

Organismes et programmes en **Ontario**

L'Ontario dispose d'une centralisation unique des ressources pertinentes, notamment **ConnexOntario**, financé par le gouvernement ontarien. Les **Human Services and Justice Coordinating Committees** (comités de coordination des services sociaux et de la justice) (visitez le site hsjcc.on.ca) s'adressent expressément à la population concernée par le présent projet. Ces comités coordonnent les services et les ressources, et élaborent une meilleure planification pour les personnes ayant des démêlés avec le système judiciaire. Les personnes vivant avec une maladie mentale grave ou un usage problématique de substances font partie des populations prioritaires de ces comités.



Répertoires des services et lignes d'écoute téléphonique

ConnexOntario offre de l'information et de l'orientation gratuites et confidentielles sur les services de santé aux personnes ayant des besoins en matière d'usage de substances, de maladie mentale et au jeu.

Visitez le site connexontario.ca/fr-ca/

Le site Web des **Ontario Addiction Treatment Centres** (centres ontariens de traitement des dépendances) est utile pour trouver des renseignements sur les services de traitement de l'usage de substances à l'échelle de la province.

Visitez le site oatc.ca

Télésanté Ontario offre du soutien en tout temps aux personnes qui vivent une crise liée à la santé mentale ou à l'usage de substances.

Appelez le **1 866 797-0000** (sans frais)

Métis Nation of Ontario offre une ligne d'écoute téléphonique accessible en tout temps pour les personnes vivant des problèmes de santé mentale et de dépendance qui cherchent du soutien adapté à la culture.

Appelez le **1 877 767-7572** (sans frais)

Autres services

Le **Centre de toxicomanie et de santé mentale** (CAMH) est le plus grand établissement hospitalier clinique, de recherche et d'enseignement dédié à la santé mentale et à l'usage de substances au Canada. Sa ligne téléphonique principale est accessible en tout temps.

Visitez le site camh.ca

Appelez le **416 535-8501**

Appelez le **1 800 463-2338** (sans frais)

Basés à Toronto, les **Reconnect Community Health Services** (services de santé communautaires de Reconnect) offrent des mesures de soutien aux aînés, aux soignants et aux personnes vivant avec des problèmes de santé mentale et de dépendance.

Visitez le site reconnect.on.ca/communityhealthservices

Des services culturellement adaptés

Bien qu'ils ne soient pas conçus expressément pour les personnes en processus de transition du système judiciaire à la collectivité, les **centres d'accès aux services de santé pour les Autochtones** (CASSA) et les **Aboriginal Mental Health and Addictions Services d'Anishnawbe Health Toronto** sont indiqués dans le présent répertoire. Ces programmes offrent des services et mesures de soutien de santé mentale et usage de substances adaptés aux besoins des communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis.

Voici d'autres programmes offrant des services et mesures de soutien sécuritaires et appropriés sur le plan culturel afin d'améliorer le mieux-être des communautés autochtones (y compris des services généraux tels que : demande de carte de statut, aide au logement et programmes d'apprentissage des compétences de vie) :

Centre Wabano

wabano.com

Native Femmes's Resource Centre of Toronto (centre de ressources pour les femmes autochtones de Toronto)

nwrct.ca

**Centre de soutien aux femmes autochtones
Minwaashin Lodge**

minlodge.com

[Across Boundaries](#) offre une gamme de services et mesures de soutien en santé mentale qui fonctionnent dans des cadres de lutte contre le racisme et l'oppression.

Le Mental Health Court Support Program (programme de soutien aux tribunaux spécialisés en santé mentale) est aussi digne de mention. Ce programme de déjudiciarisation est offert par l'intermédiaire du Sinai Health System dans le but de fournir des services adaptés à la culture des personnes issues de milieux ethno spécifiques qui ont des démêlés avec le système judiciaire pour des infractions mineures. Pour en savoir plus, visitez le site torontocentralhealthline.ca/display/service.aspx?id=145485.

