health Services Authority* (PHSA) et de la Régie de la santé des Premières Nations (RSPN) (appelée *First Nations Health Authority* [FNHA] en Colombie-Britannique). Chaque région régionale de la santé assure la prestation de programmes et services de santé mentale et d'usage de substances sur son territoire. La gamme de services est vaste. Elle englobe les services communautaires, les services de soins actifs et les services tertiaires. La RSPN offre des services de santé mentale et d'usage de substances à la clientèle autochtone de la province.

La province compte aussi six cliniques régionales médico-légales qui font partie de la PHSA et qui aident à mettre les personnes en contact avec les services locaux et communautaires en leur offrant diverses mesures de soutien pendant leur transition. **Community Transition Teams** (une extension des PHSA) constitue un service unique dans ce domaine. Ces équipes sont mises à l'essai dans cinq établissements correctionnels. Elles apportent un soutien aux personnes en processus de transition vers la collectivité, qui ont besoin de ressources en matière d'usage d'opioïdes et de prévention des surdoses.



Le **Burnaby Centre for Mental Health and Addiction** (bcmhsus.ca/our-services/provincial-integrated-mental-health-addiction-programs/burnaby-centre-for-mental-health-addiction) est un autre service digne de mention. Ce programme unique s'adresse aux personnes vivant avec une maladie mentale complexe et grave et ayant des besoins liés à l'usage de substances, qui ont connu plusieurs rechutes ou dont les besoins en matière de traitement dépassent ce que l'autorité sanitaire ou les ressources de santé communautaires locales peuvent offrir. Le centre accepte les personnes en liberté conditionnelle et celles qui prennent de la méthadone ou de la Suboxone.

Répertoires des services et lignes d'écoute téléphonique

Le site Web de **Colombie-Britannique Mental Health and Substance Use Services** fournit des renseignements sur un large éventail de services de santé mentale et d'usage de substances offerts dans la province.

Visitez le site bcmhsus.ca

Le **Alcohol and Drug Information and Referral Service** est un service offert en tout temps.

Appelez le **1 800 663-1441** (sans frais)

1 800 SUICIDE est accessible dans plus de 140 langues pour les personnes qui habitent en Colombie-Britannique et qui ont des pensées suicidaires.

Appelez le **1 800 SUICIDE** (1 800 784-2433) (sans frais)

La ligne d'écoute téléphonique **Métis Crisis Line** offre une intervention immédiate en cas de crise, y compris du soutien en santé mentale.

Appelez le **1 833 MÉTISBC** (1 833 638-4722) (sans frais)

Autres services dignes de mention

L.I.N.C. Society est un organisme de bienfaisance enregistré qui adopte un modèle axé sur les pairs pour travailler avec les personnes ayant des démêlés avec le système judiciaire. Il offre une variété de programmes, y compris des mesures de soutien s'adressant expressément aux populations 2SLGBTQ+.

Visitez le site lincsociety.bc.ca

Sur l'île de Vancouver, **Cool Aid** propose des programmes de mieux-être, des soins de santé primaires et dentaires, ainsi que des refuges d'urgence et des logements abordables.

Visitez le site coolaid.org

Le centre communautaire francophone **La Boussole** offre des services liés à la santé et à la santé mentale aux membres de la communauté francophone de Vancouver.

Visitez le site <https://lbv.ca>

Lifeguard App est une application pour téléphone intelligent utilisée en Colombie-Britannique et conçue pour prévenir les surdoses et les décès par surdose.

