

Organismes et programmes au Québec

Au Québec, le **ministère de la Santé et des Services sociaux** partage les responsabilités avec les établissements de santé et de services sociaux répartis dans 18 régions sanitaires. Selon les fournisseurs de services locaux, il existe une grande variété d'organismes travaillant avec les personnes en transition hors du système judiciaire malgré le fait que la plupart ne sont pas spécialisées dans ce domaine.



Répertoires des services et lignes d'écoute téléphonique

Le **ministère de la Santé et des Services sociaux** offre des renseignements et des ressources de soutien en matière de santé mentale, ainsi que des ressources sur l'usage de substances.

Visitez le site quebec.ca/sante/problemes-de-sante/maladie-mentale (santé mentale)

Visitez le site ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/problemes-de-consommation-ou-de-dependance (usage de substances)

Ami Québec dresse une liste des lignes d'écoute téléphonique à appeler.

Visitez le site amiquebec.org/listen

Drogue : aide et référence (DAR) offre soutien, information et orientation aux personnes qui font l'usage de substances.

Appelez le **514 527-2626** (Montréal et les environs)

Appelez le **1 800 265-2626** (ailleurs dans la province)

Autres services

Diogène dresse la liste de ressources sociales et de santé qui pourraient également être pertinentes pour les personnes en processus de transition du système judiciaire vers la collectivité.

Visitez le site diogeneqc.org/bottin-ressources

Pech offre du soutien communautaire et des services de crise.

Visitez le site infopech.org

Le **Service de réinsertion sociale Espadrille** vient en aide aux personnes qui purgent une peine de compétence provinciale dans un centre de détention.

Visitez le site ymcaquebec.org/fr/Programmes-communautaires/Prevention-de-l-exclusion/Service-de-reinsertion-sociale-Espadrille

Le Marigot de Matane est un milieu de vie alternatif pour les adultes qui ont des besoins en santé mentale ou se préoccupent de leur santé mentale.

Visitez le site santementalebsl.org/organisme/centre-alternatif-en-sante-mentale-et-sociale-le-marigot-de-matane/#description

La **Maison l'Intervalle** offre des services d'hébergement et de suivi dans la collectivité pour la clientèle des services médico-légaux.

Visitez le site asrsq.ca/en/member-organizations/maison-lintervalle

Le **Centre l'Entre-Toit** offre aussi des services d'hébergement et de suivi dans la collectivité.

Visitez le site lentretoit.org

Diogène

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : Diogène		Province/territoire : Quebec
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale		Langue des services : Français
Coordonnées :	Téléphone : 514 874-1214 Courriel : info@diogeneqc.org	Services offerts expressément aux :* ● Autres (les participants au programme doivent avoir des besoins graves et persistants en matière de santé mentale et être en situation d'itinérance ou avoir des démêlés avec le système judiciaire)
Site Web :	diogeneqc.org	
Adresse principale :	Case postale 608, Succ. C, Montréal (Québec) H2L 4L5	
Un seul ou plusieurs emplacements :	Un seul	
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Oui		Recommandation requise : Non précisé
Coûts associés : Non précisés		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée



Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Description et objectifs du programme :

La mission de Diogène, en tant qu'organisme communautaire, est d'offrir des services adaptés aux besoins des adultes ayant des problèmes de santé mentale graves et persistants associés au fait d'avoir des démêlés avec le système judiciaire ou en situation d'itinérance. Les services visent à favoriser le bien-être des personnes et comprennent un suivi et des mesures de soutien dans la collectivité.

Portée des services et mesures de soutien :

Diogène offre différents services adaptés aux besoins de l'individu, tout en respectant la philosophie et la mission de l'organisme. Trois équipes d'intervention assurent la prestation des services suivants :

- Services de soutien transitoires/temporaires
- Services de soutien en continu
- Services d'aide au logement

Ces équipes travaillent avec divers organismes, des professionnels·lles et des membres de la famille. Au besoin, Diogène peut orienter la clientèle vers les services communautaires offerts, y compris les organismes de défense des droits ou toute autre ressource liée aux besoins exprimés.

L'organisation offre aussi ce qui suit.

- Activités ponctuelles de type clinique, telles que les activités axées sur la réflexion, le partage et l'apprentissage portant sur :
 - Gestion des émotions
 - Stress et anxiété
 - Communication non violente
 - Estime de soi
 - Rétablissement
 - Développement personnel
- Interventions cliniques en groupe

Notes supplémentaires :

S.o.