Centres d'accès aux soins de santé pour les Autochtones (CASSA)

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : Centres d'accès aux soins de santé pour les Autochtones		Province/territoire : Ontario
Portée géographique ou objectif du programme : Provinciale		Langue des services : Anglais
Coordonnées :	Pour trouver les membres/sites locaux et leurs coordonnées, visitez le site allianceon.org/fr/CASSA	Services offerts expressément aux :* <input checked="" type="radio"/> Premières Nations, Inuits et/ou Métis
Site Web :	Pour trouver les liens vers des CASSA locaux donnés, visitez le site allianceon.org/fr/CASSA	
Adresse principale :	Pour trouver les adresses locales, visitez le site allianceon.org/fr/CASSA	
Un seul ou plusieurs emplacements :	Plusieurs	
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Non		Recommandation requise : Non
Coûts associés : Non		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Oui
Description et objectifs du programme : Les CASSA sont des organismes de soins de santé primaires autochtones dirigés par la communauté qui offrent des services de guérison traditionnelle, des soins primaires, des programmes culturels, des programmes de promotion de la santé, des initiatives de développement communautaire et des services de soutien social aux communautés des Premières Nations, des Métis et des Inuits. On dénombre actuellement 10 CASSA en Ontario, qui offrent des services à l'intérieur et à l'extérieur des réserves (y compris dans les régions urbaines, rurales et du Nord).		Portée des services et mesures de soutien : Les services et mesures de soutien varient selon l'emplacement, mais peuvent comprendre e qui suit : <ul style="list-style-type: none"> ■ Programmes de services portant sur les dépendances ■ Programmes culturels ■ Counseling en santé mentale ■ Programmes de guérison traditionnels



Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Notes supplémentaires :

Des données probantes confirment l'efficacité de ce type de modèle de soins de santé communautaires et la nécessité de services de santé dirigés par des autochtones et adaptés à leur culture.

Aboriginal Mental Health and Addictions Services (services de santé mentale et de dépendances pour les Autochtones)

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : Anishnawbe Health Toronto		Province/territoire : Ontario
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale		Langue des services : Anglais, français et autres langues
Coordonnées :	Téléphone : 1 855 242-3310 pour un service de gestion de crise en santé mentale en tout temps <i>Remarque : les numéros de téléphone varient selon les emplacements</i> Courriel : info@aht.ca	Services offerts expressément aux :* ● Premières Nations, Inuits et/ou Métis
Site Web :	aht.ca	
Adresse principale :	225, rue Queen Est, Toronto (Ontario) M5A 1S4	
Un seul ou plusieurs emplacements : Plusieurs		
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Non		Recommandation requise : Non précisé
Coûts associés : Non précisés		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée

* Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Description et objectifs du programme :

La mission de l'organisation est d'améliorer la santé et le bien-être des peuples autochtones sur le plan spirituel, mental, émotionnel et corporel grâce à des approches de guérison traditionnelles et occidentales. Les programmes et les services sont offerts par une équipe multidisciplinaire de professionnels·lles de la santé et de fournisseurs de services dévoués, et sont fondés sur la culture et les traditions.

Le programme de santé mentale et dépendances place la culture et les traditions autochtones au centre de ses préoccupations, tout en adoptant une approche du rétablissement centrée sur la clientèle et sur ses forces. Le programme soutient les personnes ayant des troubles concomitants de santé mentale et de dépendance dans leur cheminement vers le mieux-être en les aidant à construire leur identité en tant qu'Autochtones et à découvrir leur culture et leurs traditions.

Portée des services et mesures de soutien :

Quelques éléments du programme :

- Évaluation de l'usage de substances
- Consultation psychiatrique
- Groupes de soutien et de counseling
- Counseling individuel et familial
- Cérémonies traditionnelles
- Plans de soins holistiques
- Thérapie artistique
- Conseils en matière de nutrition
- Loisirs

Quelques aspects de la santé et du mieux-être explorés dans le cadre du programme :

- Gestion du stress
- Gestion de la colère
- Gestion des déclencheurs
- Gestion des rechutes en matière d'usage de substances
- Amélioration de l'aptitude à communiquer

Sont aussi offerts :

- Divers services de soins de santé primaires
- Services de psychiatrie
- Services de psychologie
- Services de counseling traditionnels

Pour la clientèle qui est plus à l'aise de communiquer avec les fournisseurs de soins de santé dans une autre langue, les services d'un interprète peuvent être retenus sans frais.

Notes supplémentaires :

Organisation dont les services de santé mentale ont été recensés par [PASAN](#).