Visitez le site lifeguarddh.com

Community Transition Teams

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : Extension des <i>Correctional Health Services</i> (<i>Provincial Health Services Authority</i>)		Province/territoire : Colombie-Britannique
Portée géographique ou objectif du programme : Provinciale		Langue des services : Anglais
Coordonnées : S.o.	Services offerts expressément aux :* <input checked="" type="radio"/> Autres (personnes qui consomment des drogues/opioides)	
Site Web : bcmhsus.ca/news/Pages/Community-transition-teams-aim-to-prevent-overdose-deaths-among-people-recently-released-from-a-correctional-facility.aspx		
Adresse principale : S.o.		
Un seul ou plusieurs emplacements : Plusieurs		
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Oui		Recommandation requise : Oui
Coûts associés : Non précisés		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Oui
Description et objectifs du programme : Ce programme offre des mesures de soutien à la transition et prévient les surdoses.		Portée des services et mesures de soutien : Chaque équipe se compose d'une travailleuse ou d'un travailleur social et d'une personne ayant vécu une expérience avec la consommation de drogues, le système correctionnel ou les deux. Les équipes travaillent avec la personne pendant environ 30 jours après sa libération afin de la mettre en contact avec un médecin de la collectivité et l'aider à se procurer des médicaments et à accéder aux autres mesures communautaires de soutien au rétablissement.



Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Notes supplémentaires :

Ces équipes ont été formées en réponse aux données probantes et aux risques connus : « Environ deux tiers des Britanno-Colombiens décédés d'une surdose de drogue illégale entre le 1er janvier 2016 et le 31 juillet 2017 avaient eu des démêlés récents avec le système judiciaire, selon le rapport d'un comité d'examen des décès publié par le *BC Coroners Service* (Service des coroners de la Colombie Britannique) en 2018. Parmi ces personnes, 10 % – soit 333 d'entre elles – sont décédées dans le mois qui a suivi leur libération d'un établissement correctionnel. » Pour en savoir plus, visitez le site <http://www.bcmhsus.ca/news/Pages/Community-transition-teams-aim-to-prevent-overdose-deaths-among-people-recently-released-from-a-correctional-facility.aspx>.

Pour accéder au programme, les participants-es doivent être incarcérés-es dans l'un des cinq établissements participant au projet pilote.

L.I.N.C. Society

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : L.I.N.C. Society		Province/territoire : Colombie-Britannique
Portée géographique ou objectif du programme : Non précisés		Langue des services : Anglais
Coordonnées : Téléphone : 604 820-1015 Numéro sans frais : 1 877 424-4242 (C.-B. seulement) Courriel : Visitez le site Web pour les détails concernant le courriel Site Web : lincsociety.bc.ca Adresse principale : 33270 14 th Avenue, Mission, (Colombie-Britannique) V2V 4Z7 Un seul ou plusieurs emplacements : Non précisés		Services offerts expressément aux :* <input checked="" type="radio"/> 2SLGBTQ+
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Oui		Recommandation requise : Non
Coûts associés : Non		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée
Description et objectifs du programme : L.I.N.C. s'engage à respecter les principes suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Chaque personne au sein de la société a le droit fondamental d'être en sécurité. ■ Chacun joue un rôle dans le processus de réinsertion dans la collectivité, où tous ont une valeur et une dignité intrinsèques. ■ La contribution positive de chaque personne peut avoir une réelle incidence sur l'esprit de justice et sur le sentiment de bien-être au sein de la collectivité. ■ L'espoir pour l'avenir réside dans le potentiel de changement de chacun et dans la volonté des autres de soutenir et d'encourager ce changement. 		Portée des services et mesures de soutien : Parmi les autres services communautaires offerts par L.I.N.C., citons les services ci-dessous aux personnes en milieu correctionnel et en liberté conditionnelle : <ul style="list-style-type: none"> ■ Groupes de soutien hebdomadaires (service actif, mais suspendu en raison de la pandémie de COVID-19) ■ Ligne d'assistance gratuite (service actif) ■ Soutien personnalisé aux personnes quittant le système correctionnel (service actif) ■ Services de proximité aux personnes quittant les milieux correctionnels qui présentent un risque élevé et qui ont peu de soutien (service actif) ■ Soutien aux personnes de la communauté 2SLGBTQ+ en milieu correctionnel ou en liberté conditionnelle (service actif)
Notes supplémentaires :		
S.o.		

