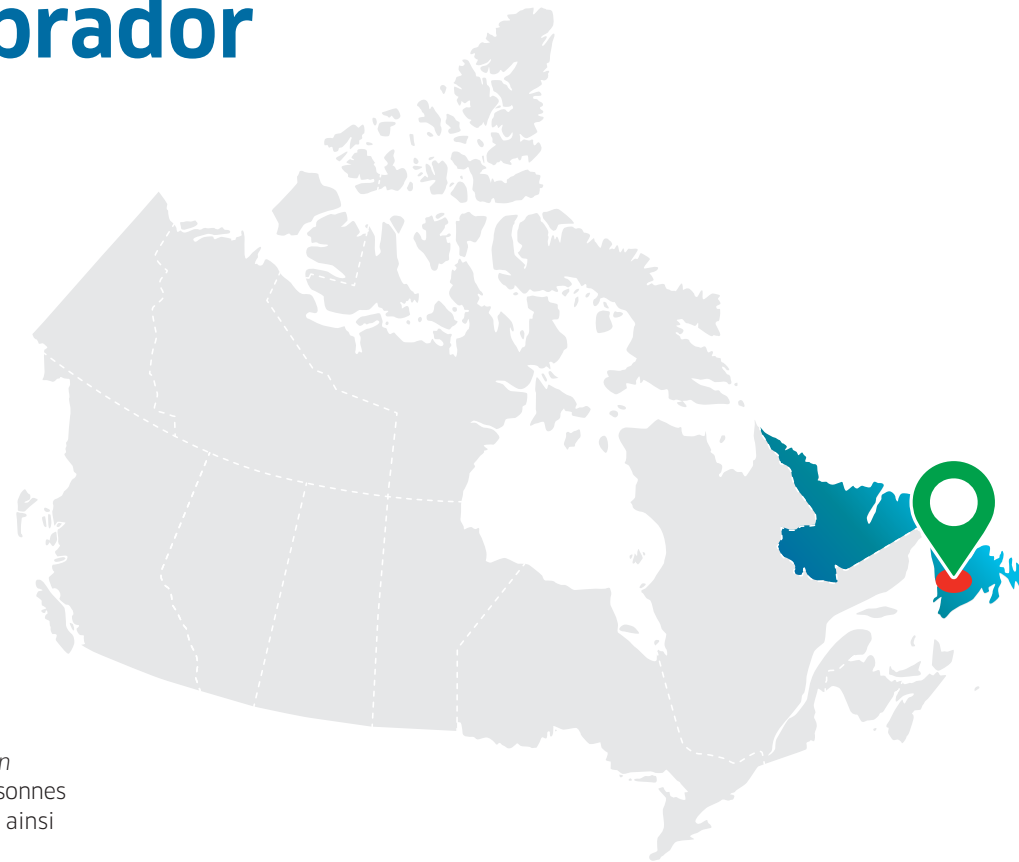


Organismes et programmes à Terre-Neuve-et-Labrador

Le **ministère provincial de la Santé et des Services communautaires** (*Health and Community Services*) joue un rôle de premier plan dans le soutien aux quatre régions régionales de la santé et autres organismes de santé et de services communautaires mandatés qui desservent la population de Terre-Neuve-et-Labrador. Le ministère est aussi le principal responsable des initiatives multiministérielles pour le mieux-être, le vieillissement en santé, la santé mentale et les dépendances. Pour en savoir plus, visitez le site gov.nl.ca/hcs/mentalhealth-committee/mentalhealth/index-fr/.

La **Division de la santé mentale et des toxicomanies** travaille en partenariat avec les régions régionales de la santé, les groupes communautaires, le conseil consultatif et le conseil de réadaptation provinciaux pour la santé mentale et les dépendances (*Mental Health and Addiction Advisory Council* et le *Recovery Council*), les membres de la famille, les personnes ayant un savoir expérientiel de la maladie mentale ou des dépendances, ainsi que d'autres intervenants-es de Terre-Neuve-et-Labrador.