Across Boundaries

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : Across Boundaries	Province/territoire : Ontario
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale	Langue des services : Anglais, français et autres langues (voir les notes supplémentaires)
Coordonnées : Téléphone : 416 787-3007 Courriel : info@acrossboundaries.ca Site Web : acrossboundaries.ca Adresse principale : 51, avenue Clarkson, Toronto (Ontario) M6E 2T5 Un seul ou plusieurs emplacements : Un seul	Services offerts expressément aux :* <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Premières Nations, Inuits et/ou Métis <input checked="" type="radio"/> Femmes <input checked="" type="radio"/> 2SLGBTQ+ <input checked="" type="radio"/> Communautés d'immigrants, de réfugiés, ethnoculturelles et/ou racialisées
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Oui	Recommandation requise : Pour certains services
Coûts associés : Non précisés	Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée

Description et objectifs du programme :

Across Boundaries offre des services de santé mentale et usage de substances équitables, inclusifs et holistiques aux communautés racialisées dans des cadres de lutte contre le racisme, le racisme dirigé contre les Noirs et l'oppression.

Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Voir plus d'infos sur la page suivante

Portée des services et mesures de soutien :

Across Boundaries offre des mesures de soutien et des programmes internes communautaires de santé mentale et d'usage de substances qui comprennent ce qui suit :

- Soutien individuel
- Sensibilisation communautaire
- Groupes de soutien
- Thérapies alternatives et complémentaires
- Renforcement des compétences
- Activités sociales et récréatives
- Et plus encore

Très pertinent pour le présent répertoire, le *Supportive Housing Program* (programme de logement avec services de soutien) de la *Mental Health and Justice Initiative* (initiative sur la santé mentale et la justice) offre du soutien communautaire en santé mentale et des services de logement à Toronto pour les personnes ayant des démêlés avec le système judiciaire. Across Boundaries dispose de gestionnaires de cas pour servir la clientèle du programme logée dans des unités gérées par l'Association canadienne pour la santé mentale - Toronto.

Les clients du programme peuvent aussi accéder à d'autres services et programmes de soutien offerts par Across Boundaries.

Le service *Mental Health and Justice Short-term Community Support Worker* (soutien communautaire à court terme pour la santé mentale et la justice) de la *Mental Health and Justice Initiative* offre l'aide d'un-e gestionnaire de cas à la clientèle faisant partie du système de soutien du tribunal de santé mentale et aide à la planification de la sortie du milieu carcéral et à la déjudiciarisation du processus du système judiciaire.

Parmi les programmes plus précisément offerts par Across Boundaries, citons les suivants :

- Guérison par les méthodes alternatives
- Art-thérapie
- Groupes de soutien par les pairs
- Groupes de soutien pour hommes et femmes
- Programmes de visites libres
- Programme de consultation psychiatrique
- Programmes virtuels pour les personnes QTBIPOC (queer, trans, noires, autochtones, personnes de couleur) et autres services offerts aux personnes 2SLGBTQ+ (bispirituelles, lesbienne, gay, bisexuel, transgenre, queer/en questionnement)

Notes supplémentaires :

Across Boundaries propose actuellement des services dans plusieurs langues, dont les suivantes :

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| ■ Dialectes caribéens | ■ Langues centre-asiatiques |
| ■ Langues africaines | ▪ Dari |
| ▪ Shona | ▪ Pashto |
| ▪ Amharique | ▪ Persan |
| ▪ Harare | ■ Langues sud-asiatiques |
| ▪ Xhosa | ▪ Punjabi |
| ▪ Tsonga | ▪ Hindi |
| ▪ Afrikaans | ▪ Urdu |
| ▪ Swahili | ▪ Bengali |
| ▪ Somali | ■ Mandarin |
| ▪ Twi | |