*

Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Programmes de traitement de la Phoenix Society

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : Phoenix Society		Province/territoire : Colombie-Britannique	
Portée géographique ou objectif du programme : Provinciale		Langue des services : Anglais	
Coordonnées :	Téléphone : 604 583-7166 Courriel : admin@phoenixsociety.com	Services offerts expressément aux :* ● Premières Nations, Inuits et/ou Métis ● Femmes	
Site Web :	phoenixsociety.com		
Adresse principale :	13686 94A Avenue, Surrey (Colombie-Britannique) V3V 1N1		
Un seul ou plusieurs emplacements :	Plusieurs		
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Non		Recommandation requise : Oui	
Coûts associés : Non précisés		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Oui	
Description et objectifs du programme : L'objectif de la Phoenix Society est de s'attaquer aux causes profondes des problèmes qui entraînent la dépendance, la détérioration de la santé mentale, l'itinérance, la criminalité et le chômage. Ses installations sont soigneusement conçues de manière à offrir aux résidents des espaces communautaires inclusifs. La Phoenix Society se consacre à l'innovation sociale et aux initiatives communautaires qui aident les participants à sortir du cycle de la dépendance et de l'itinérance.		Portée des services et mesures de soutien : Les traitements intégrés offrent ce qui suit : ■ Services de traitement des dépendances à rétablissement rapide en établissement ■ Aide à l'emploi et à l'éducation ■ Hébergement transitoire post-traitement de longue durée ■ Possibilités d'accession à la propriété Parmi les autres mesures de soutien et programmes offerts, les services pertinents comprennent ce qui suit : ■ Établissements d'hébergement communautaires ■ Thérapie comportementale dialectique (TCD) ■ Prévention des rechutes en matière d'usage de substances ■ Groupe de mieux-être existentiel ■ Vie authentique ■ Ateliers de pleine conscience Un programme pour femmes propose une approche interdisciplinaire et holistique pour soutenir les participantes et leurs objectifs de traitement individualisés. Le programme soutient les femmes qui ont besoin d'un traitement en établissement pour des problèmes graves d'usage de substances (en particulier les dépendances à la drogue et à l'alcool) ou qui ont des besoins concomitants en santé mentale et usage de substances. La Phoenix Society propose également un partenariat unique avec deux Aîné(e)s, Old Hands et Alannah Atley (chamane). La Phoenix Society a établi les Raven Healing Grounds sur sa propriété, dans un cadre naturel magnifique, sous des arbres imposants. Les Aîné(e)s et les résidents ont construit deux sueries traditionnelles (une pour les hommes et une pour les femmes), situées sur le territoire traditionnel des Semiahmoo et des Musqueam.	



Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Notes supplémentaires :

Le site Web indique que le programme pour les femmes est fondé sur des données probantes. Ce programme figure dans le répertoire, car les intervenants du système médico-légal de la Colombie-Britannique ont noté que la PHSA a accès à huit lits de traitement à la Phoenix Society de Surrey. Ces lits sont classés comme présentant peu d'obstacles, de sorte que les personnes provenant d'établissements correctionnels ou de cliniques peuvent y accéder rapidement sans les temps d'attente habituellement associés à la transition des services correctionnels.