Maison St-Léonard et Service Oxygène

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : Maison Cross Roads	Province/territoire : Quebec
Portée géographique ou objectif du programme : Provinciale	Langue des services : Français et anglais
Coordonnées : Téléphone : 514 932-7188 Courriel : info@maisoncrossroads.qc.ca Site Web : maisoncrossroads.qc.ca/fr/ Adresse principale : 5262, rue Notre-Dame Ouest, Montréal (Québec) H4C 1T5 Un seul ou plusieurs emplacements : Plusieurs	Services offerts expressément aux :* <input checked="" type="radio"/> Femmes <input checked="" type="radio"/> Personnes âgées de 55 ans et plus <input checked="" type="radio"/> Autres (le Service Oxygène s'adresse expressément aux personnes de 55 ans et plus qui sont ou ont été incarcérées)
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Oui	Recommandation requise : Oui
Coûts associés : Non précisés	Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée

* Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Description et objectifs du programme :

Maison Cross Roads est un organisme communautaire à but non lucratif affilié à l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ), à la Société St-Léonard du Canada et à d'autres organismes ayant une mission semblable. Maison Cross Roads offre des programmes et des services de réinsertion sociale et communautaire aux hommes et aux femmes ayant des démêlés avec le système judiciaire.

Objectifs:

- Favoriser l'autonomie et la responsabilisation des personnes ayant des démêlés avec le système judiciaire afin qu'elles puissent s'adapter de manière à réussir leur réintégration sociocommunautaire.
- Offrir des services et des programmes approuvés par le conseil d'administration pour prévenir la récidive.

- Faire la promotion et, dans la mesure du possible, mettre en place des programmes et des services pouvant contribuer à l'amélioration des pratiques correctionnelles communautaires.
- Sensibiliser la collectivité quant aux réalités des personnes ayant des démêlés avec le système judiciaire.
- Cerner les besoins sociaux, démographiques et culturels des personnes ayant des démêlés avec le système judiciaire et développer des programmes appropriés.

Le Service Oxygène a des objectifs plus précis concernant la réinsertion sociale des personnes âgées.

Voir plus d'infos sur la page suivante

Portée des services et mesures de soutien :

L'objectif principal de la **Maison St-Léonard** est d'offrir un programme de libération structuré aux personnes transférées à partir d'un établissement correctionnel fédéral. Des services en établissement et de supervision sont offerts aux personnes remises en semi-liberté, en liberté conditionnelle totale, en libération d'office et en permission de sortir sans escorte. Le personnel propose une approche humaniste et individualisée de l'intégration sociale.

Les services fournis comprennent ce qui suit :

- Évaluation individuelle des besoins en matière d'intégration sociale
- Intervention individuelle précisément adaptée pour répondre à ces besoins
- Aiguillage vers les ressources et agences communautaires
- 22 chambres à un lit et 6 chambres à deux lits
- Centres d'éducation des adultes situés à proximité

L'autre service principal de Maison Cross Roads, le **Service Oxygène**, s'adresse aux adultes âgés de 50 ans et plus qui ont été condamnés à perpétuité ou à long terme ou qui ont été incarcérés plus tard dans leur vie et :

- éprouvent des difficultés dans leur processus de transition hors de la vie carcérale;

- ont déjà été libérés dans la collectivité et éprouvent des difficultés en raison de leur incarcération de longue durée, de besoins en matière de santé physique ou mentale, ou de toute autre situation de crise;
- ne disposent d'aucune aide au logement, aide financière ou autres mesures de soutien/réseaux clés

Le Service Oxygène rencontre les personnes qui éprouvent un ou plusieurs de ces besoins et intervient en leur nom dans les différents réseaux correctionnels et communautaires.

Les services comprennent :

- Orientation de la clientèle vers les services et programmes offerts dans la collectivité
- Liaison continue avec les agents-es de gestion de cas (dans les établissements et dans la collectivité) et connaissances à jour des politiques du Service correctionnel du Canada et de la Commission nationale des libérations conditionnelles
- Orientation pour le placement en établissement
- Orientation vers diverses ressources pour les aînés, y compris les établissements de soins de longue durée

Notes supplémentaires :

Ne sont pas admissibles aux services de la Maison St-Léonard les personnes qui :

- ont des antécédents d'infractions sexuelles avec récidive;
- nécessitent des soins psychiatriques intensifs;
- ont un problème permanent de drogue/d'alcool;
- sont des « informateurs connus »;
- sont visés par une ordonnance de déportation/expulsion;
- ne parlent ni anglais ni français.