The Bridge

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : The Bridge		Province/territoire : Ontario
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale		Langue des services : Anglais
Coordonnées :	<p><i>Hamilton:</i> Téléphone : 905 522-0283 Courriel : info@hamilton-bridge.ca</p> <p><i>Halton:</i> Téléphone : 905 634-2867 Courriel : info@halton-bridge.ca</p>	Services offerts expressément aux :* <input checked="" type="radio"/> Autres (hommes)
Site Web :	hamilton-bridge.ca	
Adresse principale :	<p><i>Hamilton:</i> 319, rue Barton Est, Hamilton (Ontario) L8L 2X6</p> <p><i>Halton:</i> 125 Lakeshore Road East, Oakville (Ontario) L6H 1A3</p>	
Un seul ou plusieurs emplacements :	Plusieurs	
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Oui		Recommandation requise : Oui
Coûts associés : Non précisés		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée
Description et objectifs du programme : <p>La vision de The Bridge est de faciliter la réinsertion dans la collectivité et la réconciliation des hommes dans le système judiciaire et de leur famille par la sensibilisation, l'éducation et la justice réparatrice. La mission du programme est de fournir un plan de libération, de l'hébergement transitoire et des programmes de réhabilitation aux victimes, aux personnes ayant déjà eu des démêlés avec le système judiciaire et à leur famille.</p>		Portée des services et mesures de soutien : <p>Les emplacements de Hamilton offrent, entre autres, les services suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Groupes de soutien aux familles ■ Gestion de cas intensive, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Counseling en matière de dépendances et de santé mentale ▪ Orientation vers les mesures de soutien communautaires et mise en contact avec ces dernières, comme les services alimentaires d'urgence, les services de réhabilitation, les mesures de soutien mobiles en cas de crise, les services de réduction des préjudices, etc. ■ Counseling clinique sur place <p>L'emplacement de Halton offre, entre autres services, ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Gestion de cas intensive ■ Counseling sur place ■ Compétences de vie ■ Liens sociaux ■ Groupes de soutien aux familles

*

Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Notes supplémentaires :

La clientèle du programme *Transitional Housing and Outreach* (logement de transition et action sociale) de Hamilton, qui a besoin d'une évaluation clinique peut prendre rendez-vous avec une travailleuse ou un travailleur social autorisé sur place. L'équipe clinique de The Bridge travaille en étroite collaboration avec diverses mesures de soutien communautaires de counseling et de santé mentale et peut formuler des recommandations lorsque d'autres services sont requis.

Knowledge and Power of Women (KAPOW) (connaissance et pouvoir des femmes)

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : Parkdale Queen West Community Health Centre (centre de santé communautaire de Parkdale Queen West)		Province/territoire : Ontario
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale		Langue des services : Anglais
Coordonnées : Téléphone : 416 537-2455 (poste 1361) Courriel : S.o.	Services offerts expressément aux :* <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Femmes <input checked="" type="radio"/> 2SLGBTQ+ <input checked="" type="radio"/> Autres (travailleurs du sexe et/ou consommateurs de drogues) 	<div style="border: 1px dashed green; padding: 5px;"> <p>Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.</p> </div>
Site Web : pqwchc.org/programs-services/harm-reduction/kapow-knowledge-and-power-of-women		
Adresse principale : 1229, rue Queen Ouest, Toronto (Ontario) M6K 1L2		
Un seul ou plusieurs emplacements : Un seul	Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Non	
Coûts associés : Non		Recommandation requise : Non
Description et objectifs du programme : KAPOW est un centre d'accueil axé sur la réduction des préjudices, favorable aux sexualités positives, ouverte aux personnes trans et appuyée par des pairs.		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée
Portée des services et mesures de soutien : Les activités hebdomadaires sont élaborées avec les membres de KAPOW et comprennent : ateliers d'éducation sanitaire, informations sur l'usage de drogues et les rapports sexuels sécuritaires, réduction du stress basée sur la pleine conscience, rapports sur les mauvaises rencontres, stratégies de travail du sexe sécuritaire, activisme de justice sociale et activités récréatives. Le programme, offert en partenariat avec Sistering , comprend aussi un petit-déjeuner nutritif.		

Notes supplémentaires :

Les services d'usage de substances de l'ensemble de l'organisation ont été mentionnés [PASAN](#).

Les services de KAPOW sont offerts aux personnes s'identifiant comme des femmes, qui travaillent dans l'industrie du sexe ou consomment des drogues, une population souvent susceptible d'avoir des démêlés avec le système judiciaire.

