



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada



Ontario Shores
Centre for Mental Health Sciences

Normes de qualité en matière de schizophrénie

*Projet de démonstration national
visant à améliorer le traitement et
les soins prodigués aux personnes
atteintes de schizophrénie au Canada*

Aperçu du projet - Juillet 2024



Normes de qualité de la schizophrénie: projet de démonstration national

À propos du projet

Bon nombre de personnes qui vivent avec la schizophrénie ne reçoivent pas de soins optimaux.

Dans le cadre de l'effort pancanadien visant à améliorer les soins prodigués aux personnes vivant avec la schizophrénie au Canada, la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) et le Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores (le centre Ontario Shores) unissent leurs efforts pour faciliter la mise en œuvre des Normes de qualité en matière de schizophrénie (les Normes) dans quatre établissements de soins de santé qui feront office de sites de démonstration, à savoir :

1. Adult Forensic Mental Health Services, Manitoba
2. Hôtel-Dieu Grace Healthcare et Association canadienne pour la santé mentale – Comté de Windsor-Essex, Ontario
3. Newfoundland and Labrador Health Services, Terre-Neuve-et-Labrador
4. Seven Oaks Tertiary Mental Health Facility, Colombie-Britannique



Objectifs du projet

- Améliorer le traitement de la schizophrénie au Canada en aidant les organismes concernés à mettre en place des pratiques fondées sur la recherche et des données probantes, et à évaluer leurs résultats.
- Améliorer l'état de santé et la qualité de vie des patients atteints de schizophrénie.
- Réduire la variabilité des soins dans les pratiques de traitement de la schizophrénie à l'échelle nationale.
- Personnaliser et évaluer l'efficacité des interventions en adaptant celles-ci au contexte régional et culturel.
- Créer une trousse d'outils à l'intention des organismes canadiens qui désirent mettre en œuvre les Normes. Cette trousse sera lancée au courant de l'été 2025.

La nécessité de disposer de normes de qualité

Les soins diffèrent énormément d'une région à l'autre du pays, si bien que de nombreux patients vivant avec la schizophrénie ne reçoivent pas des soins optimaux. Il faut compter de 14 à 17 ans pour que les données cliniques concernant les soins soient mises en œuvre dans la pratique clinique courante. Les Normes de qualité synthétisent les meilleures données cliniques connues et peuvent contribuer à combler ce déficit. Elles visent à réduire la variabilité des soins et à garantir qu'une norme minimale soit établie pour chaque personne.

Les avantages des Normes de qualité en matière de schizophrénie

Les Normes sont avantageuses pour les personnes vivant avec la schizophrénie, pour les personnes ayant une expérience passée ou actuelle et pour les fournisseurs de soins de santé.

- Les Normes aident les patients, les familles et les aidants à savoir ce qu'ils sont en droit d'exiger en matière de soins.
- Elles aident les professionnels de la santé à déterminer les soins à offrir en fonction des données probantes et des consensus d'experts.
- Elles aident les établissements de santé à mesurer, évaluer et améliorer la qualité des soins qu'ils fournissent.

Au départ, les Normes ont été élaborées par Santé Ontario. Elles s'appuient sur les recommandations du National Institute for Health and Care Excellence (NICE). Elles ont été adaptées au contexte canadien et aux conditions locales.

Les Normes de qualité en matière de schizophrénie comprennent une série de [11 énoncés sur les soins hospitaliers offerts aux adultes vivant avec la schizophrénie](#), et [15 énoncés sur les soins offerts à ces personnes en milieu communautaire](#). Les énoncés sont applicables, mesurables et étayés par les éléments probants les plus fiables.

Aide à la mise en œuvre pour les sites de démonstration

La CSMC et Ontario Shores soutiennent les sites de démonstration, notamment en leur offrant des ressources et des conseils relatifs aux énoncés de qualité des Normes. Ce projet de démonstration se concentrera sur la mise en œuvre des quatre énoncés fondamentaux qui ont une grande incidence sur l'amélioration de la qualité des soins et de l'état de santé des patients et qui nécessitent des ressources considérables pour l'éducation, la formation et l'évaluation :

- Traitement à l'aide de clozapine
- Traitement à l'aide d'un antipsychotique injectable à action prolongée
- Thérapie cognitivo-comportementale pour les personnes atteintes de psychose
- La thérapie d'intervention familiale

Chaque site de démonstration recevra un soutien dans le cadre d'une approche personnalisée et régionale afin de prodiguer des soins fondés sur des données probantes et d'améliorer l'état de santé des patients grâce à ces quatre énoncés fondamentaux. Les participants au projet auront aussi accès à des activités d'apprentissage et à une formation de base dans le cadre d'une communauté nationale de pratique, ainsi qu'à des outils et à du matériel pour la mise en œuvre et la collecte de données. Ils bénéficieront aussi d'un soutien à la gestion du changement.

