



Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada



Ontario Shores  
Centre for Mental Health Sciences

# **Normes de qualité en matière de schizophrénie**

*Projet de démonstration national  
visant à améliorer le traitement et  
les soins prodigués aux personnes  
atteintes de schizophrénie au Canada*

*Rapport d'étape  
Octobre 2023 à octobre 2024*

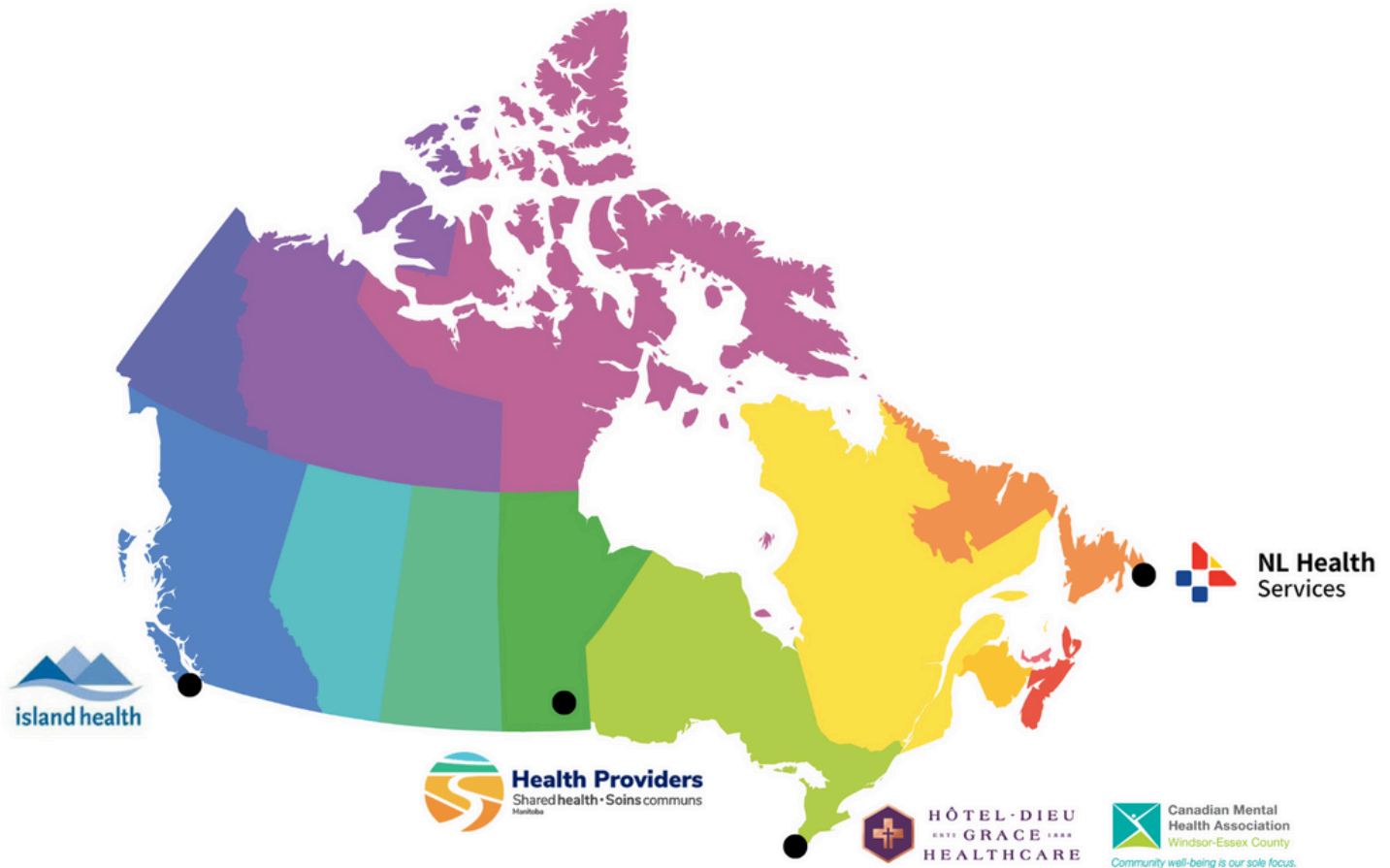


## Normes de qualité de la schizophrénie: projet de démonstration national

### À propos du rapport

Dans le cadre d'un vaste effort national visant à faire progresser les soins aux personnes vivant avec la schizophrénie, la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) et le Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores (le Centre Ontario Shores) ont collaboré avec quatre sites de démonstration des soins de santé afin de faciliter la mise en œuvre des Normes de qualité des soins aux personnes atteintes de schizophrénie (les Normes), définies par Qualité des services de santé Ontario.