Mental Health and Justice Initiative (initiative sur la santé mentale et la justice)

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : LOFT Community Services (services communautaires LOFT)		Province/territoire : Ontario
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale		Langue des services : Anglais
Coordonnées :	Téléphone : 416 757-1565 Courriel : info@loftcs.org	Services offerts expressément aux :* ● Autres (personnes ayant des besoins importants en matière de santé mentale et qui sont en situation d'itinérance ou risquent de le devenir)
Site Web :	loftcs.org/what-we-do/specialized-services/specialized-community-services torontocentralhealthline.ca/displayservice.aspx?id=147888	
Adresse principale :	903 O'Connor Drive, Toronto (Ontario) M4B 2S7	
Un seul ou plusieurs emplacements :	Plusieurs	
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Oui		Recommandation requise : Oui
Coûts associés : Pour certains services		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée
Description et objectifs du programme : En tant que partenaire du <i>Mental Health and Justice Program</i> (programme de santé mentale et de justice), ce programme offre des logements avec services de soutien et la gestion de cas aux personnes ayant des problèmes de santé mentale, d'usage de substances ou en situation d'itinérance et qui ont des démêlés avec le système judiciaire. L'objectif est de permettre à chaque client de retrouver son indépendance et sa dignité.		Portée des services et mesures de soutien : Les services comprennent du counseling par encouragement, la défense des intérêts, des renseignements et l'orientation vers d'autres services.

* Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Notes supplémentaires :

Le service d'orientation est assuré par *Coordinated Access to Supportive Housing* (accès coordonné au logement supervisé).

Mental Health and Justice: Prevention Program et Release Planning Case Management Program (santé mentale et justice : programme de prévention et programme de gestion des cas de planification des libérations)

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : COTA Health (Cota)		Province/territoire : Ontario
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale		Langue des services : Anglais
Coordonnées :	Téléphone : 416 785-9230 (poste 8793) Numéro sans frais : 1 888 785-2779 Courriel : info@cotainspires.ca	Services offerts expressément aux :* ● Autres (hommes; personnes vivant avec des maladies mentales graves)
Site Web :	cotainspires.ca	
Adresse principale :	550, rue Queen Est, bureau 201, Toronto (Ontario) M5A 1V2	
Un seul ou plusieurs emplacements :	Plusieurs	
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Oui		Recommandation requise : Oui
Coûts associés : Non précisés		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée
Description et objectifs du programme :		
<p>Le <i>Mental Health and Justice : Prevention Program</i> de Cota offre un soutien individualisé aux adultes (âgés de 16 ans et plus) atteints d'une maladie mentale grave qui présentent un risque important d'avoir – ou d'avoir à nouveau – des démêlés avec le système judiciaire. Les fournisseurs de services travaillent en collaboration avec la clientèle afin de lui fournir un soutien axé sur la clientèle, qui l'aide à réduire au minimum le risque de démêlés futurs avec le système judiciaire et à vivre une vie sûre, active et épanouissante au sein de la collectivité.</p>		<p>Le <i>Release Planning Case Management Program</i> est conçu pour les personnes vivant avec une maladie mentale grave qui sont sur le point d'être libérées du centre de détention du sud de Toronto. Cota offre des services aux hommes en détention provisoire (en attente d'un procès, de leur sentence ou d'autres procédures) et condamnés à une peine de courte durée. Le programme offre du soutien à court terme aux clients pendant leur transition vers la collectivité. Les personnes qui nécessitent ou demandent du soutien au-delà de la durée du programme sont orientées vers d'autres services communautaires de santé mentale avant de quitter le <i>Release Planning Case Management Program</i>.</p>
Portée des services et mesures de soutien :		
Non précisée en détail sur le site Web.		

*

Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Psychiatric Survivors of Ottawa (survivants de troubles psychiatriques à Ottawa)