Prince George Activator Society

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : <i>Prince George Activator Society</i>	Province/territoire : Colombie-Britannique
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale	Langue des services : Anglais
Coordonnées : Téléphone : 250-563-5019 Écrivez à activatorsoffice@shaw.ca Site Web : activatorsociety.org Adresse principale : 770 2 nd Avenue, Prince George (Colombie-Britannique) V2L 3A3 Un seul ou plusieurs emplacements : Plusieurs	Services offerts expressément aux :* <input checked="" type="radio"/> Premières Nations, Inuits et/ou Métis <input checked="" type="radio"/> Communautés d'immigrants, de réfugiés, ethnoculturelles et/ou racialisées <input checked="" type="radio"/> Autres (le programme vient en aide aux hommes)
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Oui	Recommandation requise : Oui
Coûts associés : Non précisés	Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée
Description et objectifs du programme : <p>La mission de ce programme consiste à aider les hommes en liberté conditionnelle à atteindre et à maintenir un mode de vie équilibré tout en travaillant à leur indépendance sociale et financière. Le programme vise, au moyen de diverses activités, à éliminer les obstacles et à aider les résidents à obtenir un emploi viable, une éducation et un environnement de logement sûr. Il offre aussi des outils et des occasions pour explorer un mode de vie sain sur le plan émotionnel, physique, mental et spirituel. Le programme offre à tous les résidents la possibilité d'apprendre et de pratiquer la spiritualité autochtone.</p>	Portée des services et mesures de soutien : <p>Le programme administre deux établissements surveillés communautaires : <i>Activator CRF</i> à Prince George et <i>Aghelh Nebun CRF</i>. Entre autres services et mesures de soutien, chaque établissement propose des services de counseling individuel et le programme TARP (<i>Trauma, Addiction, and Relationship Program</i> – programme axé sur les traumatismes, la dépendance et les relations), un programme hebdomadaire flexible de séances de groupe qui offre soutien et conseils, ainsi que des possibilités d'exploration de soi plus approfondie. Le programme TARP fournit des outils pour aider les résidents dans leur transition de la vie carcérale à la vie en collectivité et à réussir leur réinsertion dans la société. Les thèmes du programme comprennent la dépendance et le rétablissement, le modèle transthéorique de changement, l'autogestion de la santé, la colère, la violence et l'agression, l'estime de soi, ainsi que les conséquences des traumatismes et des abus.</p>

* Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Notes supplémentaires :

L'admission est déterminée par un comité de sélection formé de membres du personnel de la *Prince George Activator Society*, d'agents-es de libération conditionnelle, d'un-e représentant-e de la GRC et du comité consultatif de citoyennes et citoyens. L'acceptation est basée sur une évaluation des risques/besoins et sur le niveau d'effort de la personne pour atteindre les objectifs de son plan correctionnel. Le programme accepte la clientèle en semi-liberté, en libération d'office avec assignation à résidence, soumise à une ordonnance de surveillance de longue durée avec assignation à résidence et en placement à l'extérieur.

Programme de mentorat en santé par les pairs de la *Unlocking the Gates Services Society*

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : <i>Unlocking the Gates Services Society</i> (financée par la Régie de la santé des Premières Nations [appelée <i>First Nations Health Authority</i> ou FNHA] en Colombie-Britannique)	Province/territoire : Colombie-Britannique
Portée géographique ou objectif du programme : Provinciale	Langue des services : Anglais
Coordonnées : Téléphone : 604 518-3261 (admission) ou 778 938-2584 (après les heures d'ouverture) Courriel : unlockingthegates@gmail.com Site Web : unlockingthegates.org Adresse principale : 22832, Lougheed Hwy, bureau 104 Ouest, Maple Ridge (Colombie-Britannique) Un seul ou plusieurs emplacements : Plusieurs	Services offerts expressément aux :* : <ul style="list-style-type: none"> ● Premières Nations, Inuits et/ou Métis ● Femmes ● 2SLGBTQ+ ● Communautés d'immigrants, de réfugiés, ethnoculturelles et/ou racialisées ● Personnes âgées de 55 ans et plus
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Oui	Recommandation requise : Non
Coûts associés : Non	Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Oui
Description et objectifs du programme : Ce programme vient en aide aux personnes en processus de transition d'un établissement correctionnel de la Colombie-Britannique à la collectivité. Le programme de mentorat en santé par les pairs <i>Unlocking the Gates</i> collabore avec des organismes communautaires à l'intérieur des centres correctionnels afin d'entrer en contact avec les individus lors de la planification de leur libération et de leur offrir un soutien et un engagement par les pairs dans les jours qui suivent immédiatement leur libération. Ce soutien et ce travail de proximité aident les personnes en processus de transition à accéder aux services sociaux et de santé dont elles ont besoin pour accroître leurs chances de réussir leur réinsertion. Le programme de mentorat en santé par les pairs est fondé sur des processus participatifs et des principes de justice sociale et réparatrice. Il intensifie les efforts de réinsertion des gens au moyen de relations de soutien et en encourageant le dialogue communautaire, la collaboration et le renforcement des capacités.	Portée des services et mesures de soutien : Le programme est accessible sept jours sur sept aux personnes incarcérées et n'exclut personne. Les membres du personnel ont tous été incarcérés eux-mêmes et travaillent maintenant à aider les gens à trouver les ressources communautaires et de santé dont ils ont besoin. Voici quelques exemples de mesures de soutien offertes dans le cadre du programme : <ul style="list-style-type: none"> ■ Rencontrer des gens aux portes du centre correctionnel ■ Accompagner les gens aux bureaux d'aide sociale ou aux réunions sur l'usage de substances ■ Aider les gens à se procurer un logement sûr, des vêtements, un médecin de famille, etc.

Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Notes supplémentaires :

Il n'y a pas de critères d'exclusion. L'article empirique suivant (en anglais seulement) présente des données probantes au sujet du programme : [Supporting women leaving prison through peer health mentoring: A participatory health research study](#) (traduction : Soutenir les femmes sortant du milieu carcéral au moyen du mentorat sanitaire par les pairs : Une étude de recherche participative sur la santé)

Proposez une nouvelle ressource à inclure dans le présent répertoire

Le présent répertoire recense les services et mesures de soutien de santé mentale et usage de substances trouvés au cours d'une période relativement courte (de septembre 2020 à février 2021). Le manque de programmes et de services visant expressément les Premières Nations, les Inuits et les Métis représente une lacune importante. Par conséquent, le présent répertoire ne constitue en aucun cas une liste exhaustive des services et mesures de soutien. La CSMC peut mettre à jour le présent répertoire pour combler les lacunes à mesure que d'autres ressources sont trouvées.

Si vous trouvez une ressource, un programme ou un service qui ne figure pas dans cette première édition du répertoire, veuillez nous le soumettre. Toutes les soumissions seront examinées en vue de leur inclusion dans la prochaine édition du répertoire.

[Cliquez ici pour proposer un programme à inclure dans le répertoire.](#)

Le répertoire recense des :

- services et mesures de soutien de santé mentale et usage de substances communautaires s'adressant expressément aux personnes en transition hors du système judiciaire.

Sont *exclus* du répertoire :

- Programmes de santé mentale et usage de substances intégrés dans les établissements correctionnels ou les résidences thérapeutiques qui sont gérés par le Service correctionnel du Canada (sont toutefois inclus certains programmes qui ne sont accessibles qu'aux personnes qui sont ou ont été récemment incarcérées)
- Tribunaux spécialisés en santé mentale et mieux-être
- Tribunaux de traitement des dépendances (aussi parfois appelés tribunaux de traitement de la toxicomanie)
- Services psychiatriques médico-légaux en milieu hospitalier (ceux qui sont principalement destinés aux personnes déclarées non criminellement responsables pour cause de troubles mentaux ou inaptes à subir leur procès)



Annexe : Glossaire des termes

Les **Alcooliques anonymes** (AA) sont un réseau international d'entraide pour les personnes aux prises avec des problèmes de consommation d'alcool qui recherchent la sobriété.

Le **traitement communautaire dynamique** (TCD) est un modèle de soins conçu pour améliorer les soins communautaires destinés aux personnes vivant avec une maladie mentale grave ou des complexités associées, telles que la difficulté à suivre un traitement.

La **thérapie cognitivo-comportementale** (TCC) est une forme de psychothérapie ponctuelle très structurée, axée sur le traitement des pensées et des comportements difficiles.

Les **troubles concomitants** désignent des maladies ou des problèmes coexistants, en particulier des problèmes concomitants de santé mentale et d'usage de substances.

La **continuité des soins** fait référence à la qualité des services sociaux et de santé que les individus reçoivent au fil du temps.

L'**intervention en temps critique** (ITC) est un modèle d'intervention conçu pour aider les personnes à traverser des périodes de transition critiques, telles que la transition du milieu correctionnel, d'un refuge ou de l'hôpital à la collectivité.

