

Cadre révisé de soins de santé mentale de qualité

Le Cadre de soins de santé mentale de qualité, révisé en 2025, est fondé sur près de 100 entretiens avec des personnes dotées d'un savoir expérientiel passé et présent, des organisations de soins de santé et des organismes partenaires partout au Canada, ainsi que sur des cadres nationaux et internationaux existants. Des experts de premier plan, notamment des membres de la famille des patients, des aidants, des fournisseurs de soins, des décideurs politiques, des hauts dirigeants et des administrateurs, ont prodigué des conseils pour l'élaboration de ce cadre.



DIMENSION	À MES YEUX, DES SOINS DE SANTÉ MENTALE DE QUALITÉ SONT :
ÉQUITABLES	accessibles, ils reconnaissent les iniquités et les obstacles systémiques, assurent que mes besoins sont comblés quel que soit mon statut socio-économique, notamment mon âge, mon lieu de vie, ma situation financière, mon origine raciale, ethnique et culturelle, la présence d'un handicap visible ou non, mon identité de genre et mon orientation sexuelle.
INTÉGRÉS	coordonnées, collaboratifs, intégrés, ils font participer mon système de soutien et sont disponibles tout au long de mon parcours de soins.
APPROPRIÉS	les bons soins, prodigués au bon moment, par la bonne équipe et au bon endroit.
INCLUSIFS ET EXEMPTS DE STIGMATISATION	exempts de jugement, bienveillants et sécuritaires, tout en respectant mon identité, mon vécu et mes préférences.
AXÉS SUR LE RÉTABLISSEMENT	les soins sont centrés sur la personne, en tenant compte de mon parcours de santé unique et en m'accompagnant dans mon parcours de rétablissement ou dans la vie que je souhaite mener.
SENSIBLES AUX TRAUMATISMES	des soins qui reconnaissent les répercussions des traumatismes et assurent que je me sens en sécurité et en mesure d'exercer mes propres choix en matière de soins.
FONDÉS SUR DES DONNÉES PROBANTES	des soins fondés sur des connaissances scientifiques, expérientielles, pragmatiques et culturelles et qui sont évalués au fil du temps.
FOURNIS DANS UN ENVIRONNEMENT TRAVAIL-VIE FAVORABLE	prodigués par des fournisseurs et du personnel qui se sentent psychologiquement en sécurité et soutenus dans leur milieu de travail.

Avec le financement de