Nom de l'agence, de l'organisme ou du fournisseur : <i>Community of peers with lived experience</i> (communauté de pairs ayant une expérience vécue – également soutenue par le RLISS de Champlain et Centraide de l'Est de l'Ontario)		Province/territoire : Ontario
Portée géographique ou objectif du programme : Locale/municipale		Langue des services : Anglais
Coordonnées :	Téléphone : 613 567-4379 Numéro sans frais : 1 877 550-4379 Courriel : info@pso-ottawa.ca	Services offerts expressément aux :* <input checked="" type="radio"/> Aucun spécifié
Site Web :	pso-ottawa.ca	
Adresse principale :	211, avenue Bronson, bureau 313/314, Ottawa (Ontario) K1R 6H5	
Un seul ou plusieurs emplacements :	Un seul	
Accent particulier sur les populations ayant des démêlés avec la justice : Non		Recommandation requise : Non
Coûts associés : Non		Preuve à l'appui/évaluation accessible en ligne : Aucune n'a été trouvée
Description et objectifs du programme : Le programme consiste en une communauté de pairs qui se soutiennent mutuellement grâce à l'expérience qu'ils ont vécue dans le système de santé mentale. Il offre aux consommatrices ou consommateurs/survivants-es du système de santé mentale et à leur famille un environnement sûr et sans jugement pour se réunir, se soutenir mutuellement et renforcer leurs compétences. <i>Psychiatric Survivors of Ottawa</i> est un organisme sans but lucratif, dirigé par ses membres.		Portée des services et mesures de soutien : <i>Psychiatric Survivors of Ottawa</i> propose des groupes de soutien par les pairs accessibles en ligne. Tous les pairs de 16 ans et plus ayant des besoins en santé mentale ou usage de substances sont les bienvenus. Du soutien par les pairs en ligne, par téléphone et par courriel est également offert aux amis-es et à la famille des personnes ayant des besoins en santé mentale ou en matière de dépendance.



Ces renseignements sont tirés de l'information disponible en ligne sur le programme. Les organisations ne précisent pas toutes des populations particulières, mais peuvent néanmoins offrir des programmes ou des services adaptés à des groupes de population particuliers.

Notes supplémentaires :

S.o.

Proposez une nouvelle ressource à inclure dans le présent répertoire

Le présent répertoire recense les services et mesures de soutien de santé mentale et usage de substances trouvés au cours d'une période relativement courte (de septembre 2020 à février 2021). Le manque de programmes et de services visant expressément les Premières Nations, les Inuits et les Métis représente une lacune importante. Par conséquent, le présent répertoire ne constitue en aucun cas une liste exhaustive des services et mesures de soutien. La CSMC peut mettre à jour le présent répertoire pour combler les lacunes à mesure que d'autres ressources sont trouvées.

Si vous trouvez une ressource, un programme ou un service qui ne figure pas dans cette première édition du répertoire, veuillez nous le soumettre. Toutes les soumissions seront examinées en vue de leur inclusion dans la prochaine édition du répertoire.

[Cliquez ici pour proposer un programme à inclure dans le répertoire.](#)

Le répertoire recense des :

- services et mesures de soutien de santé mentale et usage de substances communautaires s'adressant expressément aux personnes en transition hors du système judiciaire.

Sont *exclus* du répertoire :

- Programmes de santé mentale et usage de substances intégrés dans les établissements correctionnels ou les résidences thérapeutiques qui sont gérés par le Service correctionnel du Canada (sont toutefois inclus certains programmes qui ne sont accessibles qu'aux personnes qui sont ou ont été récemment incarcérées)
- Tribunaux spécialisés en santé mentale et mieux-être
- Tribunaux de traitement des dépendances (aussi parfois appelés tribunaux de traitement de la toxicomanie)
- Services psychiatriques médico-légaux en milieu hospitalier (ceux qui sont principalement destinés aux personnes déclarées non criminellement responsables pour cause de troubles mentaux ou inaptes à subir leur procès)



Annexe : Glossaire des termes

Les **Alcooliques anonymes** (AA) sont un réseau international d'entraide pour les personnes aux prises avec des problèmes de consommation d'alcool qui recherchent la sobriété.

Le **traitement communautaire dynamique** (TCD) est un modèle de soins conçu pour améliorer les soins communautaires destinés aux personnes vivant avec une maladie mentale grave ou des complexités associées, telles que la difficulté à suivre un traitement.

La **thérapie cognitivo-comportementale** (TCC) est une forme de psychothérapie ponctuelle très structurée, axée sur le traitement des pensées et des comportements difficiles.

Les **troubles concomitants** désignent des maladies ou des problèmes coexistants, en particulier des problèmes concomitants de santé mentale et d'usage de substances.

La **continuité des soins** fait référence à la qualité des services sociaux et de santé que les individus reçoivent au fil du temps.

