



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Demande de propositions

Trousse d'outils pour la mise en œuvre de l'initiative IDÉALSS : un cadre d'équité global et intégré en matière de politiques et de programmes de santé mentale

Date limite : 6 octobre 2023 à 17h

This document is available in English.



Les points de vue présentés ici représentent uniquement les points de vue de la Commission de la santé mentale du Canada. Le présent matériel a été produit grâce à la contribution financière de Santé Canada.

Contexte

La Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) pilote l'élaboration et la diffusion de programmes et d'outils novateurs en vue de favoriser la santé mentale et le bien-être de la population canadienne. Par le mandat unique que lui a confié le gouvernement du Canada, la CSMC aide les gouvernements et les organisations à l'échelle fédérale, provinciale et territoriale à mettre en œuvre de saines politiques publiques.

Des inégalités profondes et inacceptables persistent au Canada en ce qui concerne l'accès aux soins de santé mentale et les résultats en la matière. Pour remédier à ces inégalités, nous devons reconnaître les pratiques discriminatoires et les violations des droits de la personne qui ont marqué l'histoire du système de santé mentale et prendre en considération les facteurs sociaux, culturels et économiques croisés et systémiques qui ont une incidence sur la santé mentale des personnes et des communautés. Face au problème, des mouvements de justice sociale ont créé toute une série de cadres, notamment sur l'analyse comparative fondée sur le sexe et le genre (ACSG+), l'intersectionnalité, l'équité en matière de santé, la lutte contre le racisme, la décolonisation et la guérison des problèmes de santé mentale. Ces cadres aident les organisations, le milieu universitaire et les militants à lutter contre les inégalités dans les secteurs de la santé, de la santé mentale et de la santé liée à l'usage de substances (tout en orientant la prestation de soins) et produisent des résultats distincts pour diverses communautés.

Chacun de ces cadres, de manière distincte mais complémentaire, cherche à mieux comprendre l'impact des programmes et des politiques sur diverses populations, non seulement pour prendre en compte et intégrer les déterminants sociaux de la santé, mais aussi pour promouvoir des résultats inclusifs et socialement équitables en matière de santé, de santé mentale et de bien-être.

Or, le nombre même de cadres complique la mise en œuvre dans les secteurs de la santé mentale, de la santé liée à l'usage de substances et de la santé publique. Dans le but de simplifier les orientations sur la manière d'intégrer les concepts fondamentaux axés sur l'équité, la CSMC a préparé le document *Vers un cadre d'équité complet et intégré en matière de politiques et de programmes de santé mentale : Rapport d'évaluation des besoins*. À la lumière des résultats, un [cadre d'équité global et intégré](#) a été élaboré en tenant compte de l'intersectionnalité, de la décolonisation, de l'équité en matière de santé, de la lutte contre le racisme, de l'expérience vécue, du rétablissement, de l'ACSG+ et des déterminants sociaux de la santé (IDÉALSS). Grâce à des consultations publiques, à l'engagement de la CSMC, ainsi qu'à des entretiens auprès d'experts et de spécialistes qui ont l'expérience de l'opérationnalisation des concepts d'équité dans le cadre de leurs rôles en matière de politiques et de programmes de santé mentale, ce cadre ne cesse d'être peaufiné.

Le rapport et le cadre IDÉALSS ont été élaborés selon une approche scientifique de la mise en œuvre, en faisant appel à divers intervenants et en consultant des personnes ayant vécu ou vivant la maladie mentale (par l'intermédiaire des conseils consultatifs de la CSMC destinés aux jeunes et aux adultes). La nécessité de créer une trousse d'outils permettant de soutenir la mise en œuvre d'un cadre susceptible d'orienter les politiques et les programmes au sein de différents types d'organisations en est l'une des principales conclusions.

Objectif

La CSMC souhaite faire appel à une consultante ou à un consultant qui sera responsable de l'élaboration d'une trousse d'outils destinée à soutenir la mise en œuvre du cadre IDÉALSS en vue de l'élaboration de politiques et de programmes de santé mentale.

Portée

Dans le cadre de l'élaboration d'une telle trousse d'outils, les travaux prévus incluent, sans toutefois s'y limiter, les suivants :

- passer en revue l'ensemble des recherches et des documents relatifs à l'élaboration en cours du cadre IDÉALSS proposé;
- recenser, en s'appuyant sur le rapport d'évaluation des besoins, les lacunes dans les cadres et les ressources de mise en œuvre liés à l'équité, y compris, sans toutefois s'y limiter, les principes, les exemples de mise en œuvre, les études de cas, ainsi que les pratiques exemplaires et prometteuses;
- intégrer dans la trousse d'outils les consultations publiques (à venir) de la CSMC, les engagements internes et les entretiens auprès d'experts et de spécialistes en la matière (le cas échéant);
- adopter une approche scientifique de la mise en œuvre, et collaborer avec le personnel de la CSMC en vue de mettre à l'essai les outils et d'élaborer des études de cas, des listes de vérification, des listes de ressources et des exemples pratiques d'opérationnalisation;
- participer activement aux travaux de l'équipe des politiques et de la recherche de la CSMC et des groupes consultatifs de la CSMC;
- fournir des conseils sur le déploiement interne et externe de la trousse d'outils.

Nous sommes ouverts à d'autres suggestions et recommandations sur la portée globale de la conception d'un ou de plusieurs outils de mise en œuvre.