Clinique Minowé

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or et centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS)		Province/territoire : Quebec
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale		Langue des services : Français et anglais
Coordonnées : Téléphone : 819 825-6857 Courriel : Aucune n'a été trouvée	Services offerts expressément aux :* <input checked="" type="radio"/> Premières Nations, Inuits et/ou Métis <input checked="" type="radio"/> Femmes	<p>Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.</p>
Site Web : en.caavd.ca/minoweacute-clinic.html		
Adresse principale : 1272, 7 ^e rue, Val-d'Or (Québec) J9P 6W6		
Un seul ou plusieurs emplacements : Un seul		
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Non		Recommandation requise : Non précisé
Coûts associés : Non précisés		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée
Description et objectifs du programme : La Clinique Minowé fait partie du réseau local de services sociaux et de santé de la région de la Vallée-de-l'Or. Elle facilite l'accès des Autochtones à des services sociaux et de santé culturellement pertinents et sûrs.		Portée des services et mesures de soutien : Parmi les services et mesures de soutien applicables offerts dans le cadre du programme, on trouve ceux qui sont conçus pour aborder : <ul style="list-style-type: none"> ■ Problèmes familiaux et relationnels ■ Dépendances ■ Besoins en santé mentale Le programme offre des services sociaux dispensés par des travailleuses et travailleurs sociaux, des services de santé mentale dispensés par des psychologues, des services traditionnels et des services communautaires tels que des services de garde et des services complets de soutien offerts par le biais du centre d'amitié local.

Notes supplémentaires :

S.o.

Proposez une nouvelle ressource à inclure dans le présent répertoire

Le présent répertoire recense les services et mesures de soutien de santé mentale et usage de substances trouvés au cours d'une période relativement courte (de septembre 2020 à février 2021). Le manque de programmes et de services visant expressément les Premières Nations, les Inuits et les Métis représente une lacune importante. Par conséquent, le présent répertoire ne constitue en aucun cas une liste exhaustive des services et mesures de soutien. La CSMC peut mettre à jour le présent répertoire pour combler les lacunes à mesure que d'autres ressources sont trouvées.

Si vous trouvez une ressource, un programme ou un service qui ne figure pas dans cette première édition du répertoire, veuillez nous le soumettre. Toutes les soumissions seront examinées en vue de leur inclusion dans la prochaine édition du répertoire.

[Cliquez ici pour proposer un programme à inclure dans le répertoire.](#)

Le répertoire recense des :

- services et mesures de soutien de santé mentale et usage de substances communautaires s'adressant expressément aux personnes en transition hors du système judiciaire.

Sont *exclus* du répertoire :

- Programmes de santé mentale et usage de substances intégrés dans les établissements correctionnels ou les résidences thérapeutiques qui sont gérés par le Service correctionnel du Canada (sont toutefois inclus certains programmes qui ne sont accessibles qu'aux personnes qui sont ou ont été récemment incarcérées)
- Tribunaux spécialisés en santé mentale et mieux-être
- Tribunaux de traitement des dépendances (aussi parfois appelés tribunaux de traitement de la toxicomanie)
- Services psychiatriques médico-légaux en milieu hospitalier (ceux qui sont principalement destinés aux personnes déclarées non criminellement responsables pour cause de troubles mentaux ou inaptes à subir leur procès)



Annexe : Glossaire des termes

Les **Alcooliques anonymes** (AA) sont un réseau international d'entraide pour les personnes aux prises avec des problèmes de consommation d'alcool qui recherchent la sobriété.

Le **traitement communautaire dynamique** (TCD) est un modèle de soins conçu pour améliorer les soins communautaires destinés aux personnes vivant avec une maladie mentale grave ou des complexités associées, telles que la difficulté à suivre un traitement.

La **thérapie cognitivo-comportementale** (TCC) est une forme de psychothérapie ponctuelle très structurée, axée sur le traitement des pensées et des comportements difficiles.

Les **troubles concomitants** désignent des maladies ou des problèmes coexistants, en particulier des problèmes concomitants de santé mentale et d'usage de substances.