1. Seven Oaks Tertiary Mental Health Facility, Colombie-Britannique
2. Adult Forensic Mental Health Services, Manitoba
3. Hôtel-Dieu Grace Healthcare et Association canadienne pour la santé mentale – Comté de Windsor-Essex, Ontario
4. Newfoundland and Labrador Health Services, Terre-Neuve-et-Labrador

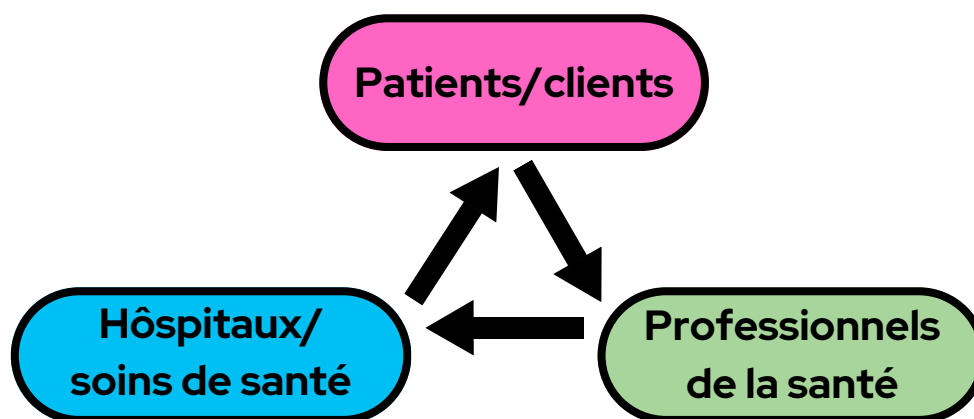


\*Sauf indication contraire, les données présentées dans ce rapport concernent la période allant d'octobre 2023 à septembre 2024.

Au départ, les Normes ont été élaborées par Santé Ontario. Elles s'appuient sur les recommandations du National Institute for Health and Care Excellence (NICE). Elles ont été adaptées au contexte canadien et aux conditions des différentes régions. Les Normes comprennent une série de [11 énoncés sur les soins hospitaliers offerts aux adultes vivant avec la schizophrénie](#), et [15 énoncés sur les soins offerts à ces personnes en milieu communautaire](#). Les énoncés sont applicables, mesurables et fondés sur les éléments probants les plus fiables.

Les Normes présentent des avantages pour les personnes vivant avec la schizophrénie, pour celles qui ont un savoir expérientiel passé et présent et pour les fournisseurs de soins :

- Les Normes aident les patients, les familles et les aidants à savoir ce qu'ils sont en droit d'exiger en matière de soins.
- Elles aident les professionnels de la santé à déterminer les soins à offrir en fonction des données probantes et des consensus d'experts.
- Elles aident les établissements de santé à mesurer, évaluer et améliorer la qualité des soins qu'ils fournissent.



En tenant compte de la quantité de travail réalisé et du nombre de changements transformationnels survenus depuis le lancement officiel du projet de démonstration en octobre 2023, le présent rapport dresse un bilan des progrès réalisés à ce jour\* dans le cadre du [Projet national de démonstration des Normes de qualité en matière de soins aux personnes atteintes de schizophrénie](#), en fonction des principaux indicateurs de réussite. Ce rapport vise également à célébrer le travail accompli par toutes les personnes ayant participé au projet dans les sites de démonstration des soins de santé.

## Principaux indicateurs de réussite

### 1) Mise en œuvre des énoncés de qualité

Le projet de recherche expérimentale se concentre sur la mise en œuvre des quatre énoncés fondamentaux qui ont la plus grande incidence sur la qualité des soins fournis aux personnes schizophrènes et sur l'état de santé des patients et qui nécessitent des ressources considérables pour la sensibilisation, la formation et l'évaluation. Les sites de démonstration ont mis en œuvre avec succès les quatre énoncés.

#### Mesures

1. Traitement par clozapine
2. Traitement par antipsychotiques injectables à longue durée d'action
3. Thérapie cognitivo-comportementale pour la psychose et thérapie de remédiation cognitive
4. Thérapie d'intervention familiale

Au cours de la prochaine année, les sites de démonstration étudieront la possibilité de mettre en œuvre d'autres énoncés contenus dans les Normes.

### 2) Mise en œuvre des ressources

Chaque site de démonstration a reçu du soutien dans le cadre d'une approche personnalisée et régionale afin de prodiguer des soins fondés sur des données probantes et d'améliorer l'état de santé des patients grâce à ces quatre énoncés fondamentaux.

La participation au projet comporte plusieurs avantages, notamment du soutien personnalisé pour la mise en œuvre; des activités d'apprentissage et une formation de base à l'intérieur d'une communauté nationale de pratique, d'un groupe de travail sur l'évaluation et d'un groupe consultatif sur la trousse d'outils; des outils et du matériel pour la mise en œuvre et la collecte de données; ainsi qu'une aide en gestion du changement.