Déploiement à l'échelle nationale

Le projet de démonstration servira de plateforme pour mettre au point une trousse d'outils bilingue visant à assurer le déploiement à l'échelle nationale pour d'autres organismes souhaitant adopter les Normes. On tiendra compte de la contribution d'experts en la matière, y compris des patients, familles, soignants et fournisseurs de soins de santé afin d'assurer la réussite du déploiement du projet à plus grande échelle.

Piliers et activités du plan de projet (2024-2025)



Démonstration

- Mise en œuvre de normes et d'outils de mesure
- Maintenir un modèle opérationnel de gouvernance efficace et favoriser une collaboration continue
- Dispenser des formations de base
- Co-diriger la communauté de pratique
- Fournir un soutien et des ressources pour la mise en œuvre

Évaluation

- Diriger le groupe de travail sur l'évaluation
- Diriger la cocréation d'outils de collecte de données
- Élaborer un rapport d'évaluation

Déploiement à l'échelle nationale

- Créer un groupe de travail sur la trousse d'outils
- Élaborer une trousse d'outils de mise en œuvre bilingue
- Élaborer un plan pour la pérennité
- Conclure et entretenir les partenariats nécessaires pour favoriser l'adhésion au projet

À propos des partenaires

[Commission de la santé mentale du Canada](#)

La Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) est responsable de la conception et de la diffusion de programmes et d'outils novateurs qui favorisent la santé mentale et le bien-être de la population canadienne. Par le mandat unique que lui a confié le gouvernement du Canada, la CSMC aide les gouvernements et les organisations à l'échelle fédérale, provinciale et territoriale à mettre en œuvre de saines politiques publiques. En vertu de son mandat actuel, la CSMC s'acquitte de ses engagements dans les domaines prioritaires qui sont établis dans la [Stratégie en matière de santé mentale pour le Canada](#) et conformément à son [plan stratégique](#).

Depuis 2007, la CSMC a acquis de l'expérience et de l'expertise en matière d'accompagnement et de soutien de personnes, d'organismes et de systèmes partout au Canada pour la mise en œuvre d'outils, de ressources et de processus visant à améliorer les soins et services de santé mentale. Parmi ses initiatives passées et en cours, elle a réalisé des projets touchant le logement et l'itinérance, les pratiques axées sur le rétablissement, les soins par paliers, les services de santé mentale de qualité, la prévention du suicide, l'interaction entre la santé mentale et la santé liée à l'usage de substances, la réduction de la stigmatisation, la sensibilisation en matière de santé mentale, la littératie et les formations en santé mentale, ainsi que la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail.

[Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores](#)

Le Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores est un chef de file en matière de soins de santé mentale. Il offre un éventail de services spécialisés d'évaluation et de traitement aux personnes vivant avec des maladies mentales complexes. Les patients y jouissent d'un environnement de soins axé sur le rétablissement et fondé sur la compassion, l'inspiration et l'espoir. Le centre Ontario Shores met en œuvre des initiatives de recherche, de formation et de sensibilisation en vue d'améliorer le système de soins de santé mentale.

Le centre Ontario Shores a effectué une première mise en œuvre des Normes de qualité en 2016. Depuis, il a approfondi son expertise en matière d'application des Normes, en mettant continuellement l'accent sur la surveillance, l'amélioration de la qualité et la pérennité dans la prestation des traitements les plus efficaces pour traiter la schizophrénie. En 2019, le centre Ontario Shores s'est associé à 15 établissements de soins de santé ontariens pour diriger une communauté de pratique dans le but de faciliter la mise en œuvre des Normes de qualité.

À propos des sites de démonstration

Adult Forensic Mental Health Services, au Manitoba

Les services de santé mentale pour adultes dans le contexte judiciaire sont une entité unique et centralisée qui dessert deux hôpitaux (le Health Sciences Centre Winnipeg and le Selkirk Mental Health Centre) et les services communautaires. Le programme fournit des services dans toute la gamme des soins de santé mentale médico-légaux, y compris des évaluations ordonnées par le tribunal, des soutiens d'intervention pour les personnes qui relèvent de la Commission d'examen du Code criminel (non criminellement responsables ou incapables à subir un procès), ainsi que des mesures de suivi intensif pour les personnes participant au programme du Tribunal de la santé mentale de Winnipeg. La majorité des personnes qui reçoivent un traitement dans le cadre du programme sont atteintes d'une maladie mentale grave et persistante.

