

# Organismes et programmes dans les Territoires du Nord-Ouest

L'**Administration des services de santé et des services sociaux des Territoires du Nord-Ouest** offre des services sociaux et de santé à l'échelle des régions. Des services gratuits et confidentiels de counseling en santé mentale sont offerts à la population des territoires par l'entremise du **Programme de counseling communautaire (PCC) des TNO**.

Du soutien en matière d'usage de substances est disponible par le truchement du Programme de counseling communautaire, des options en ligne des *Alcooliques anonymes* et de certaines mesures de soutien en ligne et sous forme d'applications offertes par le gouvernement fédéral.

Les personnes qui résident dans les Territoires du Nord-Ouest ont également accès à un certain nombre d'établissements ou de services d'usage de substances/d'opioïdes (dont certains sont à l'extérieur du territoire) sans frais, notamment :

- Poundmaker's Lodge Treatment Centre (centre de traitement des dépendances en établissement)
- Fresh Start Recovery Centre (centre de guérison pour un nouveau départ)
- Aventa Centre of Excellence for Women with Addictions (centre d'excellence pour les femmes ayant une dépendance Aventa)
- Thorpe Recovery Centre (centre de rétablissement Thorpe)
- Edgewood (sur préapprobation seulement)
- Renascent (sur préapprobation seulement)

Pour en savoir plus sur ces établissements,

Consultez le site [hss.gov.nt.ca/en/services/mental-wellness-and-addictions-recovery/nwt-facility-based-treatment-options-addictions](https://hss.gov.nt.ca/en/services/mental-wellness-and-addictions-recovery/nwt-facility-based-treatment-options-addictions).



L'**Arctic Indigenous Wellness Foundation (AIWF)** (fondation pour le bien-être des autochtones de l'Arctique) est une autre ressource clé vouée à l'amélioration des soins de santé traditionnels et adaptés à la culture des peuples autochtones du Nord. L'AIWF a été créée par un groupe d'aînés dirigeants représentant les Dénés, les Inuits et les Métis du Nord en réponse aux besoins importants des Premières Nations et des Inuits en matière de santé. Pour plus d'informations,

Visitez le site [arcticindigenouwellness.org](https://arcticindigenouwellness.org).

## Répertoires des services et lignes d'écoute téléphonique

Pour obtenir des renseignements sur les services sociaux et de santé offerts dans les Territoires du Nord-Ouest, communiquez avec le **Health and Social Systems Navigator**.

Appelez le [1 855 846-9601](tel:18558469601) (sans frais)

Écrivez à [hss\\_navigator@gov.nt.ca](mailto:hss_navigator@gov.nt.ca)

La **Ligne d'aide des TNO** est gratuite et confidentielle.  
Du personnel formé prend les appels en tout temps.

Appelez le [1 800 661-0844](tel:18006610844) (sans frais)

Visitez le site [hss.gov.nt.ca/fr/services/ligne-d%E2%80%99aide-des-tno](https://hss.gov.nt.ca/fr/services/ligne-d%E2%80%99aide-des-tno)

Consultez la [page Facebook de la Ligne d'aide des TNO](#) pour obtenir des conseils sur le mieux-être et des renseignements sur les mesures de soutien locales

# Programmes de l'Arctic Indigenous Wellness Foundation (AIWF) (fondation pour le bien-être des autochtones de l'Arctique)

<b>Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur :</b> Arctic Indigenous Wellness Foundation		<b>Province/territoire :</b> Territoires du Nord-Ouest
<b>Portée géographique ou objectif du programme :</b> Territoriale		<b>Langue des services :</b> Anglais
<b>Coordonnées :</b>	Téléphone : 867 447-1095 Courriel : <a href="mailto:info@arcticindigenouwellness.org">info@arcticindigenouwellness.org</a>	<b>Services offerts expressément aux :*</b> <input checked="" type="radio"/> Premières Nations, Inuits et/ou Métis <input checked="" type="radio"/> Autres (hommes)
<b>Site Web :</b>	<a href="http://arcticindigenouwellness.org">arcticindigenouwellness.org</a>	
<b>Adresse principale :</b>	Case postale 603, Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 2N5	
<b>Un seul ou plusieurs emplacements :</b>	Un seul	
<b>Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice :</b> Non		<b>Recommandation requise :</b> Non précisé
<b>Coûts associés :</b> Non précisés		<b>Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne :</b> Oui
<b>Description et objectifs du programme :</b> Initiative de mieux-être traditionnel autodéterminée dont le mandat est de faire revivre culturellement les pratiques et services de guérison traditionnels autochtones dans le Nord. L'organisation offre des programmes culturels et des services de défense des droits axés sur la santé et le mieux-être des Autochtones.		<b>Portée des services et mesures de soutien :</b> Les interventions conçues par la collectivité sont réalisées par la population locale pour s'assurer que les programmes reflètent le contexte culturel du territoire. L'organisation reconnaît que les populations locales sont les mieux renseignées sur les besoins de leur collectivité et s'efforce d'avoir recours aux compétences locales en matière de guérison et d'application des connaissances. Parmi les initiatives actuelles pertinentes, citons les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Facilitation de l'échange de renseignements sur le mieux-être mental des garçons et des hommes autochtones</li> <li>■ Éducation sur la revitalisation de la médecine traditionnelle</li> <li>■ Programmes culturels et d'acquisition de compétences entre aînés et jeunes et entre aînés et personnes en situation d'itinérance</li> </ul>



Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

## Notes supplémentaires :

L'organisation participe à des recherches et prévoit de publier de plus amples renseignements sur le site [arcticindigenouwellness.org/research](http://arcticindigenouwellness.org/research).

# Programme de counseling communautaire des TNO

<b>Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur :</b> Ministère de la Santé et des Services sociaux (gouvernement des Territoires du Nord-Ouest)		<b>Province/territoire :</b> Territoires du Nord-Ouest
<b>Portée géographique ou objectif du programme :</b> Territoriale		<b>Langue des services :</b> Anglais
<b>Coordonnées :</b> Téléphone : 867 767-9061 Courriel : <a href="mailto:mha@gov.nt.ca">mha@gov.nt.ca</a> Pour connaître les coordonnées régionales, visitez le site <a href="http://hss.gov.nt.ca/fr/contact/communiquez-avec-votre-conseiller-communautaire">hss.gov.nt.ca/fr/contact/communiquez-avec-votre-conseiller-communautaire</a> . <b>Site Web :</b> <a href="http://hss.gov.nt.ca/fr/services/programme-de-counseling-communautaire-pcc-des-tno">hss.gov.nt.ca/fr/services/programme-de-counseling-communautaire-pcc-des-tno</a> <b>Adresse principale :</b> Santé mentale et dépendances, ministère de la Santé et des Services sociaux, Case postale 1320, Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 2L9 <b>Un seul ou plusieurs emplacements :</b> Plusieurs		<b>Services offerts expressément aux :*</b> <input checked="" type="radio"/> Aucun spécifié
<b>Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice :</b> Non		<b>Recommandation requise :</b> Non
<b>Coûts associés :</b> Non		<b>Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne :</b> Aucune n'a été trouvée
<b>Description et objectifs du programme :</b> L'objectif de ce programme est de rendre les services de santé mentale faciles d'accès pour toutes les personnes qui résident dans les Territoires du Nord-Ouest.		<b>Portée des services et mesures de soutien :</b> Les services semblent varier selon l'emplacement, mais comprennent : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Services de counseling professionnel gratuits et confidentiels</li> <li>■ Consultations et éducation sur la santé mentale et les dépendances offertes aux familles, aux individus, aux enfants et aux groupes</li> </ul>
<b>Notes supplémentaires :</b> S.o.		



Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

## Proposez une nouvelle ressource à inclure dans le présent répertoire

Le présent répertoire recense les services et mesures de soutien de santé mentale et usage de substances trouvés au cours d'une période relativement courte (de septembre 2020 à février 2021). Le manque de programmes et de services visant expressément les Premières Nations, les Inuits et les Métis représente une lacune importante. Par conséquent, le présent répertoire ne constitue en aucun cas une liste exhaustive des services et mesures de soutien. La CSMC peut mettre à jour le présent répertoire pour combler les lacunes à mesure que d'autres ressources sont trouvées.

Si vous trouvez une ressource, un programme ou un service qui ne figure pas dans cette première édition du répertoire, veuillez nous le soumettre. Toutes les soumissions seront examinées en vue de leur inclusion dans la prochaine édition du répertoire.

[Cliquez ici pour proposer un programme à inclure dans le répertoire.](#)

Le répertoire recense des :

- services et mesures de soutien de santé mentale et usage de substances communautaires s'adressant expressément aux personnes en transition hors du système judiciaire.

Sont *exclus* du répertoire :

- Programmes de santé mentale et usage de substances intégrés dans les établissements correctionnels ou les résidences thérapeutiques qui sont gérés par le Service correctionnel du Canada (sont toutefois inclus certains programmes qui ne sont accessibles qu'aux personnes qui sont ou ont été récemment incarcérées)
- Tribunaux spécialisés en santé mentale et mieux-être
- Tribunaux de traitement des dépendances (aussi parfois appelés tribunaux de traitement de la toxicomanie)
- Services psychiatriques médico-légaux en milieu hospitalier (ceux qui sont principalement destinés aux personnes déclarées non criminellement responsables pour cause de troubles mentaux ou inaptes à subir leur procès)



# Annexe : Glossaire des termes

Les **Alcooliques anonymes** (AA) sont un réseau international d'entraide pour les personnes aux prises avec des problèmes de consommation d'alcool qui recherchent la sobriété.