#### Mesures

- **Formations**
  - nombre de jours de formation : 18
  - nombre de cliniciens formés aux psychothérapies : 80
  - nombre de possibilités de consultation en psychothérapie : 73
  - nombre de patients bénéficiant d'une formation de clinicien : 634

- **Ressources**

- nombre de réunions du groupe de travail organisationnel : 20
- nombre de documents et de vidéos d'intervention adaptés : 10
- nombre d'outils partagés pour la mise en œuvre des Normes : 26
- nombre d'outils de collecte de données et de planification à l'appui du cadre d'évaluation : 8

- **Occasions de collaboration et d'échange de connaissances** : 35 (de septembre 2023 à octobre 2024)

Le rapport d'évaluation définitif comprendra un grand nombre de ces indicateurs. Ce rapport sera transmis aux sites de démonstration, alors soyez à l'affût!

### **3) Mise en pratique des énoncés de qualité**

Depuis janvier 2024, les sites de démonstration ont fait équipe avec le centre Ontario Shores et la CSMC pour mettre en pratique les énoncés de qualité afin que des soins fondés sur des données probantes puissent être prodigués aux personnes vivant avec la schizophrénie.

Voici un aperçu de la portée des activités menées jusqu'à maintenant.

#### **En chiffres**

Dans les quatre hôpitaux et les quatre sites communautaires participant au projet de démonstration, 634 patients ont reçu des soins fondés sur des données probantes en conformité avec les normes de qualité :

- **Pourcentage de patients ayant reçu des soins fondés sur des données probantes, par énoncés de qualité** :
  - Traitement par antipsychotiques injectables à longue durée d'action (mis en œuvre en avril) – 99 %.
  - Traitement par clozapine (mis en œuvre en avril) – 96 %
  - Thérapie cognitivo-comportementale pour la psychose (mise en œuvre en avril) – 82 %
  - Thérapie d'intervention familiale (mise en œuvre en mai) – 67 %
  - Remédiation cognitive (mise en œuvre en juin) – 59 %
- **Tous les sites de démonstration ont mis en œuvre des soins fondés sur des mesures** :
  - Nombre de processus de travail créés pour des programmes spécifiques au sein des sites : 16
  - Indicateurs de résultats, processus et outils développés : 4

Les sites de démonstration continueront à collecter, d'une part, des données sur les indicateurs de processus de manière à montrer l'intégration cohérente des énoncés de qualité dans les processus de travail, et d'autre part, des données sur les indicateurs de résultats afin de démontrer l'amélioration clinique. Des initiatives d'amélioration continue de la qualité seront menées.

## **À venir : Déploiement à l'échelle nationale**

Le projet de démonstration servira de plateforme pour mettre au point une trousse d'outils bilingue à l'intention d'autres organismes souhaitant adopter les Normes, en vue d'en assurer le déploiement à l'échelle nationale. La trousse d'outils sera lancée à l'été 2025. Les commentaires d'experts en la matière, notamment des patients, des familles, des soignants et des fournisseurs de soins de santé, contribueront à l'élaboration de la trousse d'outils; leur participation est essentielle pour déployer le projet à plus grande échelle.

**Pour en savoir plus sur le projet, reportez-vous à la feuille de route ci-dessous et consultez le [site Web](#) de la CSMC.**

# Feuille de route pour le projet des Normes

1

## Évaluation des besoins et recrutement

Avril à décembre 2024

- Appel aux déclarations d'intérêt
- Recrutement de quatre sites de démonstration
- Réunion de lancement du projet
- Accueil et intégration des sites de démonstration

2

## Mis en œuvre, évaluation et outils

Janvier 2024 à janvier 2025

- Lancement public officiel du projet national de démonstration
- Occasions d'apprentissage sur la mise en œuvre et les outils et formations sur les énoncés de qualité pour les équipes pluridisciplinaires
- Création de processus pour des soins fondés sur des mesures, en collaboration avec les équipes
- Soutien aux équipes au moyen de l'élaboration d'outils et d'activités d'apprentissage adaptés
- Conception d'un cadre d'évaluation et d'un modèle logique pour le projet
- Collecte de données quantitatives et qualitatives
- Conception d'une trousse d'outils de mise en œuvre

3

## Amélioration de la qualité, rapports d'évaluation et mise à l'essai de la trousse d'outils

Février à avril 2025

- Vérification de l'amélioration de la qualité
- Vérification et approbation de la trousse d'outils pour la mise en œuvre
- Essais de convivialité de la trousse d'outils pour la mise en œuvre
- Analyse définitive de l'évaluation et des rapports

4

## Mobilisation et mise à l'échelle (financement en attente)

Mai à automne 2025

- Plan de durabilité pour le maintien des soins à l'aide des interventions relatives aux énoncés de qualité sur les sites de démonstration
- Lancement à l'échelle nationale de la trousse d'outils pour la mise en œuvre
- Déploiement d'activités de mobilisation pour le déploiement à l'échelle nationale
- Diffusion des produits de connaissance et des leçons apprises grâce à la mobilisation des partenaires