



Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada

## Mesure de la stigmatisation structurelle dans le système de soins de santé

La recherche établit systématiquement que le système de soins de santé constitue un facteur important de la stigmatisation des personnes qui ont vécu ou qui vivent des maladies ou des problèmes liés à la santé mentale ou à l'usage de substances. Ce type de stigmatisation structurelle se produit lorsque des lois, des politiques et des systèmes de soins sont le reflet de croyances et de préjugés négatifs et qu'ils perpétuent l'injustice consistant à ne pas accorder la priorité à ces personnes, à les dévaloriser et à appréhender leur « altérité » dans la prestation de soins de santé, dans la gouvernance, dans l'acquisition de connaissances et dans les systèmes de formation.

Des mesures valables et fiables sont nécessaires pour évaluer les progrès et l'efficacité des interventions visant à réduire la stigmatisation structurelle dans le système de soins de santé. Ces mesures nécessitent des outils permettant d'évaluer les cultures de stigmatisation grâce à la compréhension de l'expérience en matière de soins du point de vue des gens qui les reçoivent.



Afin de répondre à ce besoin, la Commission de la santé mentale du Canada a élaboré les outils suivants pour mesurer l'étendue et l'ampleur de la stigmatisation vécue par les gens qui ont des maladies ou des problèmes liés à la santé mentale ou à l'usage de substances.

- **Outil de mesure des cultures de stigmatisation dans le système de soins de santé:** Cet outil est conçu pour déceler les cultures de stigmatisation des établissements de soins de santé (dont les cabinets de médecins de famille, les services de consultation externe, les services des urgences et les hôpitaux) où peuvent se présenter des gens ayant un trouble de santé mentale ou un trouble lié à l'usage de substances afin de recevoir des soins. Les propriétés psychométriques de cet outil ont été vérifiées à l'aide de techniques d'analyse factorielle.
- **Outil de mesure de la stigmatisation structurelle dans le système de soins de santé mentale:** Cet outil est conçu pour servir de baromètre de la culture de stigmatisation vécue par des personnes ayant un trouble de santé mentale ou un trouble lié à l'usage de substances qui reçoivent des soins dans un établissement de services de santé mentale ou de traitement de l'usage de substances (La vérification des propriétés psychométriques de cet outil à l'aide de techniques d'analyse factorielle est en cours.).

## Mise à l'essai des outils de mesure dans votre organisation

Nous encourageons les organisations, qu'elles soient petites ou grandes, à participer à notre mission visant à remédier à la stigmatisation structurelle relativement aux troubles de santé mentale et aux troubles liés à l'usage de substances dans le système de soins de santé du Canada. En mettant à l'essai dans votre organisation l'outil de mesure des cultures de stigmatisation dans le système de soins de santé et l'outil de mesure de la stigmatisation structurelle dans le système de soins de santé mentale, vous serez à même de déterminer les points à améliorer, d'assurer le suivi des progrès réalisés et de prouver votre engagement à créer un système de santé exempt d'une telle stigmatisation.

Grâce à ces outils, votre organisation pourra évaluer la portée et la gravité de sa stigmatisation structurelle, mettre le doigt sur les rencontres stigmatisantes, cibler les éléments qui doivent changer, de même qu'évaluer l'incidence de ses interventions visant à réduire la stigmatisation structurelle au fil du temps et en assurer le suivi.

Si la mise en œuvre de l'un de ces outils ou de ces deux outils vous intéresse, ou **si vous souhaitez en apprendre davantage sur la façon dont ils peuvent permettre à votre organisation de transformer sa conception de la santé mentale et de l'usage de substances**, discutons en! Vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse [acces@commissionsantementale.ca](mailto:acces@commissionsantementale.ca).

Pour plus de renseignements: [Stigmatisation structurelle - Commission de la santé mentale du Canada](#)