



Commission de la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Normes de qualité en matière de schizophrénie

Infolettre : Décembre 2024



Normes de qualité de la
schizophrénie:
projet de démonstration
national



Ontario Shores
Centre for Mental Health Sciences

Dans le cadre d'un effort pancanadien visant à améliorer les soins prodigués aux personnes schizophrènes au Canada, la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) et le Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores (le centre Ontario Shores) ont collaboré pour soutenir la mise en œuvre des Normes de qualité en matière de schizophrénie (les Normes) de Santé Ontario dans quatre établissements de soins de santé. Ce projet de démonstration consiste à appliquer les Normes de manière à améliorer la prestation des soins aux personnes vivant avec la schizophrénie, ainsi que les résultats obtenus.

L'équipe responsable du projet est heureuse à l'idée de lancer, au courant de 2025, la **boîte à outils de mise en œuvre à l'échelle nationale des Normes de qualité en matière de schizophrénie**, une ressource qui sera conçue en fonction des divers points de vue et idées recueillis tout au long de l'initiative. Pour marquer la moitié de l'étape de démonstration, la **communauté de pratique (CdP)** s'est réunie récemment pour discuter des **leçons apprises**, valider les thèmes clés qui éclaireront la préparation de la boîte à outils et veiller à sa pertinence dans divers contextes de soins de santé.

La CdP se réunit chaque mois afin de créer un espace favorisant l'apprentissage et les échanges au sujet des pratiques exemplaires. Les membres de la CdP comprennent des représentants de la CSMC et d'Ontario Shores, ainsi que des responsables de projets, des médecins, des cliniciens et des praticiens provenant de nos quatre sites de démonstration. Les objectifs de la CdP sont les suivants :

échanger des connaissances

offrir une tribune permettant aux membres de communiquer de l'information et susciter des discussions sur les activités de mise en œuvre en cours et sur les initiatives d'amélioration de la qualité déjà réalisées.

offrir un soutien

créer un espace sécuritaire de collaboration pour parler des difficultés et trouver de possibles solutions.

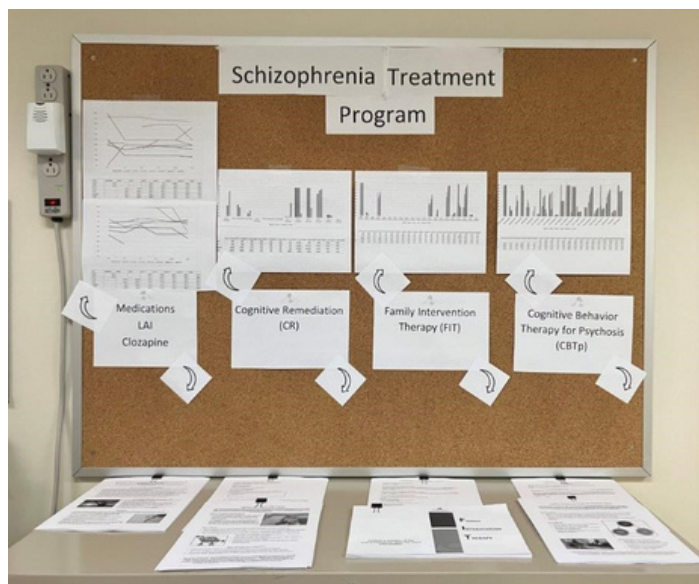
Principales leçons apprises jusqu'à présent

Des mois de collaboration et d'apprentissage ont permis de dégager des thèmes centraux qui seront essentiels à la réussite de la mise en œuvre des normes de qualité à l'échelle nationale. Les principales leçons apprises de la CdP, qui mettent en évidence les moyens de surmonter les difficultés et d'améliorer le processus de mise en œuvre, sont présentées ci-dessous :

- **Stratégies de gestion du changement et harmonisation des charges de travail du personnel**
 - Une **gestion efficace du changement** est essentielle à la réussite de toute initiative d'amélioration de la qualité des soins. L'une des stratégies clés consiste à veiller à ce que les charges de travail du personnel soient adaptées aux exigences de la mise en œuvre de nouvelles normes. Une juste harmonisation permet non seulement **d'accroître la résilience du personnel**, mais aussi d'atténuer le stress lié à l'adaptation à de nouvelles pratiques.
- **Stratégies d'apprentissage et accès aux ressources**

Pour que la mise en œuvre soit réussie, il est essentiel de veiller à ce que le personnel ait accès aux ressources et au soutien adéquats :

 - **Du temps réservé au travail** : Veiller à ce que le personnel dispose d'une période réservée aux activités liées à la mise en œuvre des Normes; ceci contribue à maintenir le cap et à faire avancer les choses.
 - **Une circulation régulière des ressources de mise en œuvre** : Garder les ressources à jour et les faire circuler régulièrement pour que tous les membres de l'équipe disposent des outils et des renseignements les plus récents pour effectuer leur travail efficacement.
 - **Une mise en œuvre des énoncés** : En appliquant activement les normes de qualité et en les décomposant en étapes réalisables, les sites peuvent appliquer plus efficacement les normes dans la pratique quotidienne.



Nos sites travaillent d'arrache-pied pour s'assurer que les ressources et les renseignements circulent, de sorte que tout le monde comprenne les objectifs et les progrès de la mise en œuvre.

- **Communication entre les sites**

Le maintien d'un flux de renseignements ouvert entre tous les sites participants permet de s'assurer que :

- tous les membres du personnel sont sur la **même longueur d'onde** et informés des derniers développements;
- les plans de soins des patients sont complets et mis en œuvre de manière cohérente, ce qui se traduit en fin de compte par de meilleurs résultats pour les patients et leurs familles.

- **Mobilisation et adhésion des dirigeants**

Lorsque les responsables de tous les échelons défendent activement le projet et s'engagent auprès du personnel, ils :

- donnent aux équipes les moyens d'adopter de nouvelles pratiques;
- s'attaquent de front aux problèmes, ce qui facilite l'adoption des nouveaux processus;
- veillent à ce que les ressources et le soutien nécessaires soient mis à disposition pour une mise en œuvre réussie;
- favorisent une culture d'ouverture et de responsabilité, ce qui permet au personnel de s'investir plus facilement dans les changements et de travailler à la réalisation d'objectifs communs.

Perspectives d'avenir

À l'approche de la nouvelle année et du lancement prévu de la **boîte à outils de mise en œuvre des Normes de qualité en matière de schizophrénie à l'échelle nationale**, les idées de la CdP continueront à guider le travail des sites de démonstration et à éclairer le déploiement des Normes à l'échelle nationale.

Nous **remercions** tous les membres de la CdP pour leur dévouement et leur contribution à ce projet essentiel. Vos efforts contribuent à façonner un avenir meilleur pour les soins de la schizophrénie au Canada.

Vous souhaitez en savoir plus sur ce projet et vous inscrire sur notre liste de diffusion? [Visitez le site Web de la CSMC.](#)

Vous souhaitez en savoir plus sur la mise en œuvre? [Visitez le site Web d'Ontario Shores \(en anglais seulement\).](#)



Normes de qualité de la
schizophrénie:
projet de démonstration
national



Ontario Shores
Centre for Mental Health Sciences