La **continuité des soins** fait référence à la qualité des services sociaux et de santé que les individus reçoivent au fil du temps.

L'**intervention en temps critique** (ITC) est un modèle d'intervention conçu pour aider les personnes à traverser des périodes de transition critiques, telles que la transition du milieu correctionnel, d'un refuge ou de l'hôpital à la collectivité.

La **thérapie comportementale dialectique** (TCD) est une forme de psychothérapie axée sur l'adoption de modes plus sains de gestion du stress, de l'humeur et des relations.

La **planification de la sortie ou de la libération** désigne le processus de préparation des individus à leur remise en liberté et à leur réinsertion dans la collectivité.

La **déjudiciarisation** fait référence aux processus et aux possibilités de réorienter les personnes hors du système judiciaire.

Le **système correctionnel fédéral** du Canada surveille les personnes qui ont été reconnues coupables d'infractions criminelles et condamnées à une peine de deux ans ou plus. Le Service correctionnel du Canada gère les établissements correctionnels fédéraux et surveille les personnes en liberté conditionnelle dans la collectivité.

Le **traitement communautaire dynamique médico-légal** (TCDML) est un type de programme de santé mentale spécialisé destiné aux personnes vivant avec une ou plusieurs maladies mentales graves, qui sont engagées dans le système de soins médico-légaux.

Le **système de soins médico-légaux** offre des services aux personnes ayant eu des démêlés avec le système judiciaire alors qu'elles vivaient avec une ou plusieurs maladies mentales graves. Généralement, au Canada, ce système offre des soins de santé mentale aux personnes qui ont été déclarées non criminellement responsables pour cause de troubles mentaux et aux personnes jugées inaptes à subir un procès.

Une **maison de transition** est un type d'établissement visant à aider les personnes ayant eu des démêlés avec le système judiciaire durant leur réinsertion dans la collectivité.

La **réduction des préjudices** fait référence à un ensemble de politiques, de services et de pratiques visant à réduire les effets négatifs sanitaires et sociaux associés à l'usage de substances, à la politique et aux lois en matière de drogues.

L'**équité en matière de santé** est le principe selon lequel tous devraient avoir un accès égal aux occasions de réaliser leur plein potentiel de santé, indépendamment de leurs différences de statut social, économique et démographique.

Le **tribunal de santé mentale** est un type de tribunal de droit pénal pour les personnes ayant vécu une expérience de la maladie mentale ou de problèmes de santé mentale.

La **naloxone** est un médicament utilisé pour contrer les effets d'une surdose d'opioïdes.

Les **Narcotiques anonymes** (NA) sont un réseau international de soutien aux personnes qui cherchent à se rétablir de la consommation de drogues autres que l'alcool.

Les **systèmes correctionnels provinciaux/territoriaux** du Canada sont chargés de gérer les personnes en détention provisoire, reconnues coupables et condamnées à une peine de moins de deux ans ou détenues par les services d'immigration.

Les cliniques **Rapid-access addiction medicine** (RAAM) offrent un accès rapide aux soins pour les personnes aux prises avec des problèmes d'usage de substances.

La **récidive** désigne la tendance des personnes qui ont déjà eu des démêlés avec le système judiciaire à en avoir de nouveaux.

La **réinsertion** fait référence à la transition des milieux de justice pénale (tels que les établissements correctionnels) à la collectivité.

L'**hébergement transitoire et les logements avec services de soutien** désignent les types d'hébergement temporaires conçus pour aider les personnes à passer d'une situation d'itinérance ou de logement précaire à une situation de logement permanent. Les logements avec services de soutien combinent des logements communautaires abordables à du soutien dédié assuré par le personnel des programmes de santé mentale et/ou d'usage de substances.

Les **pratiques et les politiques tenant compte des traumatismes** reconnaissent la complexité des expériences traumatisantes personnelles, familiales et communautaires. Elles intègrent ce qui est nécessaire pour prévenir un nouveau traumatisme, y compris la reconnaissance des forces culturelles et systémiques qui y contribuent et des dynamiques de pouvoir telles que la colonisation, l'exclusion sociale des personnes issues de la diversité et le racisme systémique. Ces politiques facilitent les parcours de rétablissement de la santé mentale en offrant aux usagers des soins compatissants, la liberté de choix, la flexibilité et des possibilités de maîtrise de soi et de renforcement de la résilience.