

Les leçons apprises sur la transformation du système et la voie à suivre

SOINS PAR PALIERS 2.0[©]



Commission de la santé mentale du Canada

Mental Health Commission of Canada



STEPPED CARE SOLUTIONS

Le Modèle de soins par paliers 2.0 est une approche transformatrice des services de santé mentale et de santé liée à l'usage de substances. Ce document présente les principales leçons tirées de la mise en œuvre de ce modèle au Canada. Il s'appuie sur des rapports, des réunions et des échanges.

Consultation rapide et continue

Leçons apprises :

- Il est essentiel de consulter rapidement et de façon soutenue les dirigeants, le personnel, les fournisseurs, les collaborateurs et les membres de la communauté, à l'aide de diverses méthodes.
- Il est primordial de renforcer les partenariats avec les membres de la communauté, y compris ceux qui ont un savoir expérientiel, ainsi qu'avec les ministères de la Santé et de l'Éducation.

La voie à suivre :

- Renforcer les aspects suivants : la confiance, la force, la sensibilisation, l'intérêt et la création conjointe d'un continuum de soins, en adoptant des perspectives diverses.

Élaboration conjointe d'une vision et d'objectifs partagés et célébration des réussites

Leçons apprises :

- Déterminer et préciser les priorités et les objectifs communs.
- Répondre aux questions et éliminer les idées reçues pour que tous les collaborateurs soient sur la même longueur d'onde.

La voie à suivre :

- Élaborer conjointement des approches réalistes et mesurables en faisant une utilisation créative des ressources.
- Maintenir une communication continue et souligner tous les succès, même les petites victoires.

Terre-Neuve-et-Labrador :

La province a travaillé de près avec de nombreux collaborateurs pour mettre au point le modèle provincial de soins échelonnés, notamment avec *Lifewise*.

Nouveau-Brunswick :

La province a créé un groupe de conception pour préparer conjointement un plan de soins par paliers 2.0 en s'appuyant sur une contribution diversifiée à l'échelle de la province.

Île-du-Prince-Édouard : La province a recueilli des points de vue divers afin de cartographier les activités, de comprendre le système et de se fixer des buts communs.

Territoires du Nord-Ouest : L'engagement des partenaires et la participation du groupe consultatif ont conduit à une vision et des objectifs communs.

Nouveau-Brunswick : Une vision claire et l'adhésion de la haute direction sont essentielles pour une mise en œuvre à grande échelle.



Leadership et soutien continu

Leçons apprises :

- Obtenir l'adhésion de tous les échelons, de la haute direction aux fournisseurs de soins.
- Évaluer l'état de préparation, cultiver des ambassadeurs et promouvoir la vision établie et les avantages de cette approche.
- Offrir des formations continues, du soutien et des outils technologiques, et maintenir une banque de ressources intégrée dans la culture organisationnelle et dans le processus d'accueil des nouveaux employés.

La voie à suivre :

- Réviser les politiques telles que l'admission et l'accueil pour les aligner sur les principes de rétablissement et de valorisation des forces.
- Donner la priorité aux principes axés sur le rétablissement et les forces (soins centrés sur la personne, choix, conception conjointe, prise de décision partagée).

Nouveau-Brunswick :

Grâce à un gestionnaire de projet dévoué, un expert en gestion du changement, une expertise clinique et beaucoup de leadership, il a été possible de former une équipe performante.

Île-du-Prince-Édouard :

Embauche d'un gestionnaire de projet spécialisé et formation du personnel de première ligne à une approche commune.

Plan d'amélioration continue et de viabilité à long terme

Leçons apprises :

- L'engagement précoce et continu ainsi que l'élaboration d'indicateurs clés et de mécanismes de rétroaction sont fondamentaux.
- Établir une amélioration précoce et constante et assurer la pérennité, au moyen d'approches fondées sur des données.
- Améliorer les compétences de la main-d'œuvre et la disponibilité des ressources.

La voie à suivre :

- Renforcer les capacités de la main-d'œuvre, cultiver des ambassadeurs et constituer une banque de ressources.
- Recourir à la technologie pour rationaliser la collecte de données et la prise de décision.
- Veiller à ce que les rapports d'étape et les rapports de données requis soient conformes aux recommandations en matière de pratiques. P. ex. : *fiches de suivi et autres ressources de la CSMC et de SCS.*



Île-du-Prince-Édouard et Nouveau-Brunswick :

Adaptation des lignes directrices opérationnelles et création d'une communauté de pratique pour les dirigeants des services.

Nouveau-Brunswick et Territoires du Nord-Ouest :

Mise en place de systèmes de formation continue au Modèle de soins par paliers 2.0.

Territoires du Nord-Ouest : Le territoire travaille à mettre en œuvre les principes de prise de décision fondée sur les données dans le cadre de la mise en œuvre du Modèle de soins par paliers 2.0.

Pour en savoir plus sur la transformation du système, visitez:

Avec le financement de



Santé Health
Canada Canada



**Commission de
la santé mentale
du Canada**



**Stepped Care
Solutions**