Répertoires des services et lignes d'écoute téléphonique

Le **Mental Health and Addictions Systems Navigator** (Intervenant-pivot en santé mentale et dépendances) permet d'obtenir de plus amples renseignements sur les services offerts dans la province.

Appelez le [1 877 999-7589](tel:18779997589) (sans frais) ou le [709 752-3916](tel:7097523916)

Thrive propose un répertoire complet des services offerts à Terre-Neuve-et-Labrador.

Visitez le site thrivecyn.ca/directory-of-services/health

Une version PDF du répertoire des services Thrive 2020-2021 est accessible à l'adresse thrivecyn.ca/wp-content/uploads/2020/11/2020-Directory-of-Services-3.pdf

La **Mental Health Crisis Line** (ligne de crise en santé mentale) est accessible en tout temps.

Appelez le [1 888 737-4668](tel:18887374668)

Le **centre du savoir Bridge the Gapp** propose une série de ressources utiles (notamment certaines qui traitent de la stigmatisation et de la maladie mentale).

Visitez le site nl.bridgethegapp.ca/adult/knowledge-centre/mental-illness

Justice Program (programme judiciaire)

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) de Terre-Neuve-et-Labrador		Province/territoire : Terre-Neuve-et-Labrador
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale		Langue des services : Anglais
Coordonnées :	Téléphone : 1 877 753-8550 (poste 106) Courriel : hedgar@cmhanl.ca	Services offerts expressément aux :* ● Autres (personnes ayant des besoins en santé mentale et qui ont affaire avec le système correctionnel)
Site Web :	cmhanl.ca/what-we-do/justice-program	
Adresse principale :	603 Topsail Road, St. John's, (Terre-Neuve-et-Labrador) A1E 2E1	
Un seul ou plusieurs emplacements :	Un seul	
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Oui		Recommandation requise : Oui
Coûts associés : Non précisés		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée
Description et objectifs du programme : L'objectif du Justice Program est d'offrir des services de soutien individualisé aux personnes vivant avec une maladie mentale, un trouble concomitant ou un double diagnostic au sein du système correctionnel et, après leur retour dans la collectivité, de promouvoir le rétablissement et de réduire le risque de nouveaux démêlés avec le système de justice. Objectifs du programme : <ul style="list-style-type: none"> ■ Fournir des services de proximité aux personnes incarcérées à l'établissement de détention <i>Her Majesty's Penitentiary</i> (HMP) pour l'évaluation et la prestation de soutien ■ Élaborer un plan de soutien communautaire avec chaque personne avant sa sortie du HMP ■ Offrir des services de gestion intensive de cas à 25 clients libérés du HMP, qui résident dans la région de St. John's. 		Portée des services et mesures de soutien : Pendant l'incarcération des gens, le gestionnaire de programme et les travailleuses et travailleurs sociaux gestionnaires de cas offrent des services de counseling et de défense des droits de proximité en matière de santé mentale, ainsi qu'une évaluation des besoins pour s'assurer que les services appropriés sont en place avant la libération. Après la libération, un-e représentant-e du Justice Program rencontrera la personne « à la porte » et assurera une gestion de cas intensive dans la collectivité. Les gestionnaires de cas s'efforcent d'établir une relation de confiance productive avec les personnes et de leur offrir le soutien et les ressources nécessaires à la satisfaction de leurs besoins fondamentaux et à la prestation des services appropriés. La gestion intensive de cas permet de répondre aux besoins multiples et changeants des personnes, et de coordonner les services requis à l'échelle du système de santé mentale et d'autres systèmes de services.
Notes supplémentaires : S.o.		

* Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Safe Harbour Outreach Project (SHOP) (projet de proximité Safe Harbour)

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : St. John's Status of Women Council (conseil sur la condition féminine de St. John's)		Province/territoire : Terre-Neuve-et-Labrador
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale		Langue des services : Anglais
Coordonnées :	Téléphone : 709 771-1077 (coordonnatrice du programme) 709 771-7171 (rayonnement communautaire)	Services offerts expressément aux :* <ul style="list-style-type: none"> ● Femmes ● 2SLGBTQ+ ● Autres (personnes ayant travaillé dans l'industrie du sexe)
	Courriel : heather@sjfemmesscentre.ca (coordonnatrice du programme) amelia@sjfemmesscentre.ca (rayonnement communautaire)	
Site Web :	sjfemmesscentre.ca/programs/shop ou www.facebook.com/SHOPoutreach	
Adresse principale :	L'emplacement du SHOP est confidentiel, mais le <i>St. John's Women Centre</i> est situé au 170 Cashin Avenue Extension, St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1E 3B6	
Un seul ou plusieurs emplacements :	Plusieurs	
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Non		Recommandation requise : Non
Coûts associés : Non précisés		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée
Description et objectifs du programme : Le SHOP est le seul programme de défense des droits des travailleuses du sexe à Terre-Neuve-et-Labrador. Le programme défend les droits des travailleuses du sexe de St. John's et des environs et leur offre de l'aide directe, des fournitures, une orientation dans le système et des services de proximité dans le cadre d'une approche de réduction des préjudices.		Portée des services et mesures de soutien : Offres du SHOP : <ul style="list-style-type: none"> ■ Mesures de soutien individuel (p. ex., visites à domicile et accompagnement à des rendez-vous) ■ Articles pour réduire les risques lors des rapports sexuels et la consommation de drogues ■ Heures d'accueil par les pairs dans un espace privé et confidentiel ■ Ateliers et séances d'information pour les travailleuses du sexe ■ Travail de proximité de rue ■ Mesures de soutien aux soins de santé ■ Orientation dans le système et aiguillage ■ Défense des intérêts individuels et communautaires



Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Notes supplémentaires :

Le SHOP n'est pas doté d'un processus de recommandation officiel. Les personnes qui communiquent avec l'organisme pour la première fois afin de participer au programme ne sont pas tenues de fournir des informations permettant de les identifier. Le personnel du SHOP est le seul à lire/entendre les messages laissés au sujet du programme.

Stella's Circle

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : Stella's Circle		Province/territoire : Terre-Neuve-et-Labrador
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale		Langue des services : Anglais
Coordonnées :	Téléphone : 709 738-8390 Courriel : info@stellascircle.ca	Services offerts expressément aux :* <input checked="" type="radio"/> Femmes
Site Web :	stellascircle.ca	
Adresse principale :	142 Military Road, St. John's, (Terre-Neuve-et-Labrador) A1C 2E6	
Un seul ou plusieurs emplacements :	Plusieurs	
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Non		Recommandation requise : Pour certains services
Coûts associés : Non précisés		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée

* Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Description et objectifs du programme :

Stella's Circle offre des services aux adultes qui font face à de nombreux obstacles pour participer pleinement à la vie de leur collectivité. Ces obstacles peuvent comprendre des problèmes de santé mentale, des dépendances, des traumatismes, la pauvreté, l'itinérance, des démêlés avec le système judiciaire, un faible niveau d'alphabétisation et de longues périodes de chômage.

Portée des services et mesures de soutien :

Entre autres programmes de base, Stella's Circle Real Help offre une gamme de services de counseling en établissement, dans la collectivité et en milieu carcéral pour aider les gens à relever les défis de la vie.

Programmes spécifiques :

Maison Emmanuel House

709 754-2072, emmanuelhouse@stellascircle.ca

Les hommes et les femmes de plus de 18 ans peuvent vivre à la Emmanuel House jusqu'à quatre mois le temps de surmonter des difficultés sociales et émotionnelles. Les participants-es prennent part à des séances de counseling individuel et à des groupes thérapeutiques, et bénéficient de soutien en matière de compétences de vie. La Emmanuel House accepte les demandes directes et les recommandations.

