



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Normes de qualité en matière de schizophrénie

Infolettre : Mars 2025



Normes de qualité de la
schizophrénie:
projet de démonstration
national



Ontario Shores
Centre for Mental Health Sciences

Dans le cadre de l'effort pancanadien déployé pour améliorer les soins prodigués aux personnes schizophrènes au Canada, la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) et le Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores (le centre Ontario Shores) unissent leurs efforts pour soutenir la mise en œuvre des Normes de qualité en matière de schizophrénie (les Normes) de l'organisme Qualité des services de santé Ontario (QSSO) dans quatre établissements de soins de santé au Canada. Ce projet de démonstration consiste à appliquer les Normes de manière à améliorer la prestation des soins aux personnes vivant avec la schizophrénie, ainsi que les résultats obtenus. Il est aussi doté d'une équipe d'évaluation chargée de mesurer les retombées de la Norme sur les patients et les familles.

Faisant partie intégrante du projet expérimental, le Groupe de travail sur l'évaluation (GTÉ) est composé de représentants des quatre sites de démonstration du projet et se réunit tous les mois. Le GTÉ est responsable de planifier et de réaliser des évaluations de haute qualité sur la mise en œuvre du projet, en fonction des besoins de la région et de la communauté concernées, puis de rendre compte des résultats. Pendant la durée du projet, le GTÉ a été mandaté pour élaborer conjointement avec les patients et les familles des méthodes de collecte de renseignements auprès de ceux-ci afin d'en apprendre davantage sur leur processus de rétablissement dans le cadre de leur participation au projet de démonstration. Le plan d'évaluation du projet insistait sur la consultation de personnes dotées d'un savoir expérientiel passé et présent pour prendre la pleine mesure des bienfaits ressentis par les patients et les familles grâce aux traitements basés sur la Norme ainsi que des améliorations souhaitées des soins. Les sites membres du GTÉ ont entrepris, tout au long de la mise en œuvre, de mobiliser les patients et les familles au moyen d'entretiens individuels, de sondages, de récits et d'évaluations par les arts de manière à mieux comprendre leur expérience en lien avec la mise en œuvre des Normes.

Le récit donne aux patients et aux familles les moyens de s'agir comme « acteurs principaux » dans leur parcours. Cette approche leur donne l'occasion de raconter leur histoire personnelle et d'exprimer leurs émotions et leurs réflexions sur le cheminement qu'ils ont suivi. Dans les divers sites, les patients et les familles ont raconté leurs expériences par :

le récit oral

une forme de communication orale entre le patient ou le membre de la famille et un pair aidant, ou au sein d'un groupe

le récit écrit

des histoires racontées sur papier ou sur support électronique.

L'évaluation par les arts, bien qu'il s'agisse d'une méthode plus récente de collecte de données, permet aux évaluateurs de saisir des significations plus profondes ancrées dans les sentiments ressentis face aux expériences vécues. À cette partie s'ajoutent les entretiens avec des pairs aidants et les récits écrits. Cette méthode comprend :

la photo-interview

la photo-interview (c'est-à-dire, l'intégration de photographies dans les entretiens pour évaluer la façon dont le patient réagit aux images)

la création artistique

(c'est-à-dire, le dessin ou la peinture)

l'entretien imaginaire

Le GTÉ s'est récemment réuni pour discuter des résultats de cette phase d'évaluation et pour en présenter les conclusions. Dans l'ensemble, les patients et les familles des sites de démonstration ont constaté que la mise en œuvre :

- améliorait leur humeur, leur motivation, leur sociabilité, leur résilience et leur communication;
- réduisait les symptômes cognitifs typiquement associés à la schizophrénie;
- améliorait les liens avec leur famille et leurs systèmes de soutien généraux;
- structurait leur vie, renforçant leur capacité à accomplir les tâches quotidiennes et à s'adonner à de nouveaux loisirs.

Commentaires transmis par des patients au sujet des traitements qu'ils ont reçus dans le cadre du projet sur les Normes de qualité en matière de schizophrénie

« Je ressens de l'espoir et de l'optimisme pour l'avenir. Oui, le traitement m'aide. Il a atténué ma confusion et mon anxiété. Mon expérience a été réparatrice. J'espère avoir trouvé la voie vers une vie plus épanouissante. »

« C'est certain qu'il y a des matins où je n'ai pas envie de prendre mes pilules. Mais je les prends quand même parce que je me dis que j'ai envie de me sentir mieux. Alors oui, je prends mes médicaments et je suis bien content de les prendre en ce moment. Je me sens juste plus dynamique, moins morose et moins anxieux, je rumine moins qu'avant depuis le traitement. »

« J'aime bien le [CBT(p)] parce que ce n'est pas comme une ordonnance ordinaire. C'est un moyen qu'ils utilisent pour réellement tenter d'améliorer le fonctionnement de mon cerveau, au lieu de simplement le médicamenter. »

« Le plus grand bienfait a été qu'une autre personne [de ma famille] comprenne ma maladie. Elle est complexe et interne, et le diagnostic seul ne suffit pas à traduire comment je le vis. »



Ce collage a été créé par une personne effectuant une évaluation par les arts. Cette personne a indiqué qu'elle avait vu une transformation positive depuis le moment où elle a entrepris le programme, désorientée, fragile et démunie, comme un lapin effrayé. Les feuilles dans une palette de couleurs représentent le cycle des saisons et la transformation positive qu'elle traverse. Plus précisément, cette personne a mentionné : « J'ai entrepris [le programme] sous forme de chenille, et j'en suis à mi-chemin pour devenir un papillon. »

Perspectives d'avenir

Merci à tous les membres du GTÉ pour leur dévouement constant à l'évaluation de ce projet. À l'approche de l'été 2025 et du lancement très attendu de la **Trousse d'outils de mise en œuvre nationale**, l'information recueillie continuera de guider le travail des sites de démonstration et d'éclairer le déploiement des Normes de qualité en matière de schizophrénie à l'échelle nationale.

Vous souhaitez en savoir plus sur ce projet et vous inscrire sur notre liste de diffusion? [Visitez le site Web de la CSMC.](#)

Vous souhaitez en savoir plus sur la mise en œuvre? [Visitez le site Web d'Ontario Shores \(en anglais seulement\).](#)



Normes de qualité de la
schizophrénie:
projet de démonstration
national



Ontario Shores
Centre for Mental Health Sciences