



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Échelle des cultures de stigmatisation dans le système de soins de santé (CSSSS)

Introduction

L'Échelle des cultures de stigmatisation dans le système de soins de santé (CSSSS)¹ a été élaborée dans le cadre d'un [projet](#) plus vaste que la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) a entrepris en 2019.

Cet outil a été conçu pour rendre compte de la culture de stigmatisation **dans toute structure de soins de santé** (notamment les cabinets de médecins de famille, les cliniques ambulatoires, les services d'urgence et les hôpitaux) où des personnes ayant des problèmes liés à la SMUS sont susceptibles de demander des soins. Il s'agit d'une échelle unidimensionnelle de 23 éléments.

Élaboration de l'Échelle

L'Échelle CSSSS a été conçue pour rendre compte des expériences de stigmatisation, en particulier du point de vue des utilisateurs de services. L'élaboration de l'instrument et sa mise à l'essai ont suivi des directives de pratiques exemplaires, notamment la participation de personnes dotées d'un savoir expérientiel passé et présent des problèmes de santé mentale et d'usage de substances au processus d'élaboration. De plus amples renseignements au sujet de la création et de la mise à l'essai de l'Échelle CSSSS sont disponibles [ici](#) (en anglais seulement).

Utilisation de l'Échelle

Pour se positionner sur l'Échelle, les participants sont invités à indiquer dans quelle mesure ils sont en accord ou en désaccord avec chacun des 23 énoncés au moyen d'un pointage de 1 à 4 : fortement en accord (1), en accord (2), en désaccord (3) ou fortement en désaccord (4). Les options « Ne s'applique pas » et « Je ne sais pas » sont également offertes.

Les pointages pour chaque réponse vont de 1 à 4, les notes élevées reflétant une stigmatisation structurelle plus forte (aucun élément ne fait l'objet d'une cotation inversée). L'Échelle rapporte un pointage total entre 23 et 92 points. On peut aussi utiliser les pointages moyens pour calculer un pointage total pour l'Échelle. Lors du calcul du pointage moyen ou total, les réponses « Ne s'applique pas » et « Je ne sais pas » doivent être exclues.

L'échelle peut également être transformée en variables de comptage indiquant la fréquence à laquelle les répondants ont déclaré avoir subi une stigmatisation structurelle. Pour ce faire, les réponses « pas d'accord » et « pas du tout d'accord » (c'est-à-dire les réponses indiquant la présence d'une stigmatisation) seraient recodées en « oui » pour indiquer une expérience stigmatisante.

Pour en savoir plus, ou pour toute demande relative à l'adaptation de l'Échelle, veuillez communiquer avec la CSMC à l'adresse suivante : infocsmc@commissionsantementale.ca.

1 Stuart, H. et S. Knaak. « Measuring aspects of stigma cultures in healthcare settings », *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology* (2024). <https://doi.org/10.1007/s00127-024-02780-5> (en anglais seulement).

L'Échelle des cultures de stigmatisation dans le système de soins de santé (CSSSS)

Le préambule du sondage peut être modifié pour demander aux répondants de réfléchir à leur expérience de soins par rapport aux objectifs précis d'une étude donnée ou d'une initiative d'amélioration de la qualité (p. ex., leur plus récente expérience de soin, le vécu général dans un établissement de soins donné au cours du dernier mois, etc.).

Ce questionnaire vise à obtenir votre opinion sur une série d'énoncés au sujet de votre expérience de soins. Veuillez fournir des réponses reflétant vos propres croyances, sentiments et expériences.

	Fortement en accord	D'accord	En désaccord	Fortement en désaccord	Ne s'applique pas	Je préfère ne pas répondre
1. J'ai été pris(e) au sérieux.						
2. Mes besoins ont été satisfaits.						
3. Le personnel a été attentif à mon égard.						
4. J'ai eu le choix.						
5. Je me suis senti(e) soutenu(e).						
6. Les directives étaient claires.						
7. Mes préoccupations ont été prises en compte.						
8. J'ai eu le dernier mot quant aux décisions relatives à ma santé.						
9. Les délais de traitement étaient raisonnables.						
10. Je me suis senti(e) bien accueilli(e).						
11. J'ai été encouragé(e) à poser des questions.						

	Fortement en accord	D'accord	En désaccord	Fortement en désaccord	Ne s'applique pas	Je préfère ne pas répondre
12. Je ne me suis pas senti(e) pressé(e).						
13. Mes besoins émotionnels ont été satisfaits.						
14. Mes besoins en matière de santé mentale ont été satisfaits.						
15. Mes options de traitement m'ont été clairement expliquées.						
16. J'ai été traité(e) équitablement.						
17. Il n'a pas été difficile d'obtenir un rendez-vous.						
18. Mes besoins en matière de santé physique ont été satisfaits.						
19. J'ai été informé(e) de mon traitement.						
20. Je n'ai pas senti que j'étais responsable de mon état de santé.						
21. J'ai été autorisé(e) à venir accompagné(e) d'une personne pour me soutenir.						
22. J'ai été traité(e) avec respect.						
23. Mes droits m'ont été expliqués.						



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada



Avec le financement de

Santé
Canada Health
Canada

✉ @CSMC_MHCC f /theMHCC

▶ /1MHCC @theMHCC @theMHCC

in /Commission de la santé mentale du Canada

infocsmc@commissionsantementale.ca

www.commissionsantementale.ca