La **thérapie comportementale dialectique** (TCD) est une forme de psychothérapie axée sur l'adoption de modes plus sains de gestion du stress, de l'humeur et des relations.

La **planification de la sortie ou de la libération** désigne le processus de préparation des individus à leur remise en liberté et à leur réinsertion dans la collectivité.

La **déjudiciarisation** fait référence aux processus et aux possibilités de réorienter les personnes hors du système judiciaire.

Le **système correctionnel fédéral** du Canada surveille les personnes qui ont été reconnues coupables d'infractions criminelles et condamnées à une peine de deux ans ou plus. Le Service correctionnel du Canada gère les établissements correctionnels fédéraux et surveille les personnes en liberté conditionnelle dans la collectivité.

Le **traitement communautaire dynamique médico-légal** (TCDML) est un type de programme de santé mentale spécialisé destiné aux personnes vivant avec une ou plusieurs maladies mentales graves, qui sont engagées dans le système de soins médico-légaux.

Le **système de soins médico-légaux** offre des services aux personnes ayant eu des démêlés avec le système judiciaire alors qu'elles vivaient avec une ou plusieurs maladies mentales graves. Généralement, au Canada, ce système offre des soins de santé mentale aux personnes qui ont été déclarées non criminellement responsables pour cause de troubles mentaux et aux personnes jugées inaptes à subir un procès.

Une **maison de transition** est un type d'établissement visant à aider les personnes ayant eu des démêlés avec le système judiciaire durant leur réinsertion dans la collectivité.

La **réduction des préjudices** fait référence à un ensemble de politiques, de services et de pratiques visant à réduire les effets négatifs sanitaires et sociaux associés à l'usage de substances, à la politique et aux lois en matière de drogues.

L'**équité en matière de santé** est le principe selon lequel tous devraient avoir un accès égal aux occasions de réaliser leur plein potentiel de santé, indépendamment de leurs différences de statut social, économique et démographique.

Le **tribunal de santé mentale** est un type de tribunal de droit pénal pour les personnes ayant vécu une expérience de la maladie mentale ou de problèmes de santé mentale.

La **naloxone** est un médicament utilisé pour contrer les effets d'une surdose d'opioïdes.

Les **Narcotiques anonymes** (NA) sont un réseau international de soutien aux personnes qui cherchent à se rétablir de la consommation de drogues autres que l'alcool.

Les **systèmes correctionnels provinciaux/territoriaux** du Canada sont chargés de gérer les personnes en détention provisoire, reconnues coupables et condamnées à une peine de moins de deux ans ou détenues par les services d'immigration.

Les cliniques **Rapid-access addiction medicine** (RAAM) offrent un accès rapide aux soins pour les personnes aux prises avec des problèmes d'usage de substances.

La **récidive** désigne la tendance des personnes qui ont déjà eu des démêlés avec le système judiciaire à en avoir de nouveaux.

La **réinsertion** fait référence à la transition des milieux de justice pénale (tels que les établissements correctionnels) à la collectivité.

L'**hébergement transitoire et les logements avec services de soutien** désignent les types d'hébergement temporaires conçus pour aider les personnes à passer d'une situation d'itinérance ou de logement précaire à une situation de logement permanent. Les logements avec services de soutien combinent des logements communautaires abordables à du soutien dédié assuré par le personnel des programmes de santé mentale et/ou d'usage de substances.

Les **pratiques et les politiques tenant compte des traumatismes** reconnaissent la complexité des expériences traumatisantes personnelles, familiales et communautaires. Elles intègrent ce qui est nécessaire pour prévenir un nouveau traumatisme, y compris la reconnaissance des forces culturelles et systémiques qui y contribuent et des dynamiques de pouvoir telles que la colonisation, l'exclusion sociale des personnes issues de la diversité et le racisme systémique. Ces politiques facilitent les parcours de rétablissement de la santé mentale en offrant aux usagers des soins compatissants, la liberté de choix, la flexibilité et des possibilités de maîtrise de soi et de renforcement de la résilience.