Community Support Program (programme de soutien communautaire)

709 738-5590, cspinfo@stellascircle.ca

Le *Community Support Program* offre une aide intensive aux hommes et aux femmes de plus de 18 ans ayant des besoins complexes en matière de santé mentale. L'objectif du programme est d'améliorer la qualité de vie globale des participants-es et de réduire la durée et le nombre d'admissions dans les hôpitaux et les établissements de détention.

Just Us Women's Centre (centre pour femmes Just Us)

709 738-0658, justus@stellascircle.ca

Le centre pour femmes *Just Us* offre du counseling et du soutien aux femmes de plus de 18 ans qui ont eu des démêlés avec le système judiciaire. Le programme accepte les demandes directes et les recommandations, y compris des programmes de surveillance correctionnelle, des programmes judiciaires, des fournisseurs de soins de santé et des organismes qui offrent des services aux femmes.

Notes supplémentaires :

S.o.

Proposez une nouvelle ressource à inclure dans le présent répertoire

Le présent répertoire recense les services et mesures de soutien de santé mentale et usage de substances trouvés au cours d'une période relativement courte (de septembre 2020 à février 2021). Le manque de programmes et de services visant expressément les Premières Nations, les Inuits et les Métis représente une lacune importante. Par conséquent, le présent répertoire ne constitue en aucun cas une liste exhaustive des services et mesures de soutien. La CSMC peut mettre à jour le présent répertoire pour combler les lacunes à mesure que d'autres ressources sont trouvées.

Si vous trouvez une ressource, un programme ou un service qui ne figure pas dans cette première édition du répertoire, veuillez nous le soumettre. Toutes les soumissions seront examinées en vue de leur inclusion dans la prochaine édition du répertoire.

[Cliquez ici pour proposer un programme à inclure dans le répertoire.](#)

Le répertoire recense des :

- services et mesures de soutien de santé mentale et usage de substances communautaires s'adressant expressément aux personnes en transition hors du système judiciaire.

Sont *exclus* du répertoire :

- Programmes de santé mentale et usage de substances intégrés dans les établissements correctionnels ou les résidences thérapeutiques qui sont gérés par le Service correctionnel du Canada (sont toutefois inclus certains programmes qui ne sont accessibles qu'aux personnes qui sont ou ont été récemment incarcérées)
- Tribunaux spécialisés en santé mentale et mieux-être
- Tribunaux de traitement des dépendances (aussi parfois appelés tribunaux de traitement de la toxicomanie)
- Services psychiatriques médico-légaux en milieu hospitalier (ceux qui sont principalement destinés aux personnes déclarées non criminellement responsables pour cause de troubles mentaux ou inaptes à subir leur procès)



Annexe : Glossaire des termes

Les **Alcooliques anonymes** (AA) sont un réseau international d'entraide pour les personnes aux prises avec des problèmes de consommation d'alcool qui recherchent la sobriété.

Le **traitement communautaire dynamique** (TCD) est un modèle de soins conçu pour améliorer les soins communautaires destinés aux personnes vivant avec une maladie mentale grave ou des complexités associées, telles que la difficulté à suivre un traitement.

La **thérapie cognitivo-comportementale** (TCC) est une forme de psychothérapie ponctuelle très structurée, axée sur le traitement des pensées et des comportements difficiles.

Les **troubles concomitants** désignent des maladies ou des problèmes coexistants, en particulier des problèmes concomitants de santé mentale et d'usage de substances.

La **continuité des soins** fait référence à la qualité des services sociaux et de santé que les individus reçoivent au fil du temps.

L'**intervention en temps critique** (ITC) est un modèle d'intervention conçu pour aider les personnes à traverser des périodes de transition critiques, telles que la transition du milieu correctionnel, d'un refuge ou de l'hôpital à la collectivité.

La **thérapie comportementale dialectique** (TCD) est une forme de psychothérapie axée sur l'adoption de modes plus sains de gestion du stress, de l'humeur et des relations.