Le **traitement communautaire dynamique** (TCD) est un modèle de soins conçu pour améliorer les soins communautaires destinés aux personnes vivant avec une maladie mentale grave ou des complexités associées, telles que la difficulté à suivre un traitement.

La **thérapie cognitivo-comportementale** (TCC) est une forme de psychothérapie ponctuelle très structurée, axée sur le traitement des pensées et des comportements difficiles.

Les **troubles concomitants** désignent des maladies ou des problèmes coexistants, en particulier des problèmes concomitants de santé mentale et d'usage de substances.

La **continuité des soins** fait référence à la qualité des services sociaux et de santé que les individus reçoivent au fil du temps.

L'**intervention en temps critique** (ITC) est un modèle d'intervention conçu pour aider les personnes à traverser des périodes de transition critiques, telles que la transition du milieu correctionnel, d'un refuge ou de l'hôpital à la collectivité.

La **thérapie comportementale dialectique** (TCD) est une forme de psychothérapie axée sur l'adoption de modes plus sains de gestion du stress, de l'humeur et des relations.

La **planification de la sortie ou de la libération** désigne le processus de préparation des individus à leur remise en liberté et à leur réinsertion dans la collectivité.

La **déjudiciarisation** fait référence aux processus et aux possibilités de réorienter les personnes hors du système judiciaire.

Le **système correctionnel fédéral** du Canada surveille les personnes qui ont été reconnues coupables d'infractions criminelles et condamnées à une peine de deux ans ou plus. Le Service correctionnel du Canada gère les établissements correctionnels fédéraux et surveille les personnes en liberté conditionnelle dans la collectivité.

Le **traitement communautaire dynamique médico-légal** (TCDML) est un type de programme de santé mentale spécialisé destiné aux personnes vivant avec une ou plusieurs maladies mentales graves, qui sont engagées dans le système de soins médico-légaux.

Le **système de soins médico-légaux** offre des services aux personnes ayant eu des démêlés avec le système judiciaire alors qu'elles vivaient avec une ou plusieurs maladies mentales graves. Généralement, au Canada, ce système offre des soins de santé mentale aux personnes qui ont été déclarées non criminellement responsables pour cause de troubles mentaux et aux personnes jugées inaptes à subir un procès.

Une **maison de transition** est un type d'établissement visant à aider les personnes ayant eu des démêlés avec le système judiciaire durant leur réinsertion dans la collectivité.

La **réduction des préjudices** fait référence à un ensemble de politiques, de services et de pratiques visant à réduire les effets négatifs sanitaires et sociaux associés à l'usage de substances, à la politique et aux lois en matière de drogues.

L'**équité en matière de santé** est le principe selon lequel tous devraient avoir un accès égal aux occasions de réaliser leur plein potentiel de santé, indépendamment de leurs différences de statut social, économique et démographique.

Le **tribunal de santé mentale** est un type de tribunal de droit pénal pour les personnes ayant vécu une expérience de la maladie mentale ou de problèmes de santé mentale.

La **naloxone** est un médicament utilisé pour contrer les effets d'une surdose d'opioïdes.

Les **Narcotiques anonymes** (NA) sont un réseau international de soutien aux personnes qui cherchent à se rétablir de la consommation de drogues autres que l'alcool.

Les **systèmes correctionnels provinciaux/territoriaux** du Canada sont chargés de gérer les personnes en détention provisoire, reconnues coupables et condamnées à une peine de moins de deux ans ou détenues par les services d'immigration.

Les cliniques **Rapid-access addiction medicine** (RAAM) offrent un accès rapide aux soins pour les personnes aux prises avec des problèmes d'usage de substances.

La **récidive** désigne la tendance des personnes qui ont déjà eu des démêlés avec le système judiciaire à en avoir de nouveaux.

La **réinsertion** fait référence à la transition des milieux de justice pénale (tels que les établissements correctionnels) à la collectivité.

L'**hébergement transitoire et les logements avec services de soutien** désignent les types d'hébergement temporaires conçus pour aider les personnes à passer d'une situation d'itinérance ou de logement précaire à une situation de logement permanent. Les logements avec services de soutien combinent des logements communautaires abordables à du soutien dédié assuré par le personnel des programmes de santé mentale et/ou d'usage de substances.

Les **pratiques et les politiques tenant compte des traumatismes** reconnaissent la complexité des expériences traumatisantes personnelles, familiales et communautaires. Elles intègrent ce qui est nécessaire pour prévenir un nouveau traumatisme, y compris la reconnaissance des forces culturelles et systémiques qui y contribuent et des dynamiques de pouvoir telles que la colonisation, l'exclusion sociale des personnes issues de la diversité et le racisme systémique. Ces politiques facilitent les parcours de rétablissement de la santé mentale en offrant aux usagers des soins compatissants, la liberté de choix, la flexibilité et des possibilités de maîtrise de soi et de renforcement de la résilience.