L'**intervention en temps critique** (ITC) est un modèle d'intervention conçu pour aider les personnes à traverser des périodes de transition critiques, telles que la transition du milieu correctionnel, d'un refuge ou de l'hôpital à la collectivité.

La **thérapie comportementale dialectique** (TCD) est une forme de psychothérapie axée sur l'adoption de modes plus sains de gestion du stress, de l'humeur et des relations.

La **planification de la sortie ou de la libération** désigne le processus de préparation des individus à leur remise en liberté et à leur réinsertion dans la collectivité.

La **déjudiciarisation** fait référence aux processus et aux possibilités de réorienter les personnes hors du système judiciaire.

Le **système correctionnel fédéral** du Canada surveille les personnes qui ont été reconnues coupables d'infractions criminelles et condamnées à une peine de deux ans ou plus. Le Service correctionnel du Canada gère les établissements correctionnels fédéraux et surveille les personnes en liberté conditionnelle dans la collectivité.

Le **traitement communautaire dynamique médico-légal** (TCDML) est un type de programme de santé mentale spécialisé destiné aux personnes vivant avec une ou plusieurs maladies mentales graves, qui sont engagées dans le système de soins médico-légaux.

Le **système de soins médico-légaux** offre des services aux personnes ayant eu des démêlés avec le système judiciaire alors qu'elles vivaient avec une ou plusieurs maladies mentales graves. Généralement, au Canada, ce système offre des soins de santé mentale aux personnes qui ont été déclarées non criminellement responsables pour cause de troubles mentaux et aux personnes jugées inaptes à subir un procès.

Une **maison de transition** est un type d'établissement visant à aider les personnes ayant eu des démêlés avec le système judiciaire durant leur réinsertion dans la collectivité.

La **réduction des préjudices** fait référence à un ensemble de politiques, de services et de pratiques visant à réduire les effets négatifs sanitaires et sociaux associés à l'usage de substances, à la politique et aux lois en matière de drogues.

L'**équité en matière de santé** est le principe selon lequel tous devraient avoir un accès égal aux occasions de réaliser leur plein potentiel de santé, indépendamment de leurs différences de statut social, économique et démographique.

Le **tribunal de santé mentale** est un type de tribunal de droit pénal pour les personnes ayant vécu une expérience de la maladie mentale ou de problèmes de santé mentale.

La **naloxone** est un médicament utilisé pour contrer les effets d'une surdose d'opioïdes.

Les **Narcotiques anonymes** (NA) sont un réseau international de soutien aux personnes qui cherchent à se rétablir de la consommation de drogues autres que l'alcool.

Les **systèmes correctionnels provinciaux/territoriaux** du Canada sont chargés de gérer les personnes en détention provisoire, reconnues coupables et condamnées à une peine de moins de deux ans ou détenues par les services d'immigration.

Les cliniques **Rapid-access addiction medicine** (RAAM) offrent un accès rapide aux soins pour les personnes aux prises avec des problèmes d'usage de substances.

La **récidive** désigne la tendance des personnes qui ont déjà eu des démêlés avec le système judiciaire à en avoir de nouveaux.

La **réinsertion** fait référence à la transition des milieux de justice pénale (tels que les établissements correctionnels) à la collectivité.

L'**hébergement transitoire et les logements avec services de soutien** désignent les types d'hébergement temporaires conçus pour aider les personnes à passer d'une situation d'itinérance ou de logement précaire à une situation de logement permanent. Les logements avec services de soutien combinent des logements communautaires abordables à du soutien dédié assuré par le personnel des programmes de santé mentale et/ou d'usage de substances.

Les **pratiques et les politiques tenant compte des traumatismes** reconnaissent la complexité des expériences traumatisantes personnelles, familiales et communautaires. Elles intègrent ce qui est nécessaire pour prévenir un nouveau traumatisme, y compris la reconnaissance des forces culturelles et systémiques qui y contribuent et des dynamiques de pouvoir telles que la colonisation, l'exclusion sociale des personnes issues de la diversité et le racisme systémique. Ces politiques facilitent les parcours de rétablissement de la santé mentale en offrant aux usagers des soins compatissants, la liberté de choix, la flexibilité et des possibilités de maîtrise de soi et de renforcement de la résilience.