La **planification de la sortie ou de la libération** désigne le processus de préparation des individus à leur remise en liberté et à leur réinsertion dans la collectivité.

La **déjudiciarisation** fait référence aux processus et aux possibilités de réorienter les personnes hors du système judiciaire.

Le **système correctionnel fédéral** du Canada surveille les personnes qui ont été reconnues coupables d'infractions criminelles et condamnées à une peine de deux ans ou plus. Le Service correctionnel du Canada gère les établissements correctionnels fédéraux et surveille les personnes en liberté conditionnelle dans la collectivité.

Le **traitement communautaire dynamique médico-légal** (TCDML) est un type de programme de santé mentale spécialisé destiné aux personnes vivant avec une ou plusieurs maladies mentales graves, qui sont engagées dans le système de soins médico-légaux.

Le **système de soins médico-légaux** offre des services aux personnes ayant eu des démêlés avec le système judiciaire alors qu'elles vivaient avec une ou plusieurs maladies mentales graves. Généralement, au Canada, ce système offre des soins de santé mentale aux personnes qui ont été déclarées non criminellement responsables pour cause de troubles mentaux et aux personnes jugées inaptes à subir un procès.

Une **maison de transition** est un type d'établissement visant à aider les personnes ayant eu des démêlés avec le système judiciaire durant leur réinsertion dans la collectivité.

La **réduction des préjudices** fait référence à un ensemble de politiques, de services et de pratiques visant à réduire les effets négatifs sanitaires et sociaux associés à l'usage de substances, à la politique et aux lois en matière de drogues.

L'**équité en matière de santé** est le principe selon lequel tous devraient avoir un accès égal aux occasions de réaliser leur plein potentiel de santé, indépendamment de leurs différences de statut social, économique et démographique.

Le **tribunal de santé mentale** est un type de tribunal de droit pénal pour les personnes ayant vécu une expérience de la maladie mentale ou de problèmes de santé mentale.

La **naloxone** est un médicament utilisé pour contrer les effets d'une surdose d'opioïdes.

Les **Narcotiques anonymes** (NA) sont un réseau international de soutien aux personnes qui cherchent à se rétablir de la consommation de drogues autres que l'alcool.

Les **systèmes correctionnels provinciaux/territoriaux** du Canada sont chargés de gérer les personnes en détention provisoire, reconnues coupables et condamnées à une peine de moins de deux ans ou détenues par les services d'immigration.

Les cliniques **Rapid-access addiction medicine** (RAAM) offrent un accès rapide aux soins pour les personnes aux prises avec des problèmes d'usage de substances.

La **récidive** désigne la tendance des personnes qui ont déjà eu des démêlés avec le système judiciaire à en avoir de nouveaux.

La **réinsertion** fait référence à la transition des milieux de justice pénale (tels que les établissements correctionnels) à la collectivité.

L'**hébergement transitoire et les logements avec services de soutien** désignent les types d'hébergement temporaires conçus pour aider les personnes à passer d'une situation d'itinérance ou de logement précaire à une situation de logement permanent. Les logements avec services de soutien combinent des logements communautaires abordables à du soutien dédié assuré par le personnel des programmes de santé mentale et/ou d'usage de substances.

Les **pratiques et les politiques tenant compte des traumatismes** reconnaissent la complexité des expériences traumatisantes personnelles, familiales et communautaires. Elles intègrent ce qui est nécessaire pour prévenir un nouveau traumatisme, y compris la reconnaissance des forces culturelles et systémiques qui y contribuent et des dynamiques de pouvoir telles que la colonisation, l'exclusion sociale des personnes issues de la diversité et le racisme systémique. Ces politiques facilitent les parcours de rétablissement de la santé mentale en offrant aux usagers des soins compatissants, la liberté de choix, la flexibilité et des possibilités de maîtrise de soi et de renforcement de la résilience.