Résultats attendus

- Établir un plan de projet pour l'élaboration de la trousse d'outils qui prévoit une planification par étapes, la portée des travaux, des échéanciers et un budget.
- Élaborer une trousse de mise en œuvre comprenant des ressources conviviales (principes directeurs, listes de vérification, séries de questions, études de cas, exemples fondés sur des projets, témoignages, ressources complémentaires, etc.) que la CSMC et d'autres organisations œuvrant en santé mentale, en santé liée à l'usage de substances et dans le secteur de la santé publique peuvent utiliser.
- Rédiger un rapport sommaire qui présente une vue d'ensemble de l'approche adoptée, les résultats des essais pilotes au sein de la CSMC, les lacunes et les limites, ainsi que les considérations relatives à la mise en œuvre et au déploiement.

Qualifications

Exigences de la tâche

- Expérience de l'intersectionnalité, de la décolonisation, de l'équité en matière de santé, de la lutte contre le racisme, de l'expérience vécue, de l'ACSG+ ou des déterminants sociaux de la santé dans le cadre de recherches, de politiques et de programmes.
- Expérience de la conception de trousse d'outils, de cadres ou de ressources visant à soutenir la mise en œuvre de modèles d'équité comme l'intersectionnalité, la décolonisation, l'équité en matière de santé ou les initiatives fondées sur la lutte contre le racisme à de multiples échelons d'une organisation.
- Grande connaissance de la pensée conceptuelle, ainsi que des pratiques et des principes de conception conjointe axés sur l'utilisateur.
- Connaissance des politiques et des programmes de santé mentale.
- Connaissance du rôle de la CSMC et des autres documents d'orientation (énumérés ci-dessous).
- Capacité (à l'interne ou avec soutien externe) d'analyser des politiques et des documents canadiens pertinents disponibles en français seulement.
- Capacité de mener le projet à terme en respectant le budget prévu.

Budget

Le budget maximal accordé dans le cadre de ce projet est de **30 000 \$ canadiens** (taxes applicables incluses).

Veuillez soumettre un budget détaillé qui précise la répartition des fonds entre les différents éléments décrits dans cette demande et inclut tous les coûts indirects supplémentaires et les contributions en nature.

Échéancier

Le contrat débutera en Catherine Willinsky (cwillinsky@mentalhealthcommission.ca) et les principaux produits livrables devront être terminés d'ici avril 2024.

Exigences de la proposition

1. **Plan de projet pour tous les produits livrables**, mettant l'accent sur l'approche ou la méthodologie, le calendrier des activités et le budget (incluant la TPS, la TVH et la TVP).
2. **Énoncé** sur la façon dont l'engagement sera inclus dans les approches et les principes intégrés dans le cadre IDÉALSS (intersectionnalité, décolonisation, équité en matière de santé, lutte contre le racisme, expérience vécue, ACSG+, et déterminants sociaux de la santé).
3. **Liste des membres de l'équipe du projet** (nom, curriculum vitae ou biographie, et fonctions respectives).
4. **Deux exemples de projets connexes antérieurs.**
5. **Deux références pertinentes** avec qui la CSMC peut communiquer (préférentiellement des clients antérieurs).
6. **Liste d'autres organisations** qui seront consultées ou mobilisées pour réaliser les travaux.

La CSMC s'engage à promouvoir la diversité et le bien-être en milieu de travail. Dans cette optique, elle invite les personnes provenant d'horizons divers, notamment les membres des Premières Nations, les Inuits, les Métis, les membres des minorités visibles, ainsi que les personnes

ayant vécu ou vivant la maladie mentale ou des problèmes liés à la santé mentale, à présenter leur candidature.

La CSMC invite aussi les personnes ayant une incapacité à présenter leur candidature. Les candidats qui en font la demande pourront bénéficier de mesures d'adaptation à toutes les étapes du processus de sélection. Des formats accessibles et une aide à la communication sont disponibles pour les candidats qui en font la demande.

Critères d'évaluation

1. Expérience avérée de l'élaboration et de la mise en œuvre d'outils, de cadres ou de ressources en matière d'équité.
2. Expérience avérée de travail sur des projets axés sur la promotion de l'intersectionnalité, de la décolonisation, de l'équité en santé, de la lutte contre le racisme, de l'expérience vécue, de l'ACSG+ et des déterminants sociaux de la santé dans le cadre de recherches, de politiques et de programmes.
3. Expérience professionnelle pertinente en matière de politiques, de recherches ou de prestation de services en santé mentale.
4. Expérience avérée de la pensée conceptuelle, ainsi que des pratiques et des principes de conception conjointe axés sur l'utilisateur.
5. Expérience avérée de la gestion de projet, de la mesure du rendement, de l'évaluation de programmes et de la recherche.
6. Connaissance du rôle de la CSMC, du *Guide de référence sur le langage plus sûr* de Premiers soins en santé mentale, ainsi que d'autres documents directeurs (énumérés ci-dessous).
7. Capacité suffisante en ressources pour respecter les délais prévus.
8. Capacité de mener à bien le projet en respectant la portée établie (échéanciers, budget et produits livrables).

Comment soumettre une proposition

Date limite : 6 octobre 2023

Veuillez transmettre votre proposition à : Catherine Willinsky,
cwillinsky@mentalhealthcommission.ca

Remarque : La CSMC se réserve le droit de choisir le soumissionnaire de son choix ou de n'en retenir aucun.

Documents directeurs

- [Guide de référence sur le langage plus sûr](#)
- [Rapport d'évaluation des besoins de la CSMC](#)
- [Cadre IDÉALSS proposé par la CSMC](#)
- [Pratiques axées sur le rétablissement – Trousse de mise en œuvre](#)



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Commission de la santé mentale du Canada, 2023

350, rue Albert, bureau 1210

Ottawa (Ontario) K1R 1A4

Tél. : 613.683.3755

Télééc. : 613.798.2989

 @CSMC_MHCC  /theMHCC

 /1MHCC  @theMHCC

 /Mental Health Commission of Canada

 /theMHCC