Les soins sont fondés sur des approches centrées sur la personne afin d'aider les gens à atteindre leur plein potentiel. La sécurité est gérée par le biais d'un plan d'atténuation des risques, et les personnes bénéficient d'un soutien pour accéder à toutes les ressources admissibles lors de leur réintégration dans la communauté.

Hôtel-Dieu Grace Healthcare et Association canadienne pour la santé mentale – Comté de Windsor, en Ontario

Hôtel-Dieu Grace Healthcare s'engage à améliorer la santé et le bien-être de la communauté de Windsor-Essex par la prestation de soins centrés sur la personne et fondés sur la valeur. L'Hôtel-Dieu Grace Healthcare est un hôpital spécialisé qui offre des services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie, des soins de réadaptation, des soins médicaux complexes et des soins palliatifs, ainsi que des services de santé mentale pour les enfants et les adolescents. L'Hôtel-Dieu Grace Healthcare offre une gamme variée de services, notamment des services communautaires et à domicile. En collaboration avec ses partenaires intersectoriels et de soins de santé, l'Hôtel-Dieu prodigue des soins selon de nouvelles approches et dans de nouveaux endroits à travers la région afin d'éliminer les obstacles, d'améliorer l'accès des patients et les résultats qu'ils obtiennent, et d'optimiser leur expérience générale.

L'Association canadienne pour la santé mentale du Comté de Windsor-Essex (ACSM WECB) le principal fournisseur de services communautaires spécialisés en santé mentale intégrés aux soins de santé primaires complets et aux services concomitants à Windsor-Essex, et elle en assure la promotion. Tous les services sont fournis dans la perspective d'une philosophie de rétablissement tenant compte des traumatismes. Pour offrir des services d'aide complets à sa clientèle, l'ACSM WECB collabore avec une variété de partenaires dans le domaine des soins de santé et des services sociaux. À titre de partenaire à part entière de l'Hôtel-Dieu Grace Healthcare, l'ACSM WECB veille à ce que la clientèle ayant reçu des soins à l'Hôtel-Dieu, qu'elle soit hospitalisée ou en consultation externe, puisse bénéficier de soins au sein de la communauté. Grâce à la proximité des deux organismes, et à l'intégration du leadership en santé mentale, les clients peuvent bénéficier de transitions soutenues entre les programmes de l'ACSM WECB et de l'Hôtel-Dieu Grace Healthcare, ce qui facilite leur rétablissement.

Newfoundland and Labrador Health Services, à Terre-Neuve-et-Labrador

Newfoundland and Labrador Health Services (NL Health Services) regroupent cinq entités de santé autrefois distinctes : Eastern Health, Central Health, Western Health, Labrador-Grenfell Health et le Newfoundland and Labrador Centre for Health Information. La création d'une autorité sanitaire provinciale a été annoncée à la suite des recommandations de Health Accord for Newfoundland and Labrador.

NL Health Services sont chargés de fournir des services de santé et des services communautaires à plus de 528 000 personnes vivant à Terre-Neuve-et-Labrador et emploient plus de 22 000 personnes.

Seven Oaks Tertiary Mental Health Facility, en Colombie-Britannique

Seven Oaks propose un traitement individualisé reposant sur des pratiques cliniques exemplaires et adopte des approches de réadaptation psychosociale en combinant le modelage, le soutien, l'encouragement, l'éducation, la formation professionnelle, ainsi que l'acquisition et le perfectionnement de compétences de vie indépendantes pour permettre à chaque résident d'atteindre une autonomie optimale et de s'épanouir pleinement au sein de la collectivité.

Seven Oaks fait partie du programme de santé mentale tertiaire pour adultes d'Island Health, qui comprend également des services disponibles dans l'établissement Cowichan Lodge Tertiary Mental Health Facility, à Duncan, en Colombie-Britannique.

Comment suivre ce projet

- Abonnez-vous à notre [bulletin d'information](#) pour être tenu au courant des derniers développements du projet de démonstration national sur les normes de qualité des soins aux personnes atteintes de schizophrénie.
- Consultez notre [communiqué de presse](#).
- Soyez à l'affût du lancement de la trousse d'outils visant à faciliter le déploiement à l'échelle nationale pour les organismes souhaitant mettre en œuvre les Normes au cours de l'été 2025.
- Si vous vivez avec la schizophrénie, ou si vous agissez comme soignant ou que vous représentez un organisme qui aimerait en savoir plus sur ce projet ou encore y participer, veuillez communiquer avec nous à : mha@mentalhealthcommission.ca.